



नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

प्रधान कार्यालय, उसके विंग्स, गेस्ट हाउस एवं ट्रांजिक्ट फ्लैट्स कोलकाता के
एयर कंडीशन (विंडो, स्प्लिट एवं कैस्टेट एसी) के वार्षिक रखरखाव के निविदा
के अनुबंध के लिए अधिसूचना
द्वारा निविदा प्रस्तुत

नाम :

पता :

संपर्क सं. :

ईमेल:

तारीख :

स्थान :



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

निविदा के लिए आमंत्रण

1. नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड, प्रधान कार्यालय, 3, मिडिलटन स्ट्रीट, कोलकाता-71 एवं इसके विंग्सों व गेस्ट हाउस, ट्रांजिट फ्लैट, कोलकाता में स्थापित एयर कंडीशनर के वार्षिक रख-रखाव अनुबंध के लिए एयर कंडीशनर के मरम्मत एवं रख-रखाव का अनुभव रखने वाले कोलकाता व उसके आस-पास की योग्य कंपनियों से नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड मुहरबंद निविदाएं आमंत्रित करती है।

1.	कार्य की प्रकृति/ नाम	व्यापक आधार पर नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड, प्रधान कार्यालय, 3 मिडिलटन स्ट्रीट, कोलकाता, 700071 एवं कोलकाता में स्थित इसके गेस्ट हाउस/ ट्रांजिट फ्लैट में स्थित टन्नेज और विभिन्न प्रकार के एयर कंडीशनरों (विंडो, रिप्लटैंड कैसेट) का वार्षिक रख-रखाव अनुबंध।
2.	निष्पादन के लिए समय अवधि	सफल बोलीदाता के प्रदर्शन के आधार पर आरम्भ में एक वर्ष के लिए आगे दो वर्ष के लिए बढ़ाया जा सकता है।
3.	निविदा दस्तावेज जारी करने की अवधि	स्थापना विभाग, प्रधान कार्यालय में 08-09-2017 से 20-09-2017 तक, कार्यालय अवधि के दौरान उपलब्ध है।
4.	निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि व समय	21-09-2017, दोपहर 12.00 बजे तक
5.	तकनीकी बोली खोलने का दिनांक व समय	21-09-2017, अपराह्न 3.00 बजे
6.	निविदा दस्तावेज की लागत	देय कोलकाता, नेशनल इन्श्योरेंस के पक्ष में '500 का डिमांड ड्राफ्ट
7.	ईएमडी	देय कोलकाता, नेशनल इन्श्योरेंस के पक्ष में '10,000 का डिमांड ड्राफ्ट
8.	निविदा की प्रस्तुतीकरण	बोली दस्तावेजों को दो अलग-अलग लिफाफे, लिफाफा नंबर- (1) - में तकनीकी बोली और लिफाफा नंबर- (2) - में वित्तीय बोली जमा करना है। तकनीकी बोली और वित्तीय बोली को क्रमशः दो अलग-अलग लिफाफे में रखा जाना चाहिए और इसके ऊपर "तकनीकी बोली" और "वित्तीय बोली" उल्लेखित होना चाहिए। इन दोनों लिफाफे को लिफाफा नंबर -3 में रखा जाना है जो मुहरबंद और उसके ऊपर "एयर कंडीशनर हेतु एएमसी के लिए निविदा" कथन लिखा होना चाहिए।



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

2. निविदा दस्तावेज को कंपनी के वेबसाइट www.nationalinsuranceindia.com से डाउनलोड किया जा सकता है और डाउनलोड किए गए आवेदन को प्रस्तुत करने हेतु उपयोग किया जा सकता है।

3. आवेदकों को, जिन्होंने वेबसाइट से आवेदन डाउनलोड किया है, आवेदन फार्म के साथ, निविदा दस्तावेज की लागत के लिए कोलकाता में देय नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड के पक्ष में `500 / - (पांच सौ रुपये मात्र) का एक नॉन-रिफंडेबल डीडी जमा करवाना है।

4. कंपनी बिना कोई कारण बताए पूर्ण या आंशिक रूप से, किसी भी या सभी आवेदन को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है। इस संबंध में कंपनी का निर्णय अंतिम होगा और सभी आवेदकों पर बाध्यकारी होगा।

मुख्य प्रबंधक

नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड

दिनांक



नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

भाग-क

न्यूनतम पूर्व-योग्यता मानदंड

(तकनीकी बोली के साथ प्रत्येक मद हेतु सत्यापित दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत किया जाना है)

निविदा में भाग लेने हेतु योग्य होने के लिए निविदाकार

निम्नलिखित

सभी शर्तों को पूरा करेगा

1. निविदाकर्ता एयर कंडीशनर के प्रतिष्ठित ब्रांडों अर्थात् वाहक, वोल्टास, ब्लू स्टार, एल.जी., हिताची, सैमसंग, डाइकिन आदि में से कम से कम किसी एक का अधिकृत सेवा प्रदाता या मूल उपकरण निर्माताओं होना चाहिए। हालाँकि उन्हें एयर कंडीशनर के अन्य ब्रांडों के सर्विसिंग और रखरखाव में भी आवश्यक विशेषज्ञता होनी चाहिए। कंपनी द्वारा प्राधिकृत सेवा प्रदाता होने के लिए निविदाकर्ता को जारी प्रमाणपत्र / प्राधिकरण पत्र की एक प्रति प्रस्तुत की जानी है।
2. निविदाकार का शाखा या कार्यालय कोलकाता या आसपास के इलाकों में स्थित होना चाहिए। कार्यालय /शाखा के लिए पता का प्रमाण प्रस्तुत करना है अर्थात् एजेंसी के नाम पर पते से संबंधित टेलीफोन बिल या बिजली का बिल प्रस्तुत किया जाना है।
3. निविदाकर्ता को 31 मार्च 2017 तक न्यूनतम 3 वर्ष की अवधि हेतु एयर कंडीशनर के वार्षिक रख-रखाव संविदा प्रदान करने में लगा होना चाहिए था। संगठनों की सूची के साथ इस प्रकार के व्यवसाय करने के लिए अनुभव के समर्थन में प्रमाण पत्र जहां ठेकेदार वर्तमान में एसी के एएमसी प्रदान कर रहा है /प्रदान की है, निविदा में प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
4. एएमसी सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदाकार के पास कोलकाता में आवश्यक बुनियादी ढांचा / सेवा होनी चाहिए।
5. निविदाकर्ता के पास एक मान्य पैन नंबर होगा। पैन कार्ड की प्रति संलग्न होना चाहिए।
6. निविदाकर्ता को वैध जीएसटी नंबर होना चाहिए। यदि फर्म जीएसटी के अंतर्गत नहीं आती है तो उपक्रम को उस खंड को बताते हुए प्रदान किया जाना चाहिए जिसके तहत जीएसटी उन पर लागू नहीं है।
7. निविदा दस्तावेज में उपलब्ध कराए गए सभी फॉर्म को पूर्ण रूप से पूरा किया जाना चाहिए और निविदा दस्तावेजों के सभी पृष्ठों पर हस्ताक्षर किए जाने और उनके जमा होने से पहले सील करना आवश्यक है।



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

पार्ट -ख

निविदाकर्ताओं के लिए निर्देश

1. प्रधान कार्यालय, 3, मिडिलटन स्ट्रीट, कोलकाता -700071, इसके विंग्स कोलकाता स्थित इसके गेस्ट हाउस/ट्रांजिट फ्लैट में मौजूद एयरकंडीशनर्स के वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए आरंभ में 01 वर्ष की अवधि के लिए जिसे आगे 02 वर्षों तक बढ़ाया जा सकता है नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड, प्रधान कार्यालय, जिसे अब आगे से “कंपनी” के नाम से जाना जाएगा, की ओर से सीलबंद लिफाफे आमंत्रित किए जाते हैं।
2. कार्यक्षेत्र: सफल निविदाकर्ता एयरकंडीशनर्स के वार्षिक रखरखाव अनुबंध के तहत सभी स्पेयर पार्ट्स की बदली, सामयिक सर्विसिंग, खराबी होने पर सर्विसिंग की सुविधा प्रदान करेगा।
3. निविदा को दो सीलबंद अलग-अलग लिफाफों में जमा किया जाएगा अर्थात् लिफाफा नं- 1 निविदा दो अलग-अलग मुहरबंद लिफाफे अर्थात् लिफाफा नंबर; 1 'तकनीकी बोली' और लिफाफा नंबर: 2 'वित्तीय बोली' में प्रस्तुत की जाएगी। तकनीकी बोली वाली मुहरबंद लिफाफे पर "तकनीकी बोली" और वित्तीय बोली वाले मुहरबंद लिफाफे पर क्रमशः "वित्तीय बोली" लिखा होना चाहिए। दो सीलबंद लिफाफे, जिनमें एक तकनीकी बोली और दूसरा वित्तीय बोली है, को एक एकल लिफाफा नंबर 3 में रखा जाना चाहिए, जिस पर "एनआईसीएल प्रमुख कार्यालय के लिए एयर कंडीशनर के लिए एएएमसी के लिए निविदा" लिखा और विधिवत रूप से मुहरबंद होना चाहिए। उपरोक्त अनुसार निविदा नीचे दी गई निर्धारित तिथि और समय से पहले या उस तिथि पर प्रस्तुत किया जाना चाहिए। तीसरा मुहरबंद लिफाफा 3, मिडिलटन स्ट्रीट कोलकाता में स्थित स्थापना विभाग, द्वितीय तल, प्रधान कार्यालय पर रखे "निविदा बॉक्स" में 21-09-2017 को दोपहर 12.00 बजे तक या उसके पहले गिरा देना चाहिए। उपरोक्त पते पर उपर्युक्त नियत तारीख और समय पर या उसके पहले प्रस्ताव प्रस्तुत करने की जिम्मेदारी आवेदक की है और निर्धारित तिथि और समय के पश्चात प्राप्त किसी भी प्रस्ताव को स्वीकार नहीं किया जाएगा। किसी भी तरह से उत्पन्न होने वाली कोई हानि या किसी भी देरी या देर से निविदा प्रस्तुत करने के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।
4. कंपनी को निविदा कागजात में नया जोड़ने/हटाने/परिवर्तन/संशोधन करने की आजादी होगी और आवेदकों इन्हें मानना ही होगा। इस तरह जोड़ने/हटाने/परिवर्तन/संशोधन करने हेतु एवं उन्हें उनके तकनीकी/वित्तीय बोली में सुधार करने के लिए उचित समय दिया जाएगा।
5. तकनीकी बोली दिनांक 21-09-2017 को अपराह्न 03.00 बजे उपरोक्त कार्यालय में खोले जाएंगे। तकनीकी बोली के खोलने के दौरान यदि वह ऐसा चाहता हो तो निविदाकर्ता के किसी एक अधिकृत प्रतिनिधि को उपस्थित रहने की अनुमति दी जाएगी। वित्तीय बोलियों को खोलने की तारीख बाद में केवल उन ऐसे आवेदकों को सूचित की जाएगी जिन्हें उपरोक्त पूर्व-योग्यता मानदंडों के आधार पर वित्तीय बोली खोले जाने के लिए योग्य पाया गया है और शॉर्टलिस्ट किया गया है। आवेदकों को अपने हित में ही उनसे अनुरोध किया जाता है कि वे प्रस्ताव खोलने के दौरान उपस्थित हों। निविदाएं जमा करने और खोलने की तारीख में किसी भी बदलाव के मामले में, उन्हें सूचित किया जाएगा।



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

6. दो लिफाफों को वर्गीकृत किया गया है

(1) तकनीकी बोली

(2) वित्तीय बोली सीलबंद लिफाफा नंबर -1 के उपर “तकनीकी बोली” लिखा जाएगा और इसमें निम्नलिखित विवरण/दस्तावेज शामिल होंगे-

i. दो लिफाफे को वर्गीकृत किया गया है:

(1) तकनीकी बोली और

(2) वित्तीय बोली

i. प्रस्तुत लिफाफा संख्या-1 पर उद्धृत तकनीकी बोली में निम्नलिखित सभी विवरण/ दस्तावेज शामिल होने चाहिए। नियम और निविदा की शर्तों की स्वीकृति के प्रमाणस्वरूप और पहचान के उद्देश्य के लिए निविदा प्रस्ताव, सभी मामलों में पूरा होना चाहिए, आवेदन पत्र के सभी पृष्ठों पर नीचे दाहिनी ओर कोने में आवेदक के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित होना चाहिए। यह पता लगाना है कि आवेदक सभी प्रासंगिक मर्दों के प्रति को उद्धृत किया है। वित्तीय बोली का कोई भी संदर्भ तकनीकी बोली में किया जाना चाहिए। असफलता की स्थिति में, पूरे प्रस्ताव को तुरन्त अस्वीकृत और खारिज कर दिया जाएगा।

ii. निविदा आवेदन पत्र में पूर्वनिर्धारण मानदंड के समर्थन में सभी दस्तावेजों का उल्लेख किया गया है। दस्तावेजों को अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा आधिकारिक मुहर के साथ स्वयं-प्रमाणित होना है।

iii. तकनीकी मूल्यांकन के लिए तकनीकी विशेषताएं / ब्रोशर और ऐसे अन्य विवरण / डेटा आवश्यक हैं। प्रासंगिक और उपयोगी सभी तकनीकी सूचनाएं लिफाफे नंबर 1 में तकनीकी बोली के साथ पहले उदाहरण में ही प्रस्तुत किया जाना चाहिए। कंपनी द्वारा कोई अतिरिक्त / पूरक जानकारी / दस्तावेज पर विचार नहीं किया जाएगा, तत्पश्चात जब तक यह आवश्यक नहीं है और लिखित रूप में कंपनी द्वारा नहीं मांगा जाता है।

iv. नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड के पक्ष में देय कोलकाता ईएमडी डीडी रु 10,000/- (दस हजार रुपये मात्र) तथा निविदा दस्तावेज (यदि डाउनलोड किया गया है) की लागत की दिशा में आवेदन शुल्क रु. 500/- (नॉन रिफंडेबल) तकनीकी बोली वाले लिफाफे नंबर 1 में अलग से रखा जाना चाहिए। निविदा शुल्क के भुगतान या ईएमडी के बिना प्राप्त निविदाएं बिना कोई कारण बताए अस्वीकृत कर दी जाएगी।

लिफाफा नं.2 जिसके उपर लिखे “**वित्तीय बोली**” को उपर के उप पैराग्राफ में बताए तरीके से सीलबंद करके उपरोक्त निर्दिष्ट तिथि और समय पर प्रस्तुत की जानी चाहिए।

7. आवेदन जमा करने और निविदा में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों से सहमत होने के बाद, आवेदक को कार्य / परियोजना के प्रस्तावित क्षेत्र का पूरा ज्ञान होना चाहिए और किसी भी गलतफहमी / गलत व्याख्या या अन्यथा के लिए कंपनी द्वारा किसी शुल्क की अनुमति नहीं दी जाएगी। आवेदक द्वारा आवेदन प्रस्तुत करने का मतलब है कि उसने इस नोटिस और इस निविदा से संबंधित सभी दस्तावेज पढ़ लिया है और उसने कार्य / परियोजना के कार्यक्षेत्र और विनिर्देशों के बारे में तथा नियम व शर्तें एवं अन्य कारक जो इस कार्य / परियोजना के निष्पादन से संबंधित हैं, के बारे में पूरी जानकारी हासिल कर ली है।



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

8. आवेदक, वित्तीय या अन्य, मुआवजे से संबंधित उनके द्वारा उठाई जा रही किन्हीं दिक्कतों या हानि जो आवेदन जमा करने या सफल चयन / अंतिम चयन होने के कारण हो, यदि कोई हो तो, किसी भी दावे के लिए हकदार नहीं होंगे।
9. वैसे आवेदन जो निविदा में निर्धारित शर्तों में से किसी एक शर्त को या किसी भी शर्त को या यदि आवेदक द्वारा प्रस्तुत सशर्त छूट / छूट की पेशकश सहित कोई भी शर्त को संतुष्ट नहीं करते हैं, तो आवेदन को अस्वीकार कर दिया जाएगा।
10. किसी आवेदन की स्वीकृति का अधिकार नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड के पास होगा और कंपनी बिना कारण बताए किसी भी या सभी आवेदनों को अस्वीकार करने का विवेकाधिकार / सत्ता अपने पास सुरक्षित रखती है। ऐसे आवेदन, जिसमें निर्धारित शर्तों में से कोई भी पूरा नहीं होता है या किसी भी संबंध में यह अधूरा पाया जाता है, सीधे रूप से अस्वीकार कर दिए जाने लायक हैं। कंपनी पूर्ण या आंशिक रूप में आवेदनों को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है और इस मामले में आवेदकों का कोई भी दावा मान्य नहीं होगा।
11. निविदा प्रस्ताव स्वीकृति हेतु वित्तीय बोली खोलने की तारीख से 180 दिनों की अवधि तक मान्य होंगे। सफल बोलीदाता को कार्यादेश के पत्र में दी गई तारीख से जहां है जैसा है के आधार एयर कंडीशनिंग इकाइयों के एएमसी का कार्य शुरू करना होगा।
12. वित्तीय बोली में उद्धृत राशि में जीएसटी को छोड़कर सभी शुल्क शामिल होंगे।



नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

पार्ट-सी

वार्षिक रखरखाव अनुबंध के लिए नियम और शर्तें

- विवरण, स्थान और उनके पते, जहां प्रस्तावित एएमसी के अंतर्गत एयर कंडीशनर को कवर किया गया है, नीचे दिए गए हैं:

क्र.सं.	प्रधान कार्यालय एवं इसके विंग्स/गेस्ट हाउस	पूरा पता	एयरकंडीशनरों की अनुमानित संख्या
1	प्रधान कार्यालय	3 मिडिलटन स्ट्रीट, कोलकाता	194
2	ट्रांजिट फ्लैट/गेस्ट हाउस	अलीपुर इस्टेट, अलीपुर रोड वेलवेड्रे इस्टेट, अलीपुर रोड, कोलकाता	
3	विंग्स	कनक बिल्डिंग, चौरंगी	
		प्रदीप बिल्डिंग, मिडिलटन स्ट्रीट, कोलकाता	
		एवरेस्ट हाउस, जवा.लाल नेहरू रोड, कोलकाता	

- एयर कंडीशनरों के ब्रांड, प्रकार, क्षमता और कार्यालयों में उन सटीक स्थानों का विवरण जहां एयर कंडीशनर के लिए एएमसी संबंधित पत्र जारी किया जाएगा।
- लगे हुए नए एयरकंडीशनर, जो अभी वर्तमान में वारंटी की अवधि में हैं, एएमसी देने के साथ ही तुरंत इस अनुबंध के दायरे में नहीं आएंगे। वर्तमान में मौजूद ऐसे एयरकंडीशनर्स के विवरण कार्यादेश देने के दौरान ही दिए जाएंगे। एएमसी के दौरान जब इन इकाइयों की वारंटी अवधि समाप्त होती है तब इन इकाइयों का उनके एएमसी की समाप्ति तक रखरखाव ठीकेदार के द्वारा किया जाएगा। जिस अवधि तक इनका रखरखाव किया जाता है उस अवधि तक प्रो राटा आधार पर मूल एएमसी में उसी प्रकार के मद के समान और उन्हीं नियम और शर्तों पर और एएमसी के समान इकाई दर पर उसका अतिरिक्त एएमसी शुल्क दिया जाएगा।
- यदि एएमसी की अवधि के दौरान एएमसी हेतु एयरकंडीशनर्स की कोई अतिरिक्त संख्या निविदा में शामिल कार्यालयों में अतिरिक्त एयर कंडीशनरों की वारंटी अवधि को पूरा करने के बाद शामिल की जाती है, अतिरिक्त एयर कंडीशनर का रखरखाव ठीकेदार द्वारा अनुबंध के उन्हीं नियमों व शर्तों के अनुसार एएमसी की समाप्ति अवधि तक बनाए रखा जाएगा।
- वार्षिक रखरखाव अनुबंध व्यापक प्रकृति का होगा और एक वर्ष की अवधि के लिए होगा। कंपनी अपने विवेक पर, एक ही दर, नियम और शर्तों पर दो वर्षों की अवधि के लिए इसका और अधिक विस्तार कर सकती है।
- इस व्यापक अनुबंध में निम्नलिखित प्रतिस्थापन (बदले जानेवाले) दोषपूर्ण पुर्जे शामिल हैं गैस चार्जिंग और सभी प्रकार के एयरकंडीशनर्स की प्रत्येक शिकायतों एवं उनकी खराबी समेत कंप्रेसर, स्टार्टिंग कैपेसिटर्स, रनिंग कैपेसिटर्स, रिलेज, थर्मोस्टेट, फैन कैपेसिटर्स, फैन मोटर्स, सेलेक्टर



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

स्विच, पावर कॉटैक्टर्स, कंट्रोल कॉटैक्टर्स, एसी के विनिर्दिष्ट टाइम रनिंग हेतु बाह्य टाइम स्विच युनिट्स, मोटर का रिवाइंडिंग, मोटर के बॉल बियरिंग, फैन ब्लेड्स, इलेक्ट्रॉनिक कंट्रोल सर्किट्री, आदि जो ठीकेदार के खर्च पर बदले जाएंगे। इस निविदा के पार्ट - डी में एएमसी के अंतर्गत बदली किए जानेवाले सभी सामग्रियों की पूरी सूची दी गई है।

7. एएमसी की अवधि के दौरान रखरखाव हेतु केवल कंपनी द्वारा अनुमोदित मूल स्पेयर पार्ट्स / गुणवत्ता का उपयोग करने की अनुमति दी जाएगी।
8. वैसे पार्ट्स, जो इस अनुबंध के अनुच्छेद में शामिल नहीं हैं, उनके क्षतिग्रस्त होने पर यदि उन्हें इस अनुबंध के दौरान बदला जाना आवश्यक है तो कंपनी (सीधे ठीकेदार से या बाहरी विक्रेता से) इन्हें खरीदकर इसकी आपूर्ति ठीकेदार को करेगी। यह ठीकेदार की जवाबदेही होगी कि वह कंपनी द्वारा खरीदे जाने हेतु क्षतिग्रस्त स्पेयर पार्ट्स को सही तरीके से निर्दिष्ट करे और एसी की खराबी को दूर करे।
9. एएमसी के अंतर्गत आनेवाले सभी एयरकंडीशनर्स की सामयिक सुरक्षात्मक सर्विसिंग तीन महीनों में एक बार करानी होगी। तिमाही सर्विसिंग के दौरान ठीकेदार को एसी की जल द्वारा सर्विसिंग फिल्टर, ड्रेन ट्रे व पाइप की पानी से सफाई, इवैपोरेटर ब्रस की सफाई, सभी पंखों में तेल एवं ग्रीज देना, बिजली के खपत की जांच, आउटपुट प्रदर्शन, गैस दबाव का टेस्ट और कंडेंसर क्वाइल की पानी द्वारा सफाई, यदि आवश्यक हो, तो की जांच करानी होगी।
10. एयरकंडीशनर्स के काम न करने की शिकायत प्राप्त होने के एक दिन के अंदर ही उन पर कार्रवाई करनी होगी। एएमसी ठीकेदार एयरकंडीशनर्स के पुराने दोषपूर्ण/क्षतिग्रस्त पुर्जे, जिन्हें नए स्पेयर पार्ट्स द्वारा बदला गया है, लेने का हकदार होगा। दोषपूर्ण स्पेयर कंप्रेसर्स/कंडेसर्स नए कंप्रेसर्स/कंडेसर्स से बदले जाएंगे और पुराने कंप्रेसर्स की मरम्मत की अनुमति नहीं दी जाएगी।
11. इस अनुबंध के अंतर्गत आनेवाले सारे एयरकंडीशनर्स का रखरखाव मूल निर्माता कंपनी के मानकों के अनुरूप ही किया जाएगा। ठीकेदार को, जैसा है जहां है, एएमसी के तहत एयर कंडीशनर की मरम्मत / सेवा / रखरखाव करनी है।
12. निविदाकर्ता को कार्यस्थल पर छुट्टियों समेत सप्ताह के पांच कार्यदिवसों के लिए बिना किसी शुल्क के एक पूर्णकालिक मेकैनिक (कुशल) और एक सहायक (अर्ध-कुशल) की तैनाती करनी चाहिए। वे अपने दैनिक उपस्थिति के लिए स्थापना विभाग के मुख्य प्रबंधक को रिपोर्ट करेंगे और उनसे ही आवश्यक निर्देश लेंगे। फर्म द्वारा लगाए गए इन मेकैनिक और सहायकों का भुगतान श्रम मंत्रालय, पश्चिम बंगाल सरकार के तहत मौजूदा न्यूनतम मजदूरी अधिनियम (पश्चिम बंगाल) जो निविदा जारी होने की तारीख को लागू है, के अनुसार किया जाएगा।
13. प्रधान कार्यालय में तकनीशियनों द्वारा निम्नलिखित रजिस्ट्रों को अवश्य रखा जाएगा
 - i) शिकायत रजिस्टर: एएमसी के अंतर्गत आनेवाले सभी एयर कंडीशनरों के संबंध में प्राप्त सभी शिकायतों को समय और शिकायत प्राप्ति की तारीख के साथ और जब शिकायतों पर कार्रवाई की गई, का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए।



नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

- ii) स्पेयर टूल और टैकल रजिस्टर: सभी पुर्जों और उपकरण रजिस्टर में दर्ज किए जाने चाहिए। परिसर से बाहर ले जानेवाले पुर्जों को भी क्रम संख्या के अनुसार और अंदर और बाहर लाने -ले जाने की तारीख और समय के साथ दर्ज किए जाएंगे।
- 14. भुगतान के नियम: एएमसी अवधि के दौरान प्रत्येक तिमाही की समाप्ति पर एएमसी शुल्क का भुगतान किया जाएगा।
- 15. कंपनी 'इकाई दर'(सभी शुल्कों समेत) और बोलीदाता द्वारा उद्धृत वित्तीय बोली के कॉलम 'ई' और 'जी' में दिए गए 'राशि' के आधार पर एल -1 बोलीदाता को अंतिम रूप देगी।



नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,

कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

भाग-घ

इस अनुबंध के तहत शामिल सामग्रियों की सूची

क्रम सं.	मद
1	कंप्रेसर
2	स्टार्टिंग कैपेसिटर्स
3	रनिंग कैपेसिटर्स
4	रिले, थर्मोस्टेट
5	फैन कैपासिटर्स
6	फैन मोटर
7	सेलेक्टर स्वीच
8	कॉन्टेक्टर (पावर /कंट्रोल)
9	गैस चार्जिंग
10	मोटर का रिवाइंडिंग
11	मोटर का बॉल बियरिंग
12	फैन ब्लेड्स
13	इलेक्ट्रॉनिक कंट्रोल सर्किट्स
14	माइक्रो स्विंग मोटर
15	बिल्ट टाइमर किट
16	एयर-फिल्टर
17	बाह्य इलेक्ट्रॉनिक / एसी के समयबद्ध चलने के लिए प्रदान किए गए एनालॉग समय स्विच
18	बाहरी यूनिट के माउंटिंग फ्रेम
19	कॉन्डेन्सर क्वॉयल/आन्तरिक व बाह्य यूनिटों के कॉपर ट्यूब
20	आन्तरिक/बाह्य यूनिटों के संलग्न पार्ट
21	अन्दर से बाहर का केबलिंग
22	अन्दर से बाहर का वर्तमान कॉपर पाइपिंग



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

आवेदन प्रपत्र

(निविदा पत्र शीर्ष पर)

तारीख:

सेवा,
मुख्य प्रबंधक
नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी, प्रधान कार्यालय, कोलकाता,
स्थापना विभाग,
3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता- 700001

प्रिय महोदय,

एयर कंडीशनर के वार्षिक रखरखाव अनुबंध (एएमसी) के लिए निविदा

1. मैंने / हमने शीर्षक और निविदा के संबंध में कंपनी के वेबसाइट में दिए गए निर्देशों और अन्य नियमों और शर्तों को पढ़ एवं समझ लिया है। मैं / हम एतद्वारा आपकी कंपनी के "प्रस्तावित अनुरोध" के लिए अपना आवेदन जमा कर रहे हैं। मैं / हम इस तरह से यह घोषणा करते हैं कि आवेदन और अनुपूरक पत्रक में प्रस्तुत सभी जानकारी मेरे / हमारे ज्ञान और विश्वास में सही हैं।
2. मैं / हम स्पष्ट रूप से समझते हुए सहमत हैं कि अगर मेरे द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी में से कोई भी गलत या असत्य या गलत या झूठे या अनुचित या अधूरा पाया गया, तो मेरा / हमारा आवेदन अस्वीकार कर दिया जाएगा। इसके अलावा, अगर मैं / हमारे आवेदन में प्रस्तुत जानकारी के आधार पर उपरोक्त परियोजना के लिए 'निष्पादन एजेंसी' के रूप में नियुक्त किया गया हूं और उसमें दी गई सूचना बाद में गलत या असत्य या गलत या झूठे या अनुचित हों तो कंपनी के साथ मेरा / हमारा अनुबंध कंपनी के विवेक पर, किसी भी स्तर पर बिना किसी सूचना के और किसी भी मुआवजे के ऐसे समाप्ति के लिए तत्काल खत्म होने के लिए उत्तरदायी होगा।
3. मैं / हम समझते हैं और सहमत हैं कि एएमसी प्रदाता के चयन में कंपनी के निर्णय अंतिम और मुझे / हमारे लिए बाध्यकारी हैं।

सधन्यवाद,

आपका विश्वासी,

निविदादाता का हस्ताक्षर.

नाम:

पदनाम

स्थान:



नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

तकनीकी बोली

(बोलीदाता द्वारा बरे जानेवाले विवरण)

1. कंपनी का नाम/संस्थान:

2. स्थापना का वर्ष:

3. स्थापना का संविधान:

(स्वामित्व / भागीदारी / सार्वजनिक / निजी कंपनी):

4. प्रधान/पंजीकृत कार्यालय का स्थान:
पता

दूरभाष सं. :

फैक्स सं. :

ई-मेल :

वेबसाईट (यदि कोई हो):

5. मुख्य कार्यकारी का नाम /

मालिक/भागीदार :

दूरभाष सं. :

फैक्स सं. :

ई-मेल

संपर्क करनेवाले व्यक्ति का नाम :

दूरभाष सं. :

लैण्ड लाइन :

मोबाईल :

फैक्स सं. :

ई-मेल :

6. वाणिज्यिक पंजीकरण सूचना

(जहां लागू हो, सत्यापित प्रतिलिपि संलग्न करें)

क) जीएसटी पंजीकरण:

ख) पैन :

7. बैंकर का नाम और पता:



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

1. कार्य करनेवाले कर्मचारियों का विवरण

क) कार्यालय स्टाँफ

नाम	योग्यता	अनुभव	कार्य की प्रकृति

ख) पर्यवेक्षी स्टाँफ

नाम	योग्यता	अनुभव	कार्य की प्रकृति

ग) तकनीशियन

नाम	योग्यता	अनुभव	कार्य की प्रकृति

घ) अर्ध कुशल स्टाँफ

नाम	योग्यता	अनुभव	कार्य की प्रकृति



नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

--	--	--	--

ड) अकुशल स्टॉफ

नाम	योग्यता	अनुभव	कार्य की प्रकृति

च) दो जिम्मेदार व्यक्तियों के टेलीफोन के साथ नाम, पदनाम और पते को प्रस्तुत करें, जो आपके कार्यों के साथ-साथ आपके पिछले कार्यों के प्रदर्शन की गुणवत्ता और प्रदर्शन के बारे में गवाही देने की स्थिति में हों:

1.

2.

10. क्या आप किसी एयरकंडीशन कंपनी के बिक्री के लिए प्राधिकृत डीलर हैं:

(यदि हां तो, एयरकंडीशन कंपनी का नाम बताएं)

11. क्या आप निम्नलिखित ब्रांड के सर्विस डीलर के रूप में प्राधिकृत हैं.

कैरियर, वोल्टॉज, ब्लू स्टार, एलजी, लॉयड, तोसिवा, डैकिन. ब्रांड निर्दिष्ट करें:

12. पिछले तीन वर्षों में किए गए प्रमुख कार्यों का विवरण:

कार्य के मूल्य के अनुसार अवरोही (Descending) क्रम में किए गए कार्य का विवरण. (समर्थित दस्तावेजों की प्रतियां संलग्न करें)

क्रम सं.	ग्राहक का नाम	नाम/कार्य का विवरण	एयरकंडीशन की संख्या	कार्य का मूल्य	कार्य निष्पादन का वर्ष



नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

13. वर्तमान में मुख्य कार्यों का विवरण:

कार्य के मूल्य के अनुसार अवरोही (Descending) क्रम में किए गए कार्य का विवरण. (समर्थित दस्तावेजों की प्रतियां संलग्न करें)

क्रम सं.	ग्राहक का नाम	नाम/कार्य का विवरण	कार्य का मूल्य	कार्य आदेश जारी करने की तिथि

14. पिछले तीन वर्षों में मुकदमेबाजी / मध्यस्थता के तहत कार्य का विवरण:

15. रखरखाव कार्य के लिए उपलब्ध प्रमुख उपकरण / मशीनरी / उपकरण का विवरण :

क्रम सं.	उपकरण/टूल का नाम	प्रचलन



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

बोलीदाता द्वारा घोषणा

मैं पुष्टि करता हूँ कि

1) नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड के किसी भी कर्मचारी से कंपनी/संस्थान के किसी भी भागीदार/शेयरहोल्डर/निदेशक/सलाहकार/पारमर्शदाता/कर्मचारी से कोई प्रत्यक्ष एवं किसी तरह का संबंध नहीं है।

2) प्रस्तुत की गई सूचना मेरे जानकारी एवं विश्वास में सही है।

.....
(मालिक/भागीदार/मुख्य कार्यकारी का हस्ताक्षर)

नाम

(स्पष्ट अक्षरों में)

स्थान: (हस्ताक्षरकर्ता का सील)

तारीख:

निविदा के लिए निर्देश :

1. फार्म में प्रस्तुत करने के लिए सभी विवरण.
2. स्थान कम होने पर अलग से सीट का प्रयोग करें.
3. दिए गए विवरणों के समर्थन में कागजातों की नवीनतम प्रतियां संलग्न करें.



नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड
पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय : 3, मिडिलटन स्ट्रीट,
कोलकाता-700 071

निविदा सं. : एनआईसीएल/रखरखाव/एसी/142/2017-18

वित्तीय बोली

मात्राओं की अनुसूची

क्रम सं. (क)	ए सी का विवरण (ख)	निर्माण (ग)	मात्रा (घ)	यूनिट दर (रु.) सभी शुल्क के साथ (जीएसटी के साथ) (च)	जीएसटी @% (छ)	जीएसटी को छोड़कर (रु.) (डीएक्सई) (ज)
विण्डो एसी						
1	2.0 टन	कैरियर/एलजी/सैमसंग/ववो लटॉज या अन्य	18			
2	1.5 टन	कैरियर/एलजी/सैमसंग/ववो लटॉज या अन्य	59			
3	1.0 टन	कैरियर/एलजी/सैमसंग/ववो लटॉज या अन्य	15			
स्पिलट एसी						
4	2.0 टन	कैरियर/एलजी/सैमसंग/ववो लटॉज या अन्य	36			
5	1.5 टन	कैरियर/एलजी/सैमसंग/ववो लटॉज या अन्य	55			
6	1.0 टन	कैरियर/एलजी/सैमसंग/ववो लटॉज या अन्य	09			
कैसेट एसी						
7	2.0	डैकिन	2			
कुल राशि योग क्रम सं. - 1+2+3+4+5+6+7						

कुल राशि शब्दों में रूपये (कॉलम 'ज'):

.....

एजेन्सी का सील एवं हस्ताक्षर

स्थान :

दिनांक :