सदस्यों को निदेशक मंडल की रिपोर्ट

आपके निदेशकों को 31वीं मार्च, 2016 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए अपने 109वीं वार्षिक रिपोर्ट और खातों की लेखा परीक्षित विवरण भस्तुत करने में बहुत खुशी हो रही हैं।

वित्तीय परिणाम

31वीं मार्च 2016 तक के संक्षिप्त वित्तीय परिणाम

(₹ करोड़ में)

विवरण		अग्नि	समु ी	विविध	कुल
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय - भारत में	चा.वर्ष	**896.55**	**258.35**	**10821.17**	**11976.07**
	पि.वर्ष	921.33	298.59	10021.97	11241.89
(% वृद्धि)	चा.वर्ष	**-2.69**	**-13.48**	**7.97**	**6.53**
	पि.वर्ष	4.91	-10.47	11.22	9.97
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय - भारत के बाहर	चा.वर्ष	**12.60**	**5.14**	**25.17**	**42.91**
	पि.वर्ष	11.39	5.29	24.07	40.75
(% वृद्धि)	चा.वर्ष	**10.62**	**-2.84**	**4.57**	**5.30**
	पि.वर्ष	18.65	25.95	-0.91	6.98
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय - कुल	चा.वर्ष	**909.15**	**263.49**	**10846.34**	**12018.98**
	पि.वर्ष	932.73	303.88	10046.04	11282.64
(% वृद्धि)	चा.वर्ष	**-2.53**	**-13.29**	**7.97**	**6.53**
	पि.वर्ष	5.06	-10.02	11.18	9.96
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम - भारत में	चा.वर्ष	**155.95**	**14.35**	**213.46**	**383.76**
	पि.वर्ष	165.21	32.00	229.56	426.77
भारत के बाहर	चा.वर्ष	**1.71**	**0.00**	**1.01**	**2.72**
	पि.वर्ष	0.54	0.00	0.22	0.76
कुल	चा.वर्ष	**157.66**	**14.35**	**214.47**	**386.48**
	पि.वर्ष	165.75	32.00	229.78	427.53
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम - भारत में	चा.वर्ष	**310.81**	**98.67**	**814.73**	**1224.21**
	पि.वर्ष	334.93	126.46	851.78	1313.17
भारत के बाहर	चा.वर्ष	**3.18**	**0.00**	**4.91**	**8.09**
	पि.वर्ष	3.45	0.00	6.80	10.25
कुल	चा.वर्ष	**313.99**	**98.67**	**819.64**	**1232.30**
	पि.वर्ष	338.38	126.46	858.58	1323.42
शुद्ध प्रीमियम - भारत में	चा.वर्ष	**741.69**	**174.03**	**10219.90**	**11135.62**
	पि.वर्ष	751.61	204.13	9399.75	10355.49
(% वृद्धि)	चा.वर्ष	**-1.32**	**-14.75**	**8.73**	**7.53**
	पि.वर्ष	1.55	1.75	11.22	10.25
(सकल प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**82.73**	**67.36**	**94.44**	**92.98**
	पि.वर्ष	81.58	68.36	93.79	92.12

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

Your Directors takes immense pleasure in submitting their 109th Annual Report and the Audited Statement of Accounts for the financial year ended 31st March 2016.

FINANCIAL RESULTS

SUMMARISED FINANCIAL RESULTS AS ON 31ST MARCH 2016

(₹ in crore)

Particulars			Fire	Marine	Misc	Total
Gross Direct Premium Income -	**India**	**CY**	**896.55**	**258.35**	**10821.17**	**11976.07**
		PY	921.33	298.59	10021.97	11241.89
	(% Growth)	**CY**	**-2.69**	**-13.48**	**7.97**	**6.53**
		PY	4.91	-10.47	11.22	9.97
Gross Direct Premium Income -	**Outside India**	**CY**	**12.60**	**5.14**	**25.17**	**42.91**
		PY	11.39	5.29	24.07	40.75
	(% Growth)	**CY**	**10.62**	**-2.84**	**4.57**	**5.30**
		PY	18.65	25.95	-0.91	6.98
Gross Direct Premium Income -	**Total**	**CY**	**909.15**	**263.49**	**10846.34**	**12018.98**
		PY	932.73	303.88	10046.04	11282.64
	(% Growth)	**CY**	**-2.53**	**-13.29**	**7.97**	**6.53**
		PY	5.06	-10.02	11.18	9.96
Reinsurance Premium Accepted	**India**	**CY**	**155.95**	**14.35**	**213.46**	**383.76**
		PY	165.21	32.00	229.56	426.77
	Outside India	**CY**	**1.71**	**0.00**	**1.01**	**2.72**
		PY	0.54	0.00	0.22	0.76
	Total	**CY**	**157.66**	**14.35**	**214.47**	**386.48**
		PY	165.75	32.00	229.78	427.53
Reinsurance Premium Ceded	**India**	**CY**	**310.81**	**98.67**	**814.73**	**1224.21**
		PY	334.93	126.46	851.78	1313.17
	Outside India	**CY**	**3.18**	**0.00**	**4.91**	**8.09**
		PY	3.45	0.00	6.80	10.25
	Total	**CY**	**313.99**	**98.67**	**819.64**	**1232.30**
		PY	338.38	126.46	858.58	1323.42
Net Premium	**India**	**CY**	**741.69**	**174.03**	**10219.90**	**11135.62**
		PY	751.61	204.13	9399.75	10355.49
	(% Growth)	**CY**	**-1.32**	**-14.75**	**8.73**	**7.53**
		PY	1.55	1.75	11.22	10.25
	(% to Gross Premium)	**CY**	**82.73**	**67.36**	**94.44**	**92.98**
		PY	81.58	68.36	93.79	92.12

(₹ करोड़ में)

शुद्ध प्रीमियम	भारत के बाहर	चा.वर्ष	**11.13**	**5.14**	**21.27**	**37.54**
		पि.वर्ष	8.48	5.29	17.49	31.26
	(% वृद्धि)	चा.वर्ष	**31.25**	**-2.84**	**21.61**	**20.09**
		पि.वर्ष	33.33	25.65	-3.00	9.30
	(सकल प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**88.33**	**100.00**	**84.51**	**87.49**
		पि.वर्ष	74.45	100.00	72.66	76.71
कुल शुद्ध प्रीमियम		चा.वर्ष	**752.82**	**179.17**	**10241.17**	**11173.16**
		पि.वर्ष	760.09	209.42	9417.24	10386.75
	(% वृद्धि)	चा.वर्ष	**-0.96**	**-14.44**	**8.75**	**7.57**
		पि.वर्ष	1.82	2.24	11.19	10.25
	(सकल प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**82.80**	**68.00**	**94.42**	**92.96**
		पि.वर्ष	81.49	68.92	93.74	92.06
असमाप्त जोखिम रिज़र्व में वृद्धि/कमी		चा.वर्ष	**-3.64**	**-26.56**	**411.97**	**381.77**
		पि.वर्ष	6.79	8.04	473.76	488.59
	(शुद्ध प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**-0.48**	**-14.82**	**4.02**	**3.42**
		पि.वर्ष	0.89	3.84	5.03	4.70
अर्जित प्रीमियम		चा.वर्ष	**756.46**	**205.73**	**9829.20**	**10791.39**
		पि.वर्ष	753.30	201.38	8943.48	9898.16
शुद्ध उपगत दावा		चा.वर्ष	**687.87**	**104.80**	**9489.74**	**10282.41**
		पि.वर्ष	563.33	117.48	6994.37	7675.18
	(अर्जित प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**90.93**	**50.94**	**96.55**	**95.28**
		पि.वर्ष	74.78	58.34	78.21	77.54
शुद्ध कमीशन		चा.वर्ष	**73.18**	**12.70**	**533.98**	**619.86**
		पि.वर्ष	60.95	20.71	482.93	564.59
	(अर्जित प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**9.67**	**6.17**	**5.43**	**5.74**
		पि.वर्ष	8.09	10.28	5.40	5.70
प्रबंधन व्यय		चा.वर्ष	**205.39**	**36.36**	**3271.44**	**3513.19**
		पि.वर्ष	253.61	58.03	2810.75	3122.39
	(अर्जित प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**27.15**	**17.67**	**33.28**	**32.56**
		पि.वर्ष	33.67	28.82	31.43	31.55
अन्य आय (-)/व्यय (+)		चा.वर्ष	**0.00**	**0.00**	**9.16**	**9.16**
		पि.वर्ष	0.02	0.01	-1.41	-1.38
बीमा लेखा परिणाम		चा.वर्ष	**-209.98**	**51.87**	**-3475.12**	**-3633.23**
		पि.वर्ष	-124.61	5.15	-1343.16	-1462.62
	(अर्जित प्रीमियम का %)	चा.वर्ष	**-27.76**	**25.21**	**-35.36**	**-33.67**
		पि.वर्ष	-16.54	2.56	-15.02	-14.78
निवेश आय - बीमा धारक		चा.वर्ष	**283.09**	**74.70**	**2572.27**	**2930.06**
		पि.वर्ष	197.73	63.19	1838.23	2099.15
राजस्व (बीमा धारक) खाता		चा.वर्ष	**73.11**	**126.57**	**-902.85**	**-703.17**
		पि.वर्ष	73.12	68.34	495.07	636.53
निवेश आय - शेयर धारक		चा.वर्ष				**833.90**
		पि.वर्ष				554.83

(₹ in crore)

Net Premium	**Outside India**	**CY**	**11.13**	**5.14**	**21.27**	**37.54**
		PY	8.48	5.29	17.49	31.26
	(% Growth)	**CY**	**31.25**	**-2.84**	**21.61**	**20.09**
		PY	33.33	25.65	-3.00	9.30
	(% to Gross Premium)	**CY**	**88.33**	**100.00**	**84.51**	**87.49**
		PY	74.45	100.00	72.66	76.71
Total Net Premium		**CY**	**752.82**	**179.17**	**10241.17**	**11173.16**
		PY	760.09	209.42	9417.24	10386.75
	(% Growth)	**CY**	**-0.96**	**-14.44**	**8.75**	**7.57**
		PY	1.82	2.24	11.19	10.25
	(% to Gross Premium)	**CY**	**82.80**	**68.00**	**94.42**	**92.96**
		PY	81.49	68.92	93.74	92.06
Addition/Reduction in Un-expired Risk Reserve		**CY**	**-3.64**	**-26.56**	**411.97**	**381.77**
		PY	6.79	8.04	473.76	488.59
	(% to Net Premium)	**CY**	**-0.48**	**-14.82**	**4.02**	**3.42**
		PY	0.89	3.84	5.03	4.70
Earned Premium		**CY**	**756.46**	**205.73**	**9829.20**	**10791.39**
		PY	753.30	201.38	8943.48	9898.16
Incurred Claims Net		**CY**	**687.87**	**104.80**	**9489.74**	**10282.41**
		PY	563.33	117.48	6994.37	7675.18
	(% to Earned Premium)	**CY**	**90.93**	**50.94**	**96.55**	**95.28**
		PY	74.78	58.34	78.21	77.54
Commission Net		**CY**	**73.18**	**12.70**	**533.98**	**619.86**
		PY	60.95	20.71	482.93	564.59
	(% to Earned Premium)	**CY**	**9.67**	**6.17**	**5.43**	**5.74**
		PY	8.09	10.28	5.40	5.70
Expenses of Management		**CY**	**205.39**	**36.36**	**3271.44**	**3513.19**
		PY	253.61	58.03	2810.75	3122.39
	(% to Earned Premium)	**CY**	**27.15**	**17.67**	**33.28**	**32.56**
		PY	33.67	28.82	31.43	31.55
Other Income(-)/Outgo(+)		**CY**	**0.00**	**0.00**	**9.16**	**9.16**
		PY	0.02	0.01	-1.41	-1.38
Underwriting Results		**CY**	**-209.98**	**51.87**	**-3475.12**	**-3633.23**
		PY	-124.61	5.15	-1343.16	-1462.62
	(% to Earned Premium)	**CY**	**-27.76**	**25.21**	**-35.36**	**-33.67**
		PY	-16.54	2.56	-15.02	-14.78
Investment Income - Policy Holders		**CY**	**283.09**	**74.70**	**2572.27**	**2930.06**
		PY	197.73	63.19	1838.23	2099.15
Revenue (Policy Holder) Accounts		**CY**	**73.11**	**126.57**	**-902.85**	**-703.17**
		PY	73.12	68.34	495.07	636.53
Investment Income - Share Holders		**CY**				**833.90**
		PY				554.83

(₹ करोड़ में)

कुल निवेश आय	**चा.वर्ष**				**3763.96**
	पि.वर्ष				2653.98
संदिग्ध ऋणों/ रद्द किये गये निवेश/ परिशोधन के लिए प्रावधान	**चा.वर्ष**				**3.26**
	पि.वर्ष				-11.06
अन्य खर्च व्यतीत आय	**चा.वर्ष**				**23.03**
	पि.वर्ष				-5.68
कर से पूर्व लाभ	**चा.वर्ष**				**150.50**
	पि.वर्ष				1196.74
कर के लिए प्रावधान	**चा.वर्ष**				**0.00**
	पि.वर्ष				229.10
कर के बाद लाभ	**चा.वर्ष**				**150.50**
	पि.वर्ष				967.64
प्रस्तावित लाभांश	**चा.वर्ष**				**45.15**
	पि.वर्ष				193.53
लाभांश वितरण कर	**चा.वर्ष**				**9.03**
	पि.वर्ष				32.89
पिछले सालों के लिए कर समायोजन	**चा.वर्ष**				**1.27**
	पि.वर्ष				-2.47
साधारण रिज़र्व/आपात रिज़र्व को स्थानांतरण	**चा.वर्ष**				**95.05**
	पि.वर्ष				743.69

पूँजी तथा निधियाँ

(₹ करोड़ में)

विवरण	**2015-16**		2014-15	
शेयरधारकों की निधि:				
प्रदत्त शेयर पुंजी	**100.00**		100.00	
साधारण रिज़र्व	**3785.60**	**3885.60**	3690.55	3790.55
(आस्थगित कर रिज़र्व सहित)				
पालिसीधारकों की निधि:				
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित	**5599.19**		5217.42	
वर्ष के अंत में बकाया दावों के लिए अनुमानित देयता	**9336.94**	**14936.13**	8101.47	13318.89
		18821.73		17109.44

पिछले वर्ष में ₹2295.87 करोड़ के मुकाबले 2015-16 में कुल निधि में अि ावृद्धि ₹1712.29 करोड़ हो गयी है। कंपनी की कुल संपत्ति पिछले वर्ष में ₹30302.27 करोड़ के मुकाबले ₹28844.13 करोड़ की है।

(₹ in crore)

Total Investment Income	**CY**				**3763.96**
	PY				2653.98
Provision for Doubtful Debts/Investment	**CY**				**3.26**
Written off/Amortization	PY				-11.06
Other Income less Outgo	**CY**				**23.03**
	PY				-5.68
Profit Before Tax	**CY**				**150.50**
	PY				1196.74
Provision for Tax	**CY**				**0.00**
	PY				229.10
Profit After Tax	**CY**				**150.50**
	PY				967.64
Proposed Dividend	**CY**				**45.15**
	PY				193.53
Dividend distribution Tax	**CY**				**9.03**
	PY				32.89
Tax Adjustment for Earlier years	**CY**				**1.27**
	PY				-2.47
Transfer to General Reserves/Contingency Reserve	**CY**				**95.05**
	PY				743.69

CAPITAL & FUNDS

(₹ in crore)

Particulars	**2015-16**		2014-15	
Shareholders' Fund:				
Paid-up Share Capital	**100.00**		100.00	
General Reserve	**3785.60**	**3885.60**	3690.55	3790.55
(including Deferred Tax Reserve)				
Policyholders' Fund:				
Reserve for Unexpired Risks	**5599.19**		5217.42	
Estimated Liability for Outstanding Claims at the end of the year	**9336.94**	**14936.13**	8101.47	13318.89
		18821.73		17109.44

The accretion in total funds in 2015-16 has been ₹1712.29 crore as against ₹2295.87 crore in the previous year. The total assets of the Company amounted to ₹28844.13 crore as against ₹30302.27 crore in the previous year.

शुद्ध उपगत दावे :

शुद्ध भतिधारण भीमियम में वृद्धि सहित कुल शुद्ध उपगत दावा 2014-15 में 77.54% से बढ़कर 2015-16 में 95.28% हो गई है जैसे कि क्षघ को पिछले वित्तीय वर्ष में 92.06% से बढ़कर वर्तमान वित्तीय वर्ष में 92.96% हो गई है।

भबंधन का खर्च :

2014-15 में ₹3122.39 करोड़ के मुकाबले वित्तीय वर्ष 2015-16 के लिए भबंधन का कुल खर्च ₹3513.19 करोड़ था।

धारा 40 ग के साथ अनुपालन :

	2015-16	2014-15
अधिनियम के तहत निर्धारित कमीशन सहित खर्चों का भतिशत	25.23%	29.30%
कमीशन सहित कंपनी के खर्चों का वास्तविक भतिशत	34.84%	33.40%

उपर्युक्त भतिशत की गणना कंपनी के जीडीपीआई (ारत) पर की गई है और यह बीमा नियम, 1939 के नियम 17ई के भावधानों के अनुसार है।

कंपनी ने पिछले वर्ष में ₹1196.74 करोड़ के कर पश्चात शुद्ध ला ा के मुकाबले वर्तमान वर्ष में ₹150.50 करोड़ का कर पश्चात शुद्ध ला ा दर्ज किया है।

ला ांश :

कंपनी के वित्तीय भदर्शन को देखते हुए, आपके निदेशक 31वीं मार्च 2016 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए ₹45.15 करोड़ के ला ांश की सिफ़ारिश हर्ष के साथ करते हैं। कर सहित ला ांश के रूप में कुल व्यय ₹54.18 करोड़ होगी।

सॉल्वेन्सी मार्जिन आवश्यकताओं का अनुपालन :

31वीं मार्च 2015 तक के 1.52 के मुकाबले 31वीं मार्च, 2016 तक कंपनी का सॉल्वेन्सी अनुपात 1.26 है।

(₹ करोड़ में)

आईआरडीए नियमन के तहत आवश्यक सॉल्वेन्सी मार्जिन	3139.82
उपलब्ध सॉल्वेन्सी मार्जिन	3967.33

उपर्युक्त उपलब्ध सॉल्वेन्सी मार्जिन पर पहुंचने के भयोजन के लिए, निवेश की निर्धारित अंकित मूल्य को ध्यान में रखा गया है। दूसरे शब्दों में, ₹5182.50 करोड़ के उचित मूल्य बदलाव का सॉल्वेन्सी मार्जिन की गणना में विचार नहीं किया गया है।

ए.एम बेस्ट रेटिंग :

कंपनी को ए.एम बेस्ट, एक अंतर्राष्ट्रीय रेटिंग एजेंसी द्वारा वित्तीय शक्ति के लिए बी++ (अच्छा) एवं जारीकर्ता केडिट रेटिंग के लिए बीबीबी+ का दर्जा दिया गया है जो स्थिर दृष्टिकोण को दर्शाता है।

विदेशी मुद्रा आय और व्यय :

विदेशी मुद्रा में आय और व्यय एकत्रित हो के क्रमशः ₹60,52,74,937/- और ₹122,03,49,290/- है। आय आवक पुनर्बीमा स्वीकृतियाँ, जावक पुनर्बीमा अर्पण पर दावा वसूली, निधि और निवेशों के आवक भेषण के कारण था जबकि व्यय जावक पुनर्बीमा अर्पण और आवक पुनर्बीमा स्वीकृतियों पर दावा निपटान के कारण था।

निवेश :

 ारत में कुल निवेश 31वीं मार्च, 2015 तक ₹16477.99 करोड़ के मुकाबले 31वीं मार्च 2016 तक ₹17138.14 करोड़ था। इस वर्ष के दौरान, कंपनी ने पिछले वर्ष में ₹1496.27 करोड़ के मुकाबले अपने निवेश कोष में ₹660.15 करोड़ जोड़ा है। सामाजिक रूप से उन्मुख क्षेत्र जिसमें केंद्र और राज्य सरकार की भति ूतियाँ, सरकार द्वारा भत्या ूत बॉन्ड, आधारिक संरचना बॉन्ड, हुडको और वि ान्न राज्य सरकारों को आवास एवं अग्निशमन उपकरणों के लिए दिये गये ऋण शामिल हैं, उनमें निवेश 31वीं मार्च, 2015 तक ₹8926.01 करोड़ के मुकाबले 31वीं मार्च, 2016 तक कुल ₹8897.06 करोड़ की है।

कंपनी द्वितीयक बाज़ार में सक्रिय रूप से संचालन करने लगी है। पूर्व वर्ष की ₹1284.39 करोड़ के आंकड़े के मुकाबले इस वर्ष के दौरान भति ूतियों की बिक्री और शोधन पर अर्जित ला ा ₹2363.10 करोड़ थी। पिछले वर्ष में ₹2653.98 करोड़ के मुकाबले इस वर्ष के दौरान कुल निवेश आय (बिक्री/ शोधन पर ला ा सहित) ₹3763.96 करोड़ थी। पिछले वर्ष में 16.87% के मुकाबले 2015-16 के लिए निवेश पर उपज (ला ा सहित) 22.39% थी।

कंपनी ने ऋण और डिबेंचर (ऋण पत्र) के वर्गीकरण एवं गैर निष्पादित परिसंपत्तियों के लिए भावधान से संबन्धित आई आर डीए

NET INCURRED CLAIMS:

The overall Net Incurred Claim has gone up from 77.54% in 2014-15 to 95.28% in 2015-16 with increase in Net Retained Premium as % to GDPI from 92.06% in the last fiscal to 92.96% in the current fiscal.

EXPENSES OF MANAGEMENT:

Total expenses of management for the fiscal 2015-16 was ₹3513.19 crore as against ₹3122.39 crore in 2014-15.

COMPLIANCE WITH SECTION 40C:

	2015-16	2014-15
Percentage of expenses including commission prescribed under the Act.	25.23%	29.30%
Company's actual percentage of expenses including commission.	34.84%	33.40%

The above percentages are calculated on GDPI (India) of the Company and the same is in accordance with the provisions of Rule 17E of Insurance Rules, 1939.

The Company has recorded a Net Profit Before Tax of ₹150.50 crore in the current year as against Net Profit Before Tax of ₹1196.74 crore in the previous year.

DIVIDEND:

Considering the financial performance of the Company, your Directors are pleased to recommend a dividend of ₹45.15 crore for the financial year ended 31st March 2016. Total outgo in the form of dividend including taxes will be ₹54.18 crore.

COMPLIANCE OF SOLVENCY MARGIN REQUIREMENTS:

The Company has the solvency ratio of 1.26 as at 31st March 2016 as against 1.52 as at 31st March 2015.

(₹ in crore)

Required Solvency Margin under IRDAI Regulation	3139.82
Available Solvency Margin	3967.33

For the purpose of arriving at available solvency margin as above, book value of Investment has been considered as prescribed. In other words, Fair Value Change of ₹5182.50 crore is not considered for the calculation of solvency margin.

A.M. BEST RATING:

The Company has been rated B++ (Good) for financial strength and "bbb+" for issuer credit rating which reflects stable outlook by A.M. Best, an international rating agency.

FOREIGN EXCHANGE EARNINGS AND OUTGO:

The income and outgo in foreign exchange aggregated to ₹60,52,74,937/- and ₹122,03,49,290/- respectively. The income was on account of inward reinsurance acceptances, claims recovery on outward reinsurance cessions, inward remittances of funds and investments, while outgo was due to outward reinsurance cessions and claim settlement on inward reinsurance acceptances.

INVESTMENT:

The total Investments in India as on 31st March 2016 was ₹17138.14 crore as against ₹16477.99 crore as on 31st March 2015. During the year, the Company added ₹660.15 crore to its investment corpus as against ₹1496.27 crore in the previous year. Investments in socially-oriented Sectors which include Central and State Government Securities, Government Guaranteed Bonds, Infrastructure Bonds, Loans to HUDCO and various State Governments for Housing and Fire Fighting Equipments amounted to ₹8897.06 crore as on 31st March 2016 as against ₹8926.01 crore as on 31st March 2015.

The Company continued to operate actively in the secondary market. The profit earned on sale and redemption of securities during the year was ₹2363.10 crore as against last year's figure of ₹1284.39 crore. The total investment Income (inclusive of profit on sale/redemption) during the year was ₹3763.96 crore as against ₹2653.98 crore in the previous year. The yield on investment (with profit) for 2015-16 was 22.39% as against 16.87% in the previous year.

The Company has followed the norms prescribed by IRDAI relating to classification of Loans and

आई द्वारा निर्धारित मानदंडों का पालन किया है। पिछले वर्ष में 0.15% की तुलना में वर्तमान वर्ष में शछ के लिए कुल भावधान ₹1.41 करोड़ से बढ़ी है और शुद्ध (NPA) भतिशत 0.69% है। कंपनी ने इस साल के दौरान (NPA) से ₹0.46 करोड़ की वसूली की है।

पूर्व वर्ष की ₹1.34 करोड़ के आंकड़े के मुकाबले इस वर्ष के दौरान लिखा/ बट्टे खाता लिखा गया निवेश ₹0.99 करोड़ थी।

31वीं मार्च 2016 तक ारत में इक्विटी निवेश की कुल अंकित मूल्य ₹4264.18 करोड़ है। उस तारीख तक इन निवेशों का उचित मूल्य ₹9441.94 करोड़ था जो अंकित मूल्य के 221.42% का चित्रण करता है।

पुनर्बीमा :

अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर, 2015-16 में पुनर्बीमा उद्योग के लिए भमुख चुनौतियों में बढ़ती भतिस्पर्धा, सरल मूल्य निर्धारण की स्थिति और सख्त ला । मार्जिन ी शामिल थे।

एशिया भांत क्षेत्र ने उ ारती अचल संपत्ति द्वारा बढ़ते सुरक्षा स्तरों से उच्च भीमियम मात्रा देखा है। इसके अलावा, बढ़ती जीडीपी बढ़ते वाणिज्यिक बीमा जोखिमों में परिणत होती है। यह माना जाता है कि जीडीपी के भतिशत के रूप में सर्वाधिक वार्षिक भाकृतिक आपदा हानि होने वाले 80% देश एशिया में स्थित हैं। यह भदर्शन एक एशीया भशांत फोकस सहित पुनर्बीमा कंपनियों के लिए अपने साथ अतिरिक्त चुनौतियों लाई है। इस क्षेत्र ने बीमा कंपनी शोधन क्षमता, पूंजी और जोखिम भबंधन पर बढ़ती नियामक फ़ोकस ी देखी है। 2015-16 में डेटा गोपनीयता और सुरक्षा के मुद्दों पर एक बढ़ता महत्व ी देखा गया था।

घर के करीब, ारतीय बाज़ार ने आयोगों पर भतिबंध के साथ नियामक द्वारा वितरण पर्यवेक्षण का एक चिन्हित दृढ़ता देखी है।

अमरिका और कनाडा के बीमा बाज़ार कम ब्याज़ दरों और जीडीपी विकास दर, अस्थिर निवेश वातावरण से भ ावित थे जो सब मिलके चुनौती दिये गये संपत्ति और हताहत बीमा कंपनियों के ला । मार्ज़िन में योगदान देती हैं। भमुख चुनौतियों में मन्द भीमियम विकास, बढ़ती भतिस्पर्धा, पूंजी की अतिभचुरता, पिछले दो सालों में हुए निम्न बीमित महाविपत्ति हानियों के परिणाम स्वरूप सस्ती पुनर्बीमा एवं ला । मार्ज़िन में बाधा डालती मृदु मूल्य निर्धारण स्थितियाँ शामिल हैं।

यूरोपीय बीमा बाज़ार में, आर्थिक सुधार निम्न व्यवसाय निवेश दरों, मन्द वैश्विक विकास और व्यापार के कई वर्गों में बढ़ती भतिस्पर्धा द्वारा भ ावित हुआ था।

2015 में बीमा कंपनियों का केंद्रबिन्दु भौद्योगिकी था। स ी क्षेत्रों में बीमा कंपनियाँ डेटा विश्लेषण, क्लाउड कंप्यूटिंग और मॉडलिंग तकनीक जो सब धोकाधड़ी दावों की घटौती, बीमा लेखन और जोखिम भबँधन को मजबूत करने की दिशा में योगदान देने की उम्मीद की जाती थी का उपयोग करती थीं।

हालाँकि, भौद्योगिकी एक दोधारी तलवार होते हुए, भौद्योगिकी पर अधिक नि ारता के परिणामस्वरूप डेटा ंग के मामलों की संख्या में बढ़ोत्तरी हुई है। अतएव, साइबर सुरक्षा पर ज्यादा खर्च होता है।

2009 के बादे से 2015 ने किसी ी वर्ष की निम्नतम हानियाँ देखी है। पिछले वर्ष के 110 बिलियन $ के मुकाबले कुल हानि 90 बिलियन $ की है जिसमें से मोटे तौर पर 27 बिलियन $ (31 बिलियन $) का बीमा कराया गया था।

साल का सबसे विनाशकारी भाकृतिक आपदा नेपाल ूकंप था। समग्र घाटे में 4.8 बिलियन $ का केवल एक अंश ही 210 मिलियन $ पे बीमित हुआ था।

यूरोप में दिसंबर 2015 में उल्लेखनीय बाढ़ आये थे। डेसमंड तूफान ने ग्रेट ब्रिटेन को नष्ट कर दिया जिसके परिणामस्वरूप दे के कुछ हिस्सों में गं ीर बाढ़ आ गई।

वर्ष 2015-16 के दौरान पुनर्बीमा ट्रेंड, नवीकरण के मौसम ने पुनर्बीमाकर्ताओं को गिरते दरों से कोई राहत या कम निवेश रिटर्न की पेशकश नहीं की है एवं वैकल्पिक पूंजी के अंतर्वहन को जारी रखा है। जैसे की उम्मीद की गई थी, पुनर्बीमा दरों पर निम्नगामी दबाव, पूंजी के भचुर अतिपूर्ति की मांग से आगे निकल जाने को जारी रखते हुए सुधरे नियमों एवं शर्तों के साथ-साथ लग ाग स ी लाइनों और ौगोलिक ार में जारी है।

मूल्य निर्धारण अपर्याप्तता संपत्ति, ऊर्जा एवं विमान बाज़ारों में जारी रहा।

2015-16 में ारतीय बाज़ार तमिलनाडु में बाढ़ जो हमारे आनुपातिक संधियों को भतिकूल ढंग से भ ावित कर सकती है, के अलावा भाकृतिक आपदा घटनाओं से अपेक्षाकृत मुक्त था। पुनर्बीमाकर्ताओं से इसलिए उम्मीद की जाती है कि वे इस भतिकूल अनु ाव का उच्च दरों/कटौतियों को बढ़ावा देने के लिए एवं आगामी नवीकरण में कड़े शर्तों को लागू करने के लिए उत्तोलन किया जाए।

GIC Re, जो हमारे आनुपातिक संधियों में पर्याप्त लाईन डाले हैं, के समर्थन से कार्यक्रमों को 1 अभैल, 2015 में रखे गये थे।

Debentures and provision for Non Performing Assets (NPA). The total provision for NPA increased by ₹1.41 crore and the net NPA percentage is 0.69% in the current year as compared to 0.15% in previous year. The Company has recovered ₹0.46 crore from NPA during the year.

Investment written off/down during the year was ₹0.99 crore as against the last year's figure of ₹1.34 crore

The aggregate book value of Equity Investments in India as on 31st March 2016 amounted to ₹4264.18 crore. The fair value of these investments as on that date was ₹9441.94 crore, representing 221.42% of book value.

REINSURANCE:

Internationally, the key challenges for the reinsurance industry in 2015-16 included rising competition, soft pricing conditions and tight profit margins.

The Asia Pacific Region witnessed higher premium volume from increased protection levels fuelled by rising real estate. Further, the rising GDP has led to increase in the commercial insurance exposures. It is being reckoned that 80% of the countries with the highest annual natural catastrophe losses as a percentage of GDP are located in Asia. This exposure brought with it additional challenges to reinsurers with an Asia Pacific focus. This region also saw increased regulatory focus on insurer solvency, capital and risk management. An increased emphasis on data privacy and security issues was also seen in 2015-16.

Closer home, the Indian market saw a marked tightening of the distribution supervision by the Regulator with a restriction on commissions.

The US & Canadian insurance market were affected by low interest rates and GDP growth, volatile investment climate all of which contributed to profit margins of property & casualty insurers being challenged. The key challenges remain slow premium growth, rising competition, overabundance of capital, inexpensive reinsurance as a result of low insured catastrophe losses the last two years and soft pricing conditions constraining the profit margins.

In the European insurance market, the economic recovery was hit by low business investment rates, slower global growth and heightened competition in many classes of business.

The focus of insurers in 2015 was “technology”. Across all regions insurers were capitalizing on data analytics, cloud computing and modeling techniques all which was expected to contribute towards reduction of claims fraud, strengthen underwriting and risk management.

However, technology being a double edged sword, with more dependence on technology resulted in the increase number of cases of data breach. Hence, more spend on cyber security.

2015 saw the lowest losses of any year since 2009. Overall losses totaled to US$90 billion as against the previous year US$ 110 billion of which roughly US$ 27 billion (US$ 31 billion) was insured.

The year's most devastating natural catastrophe was the Nepal Earthquake. Only a fraction of the US$4.8 billion in overall losses was insured at US$ 210 million.

There were notable floods in Europe in December 2015. Storm Desmond hit Great Britain resulting in serious flooding in parts of the country.

The Reinsurance trends during the year 2015-16, renewals season have not offered reinsurers any respite from falling rates, low investment returns and continued influx of alternative capital. As expected, downward pressure on reinsurance rates continued across nearly all lines and geographies along with improved terms and conditions, with abundant oversupply of capital continuing to outstrip demand.

Pricing inadequacy continued in the Property, Energy and Aviation markets.

The Indian Market in the 2015-16 was relatively free from Natural Catastrophe events except for floods in Tamil Nadu which may adversely impact our Proportional treaties. Reinsurers are therefore expected to leverage this adverse experience to push for higher rates/deductibles and impose stringent conditions in forthcoming renewals.

Programs were placed at 1st April 2015 supported by GIC Re who put up substantial lines in our Proportional Treaties.

गैर आनुपातिक कार्यक्रम के संबन्ध में, पुनर्बीमा कंपनियाँ सूक्ष्म डेटा और पोर्टफोलियो विश्लेषण की प्रत्याशा करना जारी रखे हैं। हमारे प्रदर्शनों और जोखिम प्रोफाइल के अनुरूप डेटा प्राप्त करने और उसका विश्लेषण करने की हमारी वर्धित क्षमता के कारण इस आवश्यकता को पूर्ण किया गया था।

मॉडलिंग रिपोर्ट के आधार पर, हमारे हानि संरक्षण की अधिकता में वर्धित सीमाएँ खरीदी गई थी जो हमारे कंपनी के व्यापार विकास एवं प्रदर्शन के स्तर को परिलक्षित करती हैं।

अधिकतम दरों पर उपयुक्त पुनर्बीमा सुरक्षा की व्यवस्था के परिणामस्वरूप, कंपनी में हमारा शुद्ध संरक्षित प्रीमियम 2014-15 में 92.06% से बढ़कर 2015-16 में 92.96% हो गया है।

समुद्री बीमा (समुद्री माल, पोत, तेल एवं ऊर्जा):

गैर जीवन बीमा समुद्री बीमा, बीमा का सबसे पुराना रूप को अपना मूल बताते हैं। यह अंतर्राष्ट्रीय कानून और अभ्यास द्वारा संचालित है।

समुद्री माल बीमा मार्गस्थ माल के बीमा से सम्बंधित है। 1994 में मूल्य निर्धारण विनियंत्रण की शुरूआत के बाद से, समुद्री माल में कुल प्रीमियम में एक क्रमिक गिरावट आई है। इसके अलावा, बड़े माल बीमा खरीदारों द्वारा आत्म बीमा के बढ़ते अभ्यास के साथ मिलकर ढाँचा परियोजनाओं के समग्र मंदी ने दुनिया भर में बीमा कंपनियों के लिए राजस्व में गिरावट में योगदान दिया है।

समुद्री बीमा का दूसरा अंग समुद्री पोत बीमा जो जहाजों, नावों, नौकाओं आदि के बीमा से संबन्धित है, बीमा के अन्य शाखाओं की तुलना में अपने सार्वभौमिक अपील को प्रतिबंधित रखते हुए भारत के केवल तटीय क्षेत्रों तक सीमित है। यहाँ भी 2005 में डीटैरीफ ने दरों को काफी गिराते हुए, बाज़ार की गतिशीलता को प्रभावित किया है। बाज़ार में सुधार शुरू हो गया है और मूल्य निर्धारण के रूझान स्थिर हो गए हैं आज यह ज़्यादातर एक फ्लैट बाज़ार है, और दरों को लगातार उतार चढ़ाव का सामना नहीं करना पड़ रहा है।

यह विषय खुद ही जटिल है सही तकनीकी ज्ञान एवं अंतर्राष्ट्रीय कानून और अभ्यास पर नियमित अद्यतन दिन प्रतिदिन की गतिविधियों से निपटने के लिए भी आवश्यक है एवं इसलिए प्रदर्शन विश्लेषण पर आधारित जोखिम अवबोधन एवं अनुभव, बीमालेखन का प्राचीर बनता है।

प्रधान कार्यालय समुद्री विभाग मार्गस्थ माल (समुद्री माल), जहाजों का पोत एवं मशीनरी, तेल एवं ऊर्जा अन्वेषण, समुद्री निर्माण और पोर्ट परिचालन का बीमालेखन करती है। यह विभाग ऐच्छिक पुनर्बीमा आवश्यकताओं को भी संभालती है और समुद्री एवं ऊर्जा के लिए आवश्यक संधियों की रूपरेखा प्रस्तुत करने में पुनर्बीमा बीमालेखन टीम की सहायता करती है।

यहाँ तक कि आज के विनियंत्रित एवं प्रतिस्पर्धा बाज़ार में, इस विभाग को कुछ प्रतिष्ठित अंतर्राष्ट्रीय ग्राहकों का बीमाकर्ता बनने का गौरव प्राप्त है, जिसने विश्व बाज़ार में भी हमारे पदचिन्हों को नक्काशी करने में हमारी मदद की है।

वर्ष 2015-16 के दौरान, समुद्री विभाग ने ₹84 करोड़ के परिचालन अधिशेष का निर्माण करते हुए 58% के उपगत दावा अनुपात के साथ ₹258 करोड़ के प्रीमियम का योगदान दिया है।

राष्ट्रव्यापी कंपनी के समुद्री विभाग में काम कर रहे अधिकारियों के ज्ञान के आधार को बढ़ाने के लिए, प्रधान कार्यालय समुद्री विभाग ने कार्यशाला एवं संगोष्ठियों, जिन्हें विशेष रूप से क्षेत्रीय/ ज़ोनल व्यवसाय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बनाया गया है, के माध्यम से ज्ञान का निर्माण करने एवं जानकारी का वितरण करने का बीड़ा उठाया है। तीन कार्यशालाएँ, गोआ और विशाखापटनम में पोत एवं ऊर्जा पर दो एवं दिल्ली में माल पर एक, आयोजित की गई थीं। उद्योग के विशेष संकाय के नेतृत्व में किये गये इन कार्यशालाओं का प्रतिभागियों द्वारा स्वागत किया गया था। यह एक सतत प्रक्रिया होगी।

मोटर टीपी दावे :

वर्ष 2015-16 में उच्च मूल्य दावों की समीक्षा, पुराने मामलों का भौतिक सत्यापन एवं लंबित मामलों के प्रलेखन/नियमित समीक्षा के बाद विभिन्न वैकल्पिक विवाद समाधान तंत्र के माध्यम से निपटान पर महत्व द्वारा मोटर टीपी दावों का प्रबंधन फोकस क्षेत्र बने रहना जारी रखा है।

लोक अदालत निपटान को बढ़ाने के लिए कदम उठाए गए थे जिसके खातिर लोक अदालत, न्यायाधिकरण, हाई कोर्ट और सुप्रीम कोर्ट स्तरों पर नियमित सार्थक भागीदारी के माध्यम से पूरी ईमानदारी से अपने प्रभावी कार्यान्वयन के लिए कार्य योजना बनाई गई थी। इन सतत प्रयासों के फलस्वरूप इस वर्ष के दौरान लोक अदालत निपटान की संख्या 18673 मामलों तक पहुँची है।

राष्ट्रीय विधिक सेवा प्राधिकरण (NALSA) के तत्वावधान में वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार से पहल एवं प्रेरणा के साथ 9वीं मई 2015 को भारत के सुप्रीम कोर्ट एवं सभी न्यायाधिकरण/हाई कोर्ट में दो राष्ट्रीय महा लोक अदालत आयोजित

As regards the Non-Proportional Programme, the reinsurers continued to look for micro data and portfolio analysis. This requirement was met with because of our enhanced ability to obtain and analyse data commensurate with our exposures and risk profiles.

Based on the modeling reports, increased limits were bought in our excess of loss protection which reflected our Company's business growth and exposure levels.

Consequent to arranging suitable reinsurance protection at optimum rates, our net retained premium within the Company has gone up from 92.06% in 2014-15 to 92.96% in 2015-16.

Marine Insurance (Marine Cargo, Hull, Oil & Energy):

Non-life insurance traces its origin to Marine Insurance, the oldest form of insurance. It is governed by international laws and practice.

Marine Cargo Insurance relates to insurance of goods or merchandise in transit. Since the introduction of pricing decontrol in 1994, there has been a gradual fall in the overall premium in Marine Cargo. Further, the overall slowdown of infrastructure projects coupled with the increasing practice of self insurance by large Cargo Insurance buyers, has contributed to decline in revenues for Insurers across the globe.

The second component of Marine Insurance - Marine Hull Insurance which pertains to insurance of ships, boats, barges etc, is limited only to the coastal areas of India thereby restricting its universal appeal as compared to the other branches of insurance. Here too de-tariffing in 2005, adversely affected market dynamics, drastically pulling down the rates. Market correction has commenced and pricing trends have become stable - today it is mostly a flat market, and the rates do not face frequent fluctuation.

The subject itself is complex - sound technical knowledge and regular updating on International law and practice are a must for handling even the day-to-day activities and therefore risk perception and experience based exposure analysis, forms the bulwark of underwriting.

Head Office Marine department underwrites the Transit of Goods (Marine Cargo), Hull and Machinery of the Vessels, Oil & Energy - Exploration, Offshore Construction and Port Operation. The department also handles the Facultative reinsurance requirements and assists the Reinsurance underwriting team in designing the required treaties for Marine and Energy.

Even in today's decontrolled and competitive market, this department has the glory of being insurers to a few prestigious international clients, which has helped us carve our footprint in Global markets also.

During the year 2015-16, Marine department contributed ₹258 crore of premiums with Incurred Claims Ratio of 58%, producing ₹84 crore of operating surplus.

To augment the knowledge base of officials working in the Company's Marine department nationwide, Head Office Marine department has taken up the task of knowledge building and information sharing through workshops and seminars, specifically designed to cater to the Regional/Zonal business requirements. Three workshops, two in Hull & Energy at Goa and Vizag and one for Cargo at Delhi have been conducted. These workshops led by specialized faculty from the industry were welcomed by the participants. This will be an ongoing process.

MOTOR TP CLAIMS:

The management of Motor TP Claims continued to remain a focus area in the year 2015-16 through review of high value claims, physical verification of old cases and emphasis on settlement through various Alternate Dispute Resolution Mechanisms after regular review/documentation of pending cases.

Steps were taken to maximize the Lok Adalat settlement for which action plan was drawn for its effective implementation in all earnestness through regular meaningful participation in the Lok Adalats, at Tribunal, High Court & Supreme Court levels.These continuous efforts resulted in achieving Lok Adalat settlement of 18673 numbers of cases during the year.

Two National Mega Lok Adalats, under the aegis of National Legal Services Authority (NALSA) with the initiative and inspiration from the Department of Financial Services, Ministry of Finance,

किये गये थे (कुछ स्थानों पर 13वीं जून 2015 एवं 12वीं दिसम्बर 2015 को)। महा लोक अदालत में ₹316.52 करोड़ के 17181 मोटर टीपी मामलों के सबसे बड़े रिकॉर्ड का निपटान किया गया। हमारे कंपनी की तैयारी एवं प्रतिबद्धता इस परिमाण की उपलब्धि से स्पष्ट हो सकती है चूँकि यह महा लोक अदालत के शुरूआत से आज तक का सबसे वृहद निपटान है।

टीपी दावों को सं ाालते अधिकारियों/बिचौलियों के तकनीकी और कानूनी विशेषज्ञता में सुधार लाने के लिए प्रधान कार्यालय की ाागीदारी सहित पैनल वकीलों एवं जाँचकर्ताओं के साथ वर्ष के दौरान इंटरैक्टिव सत्रों के साथ साथ दो क्षेत्रीय स्तर के कार्यशालाओं का आयोजन किया गया था। क्षेत्रीय कार्यालय स्तर के प्रदर्शन की समीक्षा बैठकें ाी नागपुर, बड़ौदा, अहमदाबाद एवं गुवाहाटी में आयोजित हुए थे जहाँ उच्च मूल्य मामलों, ₹25 लाख से ज़्यादा बकाया प्रावधान रहने वालों, की समीक्षा प्रधान कार्यालय मोटर टीपी वि ााग के अधिकारियों द्वारा की गई थी। नवनियुक्त विधिक अधिकारियों के लिए प्रवेश प्रशिक्षण कार्यक्रम का ाी आयोजन कोलकाता में स्थित कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र, नेशनल सेन्टर फॉर इन्श्योरेन्स लर्निंग में किया गया था।

स ाी 30 क्षे.का को सम्मिलित करते हुए क्षेत्र के हिसाब से कार्य किये गये दावों का समन्वय अ यास फरवरी 2016 के महीने में संबन्धित क्षेत्रों के लिए नई दिल्ली, कोलकाता, बड़ौदा एवं विशाखापटनम में चार चरणों में आयोजित किया गया था।

पिछले 4 सालों के दौरान मामलों को केंद्रित और प्र ाावी ढंग से निपटाने के लिए मोटर टीपी केंद्रों का निर्माण किया गया है। वर्तमान, ाारत में प्रमुख केंद्रों पर 19 ऐसे केंद्र कार्य कर रहे हैं, जैसे कि चेन्नई, बेंगलुरू, हुबली, बेलगम, हैदराबाद, विजयवाड़ा, मुंबई, अहमदाबाद, जयपुर, लुधियाना, जम्मु, पुडुचेरी, गुलबर्ग, दिल्ली एवं कोलकाता। इस वर्ष, ज्यादा संख्यक टीपी केंद्र खोलने की हमारी योजना के प्रोत्साहन में, इन्दौर, जबलपुर और इलाहाबाद में टीपी केंद्रों का निर्माण किया गया था, जहाँ मामलों का केंद्रीकरण ज्यादा है, जो अगले वित्तीय वर्ष 2016-17 में ाी फोकस का क्षेत्र रहेगा।

कंपनी के सर्वोत्तम हित में न्यायपालिका के सर्वोच्च स्तर के समक्ष कंपनी को कुशल और ज़िम्मेदार वादी के रूप में अपने कर्तव्यों का निर्वाहन करने के लिए सक्षम बनाने के लिए उच्चतम न्यायालय और (NCDRC) सहित दिल्ली के स ाी न्यायालयों में उप ाोक्ता मामलों, मोटर टीपी मामलों एवं स ाी अन्य कानूनी मामलों की देख रेख हेतु उप महाप्रबंधक के कैडर में एक बहुत ही वरिष्ठ रैक के अधिकारी की अध्यक्षता में दिल्ली में एक राष्ट्रीय विधि कार्यक्षेत्र, अपने में एक नया, खोला गया था।

31.65% के निपटान अनुपात के साथ सूचित की तुलना में अधिक निपटारा करने द्वारा लंबित मामलों का कार्य संचय आगे घटकर 145329 से 137850 हो गई है। 31 वीं मार्च, 2016 तक ICR (IBNR के बिना) 72% पर ख़ड़ी थी।

वित्तिय वर्ष 2016-17 के दौरान, लोक अदालतों द्वारा मामलों के निपटान का उच्च निपटान दर, उच्च मूल्य दावों के निर्वाह और उचित जांच, मानव पूंजी तैनाती, मानव संसाधन के कौशल और क्षमता का विकास एवं मोटर टीपी केंद्रों के निर्माण के लिए उच्च

31वीं मार्च, 2016 तक बकाया मुकद्दमा(एमएसीटी केवल) मामलों का उम्र के हिसाब से विश्लेषण

(₹ करोड़ में राशि)

लंबित रहने की अवधि	संख्या	**बकाया राशि (आईबीएनआर बिना)**
कम से कम 3 महीने के लिए लंबित मामले	7732	345.26
3 महीने से 6 महीने तक लंबित मामले	6154	182.54
6 महीने से 1 साल तक लंबित मामले	12235	497.83
1 साल से 3 साल तक लंबित मामले	32744	1073.95
3 साल से 5 साल तक लंबित मामले	21908	657.27
5 साल से अधिक के लिए लंबित मामले	57077	1595.43
कुल	**137850**	**4352.28**

Government of India was held in all the Tribunals/High Courts and the Supreme Court of India on 9th May 2015 (at some places on 13th June 2015 & 12th December 2015). An all time record of 17181 number of Motor TP cases were settled in the Mega Lok Adalat for a sum of ₹316.52 crore. The preparedness and commitment of our Company could be evident from the achievement of such magnitude as it remained as the highest settlement in Mega Lok Adalats since its inception.

Two Regional level workshops along with interactive sessions with the panel advocates & investigators with Head Office participation were held to improve the technical & legal expertise of the TP claims handling officers/intermediaries during the year. Regional Office level performance review meetings were also held in Nagpur, Baroda, Ahmedabad and Guwahati wherein High Value cases, having outstanding provisions over ₹25 lakhs, were reviewed by the officers of the Head Office Motor TP department. Induction training programme for the newly recruited legal officers was also held at the National Centre for Insurance Learning, the Corporate Training Centre located in Kolkata.

Zone-wise serviced claims reconciliation exercise involving all the 30 ROs was held in four phases in the month of February 2016 at New Delhi, Kolkata, Baroda and Vishakhapatnam for respective zones.

Motor TP hubs have been created during the last 4 years to deal with the cases in a focused and effective manner. Presently, 19 such hubs are functioning at major centers in India viz. Chennai, Bangalore, Hubli, Belgaum, Hyderabad, Vijayawada, Mumbai, Ahmedabad, Jaipur, Ludhiana, Jammu, Puducherry, Gulbarga, Delhi and Kolkata. In this year, hubs were created at Indore, Jabalpur and Allahabad in furtherance of our plan to open more number of TP hubs, where the concentration of cases is high, which shall also be the focus area in the next financial year 2016-17.

A National Legal Vertical, the first of its kind, headed by a very senior ranked officer in the cadre of Deputy General Manager was opened in Delhi to look after consumer cases, Motor TP cases and all other legal matter in all courts in Delhi including NCDRC & Supreme Court to enable the Company to discharge its duties as an efficient and responsible litigant before the highest level of judiciary in the best interest of the Company.

The backlog of pending cases further reduced from 145329 to 137850 by effecting settlement more than reported with settlement ratio at 31.65**%.** The ICR (without IBNR) as at 31st March 2016 stood at 72%.

During the financial year 2016-17, high priority will be accorded for higher disposal rate of settlement of cases through Lok Adalats, appropriate investigation and handling of High Value cases, human capital deployment, development of skill and efficiency of human resources and creation of Motor TP Hubs.

Age-wise analysis of Outstanding Suit (MACT only) cases as at 31st March 2016

(Amount ₹ in Crore)

Period of pendency	Nos.	Outstanding Amount (without IBNR)
Cases pending for less than 3 months	7732	345.26
Cases pending over 3 months up to 6 months	6154	182.54
Cases pending over 6 months up to 1 year	12235	497.83
Cases pending over 1 year up to 3 years	32744	1073.95
Cases pending over 3 years up to 5 years	21908	657.27
Cases pending for more than 5 years	57077	1595.43
Total	**137850**	**4352.28**

स्वास्थ्य बीमा भबंधन :

कंपनी ने वर्ष के दौरान पॉलिसीधारकों को सेवा भदान करने में सुधार लाने के लिए एवं स्वास्थ्य बीमा कारोबार के समेकन के लिए दोहरी रणनीति अपनाई है। कंपनी ने अपने स्वास्थ्य पोर्टफोलियो को बनाये रखने के लिए पहल किया हैं एवं स्वास्थ्य बीमा बाज़ार में तीव्र भतिस्पर्धा के बावजूद एक उचित विकास सुनिश्चित किया है। इसके अलावा, कंपनी ने ारत में 5 राज्यों से अधिक में फैले 51 जिला में सरकारी राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना (आर.एस.बी.आई) में ाग लिया।

भीमियम विकास

स्वास्थ्य बीमा कारोबार के समेकन की रणनीति के अनुरूप एवं स्वास्थ्य पॉलिसियों के बीमालेखन को सुधारते हुए बीमालेखन में अनुशासन लाने के लिए, कंपनी ने नुकसान कर रहे समूह स्वास्थ्य पॉलिसियों को साफ करने को भाथमिकता दी। कंपनी ने ₹4039 करोड़ के कुल स्वास्थ भीमियम के साथ 7.6% की एक मध्यम वृद्धि तथा ₹287 करोड़ की अ ावृद्धि की थी। ₹4039 करोड़ का स्वास्थ बीमा पोर्टफोलियों कंपनी के जी.डी.पी.आई का 33% हिस्सेदारी का गठन किया गया। इसने दिन भतिदिन परिचालनों के लिए अति आवश्यक द्रवता भदान की है और कंपनी के समग्र विकास में पर्याप्त तरीके में योगदान दिया है।

वर्ष के दौरन किए गये पहल

ग्राहकों की बढ़ती ज़रूरतों के साथ तालमेल रखते हुए, कंपनी के स्वास्थ्य वि ाग ने अपने खुदरा ग्राहकों के लिए दो नवीन फ्लोटर स्वास्थ्य पॉलिसियों की शुरूआत की है एवं राष्ट्रीय परिवार मेडिक्लेम प्लस पॉलिसी।

जबकि नेशनल परिवार मेडिक्लेम प्लस पॉलिसी अतिरिक्त ला ों को शामिल करते हुए ₹50 लाख के बीमित राशि के विकल्प के साथ कंपनी के उच्च स्तर ग्राहकों की ज़रूरतों को पूरी करने के लिए भस्तुत की गई थी, कंपनी ने पहली बार बांझपन के लिए चिकित्सा जैसे अ िनव कवरेज के साथ ौगोलिक क्षेत्रों के आधार पर अ िनव मूल्य निर्धारण तंत्र की शुरूआत की माध्यम से निम्न भीमियम ुगतान क्षमता वाले ग्राहकों के बीच व्यापन की वृद्धि को नज़र में रखते हुए नेशनल परिवार मेडिक्लेम का शु ारं ा किया गया था।

कंपनी ने वर्ष 2015-16 के दौरान हीरो ग्रुप के ग्राहकों के लिए एक सहब्रांडेड व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी नेशनल हीरो दुर्घटना सुरक्षा का शु ारं ा किया।

स्वास्थ्य वि ाग ने IRDAI स्वास्थ्य नियमन 2013 एवं IRDAI (तीसरे पक्ष भशासक) नियमन 2016 के भावधानों के अनुपालन में नेटवर्क सेवा भदाताओं और खुदरा ग्राहक के बैंक खातों में स्वास्थ्य दावों के भत्यक्ष ुगतान के विशाल अ यास की पहल की है। इस भक्रिया में चरणबद्ध तरीके से सेवा भदाता के साथ-साथ बैंकर के मंच के साथ कंपनी के GENISYS एवं EASI ऑपरेटिंग सॉफ्टवेर के एकीकरण द्वारा तीसरे पक्ष भशासकों (TPA) के माध्यम से अपने ग्राहकों को दावा राशि के ुगतान के मौजूदा भक्रिया को समाप्त करना शामिल है। इसमें अपने निर्बाध कार्यान्वयन के लिए निरंतर भशिक्षण, ऑपरेटिंग कार्यालय भ ारी, TPA एवं बैंकर के बीच बातचीत ी शामिल है।

स्वास्थ्य वि ाग ने अपने वेब पोर्टल एवं बिक्री केंद्र कार्यक्रमों के माध्यम से अपने उत्पादों के भत्यक्ष बिक्री के लिए कदम ी उठाए। वि ाग ग्राहकों के वि ि न्न आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए स्वास्थ्य पॉलिसियों का एक गुलदस्ता भदान करने के उद्देश्य से नये स्वास्थ्य उत्पादों को विकसित करने एवं गं ीर बीमारी, यात्रा एवं वरिष्ठ नागरिकों के लिए मौजूदा उत्पाद और स्वास्थ्य बीमा के टॉपअप पॉलिसियों की रूपरेखा को बदलने की भक्रिया में है।

समाज के निम्नतम स्तर से आम जनता तक को सेवा भदान करने की परंपरा को ध्यान में रखते हुए, कंपनी ने भधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) के फ्लैगशीप योजना में तहे दिल से ाग लिया एवं बीमाकृत 2.9 करोड़ ागीदार बैंको के साथ निकट संपर्क में रहती है। कंपनी ने योजना के सबसे बड़े ागीदार साधारण बीमा कंपनी बनके सबसे बड़ा हिस्सा खरीद लिया है।

दावा नियंत्रण एवं टीपीए भबंधन

आई.आर.डी.आई (तीसरे पक्ष भशासक) विनियम, 2016 के भवर्तन से पूर्व, टीपीए दावेदारों के लिए दावों का भसंस्करण एवं संवितरण करते थे जो अब नियमन द्वारा निषिद्ध है एवं यह कंपनी के लिए आवश्यक हे कि वह ला ार्थियों के सीधे ुगतान करे। तदनुसार, कंपनी ने टीपीए को फ्लोट फंड के ुगतान को रोकते हुए विनियामक परिवर्तनों के लिए भतिक्रिया व्यक्त की। इसके बजाय कंपनी ने बैंक के माध्यम से ला ार्थियों के बैंक खातों में सीधे ुगतान करने के लिए एक भणाली विकसित की।

HEALTH INSURANCE MANAGEMENT:

The Company adopted dual strategy of consolidation of health insurance business and improvement of the servicing to the policyholders during the year. The Company took initiatives for retention of its health portfolio and ensured a reasonable growth in spite of intense competition in the health Insurance market. Beside this the Company participated in Government Rashtriya Swasthya Bima Yojna (RSBY) in 51 districts spread over 5 states in India.

Premium Growth

In consonance with the strategy of consolidation of health Insurance business and to bring underwriting discipline by improving underwriting of health policies, the Company preferred to weed out loss making Group health policies. The Company had a moderate growth of 7.6% with total health premium of ₹4039 crore and an accretion of ₹287 crore. The Health Insurance portfolio of ₹4039crore constituted 33% share of Company's' GDPI. It provided much required liquidity for day to day operations and contributed to overall growth of the Company in a substantial manner.

Initiatives during the year

Keeping pace with the rising needs of customers, the Health department of the Company introduced two innovative floater health policies viz. “National Parivar Mediclaim” & “National Parivar Mediclaim Plus Policy” for its retail customers.

While the “National Parivar Mediclaim Plus Policy” was designed to fulfill needs of high end customers of the Company with Sum Insured option of upto ₹50 lacs involving additional benefits. The Company introduced innovative pricing mechanism based on the geographical zones with innovative coverage such as treatment for infertility for the first time The “National Parivar Mediclaim” was launched with an eye to increase penetration amongst the customers with moderate to low premium paying capacity.

The Company launched a co-branded personal accident policy “National Hero Accident Suraksha” for the customers of the Hero Group during the year 2015-16.

The Health department initiated mammoth exercise of direct payment of health claims to Network Service Providers & Retail customer's bank accounts in compliance with the provisions of IRDAI Health Regulation 2013 & IRDAI (Third Party Administrators) Regulation 2016. The process involved doing away with the existing procedure of paying the claim amount to its customers through the Third Party Administrators (TPAs) by integration of the Company's GENISYS and EASI operating software with the banker's as well as service provider's IT platform in a phased manner. It also included continuous training, interaction between the Operating Office In charges, TPAs and Bankers for its smooth implementation.

The Health department also took initiatives for direct selling of its products through its web portals and point of sale programs. The department is in the process of developing new health products and redesigning the existing product for travel, senior citizens & critical illness and Top-up policies of the Health Insurance with intent to provide a bouquet of health policies for fulfillment of varied requirements of the customers.

Keeping tradition of servicing to the masses from lowest strata of society, the Company participated wholeheartedly in the flagship scheme of Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) and insured 2.9 crore (approx) lives in close liaison with the participating banks. The Company procured lion's share by becoming largest participating General Insurer of the scheme.

Claims Control & TPA Management

Prior to promulgation of IRDAI (Third Party Administrators) Regulation 2016, the TPAs were processing and also disbursing the claims to the claimant which is now prohibited by the Regulation now and it is incumbent upon the Company to

ग्राहक के खाते में ुगतान की सुविधा देते हुए भत्यक्ष ुगतान भणाली की शुरूआत ने कंपनी को दावों को नियंत्रण करने एवं बारीकी से उनकी निगरानी रखने के साथ ही साथ निधि का सबसे अच्छा उपयोग करने में मदद की। क्षेत्रीय स्वास्थ्य भकोष्ठों को इसलिए सक्रिय बनाया गया ताकि टीपीए द्वारा दावों की परिचर्या की बारीकी से निगरानी रखी जाए एवं यह सुनिश्चित की जाए कि दावों का निपटारा समय-समय पर जारी किये गये दिशानिर्देशों के अनुसार ही किया गया है।

वि ाग ने आईटी वि ाग के साथ एक व्यापक डेटा पाने के लिए समन्वय किया और धोखाधड़ी विश्लेषण मॉड्यूल का शु ारं ा किया जो संदिग्ध भकृति के स्वास्थ्य दावों की पहचान एवं नियंत्रण करने में मददगार है। टीपीए एवं आईटी अधिकारियों को सक्रिय बनाने और स्वास्थ्य बीमा में धोखाधड़ी को रोकने के लिए धोखाधड़ी विश्लेषणात्मक उपकरण के उपयोग से उन्हें अवगत कराने के लिए उनके साथ NCIL में एक बैठक का आयोजन किया गया था। दावा भबंधन एवं धोखाधड़ी नियंत्रण के लिए टीपीए एवं हमारे कार्यालयों को विस्तृत दिशानिर्देश जारी किये गये हैं।

ग्राहक सेवा

अखिल ारतीय आधार पर स्वास्थ्य बीमा पोर्टफोलियो 9 करोड़ से अधिक लोगों की सेवा करते हुए कंपनी की कुल GDPI का एक तिहाई से अधिक ाग का गठन करता है। हमारे कार्यालयों और सेवा भदाताओं के नेटवर्क के माध्यम से पॉलिसीधारकों को सेवा भदान करने के सर्वोत्तम भयासों के बावजूद, आई.आर.डी.आई एवं कंपनी अथवा वित्त मंत्रालय के शिकायत पोर्टल, CRM वि ाग, भत्यक्ष मेल/पत्रों जैसे वि ान्न प्लेटफॉर्म के माध्यम से शिकायतें भाप्त हुई थीं। स्वास्थ्य पॉलिसियों के ढाँचे के ीतर ग्राहकों को संतुष्ट करने के लिए दिनभतिदिन इन भश्नों और शिकायतों का समाधान किया जाता था। इसके अलावा, वि ाग ने कंपनी के वेब पोर्टल के माध्यम से भाप्त 1000 से अधिक ग्राहकों के भश्नों एवं शिकायतों को सं ााला गया था।

यह उल्लेख करना गलत नहीं होगा कि कंपनी ने वर्ष के दौरान बोर्ड के पॉलिसीधारक का संरक्षण समिति (PHPC) के दिशा-निर्देशों के अनुसार ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण (CSS) का आयोजन किया था। यह सर्वेक्षण टीपीए द्वारा आयोजित किये गये थे एवं स ी मेट्रों और भमुख शहरों में कंपनी के क्षेत्रीय कार्यालयों को पर्याप्त स्वास्थ्य पोर्टफोलियो में नामित किया गया था। टीपीए/क्षेत्रीय कार्यालयों के अधिकारियों ने फोन, मेल, भश्नोत्तरों द्वारा पॉलिसीधारकों और दावेदारों से संपर्क करके सर्वेक्षण के काम करने का ढंग इस्तेमाल किया। ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण के परिणाम अत्यधिक ारी थे चूँकि भति ागियों ने कंपनी की सेवाओं को संतोषजनक से अत्यधिक संतोषजनक के रूप में मूल्यांकन किया।

विदेश संचालन :

कंपनी ने केवल नेपाल में ही कार्य किया है।

नेपाल :

नेपाल में हमारा ऑपरेशन नियंत्रक कार्यालय एवं काठमांडु में स्थित 2 शाखा कार्यालयों अर्थात् काठमांडु शाखा एवं काठमांडु शाखा के माध्यम से आयोजित किया जाता है अन्य 4 क्रमशः बीरगंज, बिराटनगर, नेपालगंज और पोखरा में स्थित है। उप शाखा कार्यालय क्रमशः जनकपुर, हेटौड़ा, नारायणघाट एवं बुटवाल में स्थित है। पूर्व वर्षों की ांति, नेपाल कार्यालय ने पिछले वित्त वर्ष में ी संतोषजनक वृद्धि दिखाई है।

हाँग काँग :

हाँग काँग शाखा ने 18वीं फरवरी, 2002 से नये व्यवसाय स्वीकार करना बंद कर दिया। लिखे गये ऑपरशेन का नियंत्रण न्यू इंडिया द्वारा किया जाता है जो मौजूदा पॉलिसियों और दावों की परिचर्या करना जारी रखे हैं।

वर्ष 2015-16 के लिए विदेश संचालन का कार्यकारी परिणाम इस भकार है :

make direct payment to the beneficiaries. Accordingly, the Company responded to the regulatory changes by stopping release of float funds to the TPAs. Instead the Company developed a system to make direct payments in to bank account of the beneficiaries through bank.

The introduction of the direct payment system facilitating payment to customer's account has helped Company to monitor and control the claims closely as well as to make best use of the funds. The Regional Health cells were sensitized to monitor servicing of the claims by the TPAs closely and to ensure that the claims were settled strictly as per the guidelines issued from time to time.

The department coordinated with the IT department to have a comprehensive data and introduced Fraud Analysis Module which helped in identification and control of health claims of dubious nature. A meeting was conducted in the NCIL with TPAs & IT officials to sensitize and apprise them with the usage of fraud analytic tool to arrest fraud in health insurance. Detailed guidelines have been issued to our offices and TPAs for claims management and fraud control.

Customer Service

The Health Insurance portfolio constituted more than one third of total GDPI of the Company servicing more than 9 crore lives on pan India basis. In spite of the best efforts to serve the policyholders through our vide network of offices and service providers, grievances were received through various platforms such as IRDAI & Grievance portal of the Company or Ministry of Finance, CRM departments, direct mails/letters. These queries and grievances were attended on day to day basis to satisfy the customers within the framework of the health policies. In addition, the department has also handled over 1000 customer's queries and grievances received through web portal of the Company.

It is not out of place to mention here that the Company conducted “Customer Satisfaction Survey” (CSS) as per directives of the Policyholder's Protection Committee (PHPC) of the Board during the year. The surveys were conducted by the TPAs and designated Regional offices of the Company in all the metro and major cities with substantial health portfolio. The officials of the TPAs/Regional Offices used modus-operandi of survey by contacting the claimants & policyholders by phone, mail, questionnaires. The results of the Customer's Satisfaction Survey were overwhelming as most of the participants rated the Company's services very satisfactory to highly satisfactory'.

FOREIGN OPERATIONS:

The Company has operations in Nepal only.

Nepal:

Our Nepal Operation is conducted through the Controlling Office and 2 Branch Offices are located in Kathmandu i.e. Kathmandu Branch I & Kathmandu Branch II – the other 4 are located in Birganj, Biratnagar, Nepalganj and Pokhra respectively. Sub Branch Offices are located at Janakpur, Hetauda, Narainghat and Butwal respectively. As in the earlier years, Nepal Office has shown satisfactory growth even in the past fiscal.

Hong Kong:

Hong Kong branch stopped accepting new business since 18th February 2002.The run-off operations are being handled by 'New India' who continues to service existing policies and claims.

The working result of the Foreign operations for the year 2015-16 is as follows:

विदेश शाखा परिणाम :

(₹ करोड़ में)

विवरण	नेपाल		हांगकाग		योग	
	2015-16	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	42.91	40.74	0.00	0.00	42.91	40.74
शुद्ध प्रीमियम	37.54	31.26	0.00	0.00	37.54	31.26
शुद्ध उपगत दावा	94.36	21.17	0.39	0.49	94.75	21.66
शुद्ध कमीशन	-0.44	0.45	0.00	0.00	-0.44	0.45
प्रबन्धन खर्च	3.94	5.12	0.46	0.40	4.40	5.52
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में कमी (-) / वृद्धि (+)	3.14	1.24	0.00	0.00	3.14	1.24
निवेश तथा अन्य आय	10.47	5.70	0.34	0.32	10.81	6.02
विदेशी मुद्रा लाभ/हानि*	0.00	0.00	2.69	1.42	2.69	1.42
शुद्ध लाभ (+) / हानि (-)	-52.99	8.98	2.18	0.85	-50.81	9.83

*नेपाल शाखा के लिए मुद्रा हानि ₹1.27 करोड़ है, जो ICAI द्वारा जारी किये गये AS-11 की आवश्यकताओं के अनुसार विदेशी मुद्रा अनुवाद संचय को स्थानांतरित की गई है।

विपणन :

वर्ष के दौरान, कई रणनितियों के माध्यम से वितरण चैनलों, विपणन बल एवं व्यावसायिक क्षेत्रों सहित विपणन से संबन्धित क्षेत्रों को मजबूत बनाने के लिए प्रयास किये गये थे। कॉर्पोरेट व्यावसायिक क्षेत्र में धीमी वृद्धि को देखते हुए, खुदरा क्षेत्र पर ज़्यादा जोर दिया गया था, जिसमें एजेंसी चैनल को सक्रिय बनाना, स्थानीय स्तर के टाईअप, बैंक एश्योरेंस एवं रिटेल ब्रोकिंग पर ध्यान केंद्रित करना शामिल है।

एजेंसी चैनल से व्यवसाय विकास : एजेंसी चैनल व्यवसाय का प्रमुख आंदाता होते हुए, चैनल को सक्रिय बनाने के लिए कई उपाय अपनाये गये थे। पूर्व वर्ष की ाांति, क्षेत्रीय, मंडल एवं शाखा कार्यालयों में क्रमशः क्षेत्रीय एजेंसी समन्वयक (RAC), मंडल एजेंसी समन्वयक (DAC) एवं शाखा एजेंसी समन्वयक (BAC) को नियुक्त किया गया था। चालू वर्ष में, एजेंसी चैनल से व्यवसाय के विकास की निगरानी रखने के लिए एवं उस व्यवसाय विकास हेतु रणनीतियाँ तैयार करने के लिए, क्षेत्रीय प्रबंधक (विपणन) के साथ-साथ क्षेत्रीय एजेंसी समन्वयकों के अखिल ाारतीय बैठकों का आयोजन किया गया था। इसके अलावा, अपने ऑपरेटिंग कार्यालयों के साथ-साथ क्षेत्रीय एजेंसी समन्वयकों की क्षेत्रीय स्तरीय बैठक स ाी क्षेत्रीय कार्यालयों में आयोजित हुई थी।

एजेंटों के बीच उच्च व्यवसाय प्रदर्शकों को प्रोत्साहित करने हेतु, स्टार प्रर्दाक एजेंटों के बधाई समारोह के लिए क्षेत्रीय प्र ारियों, महाप्रबंधकों, एवं अध्यक्ष के क्लब के स्टार एजेंटों की एक सूची तैयार की गई थी। प्रमुख खुदरा क्षेत्रों में विकास को प्रोत्साहित करने एवं एजेंटों द्वारा क्रॉस बिक्री के माध्यम से अन्य व्यक्तिगत लाइन व्यवसाय को विकसित करने के लिए, एजेंटों के लिए विा िन्न प्रेरक योजनाओं का शु ारं ा किया गया था ताकि उन्हे स्वास्थ्य, मोटर, गृहधारक एवं व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसियों को बेचने के लिए प्रोत्साहित किया जा सके।

वर्ष के दौरान, बोर्ड द्वारा अपनाये गये कंपनी के एजेंसी पॉलिसी को लागू किया गया था। कंपनी द्वारा एजेंटों के डेटाबेस का पुनर्गठन किया गया था एवं नियामक के दिशानिर्देशों के अनुसार एजेंटों के लिए पंजीकरण प्रक्रिया लागू की गई थी।

अंकीय विपणन

अंकिय विपणन के विा िन्न क्षेत्रों में शामिल ग्राहक पोर्टल, एजेंसी पोर्टल एवं सामाजिक मीडिया और वेब एकत्रीकरण को ग्राहक सेवा को बढ़ाने के लिए नियमित रूप से निर्माण किया गया है। सेवा में सरल अनुप्रयोगों के लिए Apps को तैयार किया जा रहा है।

व्यवसाय केंद्र

उ ारते हुए बाज़ार के वित्तीय समावेशन एवं ाौगोलिक प्रतिनिधित्व की आवश्यकता के बराबर कंपनी द्वारा व्यवसाय केंद्रों की एक बड़ी

FOREIGN BRANCH RESULTS :

(₹ in crore)

Particulars	Nepal		Hongkong		Total	
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Gross Direct Premium	42.91	40.74	0.00	0.00	42.91	40.74
Net Premium	37.54	31.26	0.00	0.00	37.54	31.26
Net Incurred Claims	94.36	21.17	0.39	0.49	94.75	21.66
Net Commission	-0.44	0.45	0.00	0.00	-0.44	0.45
Expenses of Management	3.94	5.12	0.46	0.40	4.40	5.52
Decrease(-)/Increase(+) in Reserve for Unexpired Risk	3.14	1.24	0.00	0.00	3.14	1.24
Investment and other Income	10.47	5.70	0.34	0.32	10.81	6.02
Foreign Exchange Gain/Loss*	0.00	0.00	2.69	1.42	2.69	1.42
Net Profit (+)/Loss (-)	-52.99	8.98	2.18	0.85	-50.81	9.83

* Exchange Loss for Nepal Branch is ₹1.27 crore, which has been transferred to Foreign Exchange Translation Reserve as per the requirements of AS-11 issued by ICAI.

MARKETING:

During the year, efforts were made to strengthen the areas relating to Marketing including the distribution channels, marketing force and business segments through several strategies. In view of the slow growth in the corporate business segment, more emphasis was given on the retail segment, which involved energizing the Agency channel, focus on local level tie-ups, Bancassurance and retail broking.

Business development from Agency Channel: Agency channel being the major contributor of business, several measures were taken to energize the channel. As in the previous year, Regional Agency Coordinators (RAC), Divisional Agency Coordinators (DAC) and Branch Agency Coordinators (BAC) in Regional, Divisional and Branch Offices respectively were appointed. In the current year, in order to monitor the development of business from agency channel and to formulate strategies for such business development, all India meetings of Regional Agency Coordinators were conducted along with the Regional Manager (Marketing). Further, Regional level meeting of Regional Agency Coordinators along with their operating offices was also conducted at all Regional Offices.

In order to encourage high business performers among agents, list of Star Agents of Regional In-charges Club, General Managers' Club and Chairman's Club was prepared for felicitation meet of Star Performer Agents. In order to encourage growth in the major retail segments and develop other personal line business through cross selling by agents, various motivational schemes were launched for agents, encouraging them to sell Health, Motor, Householders' and Personal Accident policies.

During the year, the Agency Policy of the Company adopted by the Board was implemented. The database of the Agents was restructured by the Company and registration process for Agents implemented as per the Guidelines of the Regulator.

Digital Marketing

The various areas of Digital Marketing including Customer Portal, Agency Portal and Social Media and Web aggregation are systematically being built to enhance customer service. Apps are being readied for simplified applications in service.

Business Centres

A large number of Business Centres have been opened by the Company in line with Financial

संख्या खोली गयी है। इसने नये शहरों को बेहतर सेवा प्रदान करने एवं प्रतिनिधित्व किये जाने में मदद की है। एजेंसी व्यवसाय पोर्टल ने एजेंटों को कठिन ग्रामीण क्षेत्रों के ग्राहकों की सेवा करने की अनुमति देकर व्ययवसाय केंद्रों की पहुंच को और भी आगे बढ़ा दिया है। वित्तीय वर्ष 2015-16 में व्यवसाय केंद्रों द्वारा अर्जित प्रीमियम 2014-15 में ₹399.25 करोड़ के मुकाबले ₹481.73 करोड़ है।

इंश्योरेन्स ऑन व्हील

पहियों पर बीमा (इंश्योरेन्स ऑन व्हील) ग्राहकों के दरवाजे तक पहुंचने के लिए लिया गया एक महत्वपूर्ण कदम है। चालू वर्ष में, विभिन्न क्षेत्रीय केंद्रों में काम कर रहे 16 इंश्योरेन्स ऑन व्हील थे। इंश्योरेन्स ऑन व्हील द्वारा 10,000 से अधिक पॉलिसियों को जारी किया गया था। 2015-16 के दौरान इस श्रोत से प्रीमियम ₹518.48 लाख था।

कार्यक्रम

प्रदर्शन समीक्षा के लिए क्षेत्रीय प्रभारियों की बैठकें आयोजित की गई थीं। इसके अलावा, विपणन रणनितियों एवं कॉर्पोरेट लक्ष्यों पर ध्यान केंद्रित करने के लिए, देश भर में सभी क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए मंडल प्रभारियों एवं शाखा प्रभारियों के संरचित समीक्षा बैठक आयोजित किये गये थे जिसमें प्रधान कार्यालय के अधिकारियों ने भागीदारी की थी।

सामाजिक क्षेत्र भारत सरकार की पहल :

क) 23.09.2015 को खोवाई, त्रिपुरा में आयोजित बीमा जागरूकता बैठक ने बीमा जागरूकता का प्रसार करने के लिए गाँवों की सुरक्षा एवं निरापदता हेतु उपलब्ध बीमा उत्पादों पर प्रकाश डाला। 25.09.2015 को दिक्षण त्रिपुरा में बेलोनिया गाँव दत्तकग्रहण कार्यक्रम आयोजित की गई थी। चालकों के बीच जागरुकता फैलाने अगरताला, त्रिपुरा के विभिन्न जगहों पर जनवरी 2016 में सड़क सुरक्षा सप्ताह मनाया गया था। विभिन्न स्थानों के त्रिपुरा ग्रामीण बैंक में विभिन्न बीमा जागरूकता बैठक आयोजित की गई थी एवं उसमें त्रिपुरा ग्रामीण बैंक एवं LICI के अधिकारियों ने भी भाग लिया था।

ख) हमारी कंपनी को भारत के नागरिकों को प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) के तहत बीमित करने का विशेषाधिकार प्राप्त है। हमारी कंपनी ने अखिल भारतीय 220 बैंक से ज़्यादा सबसे बड़ी संख्या के साथ गंठबंधन करने के लिए सभी प्रयासों को एकजुट किया है। इसमें 8 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक, 8 निजी बैंक, 39 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं 165 क्षेत्रीय सहकारी बैंक शामिल हैं। हमारी कंपनी ने PMSBY के डाकघर बचत बैंक खाता धारकों की कवरेज के लिए डाक विभाग के साथ भी गठबंधन किया है। फरवरी, 2016 तक 9.38 करोड़ लोगों के नामांकन के सर्व भारतीय कुल के मुकाबले हमारी कंपनी ने 3.24 करोड़ लोगों को बीमित किया है यानि 34.5% की वृद्धि। दावेदारों या लाभार्थियों को शीघ्र निपटान सुनिश्चित करने के लिए देश भर में 18 PMSBY दावा निपटान केंद्र खोले गये हैं।

वर्ष 2015-16 में ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र दायित्वों और उपलब्धियों का विवरण:

वर्ष	बीमालिखित कुल सकल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	ग्रामीण क्षेत्र में बीमालिखित पॉलिसियाँ (सं. में)	ग्रामीण क्षेत्र में बीमालिखित सकल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	कुल GDPI पे ग्रामीण व्यवसाय का % (Col. 4/2x100)	सामाजिक क्षेत्र में शामिल किये गये जीवन की संख्या
1	2	3	4	5	6
2015-16	12018.98	3169083	931.48	7.75%	122309814

संगठनात्मक ढाँचा :

31वीं मार्च, 2016 तक क्षे.का, मं.का, शा.का एवं व्यवसाय केंद्रों की कुल संख्या :

क्षेत्रीय कार्यालय	मंडल कार्यालय	शाखा एवं प्र.ए.शा	व्यवसाय केंद्र	कुल
31	356	595	1013	1995

Inclusion and Geographical representation need of an emerging market. This has helped new towns being better serviced and represented. The Agency Business Portals also further enhanced the reach of the Business Centres by allowing agents to service clients from deeper rural areas. The premium earned by the Business Centres in the financial year 2015-16 is ₹481.73 crore as against ₹399.25 crore in 2014-15.

Insurance On Wheels

Insurance on Wheels ('IOW') is an important initiative taken to reach out to customers at their doorstep. In the current year, there were 16 Insurance on Wheels operational in various Regional Centres. More than 10,000 policies were issued by IOW. The premium from this source during the year 2015-16 was ₹518.48 lacs.

Programmes

Meets for Regional In-charges for performance review were held. Further, in order to focus on the marketing strategies and the corporate goals, structured review meetings of Divisional In-charges and Branch In-charges were held for all Regional Offices across the Country in which there was participation by the Head Office officials.

Social Sector - Government of India initiatives:-

(i) Insurance Awareness meeting held on 23.09.2015 at Khowai, Tripura highlighted the insurance products available for safety and security of the villages in order to spread insurance awareness. ***Belonia Village adoption programme was held at South Tripura on 25.09.2015.*** *Roa*d safety week in January 2016 at various places at Agartala, Tripura, to spread insurance awareness among drivers. Various insurance awareness meeting held at Tripura Gramin Bank at various places and was participated by officials from Tripura Gramin Bank & LICI.

(ii) Our Company is privileged to serve the citizens of India by insuring them under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) Scheme. Our Company has galvanized all efforts to tie-up with more than 220 Bank pan India - the largest number. These comprise of 8 Public Sector Banks, 8 Private Banks, 39 Regional Rural Banks, and 165 Regional Co-operative Banks. Our Company has also tied-up with the Department of Post for the coverage of Post Office Savings Bank account holders of PMSBY. Our Company has insured 3.24 crore persons against the all India total of 9.38 crore people's enrolments as on February 2016 i.e. an increase 34.5%. 18 numbers PMSBY claim settling hubs have been created across India to ensure speedy disposal to the claimants or beneficiaries.

Rural & Social Sector obligations and achievements with details in the year 2015-16 :

Year	Total Gross Premium under written in India (₹ in crore)	Policies u/w in Rural areas (in nos.)	Gross Premium u/w in Rural areas (₹ in crore)	% of Rural business to Total GDPI (Col 4/2x100)	No. of lives covered in the Social Sector
1	2	3	4	5	6
2015-16	12018.98	3169083	931.48	7.75%	122309814

ORGANISATIONAL SET UP:

Total number of ROs, DOs, BOs & Business Centres as on 31st March 2016 :

Regional Offices	Divisional Offices	Branch & DABs	Business Centres	Total
31	**356**	**595**	**1013**	**1995**

रणनीतिक गठजोड़ वि ाग की गतिविधियाँ :

31वीं मार्च 2016 तक, मारूति, हीरो मोटोकॉर्प, टाटा मोटर्स फाइनेंस लिमिटेड, टाटा मोटर्स (CVBU & PCBU), होंडा कार्स, निशान एवं बैंकएश्योरेन्स व्यवसाय के साथ रणनीतिक गठजोड़ों से कुल भ्रीमियम ₹2597 करोड़ था। वित्तीय वर्ष 2015-16 में कंपनी के कुल GDPI में रणनीतिक गठजोड़ का योगदान 21.6% के आसपास था।

मारू ति (2002 से) एवं हीरो मोटोकॉर्प (2004 से), नामित ऑटोमोबाईल निर्माताओं के साथ दो भ्रमुख गठजोड़ों ने वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान क्रमश: ₹1117.50 करोड़ एवं ₹609.50 करोड़ का भ्रीमियम खरीदा है। TMFL टाइअप ने अपने परिचालना के चौथे साल में ₹327 करोड़ का भ्रीमियम उत्पन्न किया है।

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान बैंक एश्योरेन्स ने ₹359.50 करोड़ का भ्रीमियम उत्पन्न किया है। बैंक एश्योरेन्स व्यापार में सबसे ज़्यादा योगदान करने वाले 2 भ्रमुख बैंक बैंक ऑफ इंडिया एवं बैंक ऑफ बड़ौदा ही हैं। बैंकएश्योरेंस भ्रीमियम के ₹359.50 करोड़ में से, इन दो बैंकों ने ₹338 करोड़ के भ्रीमियम का योगदान दिया है। वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान इन बैंकों का सहब्रांडेड स्वास्थ्य बीमा पोर्टफोलियो बढ़कर ₹120 करोड़ हो गया है।

भ्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY): इस योजना का शु ारं ा ारत के माननीय भ्रधानमंत्री श्री नरेंद्र मोदी द्वारा किया गया था एवं हमें इस योजना के तहत ारतीय नागरिकों को सेवा भ्रदान करने का विशेषाधिकार भ्राप्त है। अखिल ारतीय 220 से ज़्यादा बैंकों के साथ हमारा टाइअप है। इनमें 8 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक, 8 निजी बैंक, 39 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं 165 क्षेत्रीय सहकारी बैंक शामिल हैं। इस योजना के तहत NIC द्वारा जारी किये गये पॉलिसियों की संख्या 3.24 करोड़ है जिसने मार्च 2016 के अंत तक ₹38.96 करोड़ का भ्रीमियम उत्पन्न किया है।

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान, रणनीतिक गठजोड़ भ्रबंधन वि ाग ने कई नए पहल की शुरूआत की है, जो निम्नलिखित हैं :

- ऑनलाइन व्यवसाय के लिए 6 वेब एग्रीगेटर्स और 4 दलालों के साथ नया गठजोड़
- अखिल ारतीय ऑटो टाइअप व्यवसायों का समेकन करने हेतु, कोटा, नागपुर, गुड़गाँव, मुम्बई एवं पटना (मारूति व्यवसाय हब से उन्नत होकर SAATH में) में SAATHs (रणनीतिक गठजोड़ ऑटो टाइअप हब) खोले गये हैं जिनकी कुल संख्या बढ़कर 12 हो गई है।
- मारूति व्यवसाय की संरचनात्मक मजबूती मारूति व्यवसाय केंद्रों पर ध्यान देना जारी रखा है। 31वीं मार्च 2016 तक टाईअप व्यवसाय केंद्रों की संख्या 33 है (SAATH सहित)।
- निशान और रेनॉल्ट के लिए NRFSI (Nissan Renault Financial Services India) के साथ टाइअप शुरू किया।
- मारू ति के ऑनलाइन दावा भ्रबंधन (OCM) मॉड्यूल में व्यवसाय भ्रणाली वृद्धि का विकास/ हीरो-केवाईसी आवेदन/ सर्वेयर कार्य अदलबदल/ टैली ग्रिड/ सर्वेक्षक का शहर के हिसाब से भ्रतिनियुक्ति/ सर्वेक्षण गतिविधि की निगरानी के लिए SMS एलर्ट, आदि।
- वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान, भ्रणाली के माध्यम से दावा एवं सर्वेक्षक नियुक्ति की तत्काल सूचना के लिए कंपनी ने मारूति टाइअप के तहत कंपनी ने ऑनलाइन दावा मॉड्यूल को सफलतापूर्वक लागू किया है। हर दिन OCM द्वारा करीब 1000 संख्या के सर्वेक्षकों की नियुक्ति की गई है।
- 10 क्षेत्रीय कार्यालयों में हीरो मोटोकॉर्प के लिए ऑनलाइन दावा भ्रबंधन (OCM) का सफल कार्यान्वयन।
- 1400 से ज़्यादा हीरो डीलरों को ACH भ्रीमियम संग्रह मोड के तहत लाया गया है।
- डीलरों एवं ग्राहकों को तेज और बेहतर सेवा भ्रदान करने हेतु हीरो मोटोकॉर्प के लिए वेब सेवाओं में निरंतर सुधार।
- वि ान्न गठजोड़ ागीदारों के लिए भ्रोत्साहन योजना और उत्सव योजना आरम् ा किये गये।
- हमारे नवीकरण पहुँच को बढ़ाने के लिए वि ान्न क्षेत्रों में हीरो मोटोकॉर्प नवीकरण व्यापार के लिए व्यापारियों की बैठकें आयोजित की गई थी।
- सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक के दावों के शीघ्र निपटान के लिए देश ार में 18 PMSBY दावों का निपटारा करने हेतु का निर्माण।

भ्रचार गतिविधियाँ :

वर्ष 2015-16 में हमारे चुने हुए सामाजिक-आर्थिक जनसांख्यिकी से संबन्धित दर्शक को लक्ष्य करता पारंपरिक एवं गैर पारंपरिक मीडिया दोनों मे सबसे अधिक भ्रतिस्पर्धी लागत एवं अधिक मूल्य पर अधिकतम पहुँच को ज़ोर देते हुए भ्रचार गतिविधियाँ शुरू की गई थीं।

ACTIVITIES OF THE STRATEGIC ALLIANCE DEPARTMENT:

As on 31st March 2016, the total premium from the strategic alliances with Maruti, Hero MotoCorp, Tata Motors Finance Limited, Tata Motors (CVBU & PCBU), Honda Cars, Nissan and Bancassurance business was ₹2597 crore. The contribution of Strategic Alliance business to the Total GDPI of the Company in the financial year 2015-16 was around 21.6%.

The two major tie-ups with automobile manufactures, namely, Maruti (since 2002) and Hero MotoCorp (since 2004), have procured a premium of ₹1117.50 crore and ₹609.50 crore respectively during the financial year 2015-16. The TMFL tie-up in its fourth year of operation has generated a premium of ₹327 crores.

The Bancassurance business has generated a premium of ₹359.50 crore during the financial year 2015-16.The 2 major banks which contributed to the most of the Bancassurance business continues to be the Bank of India and Bank of Baroda. Out of ₹359.50 crore Bancassurance premiums, these two banks have contributed premium of ₹338 crore. The co-branded Health Insurance Portfolio of these banks has grown to ₹120 crore during the financial year 2015-16.

Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) -This Scheme has been started by Hon'ble Prime Minister of India Shri Narendra Modi and we are privileged to serve the citizens of India under this Scheme. We have tie-up with more than 220 banks pan India. These comprise of 8 PSU Banks, 8 Private Banks, 39 Regional Rural Banks and 165 Regional Co-operative Banks. Numbers of policies issued by NIC under this Scheme is 3.24 crore which has generated premium of ₹38.96 crore till the end of March 2016.

During the financial year 2015-16, the Strategic Alliances Management department has undertaken a number of new initiatives, which are as follows:

- New tie-up with 6 Web aggregators and 4 Brokers for online Business.
- In order to consolidate Pan India Auto tie-up businesses, SAATHs (Strategic Alliances Auto Tie-up Hubs) have been opened at Kota, Nagpur, Gurgaon, Mumbai & Patna (upgraded from Maruti Business Hub to SAATH) taking the total number of SAATH to 12.
- Structural strengthening of Maruti Business continues with focus by Maruti Business Hubs. The number of tie-up Business Hubs as on 31st March 2016 is 33 (Including SAATH).
- Started new tie-up with NRFSI (Nissan Renault Financial Services India) for Nissan and Renault.
- Development of Business process enhancement in Online Claim Management (OCM) module of Maruti/Hero-KYC application/Surveyor Job rotation/Tally Grid/City wise deputation of Surveyor/SMS alert for monitoring survey activity etc.
- During the financial year 2015-16, Company has successfully implemented the Online Claims Module under Maruti tie-up for instant intimation of Claim and Surveyor appointment through system. Average 1,000 numbers of surveyors have been appointed through OCM every day.
- Successful implementation of Online Claim Management (OCM) for Hero MotoCorp in 10 Regional Offices.
- More than 1400 Hero dealers have been brought under ACH premium collection mode.
- Continuous improvement in the web services for Hero MotoCorp tie-up for faster and better services to the dealers and customers.
- Incentive scheme and Festival scheme were introduced for various tie-up partners.
- Dealers meetings were conducted for Hero MotoCorp renewal business in various regions to increase our renewal penetration.
- Creation of 18 PMSBY claim settling HUBs across the country for speedy settlement of public sector bank claims.

PUBLICITY ACTIVITIES:

Publicity activities in the year 2015-16 were initiated emphasizing 'Maximum Reach' at most competitive cost and more value in both Traditional and Non-Traditional media targeted to an audience

वर्ष का पहला भाग राष्ट्रीय परिवार मेडिक्लेम व राष्ट्रीय परिवार मेडिक्लेम प्लस हमारे हाल ही में शुरू किये गये स्वास्थ्य पॉलिसियों को प्रचार करने के लिए राष्ट्रीय स्तर की अंग्रेजी, हिंदी और स्थानीय भाषा में प्रिंट अभियान के अनुवर्ती राष्ट्रीय स्तर के वित्तीय दैनिक समाचार पत्रों में देशव्यापी ग्राहकों के विश्वास एवं आस्था को स्वीकार करते हुए NIC के उत्कृष्ट ऐतिहासिक प्रर्दान की घोषणा के साथ शुरू हुआ। प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना PMSBY को बढ़ावा देने के लिए एक वृहत अभियान किया गया था।

वित्तीय वर्ष के दूसरे भाग में, प्रबंधन द्वारा यह निर्णय लिया गया कि दिल्ली, मुम्बई, चैन्नई, कोलकाता, हैदराबाद, बेंगलुरूनामित मेट्रों शहरों को मुख्य रूप से कवर करते हुए एक गहन अखिल भारतीय विज्ञान अभियान का शुभारंभ किया जाए जो इन शहरों में सभी कार्यालयों में EASI रोलआउट के साथ मेल खाए। इस अभियान का शीर्षक **"बढ़ते कदम"** रखा गया।

यह निर्णय लिया गया कि इस अवधि के दौरान प्रचार अभियान को 2 प्रमुख श्रेणियों में विभाजित किया जाएगा :

- प्रिंट एवं इलेक्ट्रोनिक मीडिया (प्रधान कार्यालय द्वारा रोलआउट किया गया)
- मीडिया (6 शहरी क्षे.का द्वारा रोलआउट किया गया)

इस के लिए दिल्ली, मुम्बई, चैन्नई, कोलकाता, हैदराबाद एवं बेंगलुरूमें मेट्रो क्षेत्रीय कार्यालयों हेतु एक अतिरिक्त बजट आवंटित किया गया था।

2015-16 में गतिविधियाँ

इलेक्ट्रोनिक (टेलीविज़न और रेडियो) : इस साल इलेक्ट्रोनिक मीडिया भर में हमारा संदेश स्पष्ट रूप से दिखाई दिया चूँकि हमने प्रचार के लिए टेलीविज़न एवं रेडियो दोनों मीडिया का इस्तेमाल किया है।

डीडी बांग्ला टीवी में हम **"Dial 100"** नामक एक विशेष जानकारीपूर्ण कार्यक्रम को आयोजित करते आ रहे हैं। यह पश्चिम बंगाल पुलिस द्वारा एक टॉक शो है। यह शो हमारे द्वारा प्रस्तुत किया गया था, शो का सेट NIC द्वारा ब्रांडेड किया गया था एवं कार्यक्रम के दौरान टीवी विज्ञापन भी चलाए गये थे।

वर्ष के दूसरे छमाही में **"बढ़ते कदम"** अभियान के एक भाग के रूप में हमने मेट्रो शहरों में हमारे प्रचार पर ध्यान दिया।

हमने टीवी चैनलों और रेडियो स्टेशनों को विभिन्न मेट्रो शहरों में उनकी पहुंच पर विचार करते हुए उनका चयन किया। एक एकीकृत टीवी एवं रेडियो एफएम अभियान शुरूकिया गया था जहाँ वही गीत/टीवी विज्ञापन को रेडियो में विज्ञापन के लिए इस्तेमाल किया गया एवं टीवी विज्ञापनों का प्रसारण अंग्रजी और हिंदी दोनों में किए गए थे।

टीवी चैनलों में Times Now, ET Now, TV Today network, Aaj Tak, CNBC TV 18, CNN IBN, NDTV India, NDTV 24x7 आदि जैसै हिंदी और अंग्रेजी न्यूज़ चैनल शामिल हैं।

रेडियो चैनल में रेडियो मिर्ची, Red FM, Big FM, रेडियो सिटी, Fever FM, आदि जैसे चैनल शामिल हैं।

प्रिंट (समाचार पत्र, पत्रकिाएँ एवं आवधिक पत्रकिाएँ): इस शीर्षक में सभी राष्ट्रीय साथ ही साथ क्षेत्रीय सामाचार पत्रों का लाभ उठाया गया था। वर्ष के आरम्भ में हमने दोव्यापी ग्राहकों के विश्वास और आस्था को स्वीकार करते हुए, NIC के उत्कृष्ट ऐतिहासिक प्रदर्शन की एक घोषणा के साथ शुरू किया। इसके बाद, हमने भारत के पूर्वी क्षेत्र में प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) को बढ़ावा देने की ज़िम्मेदारी ली। क्षेत्रीय समाचार पत्रों को PMSBY विज्ञापनों को बढ़ावा देने के लिए व्यवहार किया गया था एवं इसके लिए सबसे कम दरों (DAVP दरों) का लाभ उठाया गया था।

वर्ष के दूसरे भाग में बढ़ते कदम अभियान से एक विशेष बढ़ावा दिया गया था। यहाँ हमने उन समाचार पत्रों को शामिल किया है जिनका प्रचलन प्रमाण पत्रों के हिसाब से बहु संस्करण एवं व्यापक पहुँच है। यह अभियान माननीय वित्त मंत्री को लाभांश का चेक पेश करते हुए हमारे सम्मानीय अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक के विज्ञापन के साथ शुरू हुआ। इसके बाद हमारे उत्पाद विज्ञापन प्रकाशित किये गये थे।

दिसंबर और जनवरी, 2016 के लंबे स्थापना दिवस महीने के दौरान प्रमुख वित्तीय दैनिक समाचार पत्रों में प्रिंट अभियान चलाए जा रहे थे।

नेशनल ज्योग्राफिक जैसे कई प्रीमियम पत्रिकाओं ने हमारा विज्ञापन किया है। हम कोलकाता ऑन व्हील्स पत्रिका के हर अंक में हमारे मोटर पॉलिसियों को लगातार देखते आ रहे हैं। हर अंक में मोटर पॉलिसियों एवं अन्य ऐड ऑन कवर के विवरण को कवर किया गया है। हमने उनकी कार रैली को आयोजित किया जहाँ सड़क सुरक्षा को बढ़ावा दिया गया था।

belonging to our chosen socio economic demographics. The first half of the year began with an announcement of outstanding historic performance of NIC, acknowledging trust and faith of the nation-wide customers, in national level financial dailies followed by a number of follow up print campaign in national level english, hindi and vernacular dailies for publicizing our newly launched health policies: National Parivar Mediclaim & National Parivar Mediclaim Plus. A huge campaign was made to promote the Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojna (PMSBY).

In the second half of the financial year it was decided by the management that an intensive all India advertisement campaign primarily covering [6] metro cities namely Delhi, Mumbai, Chennai, Kolkata, Hyderabad and Bengaluru to be launched to coincide with the roll out of EASI in all offices in these cities. The campaign was titled **"BadhteKadam**".

It was decided that the publicity campaign during the period has to be divided into 2 major categories:

- Print & Electronic Media (roll out by Head Office)
- OOH Media (roll out by 6 city Regional Offices)

For this an additional budget was allocated for the metro Regional Offices in Delhi, Mumbai, Chennai, Kolkata, Hyderabad & Bangalore.

Activities in 2015-16

Electronic (Television and Radio): Our message was clearly visible throughout the electronic media this year as we have used both media 'Television and Radio' for publicity.

In DD Bangla TV we have been sponsoring a special informative programme named **"Dial 100".** It is a talk show by West Bengal Police. The show was presented by us, the set of the show was branded by NIC and TV commercials were run during the programme as well.

In the second half of the year as a part of **"BadhteKadam**" campaign we focussed our publicity in the metro cities.

We selected the TV channels and radio stations considering their reach in different metro cities. An integrated TV and Radio FM campaign was done where the same jingle/TVC was used for advertisements in Radio and TV advertisements telecast were made both in english and hindi.

The TV Channels include both hindi and english News Channels like Times Now, ET Now, TV Today network, AajTak, CNBC TV 18, CNN IBN, NDTV India, NDTV 24X7 etc.

Radio FM channels included the likes of Radio Mirchi, Red FM, Big FM, Radio City, Fever FM etc.

Print (Newspapers, Magazines and Periodicals): In this head all the national as well as regional newspapers were availed of. In the beginning of the year we began with an announcement of outstanding historic performance of NIC, acknowledging Trust and Faith of the nation-wide customers. Following this we took the responsibility of promoting the Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojna (PMSBY) in the eastern zone of India. Regional newspapers were used to promote the PMSBY advertisements and the lowest rates (DAVP rates) for the same was availed.

In the second half of the year a special boost was given from the "BadhteKadam" campaign. Here we included the newspapers which have multiple editions and wider reach as per their circulation certificates. The campaign started with the advertisement of our esteemed CMD presenting the dividend cheque to Honourable Finance Minister. Following it our product advertisements were published.

Print campaigns in leading financial dailies were run during the month long foundation day celebrations in the months of December & January 2016.

Several premium magazines have carried our advertisement like National Geographic. We have been continuously sporting advertisements on our motor policies in every issue of Kolkata on Wheels magazine. Each issue has been covering details of motor policies and other add on covers. We sponsored their car rally where road safety was promoted.

आउटडोर (होर्डिंग एवं भदर्शन): होर्डिंग, हवाई अड्डे ट्रॉलियाँ, रेल डिब्बे, मेट्रो स्टेशन एवं मेट्रो ट्रेनों को निगमित और उत्पाद विज्ञापनों के भचार के लिए हमारे वाहन के रूप में इस्तेमाल किया गया था।

बढ़ते कदम अ ियान के तहत वर्ष के दूसरे छमाही में मेट्रो शहरों में स्थित हमारे क्षेत्रीय कार्यालयों ने हमारा कॉर्पोरेट संदेश फैलाया और होर्डिंग एवं ट्रैफिक बूथ के माध्यम से हमारे उत्पादों को बढ़ावा दिया। क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर आउटडोर मीडिया में आक्रामक भचार अ ियान शुरू किया गया था।

पत्रकार सम्मेलन : कंपनी ने 8वीं मार्च 2016 को ओबेराय ग्रांड में एक पत्रकार सम्मेलन का आयोजन किया जिसको सीएमडी ने संबोधित किया था। यह एक लंबे अंतराल के बाद आयोजित किया गया पहला पत्रकार सम्मेलन था। इस भेस सम्मेलन में हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में मीडिया के भश्नों का जवाब दिया गया था।

जन संपर्क के उपाय समारोह भायोजकों, बैनर भदर्शन एवं वार्षिकपत्र:

हमने कई समारहों में ाग लिया जहाँ हमने बैनरों, standees के माध्यम से विज्ञापित किया और डिस्प्ले स्कीन पर हमारे टीवी विज्ञापन चलाए गये। हमारा फोकस बीमा पर आधारित समारोहों पर था जहाँ दर्शकों में हमारे ग्राहक या उन समारोहों के सं ावित ग्राहक शामिल थे।

उन समारोहों में से कुछ में ारतीय अंतर्राष्ट्रीय महा व्यापार मेला, भयासम, पहियों पर कोलकाता कार रैली आदि जैसे समारोह शामिल हैं जहाँ हमारा स्टॉल लगाया गया था एवं हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में भश्नों का समाधान करने के लिए हमारे अधिकारी उपस्थित थे।

फेसबुक, ट्विटर और यूट्यूब जैसे सामाजिक मीडिया वेबसाइट: हम अपने ग्राहकों और सं ावित ग्राहकों के पास फेसबुक, ट्विटर और यूट्यूब जैसे सामाजिक मीडिया प्लेटफॉर्म के माध्यम से पहुंच पाए हैं। कंपनी की ब्रांड छवि को बढ़ाने के लिए फेसबुक और ट्विटर को तेज सं ाव TAT के साथ सूचना और शिकायत निवारण मंच के रूप में इस्तेमाल किया गया है।

स ी अ ियानों को भ ावशीलता एवं उपज के लिए मापा गया है। कुछ मामलों में दर्शकों की भतिक्रिया मापने अनियमित भतिपुष्टि अध्ययन और उच्च स्तर सर्वेक्षण किये गये थे।

ग्राहक संबन्ध भबंधन :

शिकायत ग्राहक द्वारा व्यक्त किया गया एक असंतोष है जिसका निराकरण समय पर किया जाना आवश्यक है। एक शिकायत यदि नज़र से चूक गई हो, तो वह कंपनी के व्यापार और भतिष्ठा को गं ीर नुकसान पहुंचा सकती है।

ग्राहकों के साथ बेहतर सम्बन्ध बनाए रखने, शिकायत निवारण के लिए एक समर्पित टीम भाप्त शिकायतों की लगातार निगरानी रख रही है और उनका शीघ्र निपटान सुनिश्चित कर रही है। ग्राहक की सुविधा के लिए कंपनी की वेबसाइट पर शिकायत अधिकारियों की उनके संपर्क जानकारी के साथ एक अद्यतन सूची उपलब्ध है।

ग्राहकों को उनकी शिकायतें दर्ज करने के लिए एक विशिष्ट टोल फ्री नंबर *1800-345-4033* एवं एक ईमेल आईडी customer.relations@nic.co.in उपलब्ध हैं। ऑनलाइन शिकायतें दर्ज करने के लिए, कंपनी के वेबसाइट पर एकीकृत शिकायत भबंधन भणाली के साथ अंतः संबन्धित केंद्रीकृत शिकायत निगरानी भणाली (CGMS) नामक एक पोर्टल ी उपलब्ध है।

शिकायतें ईमेल, डाक, दूर ाष एवं भत्यक्ष ग्राहकों से ी भाप्त की जाती है। इन शिकायतों को पोर्टल में पंजीकृत किया जाता है एवं शिकायत कर्ताओं का GRI No. दर्शाता एक स्व-भजनित SMS उनके मोबाइल पे ेजा जाता है। शिकायतों के निवारण में तेजी लाने के लिए वरिष्ठ स्तर पर तीव्रीकरण मैट्रिक्स के साथ शिकायतकर्ता को मेल या डाक द्वारा एक पावती ेजी जाती है।

दिसंबर, 2015 के महीने को शिकायत निकासी महीने के रूप में घोषित किया गया था। ग्राहक शिकायतों की अधिकतम संख्या के समाधान के लिए एक विशेष अ ियान शुरूकिया गया था। इसने शिकायत निवारण अनुपात में 98.43% का संतोषजनक सुधार लाने में मदद की है और यह हमारे द्वारा हासिल किया गया उच्चतम सुधार है।

ग्राहक सम्बन्ध वि ाग ने हैदराबाद में एक ग्राहक सम्बन्ध कार्यशाला का आयोजन किया जहाँ स ी क्षेत्रीय शिकायत अधिकारियों ने खुद को IRDAI द्वारा निर्धारित TAT में एक कुशल शिकायत निवारण तंत्र के लिए भतिबद्ध किया था। इस कार्यशाला में श्री डी.डी सिंह, सदस्य वितरण IRDAI एवं उप ोक्ता मामले वि ाग, IRDAI के संयुक्त निदेशक ी उपस्थित थे जिन्होंने हमें अपने ाषण से भेरित किया और शिकायत तंत्र पर हमारा मार्गदर्शन ी किया।

में एक कुशल शिकायत निवारण तंत्र के लिए भतिबद्ध किया था। इस कार्यशाला में श्री डी.डी सिंह, सदस्य वितरण IRDAI एवं उप ोक्ता मामले वि ाग, इ्घ्छ के संयुक्त निदेशक ी उपस्थित थे जिन्होंने हमें अपने ाषण से भेरित किया और शिकायत तंत्र पर हमारा मार्गदर्शन ी किया।

मार्केट में उ रती चुनौतियों का सामना करने हेतु शिकायतों का समय पर निवारण करने के साथ-साथ ग्राहक को संघर्ष मुक्त सेवाएँ

Outdoor (Hoardings and Display): Hoardings, Airport Trolleys, Railway coaches, Metro Stations and Metro Trains were used as our vehicle for publicity of corporate and product advertisements.

In the second half of the year under the "BadhteKadam" campaign our regional offices based in the metro cities spread our corporate message and promoted our products via Hoardings and Traffic Booths. At Regional Office level aggressive publicity campaign in outdoor media was carried out.

Press conferences: Company organized a Press Meet at Oberoi Grand on 8th March 2016 which was addressed by the CMD. This was the first press conference held after a long gap. In this press conference the queries of the media regarding our products and services were answered.

Public Relations measure-Event Sponsorships, Banner Displays and Annuals:

We participated in several events where we had advertised through banners, standees and our Televisions commercials were run on display screens. Our focus was on insurance based events where audience included our customers or potential customers at those events.

Some of those events include the likes of Indian International Mega Trade Fair, Prayasam, Kolkata on wheels car rally etc where our stall was put up and our officials were present to address the queries about our products and services.

Social Media websites like Facebook, Twitter & YouTube : We reached to our customers and potential customers through the social media platforms like Facebook, Twitter and YouTube. Facebook and twitter are being used as information and Greivence redressal platform with quickest possible turnaround time to enhance Company's brand image.

All campaigns were measured for effectiveness and yield. In some cases random feedback studies and dip stick surveys were carried out to gauge the audience response.

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT:

Grievance is a dissatisfaction expressed by the customer which needs to be redressed timely. A Complaint if went unnoticed, can cause a serious damage to the reputation and business of the Company.

To maintain better relations with the customers, a dedicated team for grievance redressal is continuously monitoring the grievances received and ensuring their speedy disposal. An updated list of Grievance Officers with their contact information is available on Company's website for the convenience of the customer.

A specific *Toll Free Number 1800-345-4033* and an e-mail-id customer.relations@nic.co.in are available for customers to lodge their complaints. To lodge grievances on line, a portal called Centralised Grievance Monitoring System (CGMS) is also available on the Company's website, inter-linked with Integrated Grievance Management System of IRDAI.

Grievances are also received via e-mail, post, telephone and through walk in customers. These grievances are registered in the portal and an auto generated SMS is sent to the complainants' mobile stating his/her GRI No. An acknowledgement via mail or post is sent to the complainant with escalation matrix at senior level for expediting redressal of grievances.

The month of December, 2015 was declared as 'Grievance Clearance Month'. A special drive for resolution of maximum number of customer grievances was undertaken. It helped in substantially improving the Grievance Redressal Ratio upto 98.43% and it was the highest ever we have achieved.

The Customer Relationship department organized a Customer Relationship Workshop at Hyderabad where all the Regional Grievance Officers committed themselves for an efficient grievance redressal mechanism within TAT as prescribed by IRDAI. The workshop was also attended by Mr D.D. Singh, Member Distribution IRDAI and the Joint Director of Customer Affairs Department, IRDAI who motivated us by their speech and also guided us on grievance mechanism.

Timely redressal of grievances along with hassle free services to the customer was the focus area in

प्रदर्शन करना फ़ोकस क्षेत्र था। वित्त 2015-16 के लिए आँकड़े निम्नोक्त है :

क) CPGRAMS सहित ऑनलाइन शिकायत निवारण

01/04/2016 तक बकाया शिकायतों की संख्या	2015-16 के दौरान सूचित शिकायतों की संख्या	2015-16 के दौरान सुधारे गये शिकायतों की संख्या	31/03/2016 तक बकाया शिकायतों की संख्या	2015-16 के दौरान शिकायत सरलीकरण अनुपात (%)	2014-15 के दौरान शिकायत सरलीकरण अनुपात (%)
139	5368	5421	86	98.43	97.44

वर्ष 2015-16 के लिए शिकायत का वि ाग और कारण के हिसाब से विश्लेषण

		मामलों की संख्या				
क्र.सं	**शिकायत का कारण**	**स्वास्थ्य**	**मोटर**	**संपत्ति बीमा**	**अन्य**	**कुल**
1.	**विवादास्पद राशि**	469	151	15	62	**697**
2.	**दावा निपटान में देरी**	1144	543	90	267	**2044**
3.	**अस्वीकार किये गये दावे**	191	31	15	61	**298**
4.	**हेल्थ कार्ड का गैर जारी एवं पॉलिसी जारी**	569	89	0	57	**715**
5.	**अन्य**	794	474	20	465	**1753**
	कुल	**3167**	**1288**	**140**	**912**	**5507**

ख) दस्तावेजों का जारी होना

01/04/2015 तक लंबित रहे दस्तावेजों की संख्या	2015-16 के दौरान स्वीकारे गये दस्तावेजों की संख्या	2015-16 के दौरान जारी किये गये दस्तावेजों की संख्या	31/03/2016 तक लंबित रहे दस्तावेजों की संख्या	2015-16 के दौरान भलेखन अनुपात (%)	2014-15 के दौरान भलेखन अनुपात (%)
शून्य	20117096	20117096	शून्य	100	100

मानव संसाधन :

1. 31वीं मार्च 2016 तक वर्ग के हिसाब से कर्मचारियों की तादाद:

श्रेणी		कर्मचारियों की संख्या
I		6051
II	विपणन	678
	प्रशासनिक	316
III		6495
IV		1539
योग		**15079**

2. कंपनी के कार्य बल में शुद्ध जोड़ :

		जिसमें से					
श्रेणी	योग	अजा	अजजा	अपिजा	सामान्य	शावि	भूतपूर्व सैनिक
I	344	62	21	95	166	13	-
II	-	-	-	-	-	-	-
III	880	146	80	299	403	44	176
IV	-	-	-	-	-	-	-
योग	1224	208	101	394	569	57	176

order to meet emerging challenges in the market. The statistics for the fiscal 2015-16 are as below:

i) ON-LINE GRIEVANCE REDRESSAL INCLUDING CPGRAMS

Number of grievances outstanding as on 01/04/2016	Number of grievances reported during 2015-16	Number of grievances redressed during 2015-16	Number of grievances outstanding as on 31/03/2016	Grievance resolution ratio during 2015-16 (%)	Grievance resolution ratio during 2014-15 (%)
139	5368	5421	86	98.43	97.44

DEPARTMENT & CAUSE WISE ANALYSIS OF GRIEVANCE FOR THE YEAR 2015-16

		Number of Cases				
Sl. No.	**Cause of complaint**	**Health**	**Motor**	**Property Insurance**	**Others**	**Total**
1.	**Amount in dispute**	469	151	15	62	**697**
2.	**Delay in Claim Settlement**	1144	543	90	267	**2044**
3.	**Claim Repudiated**	191	31	15	61	**298**
4.	**Non Issuance of Health Card & Policy Issue**	569	89	0	57	**715**
5.	**Others**	794	474	20	465	**1753**
	Total	**3167**	**1288**	**140**	**912**	**5507**

ii) Issuance of Documents

Number of documents reported pending as on 01/04/2015	Number of documents incepted during 2015-16	Number of documents issued during 2015-16	Number of documents pending as on 31/03/2016	Documentation ratio during 2015-16 (%)	Documentation ratio during 2014-15 (%)
nil	20117096	20117096	nil	100	100

HUMAN RESOURCES :

1. Class wise employees strength as on 31st March 2016:

Class	No. of employees
I	6051
II Marketing	678
Administration	316
III	6495
IV	1539
Total	**15079**

2. Net addition to the work force of the Company:

						Out of which	
Class	**Total**	**SC**	**ST**	**OBC**	**GEN**	**PWD**	**Ex-Serv.**
I	344	62	21	95	166	13	-
II	-	-	-	-	-	-	-
III	880	146	80	299	403	44	176
IV	-	-	-	-	-	-	-
Total	1224	208	101	394	569	57	176

अनुसूचित जाति/ अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़े वर्ग/ पीडब्ल्यूडी/ ातपूर्व सैनिक का कल्याण

ार्ती में अनु.जाति/ अनु.जनजाति/ अन्य पिछड़े वर्ग के लिए पदों का आरक्षण, रियायत और छूट एवं अनु.जाति/ अनु.जनजाति/ अन्य पिछड़े वर्ग के लिए आरक्षण/ छूट पर दिशानिदशों का पालन किया जाता है। विकलांग व्यक्तियों का नियंत्रण करते भावधानों को यथावश्यक लागू किया जाता है। अनु.जाति/ अनु.जनजाति/ अन्य पिछड़े वर्ग कर्मचारियों/ अधिकारियों के लिए पूर्वपदोन्नति भशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जाता है। अनु.जाति/ अनु.जनजाति/ अन्य पिछड़े वर्ग भार्थियों के लिए पूर्व ार्ती भशिक्षण कार्यक्रमों का ाी आयोजन किया जाता है।

अधिकारियों और कर्मचारियों को राष्ट्रीय बीमा अकादमी (NIA), पुणे और कॉलेज ऑफ इन्श्योरेन्स, मुम्बई में भशिक्षण के लिए ोजा गया था जिसमें अनु.जाति/ अनु.जनजाति/ अन्य पिछड़े वर्ग के कर्मचारियों की ाागीदारी पर्याप्त थी।

सूचना का अधिकार :

ारतीय संविधान अनुच्छेद 19(क) के तहत अपने स ाी नागरिकों को ााषण और अाि व्यक्ति की स्वतंत्रता के अधिकार की गारंटी देता है। सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 को इस अनुच्छेद के तहत स्वीकारा गया है जिसका मूल उद्देश्य अपने नागरिकों को सशक्त बनाने के लिए सूचना के अधिकार की व्यावहारिक शासन स्थापित करना और सरकार के कामकाज में पारदर्शकता और जवाबदेही को बढ़ावा देना है। सूचना का अधिकार अधिनियम नागरिकों के जानकारी हेतु किये गये अनुरोध को समय पर जवाब देने का आदेश देता है।

हमने आरटीआई अधिनियम, 2005 के तहत आवेदन और अपीलों से निपटने के लिए भत्येक शाखा कार्यालय में सीएपीआईओ, स ाी मंडल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों और भधान कार्यालय में सीपीआईओ को नियुक्त किया है। भधान कार्यालय में सीपीआईओ के रूप में एक वरिष्ठ अधिकारी के साथ एक पूर्ण विकसित आरटीआई भकोष्ठ है।

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के अनुसार जिज्ञासु को निर्धारित समय के ाीतर जानकारी भदान करना हमारा निरंतर भयास है। इस लक्ष्य को हासिल करने के उद्देश्य से, आरटीआई मामलों से निपटने वाले अधिकारियों को सीआईसी और उच्चतम न्यायालय के मौजूदा महत्वपूर्ण निर्णयों के साथ लगातार अद्यतन किया जा रहा है।

हमने संपूर्ण वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान कई आरटीआई आवेदन और अपील भाप्त किये हैं। हमने आरटीआई अधिनियम, 2005 के भावधानों को लागू करते हुए भत्येक आवेदन और अपील पर विचार विमर्श किया है एवं तदनुसार जानकारी भदान की है। वर्ष 2015-16 के लिए आरटीआई मामलों के संबन्ध में आँकड़े नीचे दिये गये हैं:

क्र.	आवेदन	2015-16	2014-15
1.	प्राप्त अनुरोधों की संख्या	1603	2199
2.	मामलों की संख्या जानकारी प्रदान की गई थी	1483	2047
3.	मामलों की संख्या जहाँ जानकारी से इन्कार किया गया था	120	152
प्रथम अपील			
1.	प्राप्त अपीलों की संख्या	198	275
2.	जानकारी के जिज्ञासुओं के पक्ष में निपटाये गये अपीलों की संख्या	171	247
3.	मामलों की संख्या जहाँ अपील खारिज/सीपीआईओ के निर्णय को सही ठहराया गया था	27	28
4.	कवित्त वर्ष की समाप्ति तक लंबित अपील	0	0
(CIC) मामले			
1.	अपीलों/शिकायतों की संख्या	39	31
2.	कंपनी के पक्ष में निर्णय लिये गये मामले	15	19
3.	जिज्ञासु को जानकारी प्रदान करने का निर्णय लिये गये मामले	23	9
4.	लंबित मामले	1	3

मानव संसाधन विकास:

एनआईए में भशिक्षण

नियमित गतिविधियों के हिस्से के रूप में, देश ार से अधिकारियों को राष्ट्रीय बीमा अकादमी, पुणे में विशिष्ट बीमा अधिकार क्षेत्र (डोमेन), भबंधन एवं आईटी पर आधारित भशिक्षण कार्यक्रमों के लिए नामांकित किया गया था। 211 अधिकारियों को वर्ष 2015-16 के दौरान एनआईए में मुख्य रूप से वर्ग-III से वर्ग-V IT भशिक्षण के लिए नामित किया गया था।

बाह्य भशिक्षण

श्री वि ाूति ाूषण मिश्रा, स्वतंत्र निदेशक को ाी नई दिल्ली में 18वीं एवं 19वीं फरवरी, 2016 तक SCOPE (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम पर स्थायी सम्मेलन) द्वारा आयोजित निगमित भशासन पर दो दिवसीय कार्यक्रम में उपस्थित होने के लिए निमंत्रित किया गया था।

Welfare of SC/ST/OBC/PWD/ex-Servicemen

The guidelines on reservation of posts, relaxation and concession for SC/ST/OBC in recruitment and reservation/concession for SC/ST/OBC are being followed. The provisions governing persons with disabilities are being implemented as required. Pre-promotion training programmes are being conducted for SC/ST/OBC employees/officers. Pre-recruitment training programmes are also being conducted for SC/ST/OBC candidates.

The officers and employees have been sent for training at National Insurance Academy (NIA), Pune and College of Insurance at Mumbai in which the participation of employees from SC/ST/OBC categories was adequate.

RIGHT TO INFORMATION:

The Indian Constitution guarantees the Right to Freedom of Speech and Expression to all its citizens under Article 19(A). The Right to Information Act, 2005 is recognized under this Article whose basic objective is to provide for setting out the practical regime of right to information for empowering its citizens, promote transparency and accountability in the working of Government. Right to Information Act mandates timely response to the citizen's request for information.

We have designated CAPIOs, at each Branch Office, CPIOs at all Divisional Offices, Regional Offices and Head Office to deal with the application and appeals under RTI Act, 2005. There is full fledged RTI Cell with a senior officer as CPIO at the Head Office.

It is our constant endeavour to provide information to the seeker within stipulated time as per the RTI Act, 2005. With the objective to achieve this, the officials dealing with RTI matters are constantly being updated with current important judgments of CIC and Supreme Court.

We have received numerous RTI Applications and Appeals throughout the financial year 2015-16. We have deliberated on every Application and Appeal by applying the provisions of RTI Act, 2005 and accordingly provided the information. The statistics for the year 2015-16 in respect of RTI matters are given hereunder-:

Sl.	APPLICATIONS	2015-16	2014-15
1.	No. of requests received	1603	2199
2.	No. of cases where information was provided	1483	2047
3.	No. of cases where information was denied	120	152
FIRST APPEALS			
1.	No. of appeals received	198	275
2.	No. of appeals disposed in favour of information seekers	171	247
3.	No. of cases where appeal dismissed/ decision of the CPIO was upheld	27	28
4.	Appeals pending at the close of fiscal	0	0
CIC CASES			
1.	No. of appeals/ complaints	39	31
2.	Cases decided in favour of the Company	15	19
3.	Cases decided providing information to the seeker	23	9
4.	Cases pending at CIC	1	3

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT:

Training at NIA

As part of the regular activities, officers from all over the country were nominated to specialized insurance domain, management and IT based training programmes at the National Insurance Academy, Pune. 211 officers were nominated for training at NIA during the year 2015-16 primarily from Scale-III to Scale-V.

External Training

Shri Bibhuti Bhusan Mishra, Independent Director was also nominated to attend two-days Programme on Corporate Governance by SCOPE (Standing Conference on Public Sector Enterprises) held on 18th & 19th February 2016 at New Delhi.

श्री जी. लोकनाथन, प्रबंधक, श्री नितिन गुप्ता, सहायक प्रबंधक एवं श्री महेश शैनी, प्रशासनिक अधिकारी को पुणे के एनआईबीएम परिसर में बोर्ड ट्रेनिंग गेम सहित स्थिर आय वि ाग प्रबंधन पर एक छह दिवसीय कार्यक्रम में उपस्थित होने के लिए नामांकित किया गया था।

प्रवेश प्रशिक्षण 2015-16

वर्ष 2015-16 के दौरान, कंपनी ने 362 प्रशासनिक अधिकारियों (सामान्यज्ञ 192 तथा विषेशज्ञ 170) को नियुक्त किया है। प्रेरण प्रक्रिया 252 सामान्यज्ञ तथा विशेषज्ञ अधिकारियों का एक सहज एकीकरण है जो रमादा होटल, साप्ताहिक आवासीय प्रशिक्षण कार्यक्रम है। सूचना प्रौद्योगिकी एवं कानूनी बैचों (70 अधिकारियों) को एनसीआईएल, नरेंद्रपुर में प्रशिक्षित किया गया। उपरोक्त के अलावा, 18 सीधे र्ती अधिकारियों (सामान्यज्ञ, वित्त, कानूनी) ने आकस्मिकता पैनल (CP) से नियुक्त हुए है। जिन्होंने 21 दिसम्बर, 2015 से 9वीं जनवरी 2016 तक एनसीआईएल, नरेंद्रपुर में एक 3 सप्ताह का प्रवेश प्रशिक्षण लिया।

उद्योग में सर्वोत्तम उपलब्ध प्राध्यापक वर्ग एवं नवीन र्तियों के लिए सुविधायों के चयन के अलावा, उनको कंपनी में सहजता से एकीकृत करने हेतु कक्षा प्रशिक्षण में सर्वश्रेष्ठ प्रदान करने के लिए किसी ी प्रयास को बख्शा नहीं गया था।

एनसीआईएल/ क्षे.प्र.के में प्रशिक्षण

मानव संसाधन वि ाग और प्रशिक्षण के लिए गुणवत्ता एवं सुविधाओं की बेहतरी की दिशा में हमारे सतत प्रयास के एक हिस्से के रूप में, हमारे कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केन्द्र, एनसीआईएल (अध्ययन का मंदिर), नरेंद्रपुर ने निकट अतीत में उपायों का एक सिलसिला अपनाया है।

वर्ष 2015-16 के दौरान, सीधी र्ती प्रशासनिक अधिकारियों और श्रेणी II तथा श्रेणी III से पदोन्नति पाने के लिए प्रवेश प्रशिक्षण के अलावा, एन.सी.आई.एल ने लोकपाल कार्यालय के अधिकारियों के लिए सॉफ्ट कौशल प्रशिक्षण, कोलकाता क्षेत्रीय कार्यालय 1 तथा 2 के लिए निवारक सतर्कता पर कार्यशाला तथा कोलकाता क्षेत्रीय कार्यालय 1 के अधिकारियों के लिए ईजी हेतु ओरिएंटेशन कार्यकंम किया है।

एनसीआईएल में वर्ष के दौरान अखिल ारतीय रिकंसिलिएशन बैठक, पूर्वी क्षेत्र सहबीमा बैठक, बिजनेस एनालिटिक्स के डेटा प्रस्तुतीकरण पर बैठक, सीधी र्ती सहायक 2015 बैच के लिए ईजी प्रशिक्षण आई.आर.डी.ए के पैन इंडिया क्विज प्रतियोगिता (सेमी फाइनल) जैसे अन्य कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

वित्त वर्ष 2015-16 के दौरान (कॉ.प्र.के और क्षे.प्र.के/ ए.प्र.के में) प्रशिक्षण सांख्यिकी नीचे दिये गये हैं :

एनसीआईएल में प्रशिक्षण कों.प्र.के क्षे.प्र.के	एनसीआईएल (कों.प्र.के) में वर्ग–I अधिकारीगण	**1317**
	● क्षे.प्र.के में वर्ग–I	**880**
	वर्ग–II	**58**
	वर्ग–III	**1042**
	वर्ग–IV	**169**
	● एजेंट प्र.के में एजेंट	**1097**

एनआईसीजीआरएफ (नेशनल इंश्योरेंस कंपनी एम्प्लाइज ग्रीवांस रिड्रेसल फोरम)

इस फोरम द्वारा स ी वि ागों के कर्मचारियों की आंतरिक शिकायतों का निवारण किया गया। वर्ष 2015-16 में क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा कुल 3 मामलों को एनआईसीजीआरएफ स्टेज -3 में ेजा गया।

कार्यस्थल में महिलाओं का यौन उत्पीड़न(रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013

"कार्यस्थल में महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013" के जनादेश के साथ अनुपालन में, नेशनल इंश्योरेन्स ने महिलाओं को यौन उत्पीड़न के खिलाफ सुरक्षा प्रदान करने के लिए एवं एक सुरक्षित और निरापद परिवेश में गरिमा के साथ काम करने का अधिकार प्रदान करने के लिए 11वीं अप्रैल, 2014 को एक आंतरिक शिकायत समिति का गठन किया है।

कुछ समिति सदस्यों के तबादले को देखते हुए, आंतरिक शिकायत समिति (आईसीसी) का 2 नवंबर, 2015 से निम्नलिखित सदस्यों के साथ पुनर्गठन किया गया है।

1. श्रीमती यांग़्जोम लामा, मुख्य प्रबंधक, प्रधान कार्यालय में पीठासीन पदाधिकारी
2. श्री बी.एस.महापात्रा, प्रबंधक, प्रधान कार्यालय सदस्य (विधि) के रूप में
3. श्रीमती पारोमिता अय्यर, प्रबंधक, प्रधान कार्यालय सदस्य (विधि) के रूप में
4. सुश्री पारामीता चौधरी तृतीय पक्ष के रूप में (सक्रिय एन जी ओ)

आई सी सी की स्थापना से लेकर 15 जून, 2016 तक प्राप्त की गयी, लंबित व् निपटाई गयी शिकायतों की संख्याओं का विवरण निम्नलिखित है :

Shri G. Lokanathan, Manager, Shri Nitin Gupta, Assistant Manager and Shri Mahesh Saini, Administrative Officer was nominated to attend six days programme on Fixed Income Portfolio Management with Board Trading Game at NIBM campus in Pune.

Induction Training 2015-16

During the year 2015-16, the Company recruited 362 Administrative Officers (Generalist-192 & Specialist-170).The induction process is a seamless integration of 252 generalist and specialist officers and a six week residential training programme at Insurance Institute of India, Mumbai campus provided at off-site training centre at Hotel Ramada, Mumbai. The Information Technology and Legal batches (70 officers) were trained at NCIL, Narendrapur. Apart from the above, 18 Direct Recruit Officers (Generalist, Finance, Legal) joined from Contingency Panel (CP) and underwent a 3 week induction training at NCIL, Narendrapur from 21st December 2015 to 9th January 2016.

Apart from the selection of the best available faculty in the industry and facilities for the new recruits, no efforts were spared to provide the best in class training to integrate them seamlessly into the Company.

Training at NCIL/ RTCs

As a part of our continuous endeavour towards betterment of quality and facilities for training and Human Resource Development, our Corporate Training Centre, NCIL (Temple of Learning), Narendrapur has taken a series of measures in the recent past.

During the year 2015-16 apart from Induction Training for Direct Recruit Administrative Officers and promotees from Class-II and Class-III, NCIL conducted Orientation programme for EASI for CRO-I officials, Workshop on Preventive Vigilance for CRO-I & II and Soft Skill training for officers of office of Ombudsman.

Other programmes are organized at NCIL (CTC) during the year, All India Accounts Reconciliation Meet, Eastern Zone Coinsurance Meet, meeting on Data Submission of Business Analytics, EASI training for Direct Recruit Assistants 2015 Batch, PAN India Quiz Competition of IRDAI (Semi Final).

Training Statistics during the fiscal 2015-16 (At CTC and RTC/ATC) are given below:

Training at NCIL CTC/RTCs	Class-I Officers at NCIL, (CTC)	**1317**
	● At RTCs - Class-I	**880**
	Class-II	**58**
	Class-III	**1042**
	Class-IV	**169**
	● Agents at ATCs	**1097**

NICEGRF (National Insurance Company Employees' Grievance Redressal Forum)

Internal Grievances of all sections of employees were redressed through this forum. A total of 3 cases were escalated to NICEGRF Stage 3 from the ROs in 2015-16.

The Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013.

In compliance with the mandate of "*Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013*", National Insurance constituted an '*Internal Complaints Committee'* on 11th April 2014 to provide protection to women against sexual harassment at workplace and the 'Right to Work' with dignity in a safe and secure office environment .

In view of transfers of some of the Committee Members, the Internal Complaints Committee (ICC) has been reconstituted with the following members w.e.f 2nd November 2015:

1. Smt. Yangzom Lama, Chief Manager, Head Office as *Presiding Officer*
2. Shri B.S Mahapatra, Manager, Head Office as *Member (Legal)*
3. Smt. Paromita Iyer, Manager, Head Office as *Member*
4. Ms. Paramita Chaudhuri as *Third Party Representative (NGO)*

The number of complaints received, pending and disposed of since inception of the ICC until 15th June, 2016 is detailed herein below-

अवधि	पंजीकृत हुए मामलों की संख्या	निपटाए गये मामलों की संख्या	लंबित पड़े मामलों की संख्या
11.04.2014 से 31.12.2014	03	03	00
01.01.2015 से 31.12.2015	05	04	01
01.01.2016 से 15.06.2016	04	02	02
कुल	**12**	**09**	**03**

मामलों की आयु:		
0 - 6 महीने	6 महीने से 1 वर्ष	1 वर्ष से अधिक
2	1	शून्य

कर्मचारियों को अधिनियम के विा िन्न सिद्धांतों के भति जागृत करने के लिए ICC द्वारा अधिनियम पर कम से कम एक सत्र कंपनी के कॉर्पोरेट भशिक्षण केंद्र, नरेन्द्रपुर, कोलकाता में होने वाली स ाी भेरण कार्यकर्मो में आयोजन किया जाता है।

आई सी सी, भधान कार्यालय अधिनियम के अंतर्गत किसी ाी ािकायत की भक्रिया में शिकायतकर्ता को त्वरित न्याय वितरण व् भतिवादी की एक निष्पक्ष सुनवाई को सुनिश्चित करने के लिए भयासरत रहती है।

उपक्रम जोखिम भबंधन (ERM):

कंपनी संगठन में इआरएम के महत्त्व को पहचानती है। कार्यपालकों को पहचानने व उन्हें संवेदनशील बनाने के लिए वर्ष 2010 में बी.एस.आई. के सहयोग से व्यावसायिक जोखिम मूल्यांकन किया गया। कंपनी के व्यवसायिक रणनीतिक लक्ष्य, ला ाभदता, ग्राहक सेवा, फुटकर व्यवसाय की वृद्धि एवं अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर इसके भसार के लिए 20 उत्तम अधिकारियों ने विक्षो ा किया और 215 नए/अपक्व व्यवसायिक जोखिमों की पहचान की। काफी छानबीन एवं समान व्यवसायिक जोखिमों को मिलाकर और उन्हें भाथमिकता देकर इस समूह ने इन जोखिमों के होने की सम् ाावना, व्यवसाय पर उनके भ ााव और उनके नियंत्रण को देखते हुए 14 भमुख जोखिमों की पहचान की।

पहचाने गये जोखिमों में शामिल हैं मूल्य निर्धारण, कार्मिकों की बढ़ती आयु, नेतृत्व, जानकारी की कमी, कार्य संस्कृति, आर्थिक मजबूती, एवं ऋण चुकाने की क्षमता, निर्णय क्षमता, टाई अप्स, मार्केटिंग चैनल, बीमा लेखन, दावा भबंधन, ला ा न देने वाले व्यवसायों का विकास, कम मूल्य रखना और कार्यान्वयन, निगरानी एवं सुधार।

उपक्रम के भकार के रुप में जोखिम के स्तर की पहचान करने के लिए, जोखिम रजिस्टर बनाने के लिए, सहनशीलता की सीमा तय करने के लिए,संगठन में जागरुकता बनाने के लिए कंपनी ने एक निविदा भक्रिया के तहत जोखिम भबंधन सलाहकार के रुप में मेसर्स भाइसवाटर कूपर्स को चुना है। संयोग से मेसर्स भाइसवाटर कूपर्स तीन अन्य पीएसयू कंपनियों नेशनल इंश्योरेंस, ओरिएंटल इंश्योरेंस और यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस की ाी सलाहकार है ।

18 नवंबर, 2014 को जोखिम भबंधन हेतु मेसर्स भाइसवाटर कूपर्स को औपचारिक कार्यादेश दिए गए।

सलाहकार द्वारा पहले ही कार्य के दो चरण पूरे कर लिए गये हैं यथा 19 फरवरी, 2015 को कंपनी के मुख्य भबंधकों व उनसे ऊपर के पद के वरिष्ठ अधिकारी के किक ऑफ सत्र के माध्यम से परियोजना का भारं ा तथा भधान कार्यालय में 20 विा िन्न वि ाागों के जोखिम की पहचान की।

सलाहकार द्वारा पहचाने गये वि ाागों से सम्बंधित जोखिम रजिस्टर भस्तुत कर दिए गये हैं। सलाहकार द्वारा ई आर एम पॉलिसी का भारूप ाी जोखिम भबंधन समिति के समक्ष दिनांक 29.03.2016 को हुई बैठक में भस्तुत किया गया है।

जोखिम भबंधन भक्रिया के रू प में और आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के तहत, कम्पनी के पास बोर्ड द्वारा मंजूरी भाप्त एंटी फ्रॉड पॉलिसी है जो कि संगठन में हर तरह की धोखेबाजी से संबंधित विषयों की देख-रेख करती है एवं उनकी सुनवाई करती है । भचालन कार्यालयों से इसकी तिमाही रिपोर्ट मंगवाई जाती है और बोर्ड को इससे अवगत कराया जाता है।

इसके अलावा आंतरिक अनुशासन सुनिश्चित करने हेतु कंपनी के पास एंटी मनी लॉड्रिंग पॉलिसी, आंतरिक लेखा एवं सतर्कता मशीनरी है । कुल मिलाकर, कंपनी के पास बोर्ड से मंजूरी भाप्त बीमालेखन व पुनर्बीमा पॉलिसी है जो कि संगठन में व्यवसाय की स्वीकृति एवं विा िन्न व्यावसायिक जोखिमों के लिए वृहत रुपरेखा निर्धारित करती है ।

Period	No. of cases registered	No. of cases disposed off	No. of pending cases
11.04.2014 to 31.12.2014	03	03	00
01.01.2015 to 31.12.2015	05	04	01
01.01.2016 to 15.06.2016	04	02	02
Total	**12**	**09**	**03**

Ageing of Cases:		
0 - 6 months	6 months to 1 year	More than 1 year
2	1	nil

For awareness creation and for sensitizing employees on the various tenets of the Act, Head Office ICC conducts at least one session on the Act in all induction programmes held at the Company's Corporate Training Centre at Narendrapur, Kolkata.

Head Office ICC endeavours to ensure speedy justice delivery to the Complainant and a fair trial to the Respondent while processing any complaint under the Act.

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM):

The Company recognizes the importance of ERM in an organization. In order to identify and sensitize the executives, a business risk assessment was carried out in the year 2010. Top 20 executives brainstormed and identified 215 raw business risks to Company's strategic business goals, profitability, customer service, growth of retail business and international expansion. After screening and clubbing similar business risks and prioritization, the group identified 14 major risks keeping in view their probability of occurrence, its impact on business and control functions in existence.

The risks identified include pricing, aging employees, leadership, poverty of knowledge, work culture, financial strength and solvency, decision making, tie-ups, marketing channels, underwriting, claims management, growth of non-profitable business, under pricing and implementation, monitoring and improvement.

As a measure of enterprise level of risk identification, creation of risk register, fixing of tolerance limits, creation of awareness and institutionalizing risk management across the organization, the Company has selected M/s. Pricewaterhouse Coopers as Risk Management Consultant through a tender process. Incidentally, Pricewaterhouse Coopers are the consultant for three PSU companies - National Insurance, Oriental Insurance & United India Insurance.

The formal work order for carrying out the risk management was awarded to M/s. Price water house Coopers on 18th November 2014.

The consultant has already completed two stages of work viz. project initiation through a kick off session of senior officials of the Company in the rank of Chief Managers & above on 19th February 2015 and risk identification of 20 different departments in Head Office.

The consultant has submitted the Risk Registers for the identified departments. The consultant has also submitted a draft ERM Policy which was placed before the Risk Management Committee meeting held on 29th March 2016.

As a part of the Risk Management process and to comply with the IRDAI guidelines, the Company have a Board approved Anti-Fraud Policy that addresses all the issues connected to the dealing of fraud in the organization. Quarterly report on frauds is obtained from operating offices and the Board is kept informed.

In addition, the Company has Anti-Money Laundering Policy, an Internal Audit and Vigilance machinery to ensure internal discipline. Over and above, the Company has Board approved Underwriting & Reinsurance Policy that lays down the broad framework of business acceptance in the organization and dealing with different business risks.

संपदा वि ाग की गतिविधियाँ :

संपदा वि ाग कंपनी की सम्पदा का, जिसमे कंपनी के स्वामित्व मे शामिल संपत्ति के साथ साथ पट्टे पर ली गई संपत्ति ी शामिल है, के साधारण प्रबंधन के लिए उत्तरदायी है। यह वि ाग आवासीय और वाणिज्यिक क्षेत्र के आबंटन, किराए के निर्धारण, पट्टा समझौते, राजस्व वसूली, परिसर के पद ार को सौपने और सं ालने हेतु, संपत्ति के मामलों पर मुकदमों, नई अचल संपत्ति आदि की खरीद के लिए प्रस्ताव की प्रस्तुति इत्यादि से सम्बंधित कार्य करता हैं।

कंपनी ने कर्मचारियों की कठिनाई को कम करने के लिए, वाणिज्यिक क्षेत्र के अधिकतम उपयोग, किराये में होने वाली बढ़ोतरी के प्र ाव से बचाव हेतु और संपत्ति के कानूनी मुद्दों के खर्चो में कमी के लिए संपत्तियों की खरीद का कार्य शुरू किया है।

वर्ष 2015-16 के दौरान, संपदा वि ाग द्वारा निम्नलिखित अचल संपत्तियों को खरीदा गया है :

क) वाणिज्यिक क्षेत्र जिसके 5831 वर्ग फुट विकेय ाग को ₹2,88,63,450/- की लागत से गुजरात इंटरनेशनल फाइनेंस टेक. कंपनी लिमिटेड (GIFTCL) से 13 अगस्त 2015, को GIFT सिटी, गांधीनगर, गुजरात में शहर में ख़रीदा गया।

ख) कार्यालय क्षेत्र जिसके 13770 वर्ग फुट विक्रय ाग को ₹13,78,24,098/- की लागत से दिनांक 9 सितम्बर 2015 को जयपुर क्षेत्रीय कार्यालय के स्थानांतरण के लिए राष्ट्रीय वन निर्माण निगम लिमिटेड (एनबीसीसी), जयपुर से खरीदा गया।

ग) हमारे राजनंदगांव शाखा कार्यालय के स्थानांतरण के लिए 1660.37 वर्ग फुट का कार्यालय क्षेत्र ₹46,55,000/- की लागत से दिनांक 17 दिसम्बर, 2015 को छत्तीसग़ढ हाउसिंग बोर्ड से राजनांदगांव, छत्तीसग़ढ में ख़रीदा गया।

घ) ुवनेश्वर क्षेत्रीय कार्यालय के स्थानांतरण हेतु कार्यालय क्षेत्र जिसके 17733 वर्ग फुट विक्रय ाग को ₹16,06,90,804/- की लागत से दिनांक 25 जनवरी 2016 को एनबीसीसी से एनबीसीसी इम्पीरिया, ुवनेश्वर में ख़रीदा गया।

ङ) ओखला शाखा कार्यालय के स्थानांतरण हेतु तीन दुकानें, जिनका विक्रय क्षेत्र 2481 वर्ग फुट है, दिनांक 23 मार्च, 2016 को ₹7,87,70,224/- एनबीसीसी से एनबीसीसी केंद्र, ओखला, (फेज़) में खरीदीं गयीं।

च) आवासीय उपयोग के लिए दिनांक 09 फरवरी, 2016 को 12 आवास इकाइयाँ एनबीसीसी से ₹16,90,30,860/- की लागत से एनबीसीसी स्किवेयर, राजरहाट, कोलकाता में खरीदीं गयीं।

वित्तीय वर्ष 2015-16 में अचल संपत्ति की खरीद हेतु कुल राशि ₹57,98,34,436/- खर्च की गयी वहीं 2014-15 में यह राशि शून्य थी और 2013-14 में ₹31,41,67,400/- थी।

स्थापना वि ाग की गतिविधियाँ:

वित्तीय केंद्र, न्यू टाउन, कोलकाता में कंपनी के नए कॉर्पोरेट कार्यालय के निर्माण हेतु एनबीसीसी निष्पादित एजेंसी के रूप में कार्यरत है और इन्होंने इस परियोजना को अवधारणा से शुरू किया है। एनबीसीसी और वास्तुकार (आर्किटेक्ट) द्वारा कंपनी की आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए ट्विन टॉवर की रूपरेखा तैयार की है जिसमें सामने के टावर में G+17 तल तथा पिछले टावर में G+14 तल रखे गये हैं जिसे प्रबंधन ने मान्यता दे दी है। इसके अलावा बोर्ड द्वारा कॉर्पोरेट कार्यालय के निर्माण हेतु रुपये 327.62/- करोड़ के अनुमानित बजट को मंज़ूरी दे दी है। स ी सांविधिक अधिकारियों से स्वीकृति लेने की प्रक्रिया प्रगति पर है।

ग्राहक सेवा के बढ़ते महत्व और मौसम के प्रतिकूल प्र ाव को देखते हुए स ी ऑपरेटिंग कार्यालयों को पूर्ण रूप से वातानुकूलित करना आवश्यक हो गया है। तदनुसार, प्रबंधन द्वारा स ी क्षेत्रीय कार्यालयों को अपने अधीनस्थ ऑपरेटिंग ऑफिसों को चरणबद्ध तरीके से वर्ष 2016 में ही पूर्णतः वातानुकूलित करवाने की सलाह दी है।

प्रधान कार्यालय के तीसरे तल पर बेहतर मौहौल और कार्मिकों की सुविधा हेतु मॉड्यूलर फर्नीचर और कैबिनों के साथ आंतरिक साजसज्जा का कार्य सफलतापूर्वक पूरा कर लिया गया है। इसके साथ प्रधान कार्यालय में अ िलेखों को स्टोर करने के लिए अतिरिक्त स्थान व 32,000 लिटर की क्षमता वाला नया जलाशय (रिज़र्वायर) बनाया गया है।

नागपुर क्षेत्रीय कार्यालय को किराये पर लिए गये नए परिसर पर स्थानांतरण किया जाएगा, जिसका आंतरिक साजसज्जा का कार्य प्रगति पर है। चंडीग़ढ क्षेत्रीय कार्यालय लुधियाना में स्थानांतरित कर दिया गया है जिसका नाम लुधियाना क्षेत्रीय

ESTATE ACTIVITIES:

Estate department is responsible for general management of estate of the Company which includes substantial Company's owned as well as leased properties. It deals with the allocation of residential and commercial space, fixation of rent, lease agreement, revenue realization, handing & taking over of the premises, litigations on estate matters, putting up of proposal for procurement of new immovable properties etc.

The Company has embarked upon purchase of properties in order to mitigate hardship of employees, optimum utilization of commercial space, avoidance of incremental effect of rent and reduction of legal expenses involved in estate issues.

During the year 2015-16, Estate department has affected the following purchases of immovable properties:

A) Commercial space covering a saleable area of 5831 sq.ft. purchased at a cost of ₹2,88,63,450/- from Gujarat International Finance Tec. City Company Limited (GIFTCL) on 13th August 2015 at GIFT City, Gandhinagar, Gujarat;

B) Office space covering a saleable area of 13770 sq.ft. purchased at a cost of ₹13,78,24,098/- on 9th September 2015 from National Buildings Construction Corporation Limited (NBCC) in NBCC Centre, Jaipur for relocation of Jaipur Regional Office;

C) Office space measuring 1660.37 sq.ft. purchased at a cost of ₹46,55,000/- from Chhatisgarh Housing Board on 17th December 2015 at Rajnandgaon, Chattisgarh for relocation of our Rajnandgaon Branch Office.

D) Office space covering a saleable area of 17733 sq.ft. purchased at a cost of ₹16,06,90,804/-from NBCC on 25th January 2016 in NBCC Imperia, Bhubaneswar for relocation of Bhubaneswar Regional Office;

E) Three Shops covering a saleable area of 2481 sq.ft. purchased at a cost of ₹7,87,70,224/- from NBCC on 23rd March 2016 in NBCC Centre, Okhla, (Phase-I), New Delhi for relocation of Okhla Branch Office.

F) Twelve Dwelling Units purchased at a cost of ₹16,90,30,860/- from NBCC on 9th February 2016 in NBCC Square, Rajarhat, Kolkata for residential use.

Total amount of purchases made for immovable properties in the financial year 2015-16 was ₹57,98,34,436/- as against 'Nil' in 2014-15 and ₹31,41,67,400/- in 2013-14.

ESTABLISHMENT ACTIVITIES:

For construction of the Company's new Corporate Office at Financial Hub, New Town, Kolkata, NBCC has been engaged as the Executing Agency and they have undertaken the Project from "Concept to Commissioning". NBCC and the Architect after taking into account the requirement of the Company have designed a Twin Tower with front tower having G+17 floors and rear tower having G+14 floors which has been approved by the management. Further, the Board has approved the estimated budget of ₹327.62 crore towards construction of Corporate Office. The process of obtaining approvals from all statutory authorities is in progress.

Considering the adverse weather condition and the growing emphasis on customer service, it became necessary to make all the operating offices fully air conditioned. Accordingly, the management advised all the Regional Offices to make their operating offices fully air conditioned in a phased manner and to complete the process within 2016.

Interior furnishing of third floor at Head Office has been completed successfully with modular furniture and cabins keeping in mind better ambience and comfort of the employees. Also additional space for storage of records has been created and a new water reservoir with 32,000 litres capacity has been constructed in Head Office.

The Nagpur Regional Office will be shifting to a newly hired premise for which interiors furnishing work is in progress. The Chandigarh Regional Office-I has been relocated to Ludhiana and named as Ludhiana Regional Office (LDRO). The tendering process for selection of contractor to

कार्यालय रखा गया है। लुधियाना क्षेत्रीय कार्यालय के नए परिसर की आन्तरिक साजसज्जा कार्य हेतु ठेकेदार के चयन के लिए निविदाओं की प्रक्रिया प्रगति पर है।

मदुरै क्षेत्रीय कार्यालय के दक्षिणी खंड के आन्तरिक साजसज्जा कार्य हेतु निविदा प्रक्रिया द्वारा सलाहकार का चयन किया गया है तथा बोर्ड द्वारा उक्त कार्य के निष्पादन हेतु सैद्धन्तिक स्वीकृति दे दी है। वर्तमान में, ठेकेदार के चयन के लिए निविदाओं की प्रक्रिया प्रगति पर है।

कंपनी की स्थापना नियमावली अंतिम बार 2005 में संशोधित की गयी थी। गत कुछ वर्षों में अनु ाव किया गया कि नियमावली के कई प्रावधान पुरातन हो गये हैं और अपनी उपयोगिता को खो दिया है। इसीलिए नियमावली को आधुनिकतम बनाने का निर्णय लिया गया है। आधुनिकतम नियमावली का प्रारूप तैयार है जिसे बोर्ड के समक्ष स्वीकृति के लिए प्रस्तुत किया जायेगा।

मानकीकृत स्वरुप, आंतरिक ागों की समरूपता और कंपनी की बेहतर छवि बनाने के लिए वि ाग द्वारा माहौल नीति (एम्बिएन्स पॉलिसी) का प्रारूप तैयार किया गया है जोकि कार्यालय परिसर की मुख्य आवश्यकताओं को आवरित करता है। पॉलिसी के प्रारूप को विस्तृत रूप से स ी क्षेत्रीय कार्यालयों में उनके सुझावों हेतु परिचालित किया गया। इसके अलावा, हाल ही में पुरी में हुए संपदा और स्थापना सम्मलेन के दौरान इस पर चर्चा हुई व् हमारी आवश्यकताओं के अनुरूप इसे संशोधित किया गया। प्रारूप को बोर्ड के समक्ष स्वीकृति के लिए प्रस्तुत किया जायेगा।

आई आर डी ए आई (बीमा रिकार्डो का रखरखाव) विनियम, 2015 के अनुसार वि ाग द्वारा ऐसी पॉलिसी जो बीमा पॉलिसी, दावों और व्यापार के लेनदेन के अन्य दस्तावेजों के रखरखाव और पॉलिसी धारकों की सेवा के लिए आसान पुनःप्राप्ति/क्षतिपूर्ति को सबल बनाने और वि ान्न कानूनों, अधिनियमों, परिपत्रों, निर्देशों और अन्य विनिमायक तंत्र, जो समयसमय पर लागू हों, के अनुपालन के साथ कंपनी के लिए तैयार की गयी है। उसी प्रारूप को बोर्ड द्वारा स्वीकृति प्राप्त हो गयी है व स ी क्षेत्रीय कार्यालयों को परिपालन हेतु वितरित कर दिया गया है।

अनुसन्धान एवं विकास की गतिविधियाँ :

अनुसंधान एवं विकास वि ाग कंपनी को प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त में बनाये रखने के लिए संकल्पना, रचना एवं नए उत्पादों को विकसित करने के लिए लगातार प्रयासरत है। जैसाकि कंपनी का सामर्थ्य फुटकर अनु ाग, मुख्यत: मोटर और स्वास्थ्य में निहित है, इसीलिए प्राथमिक केंद्र इन्ही दो अनु ागों को, वृहत उत्पादों के साथ, बलकारक बनाने के लिए रखा गया था।

स्वास्थ्य अनु ाग- समीक्षाधीन वर्ष के दौरान तीन नए स्वास्थ्य उत्पाद विनिमायक के समक्ष प्रस्तुत किये गये व अनुमोदन की मांग की गई। इन उत्पादों की जनता के लिए बिक्री सितम्बर, 2015 में आरम् ा कर दी गयी है। ये उत्पाद हैं:

1. नेशनल परिवार मेडीक्लेम पॉलिसी
2. नशेनल परिवार मेडीक्लेम प्लस पॉलिसी
3. नेशनल हीरो दुर्घटना सुरक्षा पॉलिसी

प्रथम दो उत्पाद परिवार फ्लोटर पॉलिसियॉ हैं जिनमे दीर्घकालिक विकल्प 1/2/3 वर्षो के लिए, मातृत्व/बाँझपन आवरण, हॉस्पिटल कैश, आवासीय उपचार, एंटीरेबीज़ उपचार, नो क्लेम छूट, वैकल्पिक उपचार हेतु आवरण, वैकल्पिक कवर जैसे पूर्व मौजूदा मधुमेय व् उच्च रक्तचाप, ओपीडी और गं ीर रोगों इत्यादि हेतु जैसी कई नई सुवधाएं हो। द्वितीय उत्पाद यानि परिवार मेडीक्लेम प्लस पॉलिसी पीएसयू क्षेत्र में एक अन्वेषण उत्पाद है जिसकी बीमा राशि ₹50 लाख रुपये तक है। इस उत्पाद की अतिरिक्त सुविधाओं में बीमा राशि के आधार पर तीन योजनाओं के विकल्प दिए गये हैं। एयर एम्बुलेंस, बच्चों का टीकाकरण, चिकित्सीय आपातकालीन सम्मिलन, सड़क दुर्घटना के मामलों में बीमा राशि का पुन: स्थापन इत्यादि।

तृतीय उत्पाद व्यक्तिगत दुर्घटना उत्पाद है जोकि विशेषत: हमारे टाईअप पार्टनर मैसर्स हीरो कॉर्पोरेट सर्विसेस लिमिटेड द्वारा बिक्री के लिए तैयार की गयी है। यह उत्पाद मृत्यु, स्थायी/अस्थायी पूर्ण/आंशिक विकलांगता और चिकित्सीय खर्चो को आवरित करता है। इसके अतिरिक्त शव के परिवहन और बच्चों की शिक्षा हेतु फण्डों के व्ययों को आवरित करता है।

अनुसंधान एवं विकास वि ाग को परिचालन प्रणाली में स्वास्थ्य वि ाग के नए उत्पादों की निरंतरतायुक्त प्रयोग को सुनिश्चित करना है।

मोटर अनु ाग- मोटर पोर्टफोलियो में, हम तीन नए ऐडऑन कवर शामिल कए गये हैं जोकि पैकेज पॉलिसी के परिपूरक हैं और सम्मानित ग्राहकों को दुर्घटना या नुकसान के कारण होने वाली कठिनाइयों से सुरक्षा प्रदान करते हैं। ये ऐडऑन कवर हैं :

1. दुपहिया वाहनों, निजी कारों और वाणिज्यिक वाहनों के लिए नो क्लेम बोनस (एन.सी.बी) सुरक्षा यह ऐडऑन कवर पैकेज पॉलिसी के संयोजक के रूप में प्रस्तुत किया गया है। यह दावे के मामले में ी ग्राहकों द्वारा गत वर्षो में अर्जित एन सी बी को प्रतिधारित रखने में सहयोग करता है।

carry out interior furnishing work of new LDRO premises is in progress.

For interior furnishing of southern wing premises of Madurai Regional Office, the consultant has been selected through tendering process and the Board has accorded 'in-principle' approval for the execution of said job. Presently, tendering process for selection of contractor is in progress.

The Establishment Manual of the Company was last revised in 2005. In the past few years it was felt that many provisions of the Manual have become archaic in nature and have outlived their utility. Thus, it was decided to update the Manual. The draft of the updated Establishment Manual is ready and it will be placed before the Board for approval.

In order to create a standardized pattern, uniform look of interiors in order to have a better brand image of the Company, the department has drafted an ‘Ambience Policy’ covering the major requirements of the office premises. The draft of the Policy was widely circulated to all Regional Offices for their suggestions. Further, during the recent Estate and Establishment Conference held at Puri, it was deliberated and modified to suit our requirements. The draft will be placed before the Board for approval.

According to IRDAI (Maintenance of Insurance Records) Regulations, 2015, the department has framed a Policy for the Company on Maintenance of Policy, Claims and other records for transaction of business and easy retrieval to support policyholders' service and compliance with various laws, regulations, circulars, guidelines and such other regulatory frameworks as applicable from time to time. The same has been approved by the Board and circulated to all ROs for implementation.

RESEARCH & DEVELOPMENT ACTIVITIES:

The Research and Development department has continued with its endeavour to conceptualise, design and develop innovative products for the Company to help it retain its competitive edge. As the Company's strength lies in retail segment, especially Health and Motor, the primary focus was laid on strengthening these two portfolios with wider bouquet of products.

Health Segment - Three new Health products were filed and approval was sought from the Regulator during the year under review. They were launched for sale to the public in September, 2015. These products are-

1. National Parivar Mediclaim Policy
2. National Parivar Mediclaim Plus Policy
3. National Hero Accident Suraksha Policy

The first two products are Family Floater Policies with many innovative features like long-term options for 1/2/3 years, maternity/infertility coverage, hospital cash, domiciliary treatment, anti-rabies treatment, no claim discount, coverage for alternative treatment, optional covers like coverage for pre-existing diabetes and hypertension, OPD and critical Illness etc. The second product, i.e. the Plus variant of Parivar Policy is a pioneering product in the PSU space with sum insured option as high as ₹50 lacs. The additional features in this product are option of three plans based on sum insured. Air Ambulance, Vaccination for children, Medical Emergency Reunion, Reinstatement of sum insured in case of Road Accidents, etc.

The third product is Personal Accident specially developed for sale through the portal of our Tie-up partner M/s. Hero Corporate Services Ltd. This product provides coverage against Death, Permanent/Temporary Total/Partial Disablement and Accidental Medical expenses. Additionally, it covers expenses for transportation of dead body and children's education funds.

The R & D department has handheld the Health department in ensuring a seamless application of the new products in the operating systems.

Motor Segment - In Motor Portfolio, we have added three new add-on covers to complement the package policies and provide the esteemed customers protection from hardships faced in case of accident or damages. These are:

1. No Claim Bonus (NCB) Protect for two-wheelers, private cars and commercial vehicles - This add-on cover offered in conjunction with the package policies, helps the customers to retain their NCB earned over the years, even in case of a claim.

2. दुपहिया वाहनों, निजी कारों और वाणिज्यिक वाहनों के लिए ईंजन सुरक्षा यह ऐडऑन कवर ईंजन पार्टस/गियर बॉक्स पार्ट्स और/या वाहन के विशेष पुर्जो को पानी के स्राव या तेल के रिसाव के कारण होने वाले नुकसान से सुरक्षा प्रदान करने की प्रस्तुति करता है।

3. वाणिज्यिक वाहनों के लिए इनवॉइस सुरक्षा यह कवर कुल हानि के मामले में घोषित बीमित आय और एक्सशो रूम कीमत के बीच के अंतर को पूरा कर पैकेज पॉलिसी का एक परिपूरक है। यह वाहन के मालिक की वित्तीय कठिनाई को कम करने में सहायता करता है।

मोटर पोर्टफोलियो में एक नया उत्पाद दीर्घकालिक दुपहिया वाहन पैकेज पॉलिसी ी शामिल किया गया है। यह पॉलिसी 2 या 3 वर्षो के विकल्प प्रस्तुत करती है, जिसके कारण ग्राहक प्रत्येक वर्ष पॉलिसी नवीनीकरण की परेशानी से निजात पाता है।

नए उत्पादों के अतिरिक्त, अनुसंधान एवं विकास वि ाग द्वारा माइक्रो बीमा विनियम, सामान्य सेवा केंद्र (CSC) निर्देश, विक्रय केंद्र (POS) निर्देश से सम्बंधित विि ान्न विनिमय प्रावधानों के पालन हेतु विनिमायक के पास कई उत्पाद दायर किये हैं। वि ाग उप ोगता वि ागों के सहयोग से इन माध्यमों से बेचे जाने वाले उत्पादों की पहचान करता है और सुनिश्चित करता है कि स ी फाइलिंग दृढ़ता से विनिमायक प्रावधानों के सहमति से हो।

वर्ष 2016-17 में, वि ाग द्वारा स्वास्थ्य पोर्टफोलियों में वरिष्ठ नागरिकों हेतु पॉलिसी, ओवरसीज यात्रा पॉलिसी, गं ीर बीमारी पॉलिसी के संशोधित संस्करण को शुरु करने तथा उनके पुनरीक्षण का लक्ष्य रखा है। हमारे कार्यालयों तथा विपणन शक्तियों के मांग को ध्यान में रखते हुए, वि ाग ने एक सुपर टॉप अप पॉलिसी तैयार किया है। मोटर अनु ाग में नए ऐडऑन कवर असुविधा हेतु ला ा, लॉक एंड की रिप्लेसमेंट और EMI सुरक्षा प्रस्तुत करने के लिए बनाये जा रहे हैं। वि ाग द्वारा दुपहिया वाहनों के लिए दीर्घकालिक शून्य मूल्यह्रास कवर और ई-कार्ट और ई-रिक्शा के लिए पैकेज पॉलिसियों पर ी कार्य किया जा रहा है।

विविध बीमा अनु ाग में फुटकर पैकेज पॉलिसियां जैसे गृहस्थ व् दूकानदार पॉलिसियां और वाणिज्य उत्पाद जैसे सेलुलर नेटवर्क पॉलिसी को ी संशोधन के लिए लिक्षत किया जा रहा है।

जनवरी 2016 में आई आर डी ए आई द्वारा सामान्य बीमा उत्पादों के लिए उत्पाद फाइलिंग दिशानिर्देशजारी किये हैं। अनुसंधान एवं विकास वि ाग द्वारा इन दिशानिर्देशों के प्रावधानों की जानकारी स ी उप ोक्ता वि ागों में प्रसारित कर दी गयी है। इससे इन दिशानिर्देशों के अनुरूप कॉर्पोरेट प्रबंधन की उत्पाद प्रबंधन समिति का गठन करने में मदद मिली है। वि ाग द्वारा वर्तमान उत्पादों को फुटकर और वाणिज्य अनु ागों को वर्गीकृत करने में ी मार्गदर्शन किया जाता है।

राज ाषा कार्यान्वयन :

राज ाषा वि ाग, गृह मंत्रालय, ारत सरकार द्वारा जारी किये गये वार्षिक कार्यक्रम, वर्ष 2015-16 के अनुसार, राज ाषा कार्यान्वयन से सम्बंधित एक विशेष लक्ष्य तैयार किया गया है और स ी क्षेत्रीय कार्यालयों को ेज दिया गया है व इन लक्ष्यों की प्राप्ति को सुनिश्चित करने के लिए समय समय पर समीक्षा की गइ। स ी क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा उक्त कार्यक्रम के कार्यान्वयन हेतु सराहनीय प्रयास किये गय।

वार्षिक कार्यक्रम में निर्धारित लक्ष्य के अनुसार देश के विि ान्न हिस्सों में क्षेत्रीय कार्यालयों में कार्यशालाओं का आयोजन किया गया। इन कार्यशालाओं का मुख्य उद्देश्य हिंदी जानने वाले लोगों के मन से कार्यालय कार्यों को हिंदी में करने से सम्बंधित झिझक को दूर करना था।

प्रधान कार्यालय के साथ स ी क्षेत्रीय कार्यालय और मंडल कार्यालयों द्वारा हिंदी दिवस/सप्ताह मनाया गया। इस उपलक्ष्य में कई प्रतियोगिताएं आयोजित की गयीं और पुरस्कार विजेताओं को सम्मानित किया गया। पुरस्कृत लेखों को प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालयों की गृहपत्रिका में प्रकाशित किया गया।

राज ाषा नीति के इष्टतम कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के लिए, पूरे वर्ष में 15 क्षेत्रीय कार्यालयों का निरीक्षण किये गये और प्रधान कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालयों और मंडल कार्यालयों में राज ाषा कार्यान्वयन समिति की प्रत्येक तिमाही में नियमित रूप से बैठकों का आयोजन किया गया।

वर्ष के दौरान संसदीय समिति राज ाषा की तीसरी उपसमिति द्वारा हमारे दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय-II का निरिक्षण किया गया।

राज ाषा के प्र ावी कार्यान्वयन के लिए 8 व 9 फरवरी, 2016 को कुमारकोम (केरल) में राज ाषा अधिकारियों के सम्मलेन का आयोजन किया गया, जिसमें स ी क्षेत्रीय कार्यालयों व प्रधान कार्यालय के हिंदी अधिकारियों द्वारा ाग लिया गया। श्रीमती

2. Engine Protect for two-wheelers, private cars and commercial vehicles - This add-on cover offers protection against damages caused to the engine parts/gear box parts and/or the differential parts of a vehicle, due to seepage of water or oil leaks.
3. Invoice Protect for commercial vehicles - This cover complements the package policy, by bridging the gap between Insured Declared Value and current ex-showroom price, in case of total loss. It helps in mitigating the financial hardship faced by the vehicle owner.

A new product Long term Two Wheeler Package Policy was also added to the Motor portfolio. This policy offer options of 2 or 3 years, which saves the customer the hassle of renewing the policy every year without fail.

Apart from the new products, the R & D department has also filed several products with the Regulator to comply with various Regulatory provisions pertaining to Micro Insurance Regulations, Common Service Centre (CSC) guidelines and Point of Sales (POS) guidelines. The department has collaborated with the user departments to identify the products to be sold through these channels and ensured that all filings are done strictly in compliance with the Regulatory provisions.

In the year 2016-17, the department has set a target of revising and introducing modified versions of the critical illness policy, overseas travel policy and the senior citizens' policy in the health portfolio. Keeping in view the demand from marketing forces and our offices, the department is also designing a Super Top-up Policy. In Motor segment, the new add-on covers planned for introduction are inconvenience benefit, lock and key replacement and EMI protect. The department is also working on long term 'Nil' depreciation cover for two wheelers and package policies for e-cart and e-rickshaw.

In Miscellaneous segment, retail package policies like householder's, shopkeepers' policies and commercial product like cellular network policy are being targeted for revision.

In January 2016, IRDAI has introduced the "Product Filing Guidelines for General Insurance Products". Research and Development department has disseminated the information of the provisions of these guidelines to all user departments. It has helped the Corporate Management to constitute the Product Management Committee as per the guidelines. The department is also providing guidance in classification of existing products into Retail and Commercial segment.

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION:

As required by the annual programme issued by Official Language Department, Ministry of Home Affairs, Government of India for the year 2015-16, a special annual target relating to Official Language implementation has been prepared and forwarded to all Regional Offices and periodical reviews were undertaken to ensure progress in achieving such targets. All Regional Offices have made commendable effort in the implementation of the said programme.

Workshops have been organized in Regional Offices in various parts of the country according to targets fixed in the annual programme. The main objective of these workshops is to remove the hesitation from the mind of Hindi knowing people to use Hindi in their official jobs.

Head Office along with all Regional Offices and Divisional Offices celebrated Hindi Day/Week. On this occasion, numerous competitions were conducted and prize-winners were felicitated. Prize winning write ups were further published in House Magazine of Head Office and Regional Offices.

To ensure optimum implementation of Official Language Policy, 15 Regional Offices have been inspected throughout the year and quarterly meetings of Official Language implementation committee were organized in Head Office, Regional Offices and Divisional Offices on a regular basis.

Our Delhi Regional Office-II was inspected by the Third Sub-Committee of Parliament Committee on Official Language during the year.

For effective implementation of Official Language, Hindi Officers' Conference was organized on 8^{th} & 9^{th} February, 2016 in Kumarkom (Kerala), in which

सुनीता यादव, उप निदेशक, राज ाषा कार्यान्वयन, राज ाषा वि ाग, गृह मंत्रालय, ारत सरकार द्वारा इस सम्मलेन का उद्घाटन किया गया और आपने राज ाषा से सम्बंधित वि ान्न विषयों पर विस्तार से चर्चा की।

व्यवसायप्रक्रिया में सुधार हेतु आई टी पहल:

हम मोबाइल एप्लीकेशन, कोर बीमा समाधान, ऑफिस ऑन व्हील्ज़ तथा व्यवसाय केंद्र हेतु पोर्टल, 24x7 लाइव चैट सेवा के माध्यम से संचार चैनल, ग्राहकों हेतु टोल फ्री नंबर जैसी ग्राहक सेवाओं को प्रदान कर अपने इस प्रयास में सुधार कर सकते हैं।

कोर बीमा समाधान का कार्यान्वयन

- ❖ उच्च एकीकृत कोर बीमा समाधान ईज़ी को चेन्नई, बेंगलुरु हुबली, हैदराबाद, विशाखापट्टनम, मुंबई, दिल्ली, कोलकाता क्षेत्रीय कार्यालयों के अधीनस्थ 154 (एक सौ चौवन) संचालन कार्यालयों में, जोकि बड़े फुटकर और कॉर्पोरेट बिज़नेस को सेवा देते है, शुरू किया गया है।
- ❖ देश ार में 20 क्षेत्रीय कार्यालयों के अंतर्गत कुल 492 बिज़नेस सेंटर ईज़ी में कार्य कर रहे हैं।
- ❖ आगे शेष कार्यालयों को शुरू किये जाने का कार्य प्रगति पर है।
- ❖ कॉर्पोरेट वेबसाइट को मोबाइल के अनुकूल बनाया गया है और एजेंट पोर्टल को ईज़ी में कार्यान्वित किया गया है।
- ❖ **ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल**
- ❖ नई पॉलिसियों के जारी करने तथा मौजूद पॉलिसियों के नवीकरण हेतु एक सुदृढ़ 24x7 ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल को स्थान दिया गया है।
- ❖ ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल से पॉलिसियां जारी करके कमाया गया प्रीमियम वर्ष 2014-15 के प्रीमियम दर से 50% अधिक रहा।
- ❖ ऑनलाइन जारी करने के लिए जो व्यक्तिगत वर्ग पॉलिसियां उपलब्ध है, वे हैं: मोटर, नेशनल मेडिक्लेम, नेशनल मेडिक्लेम प्लस, परिवार मेडिक्लेम, ओवरसीज़ मेडिक्लेम, वरिष्ठ मेडिक्लेम, व्यक्तिगत दुर्घटना, घर स्वामी बीमा पॉलिसी और इसके साथ घरों के लिए मानक अग्नि व् विशेष जोखिम पॉलिसी।
- ❖ ग्राहकों की सुविधा के लिए वित्तीय समावेशन की जनता निजी दुर्घटना बीमा, ग्रामीण सुस्वास्थ्य एवं ग्रामीण सुरक्षा पालिसियां ी आनलाईन उपलब्ध हैं।
- ❖ ग्राहकों द्वारा चुने गए ऑपरेटिंग कार्यालय के डाटा बेस में उसकी पॉलिसी उपलब्ध करवा दी जाती है।

मोबाइल उपयोग

- ❖ पहले से जारी पॉलिसी के नवीकरण के लिए ग्राहकों की सुविधा के लिए मोबाईल एप्लीकेशन ी उपलब्ध करवाया गया है।
- ❖ पिछले वर्ष के तुलना में मोबाइल चैनल द्वारा व्यवसाय खरीद का विकास दर बढ़कर 78% हो गया है।
- ❖ मोबाइल एप्लीकेशन द्वारा जारी की गयी पॉलिसियां सम्बंधित कार्यालय को ेज दी जाती हैं।

वित्तीय समावेश

- ❖ 492 व्यावसायिक केंद्र पूरे ारत के दूरस्थ क्षेत्रों में वेब आधार के एप्लीकेशन से ग्राहकों को सेवा प्रदान कर रहे हैं।
- ❖ ऑफिस ऑन व्हील्ज़ अर्थात् पूरी तरह सुसज्जित मोबाइल वैन 15 केन्द्रों में ग्राहकों की आसान पहुँच की सुविधा के लिए काम कर रही हैं।

ग्राहक सम्प्रेषण बिंदु

- ❖ 24x7 लाइव ऑनलाइन चैट हमारे वर्तमान एवं सं ावित ग्राहकों, जोकि ऑनलाइन पोर्टल का प्रयोग करना चाह रहें हों या अन्य कोई जानकारी अथवा स्पष्टीकरण चाहते हों, में बहुत तेज़ी से लोकप्रिय हुई है।
- ❖ कंपनी टोल फ्री नंबर का ी नए एवं पुराने ग्राहकों द्वारा नयी व वर्तमान पॉलिसियों या अन्य किसी मुद्दे के लिए निरंतर उपयोग किया जा रहा है।

Hindi Officers from all Regional Offices and Head Office participated. This conference was inaugurated by Smt. Sunita Yadav, Deputy Director, Official Language Implementation, Official Language Department, Ministry of Home Affairs, Government of India and detailed discussions were held by her on the different subjects relating to Official Language.

IT INITIATIVES TO IMPROVE BUSINESS PROCESS:

We could improve upon our endeavour to provide customer service through online portal, mobile application, core insurance solution, portal for business centre, Office-on-Wheels and communication channels through 24x7 Live Chat Service and Toll Free number for customers.

IMPLEMENTATION OF CORE INSURANCE SOLUTION

- ❖ The highly integrated Core Insurance Solution EASI has been rolled out in 154 (One hundred and fifty four) Operating Offices under Chennai, Bengaluru, Hubli, Hyderabad, Visakhapatnam, Mumbai, Delhi and Kolkata-I Regional Offices catering to large Retail and Corporate Business base.
- ❖ 492 Business Centers are live in EASI under 20 Regional Offices across the country.
- ❖ Further roll out in the rest of the offices is under progress.
- ❖ Corporate website has been made mobile friendly and more user friendly and Agents Portal has been deployed in EASI.

ONLINE CUSTOMER PORTAL

- ❖ A robust 24x7 online Customer Portal for issuance of new policies and renewal of existing policies is in place.
- ❖ The premium growth through Online Customer Portal has been 50% over the Premium earned in 2014-15.
- ❖ The personal line policies available for online issuance are Motor, National Mediclaim, National Mediclaim Plus, Parivar Mediclaim, Overseas Mediclaim, Varistha Mediclaim, Personal Accident, Householders' Insurance Policiy as well as Standard Fire and Special Perils policy for dwellings.
- ❖ The policies supporting financial inclusion are Janata Personal Accident, Gramin Suswasthya and Gramin Suraksha Policies which are available online for the convenience of the customer.
- ❖ The policies issued through Online System are integrated with the Policy database of the operating office selected by the Customer.

MOBILE APPLICATION

- ❖ Mobile application for renewal of Motor Policies has been deployed for convenience to customers.
- ❖ The growth rate over the previous year from Mobile Channel of business procurement has been 78%.
- ❖ The policies renewed through the mobile option are transmitted to the policy issuing office of the Company.

FINANCIAL INCLUSION

- ❖ 492 Business Centers are operating across India from relatively remote locations through web-based applications.
- ❖ Office-on-Wheels i.e. fully equipped Mobile Vans are operating in 15 centres to facilitate easy access to customers.

CUSTOMER COMMUNICATION INTERFACE

- ❖ 24X7 Live Online Chat has gained high usage for current and potential customers for assisting them in the process of using Online Customer Portal as well as any other communication or clarification.
- ❖ Toll-Free Number is also consistently used by the customers for communicating on new and existing policies as well as other issues.

- ईएस एम एस सन्देश एवं ईमेल सन्देश हमारे ग्राहकों द्वारा ऑनलाइन पोर्टल के प्रयोग को बढ़ावा दे रहे हैं।

आई टी आधारिक संरचना

- 1000 उच्च कार्य क्षमता एवं तकनीक वाले बहु उपयोगी प्रिंटर पूरे ारत में स ी प्रचालन कार्यालयों में एक एक दिए गए हैं।
- 900 बहु उपयोगी प्रिंटर पूरे ारत में स ी व्यावसायिक केन्द्रों में एक एक दिए गए हैं।

केंद्रीकृत नवीकरण नोटिस

- केंद्रीकृत स्थानों से स ी ग्राहकों को केंद्रीकृत नवीकरण नोटिस ेजे जा रहें हैं।
- नवीकरण सूचनाएं ी ईमेल और एस एम एस द्वारा ेजे जा रहें हैं।

एस एम एस गेटवे

- हम 2012 से CDAC SMS गेटवे का प्रयोग कर रहे हैं साथ ही कई नए क्षेत्र ी इसमें शामिल किये गये हैं।
- वि ि न्न स्तरों पर वि ि न्न अनुप्रयोगों के लिए जैसे कि ऑनलाइन लेनदेन, दावा सूचना, नवीकरण, शिकायतों की स्थिति इत्यादि से सम्बंधित एस एम एस सूचनाएं ेजी जा रहीं हैं।
- कर्मचारियों को अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक महोदय के सन्देश और अ िवादन, एजेंटों आदि के लिए प्रोत्साहन योजनाओं की जानकारी ी अब एस एम एस द्वारा ेजे जा रहे हैं।
- वि ि न्न अनुप्रयोगों के वि ि न्न स्तरों के लिए ओटीपी एकीकरण का कार्य ी प्रगति पर है।
- हमारे मारुति के साथ टाईअप के ऑनलाइन दावा मोड्यूल द्वारा कुल 3.58 सर्वेयरों की नियुक्ति एस एम एस के प्रयोग से की गयी।

ई-गवर्नेंस पहल

- हमने सफलतापूर्वक सी एस सी (सामान्य सेवा केंद्र) पोर्टल के साथ एकीकरण किया है जोकि DEITY की ईगवर्नेंस की पहल है और जून 2015 में शुरू हुई है। वर्तमान में उपलब्ध उत्पाद मोटर बीमा (तृतीय पक्ष), व्यक्तिगत दुर्घटना, अग्नि बीमा है और पशु बीमा ी पोर्टल में शीघ्र पेश किया जायेगा।

वेब एग्रीकेटरस

- हमने बैंक बाज़ार के साथ, जोकि सबसे अधिक लोकप्रिय वेब एग्रीकेटर है, सफलतापूर्वक एकीकरण कर लिया है।
- पॉलिसी बाज़ार के साथ एकीकरण अंतिम चरण पर है।

ऑनलाइन दावा मोड्यूल

हमारे दस क्षेत्रीय कार्यालयों में हीरो टाईअप ग्राहकों और डीलरों के लिए ऑनलाइन दावा प्रबंधन मोड्यूल को प्रस्तुत किया गया है। शेष पन्द्रह क्षेत्रीय कार्यालयों को ी वित्तीय वर्ष 2016-17 के प्रथम छमाही में कवर कर लिया जायेगा।

सतर्कता :

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान निवारक सतर्कता के क्षेत्र पर अत्यंत ध्यान केन्द्रित किया गया। देश र में,22 क्षेत्रीय कार्यालयों में, संचालन कार्यालयों के प्रमुख और दावा निपटान करने वाले अधिकारियों के लिए निवारक सतर्कता पर परस्पर संवादात्मक सत्र की व्यवस्था की गयी। इसके अलावा, क्षेत्रीय कार्यालयों में बैठकों का आयोजन किया गया जिनका उद्देश्य वि ि न्न सतर्कता मामलों पर चर्चा, अधिकारियों को सतर्कता की आवश्यकता से जागरूक कराना, स्वस्थ व्यवसाय प्रथाओं पर बल, सतर्कता वि ाग के अनावश्यक ार को नियंत्रण करना था।

दंडात्मक कार्यवाई के रूप में 44 मामले, जिनमे 62 अधिकारी शामिल थे, अनुाासनात्मक कार्यवाही द्वारा निपटाए गये। परिणामस्वरूप 45 अधिकारियों को प्रमुख दंड, 14 अधिकारियों के विरुद्ध अल्प दंड और 03 अधिकारियों को प्रशसनिक चेतावनी अधिरोपित की गयी। इसके अलावा, वर्ष 2015-16 के दौरान 28 अन्य मामलों में शामिल 53 अधिकारियों की अनुशासनात्मक कार्यवाहियाँ शुरू की गईं।

मार्च 2016 के अंत तक प्रमुख दंड कार्यवाही के लंबित पड़े मामलों को कम करने में महत्वपूर्ण सुधार आया है, 1 वर्ष से अधिक अवधि का कोई ी मामला लंबित नहीं है।

जांच पूरी करने के लिए समय सीमा में ी सुधार हुआ है। 31 मार्च, 2016 तक 52 मामलों में शिकायत की जांच निपटाई गयी और 31 मामले लंबित थे।

निगरानी सतर्कता के अंतर्गत, और ी संचालन कार्यालयों का आकस्मिक निरीक्षण किया गया और वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान 195 आकस्मिक निरीक्षण किये गये जो गत वर्ष 106 थे।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह, 26 से 31 अक्तूबर, 2015, के दौरान विद्यालयों/कॉलेजों में 6 सी वी सी चयनित केन्द्रों: चंडीग़ढ, बड़ोदा, कोलकाता, हावड़ा, लखनऊ और ुवनेश्वर में सतर्कता जाकरूकता पर विशेष कार्यक्रम आयोजित किये गये।

आंतरिक लेखा परीक्षा गतिविधियाँ :

कंपनी के आन्तरिक लेखा परीक्षा वि ाग की गतिविधियाँ स ी

- E-SMS alerts and emails are pushed to customers successfully utilizing the Online Portal.

IT INFRASTRUCTURE

- 1000 High end Multi-Function Printers have been delivered one each for all Operating Offices across India.
- 900 Multi-Function Printers have been delivered one each for all Business Centers.

CENTRALIZED RENEWAL NOTICES

- Centralized Renewal Notices are being sent to all customers from centralized location.
- Renewal alerts are also going through email and SMS.

SMS GATEWAY

- We are using CDAC SMS Gateway since 2012 and several new areas have been included.
- SMS alerts are being sent at different levels for different applications like online transactions, claim intimation, renewals, grievance status, etc.
- Messages and greetings to employees from the CMD, information about incentive schemes to Agents etc are now going through the SMS route.
- OTP integration at different stages in different applications is also in progress.
- 3.58 lakh Surveyor appointments in our Tie-up with Maruti made through the Online Claims Module route using SMS.

E-GOVERNANCE INITIATIVE

- We have successfully integrated with Common Service Centre (CSC) Portal which is the e-Governance initiative of DEITY, started in June 2015. The products which are currently available are Motor Insurance (Third Party), Personal Accident, Fire and Cattle Insurance will soon be introduced in the portal.

WEB AGGREGATORS

- We have successfully integrated with Bank bazaar which is one of the most popular web aggregator portal.
- Integration with Policy bazaar is in the final stage.

ONLINE CLAIMS MODULE

Online Claims Management Module has been introduced for our Hero Tie-up customers and dealers in ten Regional Offices. The remaining fifteen Regional Offices will be covered by the first half of financial year 2016-17.

VIGILANCE:

During the financial year 2015-16, utmost attention was focused on the area of Preventive Vigilance. Across the country, in as many as 22 Regional Offices, interactive sessions on Preventive Vigilance were arranged for In-charges of Operating Offices and officers handling claims. Apart from this, staff meetings were held at the Regional Office's with the objective of sharing various vigilance cases, making the officials aware of the need for vigilance, emphasizing healthy business practices and curbing unnecessary fear of the vigilance department.

As part of punitive action, 44 cases involving 62 officials were disposed off through Disciplinary Proceedings. This resulted in imposition of major penalties against 45 officials, Minor Penalties against 14 officials, and administrative warning to 3 officials. Further, in 28 other cases involving 53 officials, Disciplinary Proceedings were initiated during 2015-16.

Significant improvement has taken place in reducing pendency under Major Penalty Proceedings as at the end of March 2016; no case was pending for more than 1 year.

The time line for completion of investigations has also improved considerably. Complaint investigations in 52 cases were concluded during the year and only 31 cases were pending as on 31st March 2016.

Under Surveillance Vigilance, more operating offices have been covered in Surprise Inspections and as many as 195 surprise inspections were conducted during the financial year 2015-16 as against 106 in the previous year.

Special programmes on Vigilance Awareness were conducted in Schools/Colleges at 6 CVC selected centres viz. Chandigarh, Baroda, Kolkata, Howrah, Lucknow and Bhubaneswar during Vigilance Awareness Week, 26th to 31st October 2015, eliciting good response from the concerned institutions and their students.

INTERNAL AUDIT AND INSPECTION ACTIVITIES:

Internal Audit activities of the Company are

संचालित कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों व भ्रधान कार्यालय में की जाती हैं। आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण वि ााग द्वारा समीक्षाधीन वर्ष के दौरान वि िान्न लेखा परीक्षा जैसे विकास अधिकारियों के भ्रोत्साहन पूर्व लेखा परीक्षा, व्यवसायिक केन्द्रों की लेनदेन की लेखा परीक्षा, शाखा, मंडल और क्षेत्रीय कार्यालयों, भ्रधान कार्यालय के वि ाागों, टी पी ए लेखा परीक्षा, दावा हब लेखा परीक्षा और विशेष लेखा परीक्षा का आयोजन किया जाता है।

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान निम्नलिखित लेखा परीक्षा अयोजित किये गये :

नियमित लेखा	तकनीकी लेखा	टीपीए (यूनिट्स) लेखा	प्रोत्साहन लेखा	विशेष लेखा
631	524	52	261	58

आंतरिक लेखा परीक्षा वि ााग कंपनी की वि िान्न गतिविधियों की समीक्षा कर और भ्रबंधन द्वारा बनाये गये वि िान्न दिशानिर्देशों के कार्यान्वयन में त्रुटियों और भ्रणाली की कमियों, नियंत्रण क्षेत्र, क्षीणता को बताते हैं। इनमे सुधार लेखा परीक्षा के निष्कर्षो के आधार पर किया जाता है, तो इस भ्रकार यह कॉर्पोरेट भ्रशासन तंत्र को सशक्त बनाते हैं।

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान, लेखा परीक्षा के अनुपालन हेतु विशेष ध्यान दिया गया। आन्तरिक लेखा परीक्षा से उत्पन्न भ्रश्नों के अनुपालन के लिए संशोधित दिशानिर्देशों को भ्रबंधन द्वारा जारी किया गया ताकि शेष पड़े आन्तरिक लेखा परीक्षा के भ्रश्नों को शीघ्र निपटाया जा सके। क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन समिति, भ्रधान कार्यालय लेखा परीक्षा अनुपालन समिति एवं उच्च भ्र ाावी लेखा परीक्षा समिति का गठन किया गया। सम्बंधित क्षेत्रीय भ्र ाारी के अनुवर्ती और विडियो कांफ्रेंसिंग के माध्यम से वसूली का एक बड़ा हिस्सा वि िान्न स्त्रोतों से हासिल किया गया, जिसमें कर्मचारियों को भ्र ाावित किया गया तथा बकाया भ्रश्नों में काफी कमी हासिल की गयी। वर्ष 2015-16 के दौरान उठाये गये भ्रश्न और उनके निपटान की संख्या इस भ्रकार है :

31 मार्च 2015 को बकाया	वर्ष के दौरान पहचाने गये	वर्ष के दौरान निपटान छोड़े गये	31st मार्च, 2016 को बकाया
6800	5076	6265	5611

आवश्यकता के अनुसार, कम्पनी के निवेश की समवर्ती लेखा परीक्षा का संचालन एक बाहरी ऑडिट फर्म द्वारा कराया जाता है और तिमाही रिपोर्ट लेखा परीक्षा समिति के समक्ष रखी जाती है और समवर्ती लेखा परीक्षकों द्वारा भ्रमाणीकरण के बाद आईआरडीए को ोज दी जाती है।

हमें लेखा परीक्षा समिति द्वारा सलाह दी गयी है की पुनर्बीमा लेखा वि ााग के लिए एक समवर्ती लेखा की व्यवस्था होनी चाहिए। तदानुसार, समवर्ती लेखा परीक्षक के रूप में चार्टर्ड एकाउंटेंट्स की एक स्वतंत्र फार्म पुनर्बीमा खातों के लिए नियुक्त की गयी थी जिसने वर्ष 2015 के नवम्बर मास से लेखा परीक्षा भ्रारम्ा किया है।

महालेखा द्वारा ज़ारी निरीक्षण रिपोर्ट(आईआर) की अनुपालना के लिए ाी कार्रवाई भ्रारम्ा की गयी थी और वर्ष 2015-16 के दौरान निरीक्षण रिपोर्ट के पैरों का एक अच्छी संख्या में निपटारा किया गया। इसी भ्रकार, महालेखा पैरा के सम्बन्ध में वित्त मंत्रालय के माध्यम से कार्रवाई नोट्स (एटीएन) इसके सुविधाजनक निपटान के लिए भ्रस्तुत की गयी थी। वर्ष 2015-16 के दौरान छोड़े गये पैरे इस भ्रकार है :

भाग-Iबी	भाग-II	राशि
26	99	₹33 करोड़

कम्पनी नियम 2014 (भ्रबंधकीय कार्मिकों की नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) के अंतर्गत कर्मचारियों का विवरण:

वित्त वर्ष 2015-16 के दौरान कम्पनी नियम 2014 (भ्रबंधकीय कार्मिक की नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) के नियम 5(2) के तहत उल्लिखित नियमों के अनुसार भ्रयोज्य सीमा अर्थात ₹5 लाख भ्रति माह या ₹60 लाख भ्रति वर्ष है, कोई ाी कर्मचारी पारिश्रमिक भ्राप्ति की अधिकता में नही था।

undertaken in all the Operating Offices, Regional Offices and Head Office. The Internal Audit and Inspection Department conducted various types of audit e.g. Pre-incentive Audit of Development Officers, Transaction Audit of Business Centres, Branch, Divisional & Regional Offices, various departments in Head Office, TPA Audit, Claims Hub Audit and Special Audit during the year under review.

During the fiscal 2015-16, the following audits were conducted:-

Regular Audits	Technical Audits	TPA (Units) Audit	Incentive Audits	Special Audits
631	524	52	261	58

Internal Audit department reviews various activities of the Company and points out the control areas, weaknesses, system lapses and shortcomings in the implementation of various guidelines framed by the Management. Improvements are carried out based on the audit findings, thus strengthening the corporate governance mechanism.

During the financial year 2015-16, special attention was given to audit compliance. Revised guidelines for compliance of queries arising out of Internal Audit have been issued by the Management for facilitating speedy disposal of outstanding Internal Audit queries. Regional Audit Compliance Committee (RACC) and Head Office Audit Compliance Committee (HOACC) have been constituted. A sizeable amount of recovery from various sources including the employees have been effected and a considerable reduction in outstanding queries have been achieved through constant follow-up and monitoring including video-conferencing with the respective Regional in-Charges. The number of queries raised and resolved during the year 2015-16 is as follows:-

Outstanding as on 31st March 2015	Identified during the year	Resolved/dropped during the year	Outstanding as on 31st March 2016
6800	5076	6265	5611

As per the requirement, Concurrent Audit of investment operations of the Company is conducted by an external audit firm and quarterly report is placed before the Audit Committee and thereafter sent to IRDAI after certification by the concurrent auditors.

We have received advice by the Audit Committee to have a system of Concurrent Audit for Re-Insurance Accounts department. Accordingly, an independent firm of Chartered Accountants was appointed as Concurrent Auditor for Re-Insurance Accounts and they have commenced their audit in the month of November 2015.

Action was also initiated for compliance with the Inspection Reports (IR) issued by the C&AG and a good number of Inspection Report Paras were disposed off during the year 2015-16. Similarly, Action Taken Notes (ATN) in respect of C&AG Paras were also submitted through the Ministry of Finance to facilitate disposal of the same. Paras dropped during the year 2015-16 are as follows:-

Part-IB	Part-II	Amount
26	99	₹33 crore

PARTICULARS OF EMPLOYEES UNDER COMPANIES (APPOINTMENT AND REMUNERATION OF MANAGERIAL PERSONNEL) RULES, 2014:

During the financial year 2015-16, none of the employees was in receipt of remuneration in excess of the applicable limits i.e. ₹5 lacs per month or ₹60 lacs per annum as prescribed under Rule 5(2) of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

कम्पनी अधिनियम, 2013 धारा 186 के अंतर्गत ऋण, गारंटी या निवेश का विवरण :

कम्पनी ने कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 186 के भावधानों के अनुसार कोई भी ऋण, गारंटी या निवेश नहीं किया है।

सम्बंधित पक्ष के लेन देन हेतु पॉलिसी :

वर्ष के दौरान, कंपनी संबंधित पक्ष के लेनदेनों पर पॉलिसी स्वीकार की है।

सम्बन्धित पक्ष का लेन देन:

कंपनी ने किसी भी संम्बन्धित पक्ष के लेन देन जो कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 188 के भावधानों को आकर्षित करती है, में भवेश नहीं किया है। इसिलिए, फार्म ए.ओ.सी.2 में भकटीकरण की आवश्यकता नहीं है।

निदेशकों का दायित्व विवरण :

कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 134(5) के अनुपालन में निदेशकगण पुष्टि करते हैं कि :

i) 31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखांकन मानकों का अनुपालन किया गया है तथा साथ में महत्वपूर्ण विचलन के बारे में स्पष्टीकरण दिया गया है, अगर कोई हैं तो।

ii) वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी के कार्यों, उसी अवधि के लिए लाभ तथा हानि की वास्तविक एवं स्पष्ट स्थिति से अवगत करने के लिए निदेशकों द्वारा समुचित लेखांकन नीतियों का चयन किया गया और उपयुक्त तथा विवेकपूर्ण निर्णय व भाक्कलन किया :

iii) उन्होंने कम्पनी की परिसम्पतियों की सुरक्षा के लिए एवं जालसाजी एवं अन्य अनियमितायों को ढूँढने के लिए तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के भावधानों के अनुसार लेखांकन अभिलेखों के रखरखाव के लिए उचित तथा पर्याप्त सावधानी बरती।

iv) उन्होंने ने सक्रिय व्यवसाय के आधार पर वार्षिक लेखा तैयार किया। एवं

v) उन्होंने ने सही भणाली तैयार की ताकि सभी लागू कानूनों का अनुपालन हो सके एवं ऐसी भणाली सुचारू रूप से कार्यरत रहे।

समेकित वित्तीय विवरण:

आपके कंपनी का निदेशक मंडल लागू लेखा मानक के अनुसार तथा कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 5 के साथ पढ़ा जाने वाला धारा 129 के आवश्यकता के संदर्भ में इसकी सहयोगी कंपनियों सहित कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी हेतु उत्तरदायी है। समेकित वित्तीय विवरण संलग्न है और रिपोर्ट का एक हिस्सा है।

कंपनी के संबंधित निदेशक मंडल तथा इसके सहयोगी धोखाधड़ी को पता लगाने तथा रोकने हेतु तथा परिसंपत्तियों की सुरक्षा हेतु तथा अन्य अनियमितताओं हेतु अधिनियम के भावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रख रखाव के लिए, उचित लेखांकन नीतियों के चयन तथा आवेदन; निर्णय लेना तथा उचित विवेकपूर्णता: का अनुमान लगाना; तथा वित्तीय विवरण की भस्तुति और तैयारी से संबंधित, जो सामग्री गलत बयानबाजी से मुक्त, तथा सत्य व निष्पक्ष विचार भस्तुत करें, चाहे वह धोखाधड़ी या त्रुटी के कारण हो, पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियत्रंण के रख रखाव, कार्यान्वयन तथा डिजाइन जो लेखा अभिलेखों की पूर्णता व सटीकता के सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थें, जो समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी के उद्देश्य हेतु इस्तेमाल किया गया है के लिए उत्तरदायी है।

निगम संचालन (कॉर्पोरेट गवर्नेंस):

वित्त वर्ष 2016-17 के कार्यान्वयन के लिए बीमा नियामक एवं विकास भाधिकरण भारत के परिपत्र संख्या IRDA/F&A/ GDL/ CG/100/05/2016 दिनांक 18 मई 2016 के द्वारा बीमा कंपनियों के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस की दिशानिर्देशों में संशोधन किया ह।

कंपनी अधिनियम, 2013 द्वारा संशोधित दिशानिर्देशों से कंपनियों के नियमन/गवर्नेंस में आये परिवर्तन मार्गरेखा पर हैं। यह कॉर्पोरेट गवर्नेंस कार्य, MD/CEO/WTD और अन्य KMPs के साथ साथ बीमा कंपनियों के सांविधिक लेखा परीक्षकों की नियुक्तियों की शर्तों को भी जोड़ती है।

निदेशक मंडल

निम्नलिखित निदेशक वर्ष के दौरान नियुक्त किये गये :

- श्री के. सनथ कुमार को अध्यक्ष-सह-भबंध-निदेशक के पद पर तत्काल भभाव से मंत्रालय के आदेश दिनांक 18 फरवरी 2016 से नियुक्त किया गये।

PARTICULARS OF LOANS, GUARANTEES OR INVESTMENTS UNDER SECTION 186 OF THE COMPANIES ACT, 2013:

The Company has not made any loans, guarantees or investments pursuant to the provisions of Section 186 of the Companies Act, 2013.

POLICY ON RELATED PARTY TRANSACTIONS:

During the year, the Company has adopted a Policy on Related Party Transactions.

RELATED PARTY TRANSACTIONS:

The Company has not entered into any related party transaction which attracts the provisions of Section 188 of the Companies Act, 2013. Therefore, disclosure in Form AOC-2 is not required.

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT:

Pursuant to Section 134(5) of the Companies Act, 2013, directors hereby confirm that -

i) in preparation of the Annual Accounts for the financial year ended 31st March 2016, the applicable accounting standards had been followed along with proper explanation relating to material departures, if any,

ii) they have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit of the Company for that period,

iii) they had taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act, 2013 for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities,

iv) they had prepared the annual accounts on a going concern basis; and

v) they had devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems were adequate and operating effectively.

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS:

Your Company's Board of Directors is responsible for the preparation of the consolidated financial statement of the Company including its Associate Companies in terms of the requirement of Section 129 read with Rule 5 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and in accordance with the applicable Accounting Standards. The consolidated financial statements is appended and forms part of this Report.

The respective Board of Directors of the Company and of its Associates is responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding the assets and for preventing and detecting frauds and other irregularities; the selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error, which have been used for the purpose of preparation of the consolidated financial statements.

CORPORATE GOVERNANCE:

Insurance Regulatory and Development Authority of India has amended the Corporate Governance Guidelines for insurers in India vide circular ref. no. IRDA/ F&A/ GDL/ CG/ 100/05/2016 dated 18th May 2016 for its implementation from the financial year 2016-17 onwards.

The revised guidelines are in alignment with the changes to the governance of companies brought about by the Companies Act, 2013. It also combines the stipulations regarding the Corporate Governance practices, appointment of MD/CEO/WTD and other KMPs as well as the appointment of statutory auditors of insurers.

Board of Directors

The following directors were appointed during the year-

- Shri K. Sanath Kumar has been appointed as Chairman-cum-Managing Director vide

- श्री पी. वेंकट रमैय्या, महा प्रबंधक व पूर्ण कालिक निदेशक के रूप में 25 अप्रैल, 2016 से नियुक्त किये गये।
- सुश्री अन्ना रॉय, संयुक्त सचिव, वित्तीय सेवा वि ाग, वित्त मंत्रालय को महिला निदेशक और सरकारी नामित निदेशक के रूप में दिनांक 23 दिसंबर 2015 नियुक्त किया गया।
- श्री पी. श्रीनिवास, प्रबंध निदेशक व मुख्य कार्यकारी अधिकारी, यूनाइटेड बैंक ऑफ़ इण्डिया 06 अक्टूबर 2015 से स्वतंत्र निदेशक के रूप में नियुक्त किये गये।

इसके अलावा, बोर्ड द्वारा कंपनी के जाते हुए सदस्यों की निदेशकों के रूप में उनके द्वारा दिए गये योगदान की प्रशंसा करते हुए अपना आ ार व्यक्त किया :

- श्री के.पी. ब्रह्मा ने पूर्ण कालिक निदेशक के रूप में 02.12.2013 से 31.07.2015 तक सेवाएँ दीं।
- श्री अरुण कौल, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, यूको बैंक ने 10.05.2013 से 31.08.2015 तक स्वतंत्र निदेशक के रूप में कार्य किया।
- श्री राजेश अग्रवाल, आई ए एस, द्वारा 27.05.2015 से 18.02.2016 तक अतिरिक्त प ार कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध-निदेशक के रूप में और 04.02.2015 से 04.05.2016 तक सरकार द्वारा नामित निदेशक के रूप में ी रहे।

प्रमुख प्रबंधकीय कर्मियों में परिवर्तन :

क) कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसार:

1.	श्री के. सनथ कुमार, अ.प्र.नि	18 फरवरी, 2016 से मुख्य कार्यकारी अधिकारी के रुप में नियुक्त
2.	श्री पी.वैंकेटरमैया, महाप्रबन्धक	25 अप्रैल, 2016 से पूर्णकालिक निदेशक के रुप मे नियुक्त
3.	श्रीमती एम. शशिकला, महाप्रबन्धक	01 दिसम्बर, 2015 से मुख्य वित्तीय अधिकारी के रुप मे नियुक्त (यह पद पहले श्री पी.सी. सुबूद्धी, उप महाप्रबन्धक का था जो 30 नवम्बर 2015 को सेवानिवृत्त हो गए है)

ख) आई.आर.डी.ए के दिशानिर्देशों के अनुसार आने वाले मुख्य व्यक्ति:

1.	श्री के. सनथ कुमार को अध्यक्ष-सह-प्रबंध-निदेशक	मुख्य कार्यकारी अधिकारी के पद पर दिनांक 18 फरवरी, 2016 से नियुक्त किया गया।
2.	श्री एम. वसंत कृष्णा, निदेशक व महा प्रबंधक	मुख्य निवेश अधिकारी के रूप में 11 अगस्त, 2015 को नियुक्त किया गया।
3.	श्रीमती एम. शशिकला, महाप्रबंधक	मुख्य वित्तीय अधिकारी के रूप में 1 दिसम्बर, 2015 को नियुक्त किया गया।
4.	श्री के.बी. विजय श्रीनिवास, महाप्रबंधक	11 अगस्त, 2015 से मुख्य विपणन अधिकारी के पद पर नियुक्त किये गये।
5.	श्री ए.के.रामकृष्णन, उप महाप्रबंधक, मुख्य जोखिम अधिकारी	मुख्य जोखिम अधिकारी के पद पर 18.09.2015 दिनांक से नियुक्त किये गय।
6.	श्री टी.बाबु पॉल, मुख्य प्रबंधक	मुख्य अनुपालन अधिकारी के रूप में 21.08.2015 दिनांक को नियुक्त किया गया।
7.	श्री प्रसून कुमार सरकार, महा प्रबंधक	नियुक्त एक्च्युरी के रूप में 18 अप्रैल, 2016 को पद ार ग्रहण किया।

- Ministry's order dated 18th February 2016 with immediate effect.
- Shri P. Venkatramaiah, General Manager has been appointed as a Whole-time Director with effect from 25th April 2016.
- Ms. Anna Roy, Joint Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance was appointed as a Woman Director and Government Nominee Director with effect from 23rd December 2015.
- Shri P. Srinivas, Managing Director & Chief Executive Officer, United Bank of India has been appointed as an Independent Director with effect from 6th October 2015.

Further, the Board conveyed their sincere appreciation for the contributions made by the following outgoing members during their tenure as directors of the Company-

- Shri K.P. Brahma served as a Whole-time Director for the period from 02.12.2013 to 31.07.2015.
- Shri Arun Kaul, Chairman and Managing Director, UCO Bank served as an Independent Director for the period from 10.05.2013 to 31.08.2015.
- Shri Rajesh Aggarwal, IAS was holding additional charge as an Officiating Chairman-cum-Managing Director from 27.05.2015 to 18.02.2016 and he was a Government Nominee Director for the period from 04.02.2015 to 04.05.2016.

Changes in Key Managerial Personnel:

(a) As per Companies Act, 2013:

1.	Shri K. Sanath Kumar, CMD	appointed as Chief Executive Officer w.e.f. 18th February 2016
2.	Shri P. Venkatramaiah, General Manager	appointed as Whole-time director w.e.f. 25th April 2016.
3.	Smt. M. Sashikala, General Manager	appointed as Chief Financial Officer w.e.f. 1st December 2015 (this position was earlier held by Shri P.C. Subudhi, Deputy General Manager who has retired on 30th November 2015).

(b) As per IRDAI Guidelines:

Incoming Key Persons:

1.	Shri K. Sanath Kumar, CMD	appointed as Chief Executive Officer w.e.f. 18th February 2016
2.	Shri M. Vasantha Krishna, Director & General Manager	appointed as Chief Investment Officer w.e.f.11th August 2015.
3.	Smt. M. Sashikala, General Manager	appointed as Chief Finance Officer w.e.f. 1st December 2015.
4.	Shri K.B. Vijay Srinivas, General Manager	appointed as Chief Marketing Officer w.e.f. 11th August 2015.
5.	Shri A.K. Ramakrishnan, Deputy General Manager	appointed as Chief Risk Officer w.e.f. 18th September 2015.
6.	Shri T.Babu Paul, Chief Manager	appointed as Chief Compliance Officer w.e.f. 21st August 2015.
7.	Shri Prasun Kumar Sarkar, General Manager	appointed as Actuary w.e.f. 18th April 2016.

जाने वाले मुख्य व्यक्ति :

1.	श्री राजेश अग्रवाल, आई ए एस	27.05.2015 से 18.02.2016 तक मुख्य कार्यकारी अधिकारी के रूप में कार्य किया गया।
2.	श्री के.पी. ब्रह्मा, महा प्रबंधक व निदेशक	मुख्य विपणन अधिकारी के रूप में 31.07.2015 कार्य किया।
3.	श्री अमिता ा दास, महाप्रबंधक	मुख्य निवेश अधिकारी के रूप में 10.08.2015 कार्य किया।
4.	श्री एन. बान्चुर, महाप्रबंधक	मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में 17.09.2015 कार्य किया गया।
5.	श्री पी.सी. सुबुद्धि, उप महाप्रबंधक	मुख्य वित्तीय अधिकारी के रूप में 30.11.2015 कार्य किया।
6.	श्री के.नारायणन, उप महाप्रबंधक	मुख्य आन्तरिक लेखा अधिकारी के रूप में 31.05.2016 कार्य किया।
7.	श्री ूदेव चटर्जी द्वारा नियुक्त एक्च्युरी	31.12.2015 कार्य किया गया।
8.	श्री डी.नायक, मुख्य प्रबंधक	मुख्य अनुपालन अधिकारी के रूप में 20.08.2015 कार्य किया गया।

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान बोर्ड एवं समिति के बैठकों की संख्या के बारे में विविरण (इस रिपोर्ट के लिए **अनुबंध सी** के रुप मे संलग्न)।

निदेशक मंडल की संरचना

कम्पनी के निदेशक मंडल में कार्यपालक एवं गैर कार्यपालक निदेशक हैं। यह रिपोर्ट स्वीकार किये जाने की तिथि को निदेशक मंडल की संरचना निम्नानुसार है:

संवर्ग	निदेशकों की संख्या
कार्यपालक निदेशक	3
गैर कार्यपालक निदेशक:	
• सरकारी द्वारा नामित निदेशक	1
• स्वतंत्र निदेशक	2

निदेशकों का पारिश्रमिक	
अध्यक्ष-सह-प्रबंध-निदेशक	केंद्र सरकार के नियमानुसार
कार्यपालक निदेशक	कम्पनी के नियमानुसार
गैर कार्यपालक निदेशक	केंद्र सरकार के नियमानुसार बोर्ड एवं बोर्ड समितियों की बैठकों में ाग लेने के लिए सिटिंग फ़ीस का ुगतान किया जाता है तथा सरकार द्वारा नामित निदेशकों को किसी प्रकार के शुल्क का ुगतान नहीं किया जाता है। वित्त वर्ष 2015-16 में श्री वि ूति ूषण मिश्रा, अंशकालिक गैर सरकारी निदेशक को ₹2,80,000/ के शुल्क का ुगतान किया गया जिनमे 6 बोर्ड बैठकें और 20 उपसमिति बैठकें शामिल हैं।

स्वतंत्र निदेशकों द्वारा की गयी वार्षिक घोषणा:

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149 (7) के प्रावधान के सन्द र्1 में वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान श्री पी.श्रीनिवास, श्री वि ूति ूषण मिश्रा और श्री अरुण कौल, स्वतंत्र निदेशकों द्वारा वार्षिक घोषणा प्राप्त हो गयी हैं।

कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति :

कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 135 के प्रावधानों के अनुसार बोर्ड एवं समिति द्वारा इस रिपोर्ट के स्वीकार करने की तिथि से कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति को पुनः गठित किया गया और वर्तमान में समिति में निम्लिखित सदस्य शामिल हैं:

Outgoing Key Persons:

1.	Shri Rajesh Aggarwal, IAS	served as Chief Executive Officer for the period from 27th May 2015 to 18th February 2016.
2.	Shri K.P. Brahma, General Manager & Director	served as Chief Marketing Officer upto 31st July 2015.
3.	Shri Amitava Das, General Manager	served as Chief Investment Officer upto 10th August 2015.
4.	Shri N. Banchur, General Manager	served as Chief Risk Officer upto 17th September 2015.
5.	Shri P.C. Subudhi, Deputy General Manager	served as Chief Finance Officer upto 30th November 2015.
6.	Shri K. Narayanan, Deputy General Manager	served as Chief of Internal Audit upto 31st May 2016.
7.	Shri Bhudev Chatterjee, Appointed Actuary	served as Appointed Actuary upto 31st December 2015.
8.	Shri D. Naik, Chief Manager	served as Chief Compliance Officer upto 20th August 2015.

Statement showing number of Board & Committee meetings held during the financial year 2015-16 (appended as ***Annexure 'C'*** to this Report).

Composition of the Board

The Board of the Company comprises of Executive and Non-Executive Directors. The composition of the Board on the date of adoption of this Report is as follows:

Category	Number of Directors
Executive Director	3
Non-Executive Director:	
● Government Nominee Director	1
● Independent Director	2

Remuneration to Directors	
For CMD	as per Central Government norms.
For Executive Directors	as per Company norms.
For Non-executive Directors	Sitting fees is paid for attending the meeting of Board & sub- committees of the Board as per Government norms. However, no sitting fee is paid to the government nominee directors. The sitting fees paid to Shri Bibhuti Bhusan Mishra, Part-time Non-official Director during the financial year 2015-16 is ₹2,80,000/- [includes 6 Board Meetings & 20 sub-Committee meetings].

Annual Declaration made by Independent Directors:

During the financial year 2015-16, the Company has received annual declarations from Shri P. Srinivas, Shri Bibhuti Bhusan Mishra and Shri Arun Kaul, Independent Directors of the Company in terms of the provision of Section 149(7) of the Companies Act, 2013.

Corporate Social Responsibility Committee:

In line with the provision of Section 135 of the Companies Act, 2013 and Rules made there under, the Corporate Social Responsibility Committee

- श्री के. सनथ कुमार (अध्यक्ष)
- सुश्री अन्ना रॉय
- श्री पी. श्रीनिवास
- श्री एम. वसंत कृष्णा
- श्री वि ूति ूषण मिश्रा

कंपनी द्वारा कंपनियों के सी एस आर कार्यक्रम की कंपनी की सी एस आर गतिविधियों को लागू करने के लिए उत्साहपूर्वक पहल की गयी और विि न्न परियोजनाओं के लिए वर्ष 2015-16 के दौरान बड़ी मात्रा में राशि आवंटित की गयी है। कंपनी के सी एस आर फण्ड को एक भ ाावी और कुशलतापूर्वक ढंग से उपयोग किया जा रहा है। सामाजिक दायित्व कार्यों के ऊपर वार्षिक रिपोर्ट इस रिपोर्ट के **परिशिष्ट डी** में है।

लेखा परीक्षा समिति

वर्ष के दौरान, लेखा परीक्षा समिति बोर्ड एवं समिति द्वारा इस रिपोर्ट के स्वीकार करने की तिथि से पुनःगठित किया गया है और जिनमें निम्नलिखित सदस्य शामिल है:

1. श्री पी. श्रीनिवास (अध्यक्ष)
2. सुश्री अन्ना रॉय
3. श्री वि ूति ूषण मिश्रा

पारिश्रमिक समिति

कम्पनी की पारिश्रमिक समिति का गठन वर्ष 2008 में किया गया था। कम्पनी के अध्यक्ष सहभबंध निदेशक के भदर्शन से जुड़े भोत्साहन पर समिति वित्त मंत्रालय से अनुमोदन के अनुसार निर्णय लेती है। वर्ष 2015-16 के दौरान पारिश्रमिक समिति की कोई ाी बैठक नहीं हो पाई।

वर्ष के दौरान, लेखा परीक्षा समिति बोर्ड एवं समिति द्वारा इस रिपोर्ट के स्वीकार करने की तिथि से पुनःगठित किया गया है और जिनमें निम्नलिखित सदस्य शामिल है:

वर्तमान में समिति में निम्नलिखित सदस्य हैं :

1. श्री पी. श्रीनिवास (अध्यक्ष)
2. सुश्री अन्ना रॉय
3. श्री वि ूति ूषण मिश्रा

सांविधिक लेखा परीक्षक

कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुच्छेद 139 के अंतर्गत वित्तीय वर्ष 2015-16 के लिए महालेखा परीक्षक, ाारत सरकार द्वारा मेसेर्ज़ एस. घोष एंड कंपनी इल एल पी, चार्टेड एकाउंटेंस को पुनः नियुक्त किया गया और मेसेर्ज़ साहा गांगुली एंड एसोशिएट्स को मेसर्ज़ एम.सी. ंडारी एंड कंपनी के स्थान पर कंपनी के नए सांविधिक लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है। इसके अतिरिक्त विि न्न क्षेत्रीय कार्यालयों एवं भचालन कार्यालयों तथा विदेशी कार्यालयों के लिए ाी लेखा परीक्षकों की नियुक्ति/ पुनः नियुक्ति की जाती है। लेखा परीक्षकों के बहुमूल्य दिशानिर्देशों तथा समर्थन के लिए निदेशक मंडल उनका हार्दिक धन्यवाद करता है।

साचिविक लेखा परीक्षक

कंपनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 204 के अंतर्गत मैसेर्ज़ एच.एम.चोरारिया एंड कंपनी (CP 1499), कोलकाता के पेशेवर कंपनी को वित्तीय वर्ष 2015-16 में कंपनी के साचिविकीय लेखा परीक्षा के लिए पुनः नियुक्त किया गया है। वित्तीय वर्ष 2015-16 के लिए साचिविकीय लेखा परीक्षा की रिपोर्ट फर्म MR-3 में इस भतिवेदन के **परिशिष्ट ई** में संलग्न किया गया है।

साचिविकीय लेखा परीक्षा के दिनांक 18 जून 2016 में दी गयी टिप्पणियों की व्याख्याः

सचिवीय लेखा परीक्षक द्वारा अपनी रिपोर्ट में की गई टिप्पणियां आत्म व्याख्यात्मक है तथा बोर्ड आगे भस्तुत करता है कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149(1) के भावधानों के अनुसार कंपनी ने पहले ही बोर्ड में एक महिला निदेशक की आवश्यकता को लेकर सूचित कर चुका है, मंत्रालय ने मामले को उठाया तथा श्रीमती अन्ना राय को महिला निदेशक के रुप में 23 दिसम्बर, 2015 से तत्काल भ ााव से नियुक्त किया है।

ाारतीय भतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) द्वारा कंपनी के भति लगाए गए ₹162.80 करोड़ के जुर्माना के संबंध में कंपनी पहले ही भतिस्पर्धा अपीलीय न्यायाधिकरण (सी.ओ.एम.पी.ए.टी) के समक्ष अपील दायर कर चुका है। भतियोगिता अपीलीय न्यायाधिकरण दिनांकित 5 नवम्बर, 2015 के अपने आदेश के माध्यम से ाारतीय भतिस्पर्धा आयोग के दिनांकित 10 जुलाई 2015 के आदेश पर चर्चा किया गया तथा कंपनी ाारतीय भतिस्पर्धा आयोग द्वारा लगाए गए जुर्माना के 10% के बराबर की राशि जमा की है।

महिला निदेशक के गैर नियुक्ति के संबंध में, कंपनियों के रजिस्ट्रार कार्यालय (आर.ओ.सी) द्वारा जारी किए गए कारण बताओं नोटिस का जवाब कंपनी ने उपयुक्त रुप से दे दिया है तथा इस मामले में कंपनी के रजीस्ट्रार द्वारा आगे कोई कार्रवाई नहीं की जाएगी।

has been re-constituted by the Board and the Committee on the date of adoption of this Report comprises of the following members-

- Shri K. Sanath Kumar (Chairman)
- Ms. Anna Roy
- Shri P. Srinivas
- Shri M. Vasantha Krishna
- Shri Bibhuti Bhusan Mishra

The Company has been taking keen initiative in implementing CSR activities under the Company's CSR Programme and a major amount has been allocated on various projects during the financial year 2015-16. The CSR fund of the Company is utilized in a very effective and efficient manner. The Annual Report detailing the CSR activities is appended as ***Annexure 'D'*** to this Report.

Audit Committee

During the year, the Audit Committee has been re-constituted by the Board and the Committee on the date of adoption of this Report comprises of the following members-

1. Shri P. Srinivas (Chairman)
2. Ms. Anna Roy
3. Shri Bibhuti Bhusan Mishra

Remuneration Committee

Remuneration Committee was constituted by the Company in the year 2008 for determining the Performance Linked Incentive (PLI) of Chairman-cum-Managing Director which is based on the Ministry's Performance Evaluation Matrix. No Remuneration Committee meeting was held during the year 2015-16.

During the year, the Remuneration Committee has been re-constituted by the Board and the Committee on the date of adoption of this Report comprises of the following members-

1. Shri P. Srinivas (Chairman)
2. Ms. Anna Roy
3. Shri Bibhuti Bhusan Mishra

STATUTORY AUDITORS

M/s. S. Ghose & Co. LLP, Chartered Accountants was re-appointed and M/s. Saha Ganguli & Associates, Chartered Accountants, was newly appointed as Statutory Auditors of the Company in place of M/s. M.C. Bhandari & Co. for the financial year 2015-16 by the Comptroller & Auditor-General of India in terms of Section 139 of the Companies Act, 2013. Further, appointment/re-appointment of Auditors is made for the various Regional & Operating Offices and also for the foreign branches. The Board of Directors wishes to convey their sincere appreciation to the Auditors for their valuable guidance and support.

SECRETARIAL AUDITOR

In terms of the provision of Section 204 of the Companies Act, 2013, M/s. H.M. Choraria & Co. (CP-1499), Practicing Company Secretaries, Kolkata has been re-appointed as the Secretarial Auditor to conduct Secretarial Audit of the Company for the financial year 2015-16. The Secretarial Audit Report for the financial year 2015-16 in Form MR-3 is appended as ***Annexure 'E'*** to this Report.

EXPLANATION ON THE COMMENTS MADE BY THE SECRETARIAL AUDITOR IN THEIR REPORT DATED 18TH JUNE 2016:

The observations made by the Secretarial Auditor in his report is self-explanatory and the Board further submits that the Company has earlier communicated the requirement of one woman director on the Board, the Ministry has taken up the matter and appointed Ms. Anna Roy as a Woman Director with immediate effect from 23rd December 2015, in compliance with the provision of Section 149(1) of the Companies Act, 2013.

In regard to penalty imposed by the Competition Commission of India (CCI) for an amount of ₹162.80 crore against the Company, it is submitted that the Company has already filed an Appeal before the Competition Appellate Tribunal (COMPAT). The COMPAT vide its order dated 5th November 2015 stayed the impugned order dated 10th July 2015 of the CCI and the Company has deposited an amount equal to 10% of the penalty imposed by the CCI.

In regard to the non-appointment of a woman director, the Company responding to the show-cause notice issued by the office of Registrar of Companies (ROC) has suitably replied and no further action has been initiated by ROC in the matter.

आन्तरिक लेखा परीक्षक

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 138 के भावधान और उसके अधीन बनाये गये नियमों के अनुपालन में श्री के. नारायणन, उप महा भबंधक (निवेश) को कंपनी के आन्तरिक लेखा परीक्षक के रूप में 14 अगस्त, 2014 को नियुक्त किया गया।

31 मई, 2016 को श्री के. नारायणन की सेवानिवृति के फलस्वरूप श्री एम.के.रॉय, मुख्य भबंधक, जोकि वर्तमान में आन्तरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण वि ाग में कार्यरत हैं, को आन्तरिक लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किया है।

पर्सनल लाइन ऑफ़ इंश्योरेंस के भदर्शन का विवरण:

पर्सनल लाइन ऑफ़ इंश्योरेंस के भदर्शन का विवरण तथा परिदृश्य इस भतिवेदन के **परिशिष्ट-एफ** में संलग्न किया गया है।

वार्षिक रिटर्न का निष्कर्ष

कंपनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 134 (3) (अ) के अनुरूप वार्षिक रिटर्न के उद्धरण को फॉर्म MGT-9 में इस के **परिशिष्ट जी** में संलग्न किया गया है।

ारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक द्वारा लेखा परीक्षण

निदेशक मंडल ारत के नियंत्रक व महालेखाकार द्वारा लेखा परीक्षण, लेखा परीक्षा बोर्ड के अध्यक्ष, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा के भधान निदेशक और पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, कोलकाता को उनके बहुमूल्य दिशानिर्देशों और सहयोग के लिए धन्यवाद देता है।

संसद के समक्ष वार्षिक भतिवेदन का भस्तुतीकरण

कंपनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 394 के अंतर्गत संसद के दोनों सदनों में कंपनी का वार्षिक भतिवेदन निदेशकों की रिपोर्ट के साथ भस्तुत किया जा रहा है।

आ ार

निदेशक मंडल स ी स्तर पर अधिकारियों, विकास अधिकारियों व अन्य श्रेणी के कर्मचारियों द्वारा पॉलिसी धारकों को कुशल सेवा भदान करने तथा कंपनी का कार्य निष्पादन सुधारने में उनके द्वारा दिये गये योगदान के लिए अपना आ ार भकट करना चाहता है। निदेशकों ने अपने मौजूदा रुप मे अच्छी तरह से नये ग्राहक आधार के रुप मे एक व्यापक स्पेकट्रम से कंपनी का गहराई से सराहना व विश्वास जताया है। कंपनी का पुनर्बीमा व्यवसाय स्वीकार करने हेतु ओवेर्सीज़ पुनर्बीमा कर्ताओं एवं राष्ट्रीय पुनर्बीमा कर्ताओं, ारतीय साधारण बीमा निगम (GIC) द्वारा किये गये सहयोग एवं समर्थन के लिए निदेशक मंडल अपना आ ार भकट करता है। कंपनी के कार्य भबंधन में दिए गये समर्थन, सहयोग एवं दिशानिर्देश के लिए बीमा भ ाग, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवा वि ाग, ारत सरकार एवं जनरल इंश्योरेंस (पब्लिक सेक्टर) एसोशिएशन ऑफ़ इण्डिया (GIPSA), बीमा विनियामक एवं विकास भाधिकरण (IRDAI) के भति ी निदेशकगण भशंसा करते हुए अपना आ ार व्यक्त करते हैं।

कृते निदेशक मंडल

(के. सनथ कुमार)
अध्यक्ष-सह-भबंध-निदेशक

कोलकाता
26 जून, 2016

INTERNAL AUDITOR

Shri K. Narayanan, Deputy General Manager (Investment) was appointed as an Internal Auditor of the Company on 14th August 2014 in compliance with the provision of Section 138 of the Companies Act, 2013 & Rules made thereunder.

Consequent to the retirement of Shri K. Narayanan on 31st May 2016, Shri M.K. Roy, Chief Manager presently posted at Internal Audit and Inspection department has been appointed as an Internal Auditor on 26th June 2016 in compliance with the above provision.

DETAILS OF PERFORMANCE OF PERSONAL LINES INSURANCE

The performance of Personal Lines Insurance is detailed and shown as ***Annexure 'F'*** to this Report.

EXTRACT OF ANNUAL RETURN

In accordance with Section 134(3)(a) of the Companies Act 2013, an extract of the Annual Return in Form MGT-9 is appended as ***Annexure 'G'*** to this Report.

AUDIT BY COMPTROLLER AND AUDITOR-GENERAL OF INDIA

The Board of Directors wishes to convey their thanks to the Comptroller and Auditor-General of India, the Chairman of the Audit Board, Principal Director of Commercial Audit and ex-officio Member, Audit Board-II, Kolkata for their valuable guidance and co-operation.

PLACEMENT OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT

The Annual Report of the Company along with the Directors' Report is being placed before both the Houses of the Parliament under Section 394 of the Companies Act, 2013.

ACKNOWLEDGEMENT

The Board of Directors wishes to place on record their appreciation for the commendable work done by the officers and other classes of employees comprising of development officers and staff at all levels in rendering efficient services to the policyholders thereby contributing to the performance of the Company. The directors also deeply appreciate the confidence reposed in the Company by a wide spectrum of its existing as well as the new client base. The Directors acknowledge the excellent support extended by overseas Reinsurers and the General Insurance Corporation of India (GIC) as the National Reinsurer in placement of Company's Reinsurance business.

The Directors would also like to place on record their gratitude and deep appreciation of the support and guidance received from the senior officials of the Insurance Division, Ministry of Finance, Department of Financial Services, Government of India and General Insurers' (Public Sector) Association of India (GIPSA) and from the Insurance Regulatory and Development Authority of India in the management of the affairs of the Company.

For and on behalf of the Board of Directors

(K. Sanath Kumar)
Chairman-cum-Managing Director

Kolkata, 26th June 2016

परिशिष्ठ - ए

मुख्य कार्यपालक अधिकारी एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी का प्रमाणपत्र

(आईआरडीए के दिनांक 28 जनवरी, 2010 के परिपत्र के अनुपालन में)

हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि 31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के वित्तीय परिणाम जिनको कम्पनी के निदेशक मंडल के समक्ष प्रस्तुत किया गया है, इसमें कोई ाी भ्रामक एवं गलत बयान वाले विवरण/आंकड़े शामिल नहीं हैं। इसके इलावा हमारे विश्वास एवं सूचना के अनुसार उक्त वित्तीय विवरण में ऐसी किसी तथ्य सामग्री को छुपाया नहीं गया है जो विवरणों एवं आंकड़ों को भ्रामक करते हों।

(एम. शशिकला)	**(के. सनथ कुमार)**
मुख्य वित्तीय अधिकारी	मुख्य कार्यपालक अधिकारी

26 जून, 2016

परिशिष्ठ – बी

कॉर्पोरेट गवर्नेस दिशानिर्देश अनुपालन प्रमाणपत्र

(आईआरडीए के दिनांक 29 जनवरी, 2010 के परिपत्र के अनुपालन में)

मैं, रीना माडिया एतद्वारा प्रमाणित करती हूँ कि समय-समय पर संशोधित कॉर्पोरेट गवर्नेस दिशा निर्देशों का कम्पनी द्वारा पूर्णत: अनुपालन किया गया है एवं इस सम्बन्ध में किसी ाी तथ्य को छुपाया अथवा दबाया नहीं गया है।

(रीना माडिया)
कम्पनी सचिव

ANNEXURE – A

CEO & CFO CERTIFICATION

(In compliance of the IRDAI circular dated 28th January, 2010)

We do hereby certify that to the best of our knowledge & belief the financial results for the year ended 31st March 2016 as placed before the Board of Directors of the Company do not contain any false or misleading statement or figures. Further, to the best of our knowledge & information the said financial statements do not omit any material fact which may make the statement(s) or figures contained therein misleading.

(M. Sashikala)
Chief Financial Officer

(K. Sanath Kumar)
Chief Executive Officer

26th June 2016

ANNEXURE – B

CERTIFICATION FOR COMPLIANCE OF THE CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES

(In compliance of the IRDAI circular dated 29th January, 2010)

I, Rina Madia, hereby certify that the Company has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies, as amended from time to time, and nothing has been concealed or suppressed.

(Rina Madia)
Company Secretary

परिशिष्ट - सी

वित्तीय वर्ष 2015-16 में आयोजित निदेशक मंडल की बैठकों/समितियों की संख्या और उन बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति दर्शाता विवरण

1. मंडल बैठक

बैठकों की संख्या : 7

निदेशकों के नाम	बैठकों की तारीख						
	06/06/2015	19/06/2015	01/08/2015	16/10/2015	28/11/2015	15/02/2016	29/03/2016
श्री के. सनथ कुमार, सीएमडी (18/02/2016 को नियुक्त किये गये)	-	-	-	-	-	-	उपस्थित
सुश्री अन्ना रॉय, सरकारी नामित (23/12/2015 को नियुक्त किये गये)	-	-	-	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्ण, पूर्ण-कालिक निदेशक	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री पी. श्रीनिवास, स्वतंत्र निदेशक (06/10/2015 को नियुक्त किये गये)	-	-	-	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्रा, स्वतंत्र निदेशक	अनुपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री राजेश अग्रवाल, आई ए एस , (04/05/2016 को सरकारी के नामांकन समाप्त)-पूर्व अध्यक्ष	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री के. पी. ब्रह्म, पूर्णकालिक निदेशक (31/07/2015 को सेवानिवृत)	उपस्थित	उपस्थित	-	-	-	-	-
श्री अरुण कौल (31/08/2015 से निदेशक पद समाप्त)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	-	-	-	-

ANNEXURE – C

STATEMENT SHOWING NUMBER OF BOARD/COMMITTEE MEETINGS HELD DURING THE FINANCIAL YEAR 2015-16 AND ATTENDANCE OF THE DIRECTORS/MEMBERS THEREAT

1. BOARD MEETING

No. of meetings held: 7

Name of the Directors	Date of Meetings						
	06/06/2015	19/06/2015	01/08/2015	16/10/2015	28/11/2015	15/02/2016	29/03/2016
Shri K. Sanath Kumar, CMD (appointed on 18/02/2016)	-	-	-	-	-	-	Present
Ms. Anna Roy, Government Nominee (appointed on 23/12/2015)	-	-	-	-	-	Present	Present
Shri M. Vasantha Krishna, Whole-time Director	Present	Present	Present	Present	Present	Present	Present
Shri P. Srinivas, Independent Director (appointed on 06/10/2015)	-	-	-	Present	Present	Absent	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra, Independent Director	Absent	Present	Present	Present	Present	Present	Present
Shri Rajesh Aggarwal, IAS (ceased as Government Nominee on 04/05/2016)-Ex-Chairman	Present	Present	Present	Present	Present	Present	Absent
Shri K.P. Brahma (retired as WTD on 31/07/2015)	Present	Present	-	-	-	-	-
Shri Arun Kaul (ceased as Director on 31/08/2015)	Present	Present	Present	-	-	-	-

2. लेखा परीक्षा समिति (मेंडेटरी)
बैठकों की संख्या :5

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख				
	19/06/2015	01/08/2015	26/11/2015	14/02/2016	29/03/2016
श्री पी. श्रीनिवास (अध्यक्ष)	-	-	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री राजेश अग्रवाल	-	-	अनुपस्थित	अनुपस्थित	अनुपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा	उपस्थित	उपस्थित	-	-	-
श्री विभूति भूषण मिश्रा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अरुण कौल (पूर्व अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	-	-	-
श्री के. पी. ब्रह्म (पूर्व सदस्य)	उपस्थित	-	-	-	-

3. निवेश समिति (मेंडेटरी)
बैठकों की संख्या: 4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	06/06/2015	29/09/2015	12/12/2015	29/03/2016
श्री के. सनथ कुमार (अध्यक्ष)	-	-	-	उपस्थित
श्री राजेश अग्रवाल (पूर्व अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	-
श्री पी. श्रीनिवास	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा (मुख्य निवेश अधिकारी)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्रा	अनुपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अरुण कौल (पूर्व सदस्य)	उपस्थित	-	-	-
श्री भूदेव चटर्जी (31/12/2015 के नियुक्त एक्चुयरी पद से समाप्त)	अनुपस्थित	अनुपस्थित	अनुपस्थित	-
श्रीमती एम. सशिकला (मुख्य वित्तीय अधिकारी)	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री पी. सी. सुबुद्धि (पूर्व सी एफ ओ)	उपस्थित	उपस्थित	-	-

2. AUDIT COMMITTEE (Mandatory)
No. of meetings held: 5

Name of the Members	Date of Meeting				
	19/06/2015	01/08/2015	26/11/2015	14/02/2016	29/03/2016
Shri P. Srinivas (Chairman)	-	-	Present	Present	Present
Shri Rajesh Aggarwal	-	-	Absent	Absent	Absent
Shri M. Vasantha Krishna	Present	Present	-	-	-
Shri Bibhuti Bhusan Mishra	Present	Present	Present	Present	Present
Shri Arun Kaul (ex-Chairman)	Present	Present	-	-	-
Shri K.P. Brahma (ex-Member)	Present	-	-	-	-

3. INVESTMENT COMMITTEE (Mandatory)
No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	06/06/2015	29/09/2015	12/12/2015	29/03/2016
Shri K. Sanath Kumar (Chairman)	-	-	-	Present
Shri Rajesh Aggarwal (ex-Chairman)	Present	Present	Present	-
Shri P. Srinivas	-	-	Present	Present
Shri M. Vasantha Krishna (Chief Investment Officer)	Present	Present	Present	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra	Absent	Present	Present	Present
Shri Arun Kaul (ex-Member)	Present	-	-	-
Shri Bhudev Chatterjee (term concluded as Appointed Actuary on 31/12/2015)	Absent	Absent	Absent	-
Smt. M. Sashikala (Chief Finance Officer)	-	-	Present	Present
Shri P.C. Subudhi (ex-CFO)	Present	Present	-	-

4. जोखिम प्रबंधन समिति (मेंडेटरी)
बैठकों की संख्या :4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	06/06/2015	16/10/2015	12/12/2015	29/03/2016
श्री राजेश अग्रवाल (अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री के. सनथ कुमार	-	-	-	उपस्थित
श्री पी. श्रीनिवास	-	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्रा	-	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अरुण कौल (भूतपूर्व-सदस्य)	उपस्थित	-	-	-
श्री के. पी. ब्रह्म (भूतपूर्व-सदस्य)	उपस्थित	-	-	-
श्री ए. के. रामकृष्णन (मुख्य जोखिम अधिकारी)	-	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री एन. बान्चुर (पूर्व मुख्य जोखिम अधिकारी)	उपस्थित	-	-	-

5. पालिसीधारक सुरक्षा समिति (मेंडेटरी)
बैठकों की संख्या : 4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	06/06/2015	29/09/2015	12/12/2015	29/03/2016
श्री राजेश अग्रवाल (अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री के. सनथ कुमार	-	-	-	उपस्थित
सुश्री अन्ना रॉय	-	-	-	अनुपस्थित
श्री पी. श्रीनिवास	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्रा	अनुपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री के. पी. ब्रह्म (भूतपूर्व-सदस्य)	उपस्थित	-	-	-

4. **RISK MANAGEMENT COMMITTEE (Mandatory)**
No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	06/06/2015	16/10/2015	12/12/2015	29/03/2016
Shri Rajesh Aggarwal (Chairman)	Present	Present	Present	Absent
Shri K. Sanath Kumar	-	-	-	Present
Shri P. Srinivas	-	Present	Present	Present
Shri M. Vasantha Krishna	Present	Present	Present	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra	-	Present	Present	Present
Shri Arun Kaul (ex-Member)	Present	-	-	-
Shri K.P. Brahma (ex-Member)	Present	-	-	-
Shri A.K. Ramakrishnan (Chief Risk Officer)	-	Present	Present	Present
Shri N. Banchur (ex-Chief Risk Officer)	Present	-	-	-

5. **POLICYHOLDER PROTECTION COMMITTEE (Mandatory)**
No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	06/06/2015	29/09/2015	12/12/2015	29/03/2016
Shri Rajesh Aggarwal (Chairman)	Present	Present	Present	Absent
Shri K. Sanath Kumar	-	-	-	Present
Ms. Anna Roy	-	-	-	Absent
Shri P. Srinivas	-	-	Present	Present
Shri M. Vasantha Krishna	Present	Present	Present	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra	Absent	Present	Present	Present
Shri K.P. Brahma (ex-Member)	Present	-	-	-

6. मानव संसाधन समिति
बैठकों की संख्या : 3

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख		
	28/11/2015	15/02/2016	29/03/2016
श्री के. सनथ कुमार (अध्यक्ष)	-	-	उपस्थित
श्री राजेश अग्रवाल (पूर्व अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	-
श्री पी. श्रीनिवास	उपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्रा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित

7. कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति (सी एस आर)
बैठकों की संख्या : 4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	06/06/2015	28/11/2015	15/02/2016	29/03/2016
श्री के. सनथ कुमार (अध्यक्ष)	-	-	-	उपस्थित
श्री राजेश अग्रवाल (पूर्व अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
सुश्री अन्ना रॉय	-	-	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री पी. श्रीनिवास	-	उपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्रा	अनुपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अरुण कौल (भूतपूर्व-सदस्य)	उपस्थित	-	-	-

8. सूचना तकनीक समिति
बैठकों की संख्या : 2

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख	
	12/12/2015	15/02/2016
श्री राजेश अग्रवाल (अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित
श्री पी. श्रीनिवास	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री एम. वसंत कृष्णा	उपस्थित	उपस्थित

9. सम्पत्ति, पारिश्रमिक समीक्षा समिति एवं नामांकन व पारितोषिक समिति की वर्ष 2015-16 में बैठक आयोजित नहीं हो पाई।

6. **HR COMMITTEE**
No. of meetings held: 3

Name of the Members	Date of Meeting		
	28/11/2015	15/02/2016	29/03/2016
Shri K. Sanath Kumar (Chairman)	-	-	Present
Shri Rajesh Aggarwal (ex-Chairman)	Present	Present	-
Shri P. Srinivas	Present	Absent	Present
Shri M. Vasantha Krishna	Present	Present	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra	Present	Present	Present

7. **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE**
No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	06/06/2015	28/11/2015	15/02/2016	29/03/2016
Shri K. Sanath Kumar (Chairman)	-	-	-	Present
Shri Rajesh Aggarwal (ex-Chairman)	Present	Present	Present	Absent
Ms. Anna Roy	-	-	Present	Absent
Shri P. Srinivas	-	Present	Absent	Present
Shri M.Vasantha Krishna	Present	Present	Present	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra	Absent	Present	Present	Present
Shri Arun Kaul (ex-Member)	Present	-	-	-

8. **IT COMMITTEE**
No. of meeting held: 2

Name of the Members	Date of Meeting	Date of Meeting
	12/12/2015	15/02/2016
Shri Rajesh Agarwal (Chairman)	Present	Present
Shri P. Srinivas	Present	Absent
Shri M. Vasantha Krishna	Present	Present

9. **No meeting of Remuneration, Nomination and Remuneration Committee & Property Review Committee took place during the year 2015-16.**

परिशिष्ट-डी
सीएसआर कार्यकलापों पर वार्षिक रिपोर्ट

1. **कंपनी की सीएआर नीति की संक्षिप्त रूप रेखा, जिसमें शुरू करने के लिए प्रस्तावित कार्यक्रमों/ परियोजनाओं का ब्यौरा और सीएसआर नीति और परियोजनाओं या कार्यक्रमों के वैब–लिंक का संदर्भ शामिल हो।**

कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2014-15 में सीएसआर पॉलिसी को तैयार किया और इसकी 28 नवम्बर, 2015 को बोर्ड द्वारा, कंपनी अधिनियम, 2013 के और कंपनी (कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व पॉलिसी) नियम, 2014 के साथ, समीक्षा की गयी ।

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान कंपनी को कई प्रस्ताव प्राप्त हुए जिन्हें सीएसआर आन्तरिक समिति द्वारा जांचे गये अपने निष्कर्षों/प्रतिवेदन के आधार पर अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक महोदय द्वारा अनुमोदन दिया गया और इसे सीएसआर उपसमिति के समक्ष रखा गया ताकि वे इसमें प्रगतिशील संस्तुति कर बोर्ड को विचार करने के लिए दें ।

सीएसआर पॉलिसी व कंपनी द्वारा शुरूकी गयी परियोजनाओं को कंपनी की वेबसाइट www.nationalinsuranceindia.com. पर प्रदर्शित किया गया है ।

क. रामकृष्ण मिशन गदाधर अ युदय प्रकल्प (ग.अ.प्र.), कोलकाता :

कंपनी ने रामकृष्ण मिशन की परियोजना (ग.अ.प्र.) जोकि शहरों की मलिन बस्तियों, सड़कों और ीतरी गांवों में रह रहे गरीब बच्चों को सेवाएं प्रदान करने में लगी हुई है, से जुड़ी है। कंपनी ने रामकृष्ण मिशन के 30 ग.अ.प्र. इकाइयों को वि िन्न राज्यों में एक वर्ष की अवधि के लिए वंचित बच्चों के समग्र विकास के लिए ₹1,74,90,000/- की राशि का प्रायोजन किया। 30 ग.अ.प्र. इकाइयों द्वारा 1628 बच्चों, जिनमे अ.ज.483, अ.ज.ज.297, अ.पि.व.502, सामान्य 346, व् अन्य 72 शामिल है, को ला ान्वित किया गया है।

ख. रामकृष्ण मिशन आश्रम, बारानगर, कोलकाता :

रामकृष्ण मिशन आश्रम, बारानगर रामकृष्ण मिशन, बेलूर मठ के अधीन शाखा केंद्र है जोकि स्वास्थ्य देख ाल, शिक्षा, कल्याण और राहत इत्यादि के क्षेत्र में विविध मानवीय गतिविधियों में लगे हुए हैं। वे समाज के गरीब, जरूरतमंद और कमज़ोर वर्गों को निशुल्क स्वास्थ्य जाँच, दवाएं आदि जैसी सेवाएँ प्रदान करते है। कंपनी द्वारा ₹17,45,442/- की राशि की एक मोबाइल मेडिकल यूनिट को प्रायोजित किया है जो सप्ताह के सातों दिन कोलकाता शहर के वि िन्न स्थानों पर चलती है।

ग. रामकृष्ण मिशन तपेदिक अस्पताल, रांची :

रामकृष्ण मिशन तपेदिक अस्पताल, रांची, जोकि रामकृष्ण मिशन की संबद्ध शाखा केंद्र है, पूर्व ारत में एक प्रमुख संस्थान है। इस अस्पताल में 200 बेड की क्षमता हैं जिनमें से 150 बेड विशेष रूप से क्षय रोग (टी बी) से पीड़ित रोगियों के लिए हैं। क्षय रोग (टी बी) से पीड़ित रोगियों को छः माह के लिए स्वस्थ वातावरण में यहाँ ोजन सहित निशुल्क आवासीय और समस्त उपचार दिया जाता है। कंपनी द्वारा क्षय रोग (टी बी) से पीड़ित रोगियों के उपचार के लिए, प्रमुखतः आदिवासी/आदिवासी समुदायों को, 40 बेड एक वर्ष की अवधि के लिए ₹50 लाख की राशि का प्रायोजित किया गया है। रामकृष्ण मिशन तपेदिक अस्पताल द्वारा 71 आन्तरिक रोगियों (अ.ज.59, अ.ज.ज.03, अ.पि.व.09) और 315 बाह्य रोगियों का उपचार किया गया ।

घ. रामकृष्ण सारदा मिशन, कोलकाता :

रामकृष्ण सारदा मिशन, जिसका मुख्यालय दिक्षणेश्वर में स्थित है, महिलाओं के लिए रामकृष्ण मठ का ही प्रतिरूप है। यह मिशन निर्धन बच्चों की शिक्षा, मध्यान्ह ोजन, जरूरतमंद महिलाओं की स्वयं सहायता आदि जैसी कल्याणकारी गतिविधियों में लगा रहता है ।

ANNEXURE - D TO DIRECTORS' REPORT

ANNUAL REPORT ON CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES

1. A brief outline of the Company's CSR Policy, including overview of projects or programs proposed to be undertaken and a reference to the web-link to the CSR policy and projects or programs.

The Company has formulated CSR Policy in the financial year 2014-15 and the same has been reviewed by the Board on 28th November 2015 in line with the provisions of the Companies Act, 2013 read with the Companies (Corporate Social Responsibility Policy) Rules, 2014.

During the financial year 2015-16, the Company has received various proposals which were examined by the CSR Internal Committee and based on their findings/report the proposals were approved by the Chairman-cum Managing Director and thereafter placed before the CSR sub-Committee and Board for their consideration.

The CSR policy and projects undertaken by the Company are displayed on the website of the Company at www.nationalinsuranceindia.com.

Overview of projects or programs undertaken during the financial year 2015-16:

a. Ramakrishna Mission– Gadadhar Abhyudaya Prakalpa (GAP), Kolkata

The Company has associated with the Ramakrishna Mission's project GAP which is engaged in providing services to the underprivileged children living in city slums, streets and interior villages. The Company has sponsored thirty [30] GAP Units of Ramakrishna Mission for an amount of ₹1,74,90,000/- across various States for the holistic development of the underprivileged children for a period of one year. The thirty [30] GAP Units have benefitted 1628 children which includes SC-483, ST-297, OBC-502 & General-346.

b. Ramakrishna Mission Ashrama, Baranagar, Kolkata

The Ramakrishna Mission Ashrama, Baranagar is a branch centre under Ramakrishna Mission, Belur Math, engaged in multifarious humanitarian activities in the field of health care, education, welfare & relief etc. They provide services like free health check-up, medicines etc. to the poor, needy & weaker sections of the society. The Company has sponsored one [1] Mobile Medical Unit (MMU) for an amount of ₹17,45,442/- which runs 7 days in a week at different locations in the city of Kolkata.

c. Ramakrishna Mission Tuberculosis Sanatorium, Ranchi

The Ramakrishna Mission Tuberculosis Sanatorium, Ranchi, an affiliated branch centre of Ramakrishna Mission, is a premier institution in Eastern India. The Sanatorium has a capacity of 200 beds out of which 150 beds are exclusively for patients suffering from Tuberculosis (TB). The patients suffering from TB are provided free of cost residential & radical treatment for a period of six months including food in a healthy environment. The Company has sponsored forty [40] beds for the treatment of patients suffering from TB primarily from tribal/adivasi communities for an amount of ₹50 lacs for a period of one year. The Ramakrishna Mission Tuberculosis Sanatorium has provided treatment to 71 Inpatient [ST-59, SC-3 & OBC-9] and 315 Outpatient through our funding.

d. Ramakrishna Sarada Mission, Kolkata

The Ramakrishna Sarada Mission, headquartered at Dakshineswar is the counterpart of the Ramakrishna Math for women. The Mission is engaged in welfare activities such as education to poor children, mid-day meals, self help group for needy women etc.

- **निवेदिता विद्यापीठ कार्यक्रम :** निवेदिता विद्यापीठ दक्षिणेश्वर क्षेत्र के चौथी कक्षा तक के गरीब बच्चों को निशुल्क प्राथमिक शिक्षा, साथ ही पुस्तकें/कापियाँ, वर्दी, व मध्यान्ह ोजन उपलब्ध करते हैं। कंपनी द्वारा निवेदिता विद्यापीठ के इस परियोजना हेतु एक वर्ष की अवधि के लिए ₹4,09,500/- की राशि का प्रायोजन किया गया। निवेदिता विद्यापीठ द्वारा 90 बच्चों को, जिनमे अ.ज.40, अ.पि.व. 10 और सामान्य 40 शामिल हैं, ला ान्वित किया।
- **िगिनी निवेदिता नारी कल्याण कार्यक्रम :** िगिनी निवेदिता नारी कल्याण एक स्वयं सेवी समुदाय है जो स्थानीय ज़रूरतमंद महिलाओं को हस्तकला जैसे सॉफ्ट टॉयज़, जूट बैग, आ ूषण इत्यादि बनाना सिखाती है। वे वि िन्न मेलों, प्रदर्शनियों आदि में उनकी हस्तशिल्प वस्तुओं को बेचकर उनकी आजीविका अर्जन में सहायता करते हैं। कंपनी द्वारा 25 महिलाओं के एक समूह को प्रशिक्षित करने और हस्तशिल्प वस्तुओं को बनाने के लिए कच्चे माल हेतु एक वर्ष की अवधि के लिए ₹1,10,000/- की राशि का प्रायोजन किया है।

ङ. रामकृष्ण मिशन–नेत्रहीन बालकों की अकादमी, नरेंद्रपुर, कोलकाता

रामकृष्ण मिशन नेत्रहीन बालकों की अकादमी नेत्रहीन व्यक्तियों की शिक्षा और प्रशिक्षण में लगी हुई है जोकि उनकी सामाजिक एकीकरण को बढ़ावा देती है। इन्होंने कक्षा 1 से 12 वीं तक के 200 छात्रों को शिक्षा प्रदान की है। कंपनी द्वारा एक प्रदर्शनी वैन, जोकि प्रदर्शनियों, ट्रेड फेयर इत्यादि में भाग लेने के लिए प्रयोग की जाती है जिससे इन छात्रों की आम जनता से मेल–जोल हो पता है, का प्रायोजन किया गया है, जिसके लिए ₹14,51,964/- की राशि दी गयी।

च. सशस्त्र बल झंडा दिवस फण्ड

केन्द्रीय सैनिक बोर्ड माननीय रक्षा मंत्री की अध्यक्षता में जरूरतमंद ूतपूर्व सैनिक, युद्ध विधवाओं/विकलांग और उनके आश्रितों के लिए सशस्त्र बल झंडा दिवस फण्ड द्वारा समर्थित वि िन्न कल्याण गतिविधियों हेतु गठित किया गया है। सशस्त्र बल झंडा दिवस प्रत्येक वर्ष 7 दिसम्बर को मनाया जाता है और कंपनी द्वारा सशस्त्र बल झंडा दिवस फण्ड के लिए ₹25 लाख की राशि का योगदान दिया गया है।

छ. डेस्कटॉप कम्प्यूटर, एल सी डी प्रोजेक्टर और स्क्रीन, अहमदनगर, महाराष्ट्र

डेस्कटॉप कम्प्यूटर, एल सी डी पाठ्य पुस्तकों के अतिरिक्त सीडीज़ में उपलब्ध सामग्री के प्रयोग से शिक्षण में सहायता हेतु और आधारिक संरचना को डेस्कटॉप कम्प्यूटर, एल सी डी प्रोजेक्टर और स्क्रीन के रूप में संबल बनाने के लिए कंपनी द्वारा अहमदनगर, महाराष्ट्र के 100 ज़िला परिषद् के प्राथमिक विद्यालयों में 75 लाख रूपये की राशि के दृश्यश्रव्य उपकरणों नामतः डेस्कटॉप कम्प्यूटर, एल सी डी प्रोजेक्टर और स्क्रीन का प्रायोजन किया है।

ज. नई धरती के मध्यम से परियोजना आरुषि, पटना

नयी धरती एक गैर सरकारी संगठन है जिसका उद्देश्य महिलाओं व लड़कियों के कल्याण से सम्बंधित गतिविधियों को करना है। नयी धरती द्वारा के साथ परियोजना आरुषि, निवेदिता वालिका विद्यालय, जोकि वंचित बालिकाओं को निशुल्क शिक्षा, व्यावसायिक प्रशिक्षण इत्यादि उपलब्ध कराते हैं, के साथ चलते हैं। इन्होंने 6-13 आयु वर्ग की 65 लड़कियों को आश्रय प्रदान किया है। कंपनी द्वारा एक वर्ष की अवधि के लिए 10 वंचित लड़कियों के समग्र विकास और आर्थिक सशक्तिकरण हेतु आश्रय, शिक्षा, व्यावसायिक प्रशिक्षण, संगीत/कला व् शिल्प इत्यादि के लिए ₹3,44,400/- का प्रायोजन किया है।

झ. कंसर्न इण्डिया फाउंडेशन, चेन्नई

कंसर्न इण्डिया फाउंडेशन एक गैर सरकारी संगठन है जिसका मुख्यालय चेन्नई में स्थित है ।

- **चेन्नई शहर के 5 मलिन बस्तियों के घरेलू श्रमिक बच्चों के लिए शैक्षणिक कार्यक्रम**

  घरेलू श्रमिक बच्चों का उनकी पढाई में रूचि को बनाये रखने के लिए, इस गैर सरकारी संगठन द्वारा शाम को कोचिंग और ट्यूशन दी जाती है। कंपनी द्वारा एक वर्ष की अवधि के लिए चेन्नई के वि िन्न क्षेत्रों के पांच केन्द्रों में पढ़ रहे 200 बच्चों की शिक्षा के लिए ₹3 लाख का प्रायोजन किया है।

- **Nivedita Vidyapeeth Program:** Nivedita Vidyapeeth provides free primary education along with books/note-books, uniforms & mid-day meals to poor children of Dakshineswar area upto Class IV. The Company has sponsored the running of 'Nivedita Vidyapeeth' for an amount of ₹4,09,500/- for a period of one year. Nivedita Vidyapeeth has benefitted 90 children which includes SC-40 OBC-10 and General-40.

- **Bhagini Nivedita Nari Kalyan Program:** Bhagini Nivedita Nari Kalyan is a self help group for local needy women to learn the art of making handicraft like soft toys, jute bags, jewellery etc. They support their livelihood by selling handicraft items at various fairs, exhibitions etc. The Company has sponsored a group comprising of 25 women towards the cost of training and raw materials for making such handicrafts for an amount of ₹1,10,000/- for a period of one year.

e. Ramakrishna Mission– Blind Boys' Academy, Narendrapur, Kolkata

The Ramakrishna Mission Blind Boys' Academy is engaged in providing education and training to 'Visually Challenged Persons' for promoting their social integration. They have provided education to 200 students from Class 1st to 12th. The Company has sponsored one Exhibition Van, which is used for participating in exhibitions, trade fairs etc. to enable interaction of these students with the general public for an amount of ₹14,51,964/-.

f. Armed Forces Flag Day Fund

The Kendriya Sainik Board has been constituted under the chairmanship of Hon'ble Defence Minister for various welfare activities supported from the 'Armed Forces Flag Day Fund' for needy ex-serviceman, war widows/disabled and their dependents. Armed Forces Flag Day is observed on 7th December every year and the Company has contributed an amount of ₹25 lacs to the Armed Forces Flag Day Fund.

g. Desktop Computer, LCD projector and screen, Ahmednagar, Maharashtra

To provide infrastructure support in the form of desktop computer, LCD projector and screen to help in teaching by using material available in CDs in addition to text books. The Company has sponsored audio-visual equipments namely desktops, LCD Projectors and screens to 100 Zila Parishad Primary Schools identified in Ahmednagar, Maharashtra for an amount of ₹75 lacs.

h. Project Aarushi through 'Nai Dharti', Patna

Nai Dharti is a non-governmental organization with the objective of undertaking welfare activities for women & girls. Nai Dharti runs 'Project Aarushi' with Nivedita Balika Vidyalaya, a free school engaged in providing education, vocational training etc. to the underprivileged girls. They have provided shelter to 65 girls in the age group of 6-13 years. The Company has sponsored 10 girls for overall development and economic empowerment of the deprived/underprivileged girls by providing shelter, education, vocational training, music/art & craft etc. for an amount of ₹3,44,400/- for a period of one year.

i. Concern India Foundation, Chennai

Concern India Foundation is a non-governmental organization headquartered at Chennai.

- **Educational program for children of domestic workers in 5 slums of Chennai city**

  To sustain the interest of children of domestic workers in their studies to the full potential, the NGO provides evening coaching and tuition to them. The Company has sponsored education of 200 children studying in five centres situated in different areas of Chennai for an amount of ₹3 lacs for a period of one year.

- **मनोसामाजिक विकलांगता से ग्रसित बच्चों और वयस्कों के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण और विशेष शिक्षा**

  मनोसामाजिक विकलांगता से ग्रसित बच्चों और वयस्कों के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण और विशेष शिक्षा प्रदान करने के लिए कंपनी द्वारा 70 मनोसामाजिक विकलांग व्यक्तियों को स्वावलंबी बनाने के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण जैसे इंजेक्शन मोल्डिंग, धातु का काम, सिलाई, बागवानी इत्यादि के लिए ₹4 लाख का प्रायोजन किया गया है।

ञ. सिरुथुली, कोयम्बटूर

सिरुथुली एक गैर सरकारी संगठन है जिसे कोयम्बटूर के कुछ ईमानदार कॉर्पोरेट घरानों और संस्थानों ने ट्रस्ट के रूप में गठन किया है।

- **सरकारी उच्च माध्यमिक विद्यालय, अलंदुरायी में वनरोपण इत्यादि**

  कंपनी द्वारा अलंदुरायी में स्थित सरकारी विद्यालयों में विभिन्न गतिविधियों जैसे वनरोपण (1000 पौधों का) जिसमे उनका रखरखाव और बुनियादी ड्रिप सिंचाई, कक्षाओं की मरम्मत और नवीकरण, लड़कियों के लिए बहु क्षमता वाले दो शौचालयों का निर्माण और वर्षा जल संचयन के निर्माण के लिए ₹9,53,600/- की राशि का प्रायोजन किया है।

- **कोयम्बटूर में और आस-पास के क्षेत्रों में वर्षा जल संचयन संरचना का निर्माण**

  कोयम्बटूर में और आसपास के क्षेत्रों में वर्षा जल संचयन सरंचना का निर्माण कंपनी द्वारा कोयम्बटूर में और आसपास के क्षेत्रों में स्थित 12 सरकारी उच्च माध्यमिक विद्यालयों के हजारों छात्रों के लिए 12 वर्षा जल संचयन सरंचनाओं के निर्माण के लिए ₹8,83,200/- की राशि का प्रायोजन किया गया है।

ट. राधाकृष्ण दृष्टिहीन विद्यालय, भुवनेश्वर

राधाकृष्ण दृष्टिहीन विद्यालय, एक आवासीय विद्यालय है जोकि राउरकेला के नज़दीक लाथिकता जनजातीय लोगों के निवास स्थान में स्थित है। इस क्षेत्र के नेत्रहीन बच्चों को इस विद्यालय में पढाने के लिए चुना गया है। कंपनी द्वारा दो कक्षाओं और दो शौचालयों के निर्माण के लिए ₹5,04,000/- की राशि का प्रायोजन किया गया है। यह योजना कुल 30 छात्रों जिनमे 15 लड़के और 15 लड़कियां शामिल हैं, को लाभान्वित करेगा।

ठ. गोकुल सोसाइटी, देहरादून

गोकुल सोसाइटी उत्तराखंड के पहाड़ी जिलों में रहने वाले विकलांगों को सेवा प्रदान करने में लगे हुए हैं।

- **मेगा मेडिकल कैंप**

  कंपनी द्वारा शिवालिक कॉलेज ऑफ़ इंजीनियरिंग, देहरादून में ₹2.50 लाख का एक मेगा मेडिकल कैंप प्रायोजित किया गया जिसमे चिकित्सीय परामर्श, रोगनिदान और अन्य टेस्ट व निशुल्क दवाएं प्रदान की गयी ।

- **गोकुल कंप्यूटर केंद्र को कम्प्यूटर्स देना**

  कंपनी द्वारा जरूरतमंद बच्चों को पढ़ाने के लिए गोकुल कम्प्यूटर केंद्र को गोकुल केंद्र (एन जी ओ) में दस कम्प्यूटर कुल लगाने के लिए दिए गये, जिनके लिए ₹2.50 लाख का प्रायोजन किया गया।

ड. अक्षया पात्र फाउंडेशन, जयपुर

अक्षया पात्र फाउंडेशन एक गैर सरकारी संगठन है जोकि सरकारी स्कूलों में पढने वाले छात्रों को मध्यान्ह भोजन प्रदान कर शिक्षा को सुविधाजनक बनाने में कार्यरत हैं। कंपनी द्वारा जयपुर के ग्रामीण क्षेत्रों में छात्रों को मध्यान्ह भोजन प्रदान करने और अन्य पिछड़े जिलों में उनके समग्र विकास के लिए एक वैन, जिसके लिए ₹8.10 लाख की राशि का प्रायोजन किया गया।

ढ. अक्षया पात्र फाउंडेशन, बैंगलोर

अक्षया पात्र फाउंडेशन एक गैर सरकारी संगठन है जिसका उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि प्रत्येक दिन बच्चों को पौष्टिक मध्यान्ह भोजन प्रदान किया जाए ताकि वे बच्चे विद्यालय जाएँ। कंपनी द्वारा विभिन्न शहरों के सरकारी स्कूलों में पका हुआ भोजन पहुँचाने के लिए 20 डिलीवरी वैन प्रायोजित की गयी हैं, जिनके लिए ₹2,59,38,237/- की राशि दी गयी है।

- **Vocational training program and special education for children and adults with psycho-social impairment**

  To provide vocational training and special education to children and adults with psycho-social impairment, the Company has sponsored the vocational training such as injection moulding, metal work, tailoring, horticulture etc. for 70 psycho-social impaired persons to make them independent, for an amount of ₹4 lacs for a period of one year.

j. Siruthuli, Coimbatore

Siruthuli is a non-governmental organization formed as a trust by a few conscientious corporate houses and institutions of Coimbatore.

- **Afforestation etc. at Government Higher Secondary school, Alandurai**

  The Company has sponsored various activities such as afforestation (1000 nos. of saplings) including maintenance and basic drip irrigation, repair & renovation of classrooms, construction of two multiple capacity toilet units for girls and construction of Rainwater Harvesting in government schools located at Alandurai for an amount of ₹9,53,600/-.

- **Construction of Rainwater Harvesting structures in and around Coimbatore**

  The Company has sponsored the construction of twelve Rainwater Harvesting Structures in twelve government higher secondary schools in and around Coimbatore catering to thousands of school students for an amount of ₹8,83,200/-.

k. Radhakrishna Drustihin Vidhyalaya, Bhubaneshwar

Radhakrishna Drustihin Vidhyalaya, a residential school, is situated at Lathikata near Rourkela inhabited by tribal people. The visually impaired children of these areas are selected to study in the school. The Company has sponsored the construction of two classrooms and two toilets along with a soak pit for an amount of ₹5,04,000/. This project will benefit 30 students comprising of 15 boys and 15 girls.

l. Gokul Society, Dehradun

Gokul Society is engaged in providing services to the handicapped living in the hilly districts of Uttarakhand.

- **Mega Medical Camp**

  The Company has sponsored one Mega Medical Camp by providing medical counselling, pathological & other tests and free distribution of medicines etc. at Shivalik College of Engineering, Dehradun for an amount of ₹2.50 lacs.

- **Computers to Gokul Computer Centre**

  The Company has sponsored ten computers to Gokul Computer Centre installed at Gokul Kendra (NGO) to provide education to the needy children for an amount of ₹2.50 lacs.

m. The Akshaya Patra Foundation, Jaipur

Akshaya Patra is a non governmental organisation engaged in facilitating education by providing mid-day meal to students studying in government schools. The Company has sponsored one van for providing mid-day meal to students in rural areas of Jaipur and some other backward districts for their holistic development for an amount of ₹8.10 lacs.

n. The Akshaya Patra Foundation, Bangalore

The Company has sponsored twenty delivery vans used for the transportation of cooked food to the government school-going children across various cities for an amount of ₹2,59,38,237/-, through the Foundation.

ण. बी जे सरकारी मेडिकल कॉलेज और ससून सामान्य अस्पताल, पुणे

ससून सामान्य अस्पताल महाराष्ट्र सरकार द्वारा चलाये जाने वाले पश्चिमी महाराष्ट्र के सबसे बड़े अस्पतालों में से एक है। इनके पास लग ाग 1300 आन्तरिक बेड हैं और समाज के वंचित वर्ग को यह निशुल्क स्वास्थ्य देख ााल सेवाएं प्रदान करते है। वर्तमान में प्रति वर्ष में ये लग ाग 7 लाख बाह्य रोगियों और 65000 आन्तरिक रोगियों को सेवाएं दे रहे हैं। कंपनी द्वारा निम्नलिखित गतिविधियों के लिए ₹5,18,80,000/- की राशि की वित्तीय सहायता दी गयी है :

उपकरण और वाहन :

i. कम्प्यूटरीकृत रेडियोग्राफी मशीन (1)

ii. बैक्टीरियल आइडेंटिफिकेशन और एंटीबायोटिक सेंसिटिविटी सिस्टम (1)

iii. ग्रामीण क्षेत्रों में स्वास्थ्य शिविरों के आयोजन के लिए परिवहन वाहन (2)

ऑपरेशनथिएटर के सेट अप के लिए :

i. गुर्दा प्रत्यारोपण ऑपरेशन थिएटर (2)

त. टाटा मेडिकल केंद्र, कोलकाता

टाटा मेडिकल केंद्र एक गैर ला ाकरी अस्पताल है जोकि कैंसर रोगियों के लिए आशा के एक प्रकाश स्तम ा के रूप में ख़डा है। वर्तमान में इस अस्पताल में आधुनिक निदान और उपचार की सुविधा के लिए 183 बेड हैं। अस्पताल रोगियों की बढती संख्या को देखते हुए और 250 बेड के लिए और अन्य सुविधाओं के लिए अपनी आन्तरिक संरचना का विस्तार कर रहा है।

कंपनी द्वारा टाटा मेडिकल केंद्र, कोलकाता के फेज़ के पेडियेट्रिक वार्ड में जनरल वार्ड ए विंग जिसमे 15 सामान्य आन्तरिक रोगी बेड शामिल हैं, के सेटअप के लिए ₹2 करोड़ का प्रायोजन किया गया है। जो आगे कैंसर के रोगियों की बढती संख्या के उपचार के लिए अस्तपताल के वर्तमान आंतरिक संरचना को बढ़ाएगा।

थ. सीएसआर योजनागांवों/बस्तियों और विद्यालयों का दत्तक ग्रहण

वि ान्न संस्थाओं/एजेंसियों से प्राप्त उपरोक्त प्रस्तावों के अतिरिक्त कंपनी ने एक नवीन पहल की है और गाँवों/बस्तियों और सरकारी या सरकारी सहायता प्राप्त स्कूलों को या अन्य स्कूलों को दत्तक ग्रहण करने से सम्बंधित सी एस आर योजना बोर्ड द्वारा अनुमोदित की गयी है। एक विस्तृत सी एस आर योजना क्षेत्रीय प्र ाारियों को ोज दी गयी ताकि कंपनी की सी एस आर गतिविधियों का ाौगोलिक स्तर पर विस्तार हो।

2. सीएसआर समिति की संरचना :

31 मार्च, 2016 को निम्नलिखित सदस्य सी एस आर समिति में शामिल हैं।

- श्री के.सनथ कुमार (अध्यक्ष)
- श्री राजेश अग्रवाल
- सुश्री अन्ना रॉय
- श्री पी.श्रीनिवास
- श्री एम.वसंत कृष्णा
- श्री वि ाूति ाूषण मिश्रा

3. विगत तीन वर्षों में कंपनी का औसत शुद्ध ला ा :

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अंतर्गत शुद्ध लाभ:

- वित्तीय वर्ष 2014-15 : ₹994.15 करोड़
- वित्तीय वर्ष 2013-14 : ₹795.09 करोड़
- वित्तीय वर्ष 2012-13 : ₹640.86 करोड़

o. B J Government Medical College and Sassoon General Hospitals, Pune

Sassoon General Hospitals is one of the largest hospitals of western Maharashtra run by Government of Maharashtra. It has nearly 1300 indoor beds and provides free health care services to underprivileged sections of the society. The hospital caters to nearly 7 lacs patients on outdoor basis and around 65000 inpatient annually at present. The Company has provided financial assistance for an amount of ₹5,18,80,000/- in the following activities-

Equipments & Vehicles:

i. Computerised Radiography Machine (1 no.)
ii. Bacterial Identification and Antibiotic Sensitivity System (1 no.)
iii. Transport Vehicle for organizing health camps in rural areas (2 nos.)

Setting-up of Operation Theatres:

i. Kidney Transplant Operation Theatres (2 nos.)

p. Tata Medical Center, Kolkata

Tata Medical Center is a not-for-profit hospital which stands as a beacon of hope for cancer patients. The hospital currently houses 183 beds with modern diagnostic and treatment facilities. The hospital is expanding its infrastructure in order to add 250 more beds and other facilities to meet the increasing patient flow.

The Company has sponsored the setting-up of 'General Ward A Wing' comprised of 15 General Inpatient Beds of the Paediatric Ward of Phase II of Tata Medical Centre, Kolkata for an amount of ₹2 crore which will further enhance the hospital's existing infrastructure for treating the increasing number of cancer patients.

Initiative at Company's level

q. CSR Plan– Adoption of villages/localities and adoption of schools

Apart from the above proposals received from various Institutions/Agencies, the Company has taken an innovative step and a CSR Plan relating to adoption of villages/localities and adoption of government or government aided schools or other schools has been approved by the Board. A detailed CSR Plan has been forwarded to the Regional Incharges so that the Company's CSR activities will have a geographical spread.

2. The composition of the CSR Committee:

The CSR Committee comprises of the following Members as at 31st March, 2016-

- Shri K. Sanath Kumar (Chairman)
- Shri Rajesh Aggarwal
- Ms. Anna Roy
- Shri P. Srinivas
- Shri M. Vasantha Krishna
- Shri Bibhuti Bhusan Mishra

3. Average Net Profit of the Company for last three financial years:

Net Profit under Section 135 of the Companies Act, 2013

- Financial Year 2014-15: ₹994.15 crore
- Financial Year 2013-14: ₹795.09 crore
- Financial Year 2012-13: ₹640.86 crore

तत्काल पूर्ववर्ती तीन वित्तीय वर्षो का कुल शुद्ध ला ा : ₹2430.10 करोड़

औसत शुद्ध ला ा : ₹810.03 करोड़ (r/off)

4. निर्धारित सी एस आर व्यय (उपरोक्त मद 3 में दी गयी राशि का दो प्रतिशत):

औसत शुद्ध ला ा का 2% : ₹16.20 करोड़ (r/off)

5. वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान सी एस आर व्यय का बयौरा :

क. वित्तीय वर्ष में कुल व्यय की जाने वाली राशि: ₹21,40,07,000/-(₹16,20,07,000/- के साथ पिछले वर्ष की बी/एफ राशि ₹5,20,00,000/-)

ख. व्यय न की गयी राशि, यदि कोई हो: ₹18,96,97,827/- (₹11,44,11,170+ ₹7,52,86,657)

ग. वित्तीय वर्ष 2015-16 में व्यय की जाने वाली राशि का विवरण निम्वत है:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
क्र.सं	अ िज्ञात सीएसआर परियोजना या गतविधि	वे क्षेत्र जिनमे परियोजना कवर की गयी है	परियोजनाएं या कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य(2)उस राज्य और जिले का नाम जहाँ परियोजना/कार्यक्रम चलाया गया	परिव्यय राशि (बजट) परियोजना या कार्यक्रम अनुसार (रुपयों में)	परियोजना/कार्यक्रम पर खर्च की गयी राशि उपशीर्ष: (1) परियोजना या कार्यक्रम पर हुआ प्रत्यक्ष व्यय (2) ऊपरी खर्च (रुपयों में)	रिपोर्टिंग अवधि तक संचयी व्यय (31.03.2016) (रुपयों में)	व्यय की गयी राशि प्रत्यक्ष या कार्यान्वयनकारी एजेंसी के माध्यम से
जारी परियोजना (वित्तीय वर्ष 2014-15 में अनुमोदित) :							
1.	वि िन्न विकलांगता वाले व्यक्तियों को सहायक उपकरणों के वितरण का प्रायोजन	स्वास्थ्य देख ाल सहित निवारक स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	पश्चिम बंगाल, उड़ीसा और झारखण्ड के राज्यों में	2,50,00,000	1,00,00,000	1,25,00,000 (25,00,000+ 1,00,00,000)	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, ारतीय कृत्रिम अंग निर्माण निगम (ALIMCO)
2.	आदिवासी और ग्रामीण बच्चों को प्राथमिक शिक्षा देने हेतु 250 ओटीएस का प्रायोजन (वन टीचर स्कूल)(परियोजना वि.व. 201415 से सम्बंधित है)	शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए	पश्चिम बंगाल, झारखण्ड, उड़ीसा और बिहार के राज्यों में	50,00,000	37,50,000	50,00,000 (12,50,000+ 37,50,000)	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, वनबन्धु परिषद (FTS).
	उप-**कुल (A)**			**3,00,00,000**	**1,37,50,000**	**1,75,00,000**	
परियोजना (वित्तीय वर्ष 2015-16 में अनुमोदित):							
1.	रामकृष्ण मिशन के 30 GAP इकाइयों को वंचित बच्चों के समग्र विकास के लिए प्रायोजन	शिक्षा और स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	असम, गुजरात, झारखण्ड, कर्नाटक, केरल, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, उड़ीसा, तमिलनाडू, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड, और पश्चिम बंगाल के राज्यों में	1,74,90,000	1,31,17,500	1,31,17,500	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, रामकृष्ण मिशन, बेलूर मठ, हावड़ा ज़िला, पश्चिम बंगाल

Total Net Profit of the immediately preceding three financial years: ₹2430.10 crore

Average Net Profit: ₹810.03 crore (rounded off)

4. **Prescribed CSR Expenditure (two percent of the amount as in item 3 above):**

2% of the Average Net Profit: ₹16,20,07,000/- (rounded off)

5. **Details of CSR spent during the financial year 2015-16:**

(a) Total amount to be spent for the financial year: ₹21,40,07,000/- (₹16,20,07,000/- plus the b/f amount of previous year ₹5,20,00,000/-)

(b) (b) Amount unspent, if any: ₹18,96,97,827/- (₹11,44,11,170 + ₹7,52,86,657)

(c) Manner in which the amount spent during the financial year 2015-16 is detailed below-

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Sl.	CSR project or activity identified	Sector in which the project is covered	Projects or programs (1) Local area or other (2) Specify the State and district where projects or programs was undertaken	Amount outlay (budget) project or programs wise (in ₹)	Amount spent on the projects or programs Sub-heads: (1) Direct expenditure on projects or programs (2)Overheads (in ₹)	Cumulative expenditure upto to the reporting period (i.e. 31.03.2016) (in ₹)	Amount spent Direct or through implementing agency
Ongoing Projects [approved in the F.Y. 2014-15] :							
1.	Sponsored the distribution of artificial limbs, aid & appliances to differently abled persons.	Promoting Health Care including preventive health care	In the states of West Bengal, Odisha and Jharkhand.	2,50,00,000	1,00,00,000	1,25,00,000 (25,00,000 +1,00,00,000)	Through Implementing Agency, Artificial Limbs Manufacturing Corporation of India (ALIMCO), Kanpur.
2.	Sponsored 250 OTS (One Teacher School) for providing primary education to the tribal and rural children.	Promoting Education	In the states of West Bengal, Jharkhand, Odisha and Bihar.	50,00,000	37,50,000	50,00,000 (12,50,000+ 37,50,000)	Through Implementing Agency, Friends of Tribals Society (FTS), Kolkata.
	Sub Total (A)			**3,00,00,000**	**1,37,50,000**	**1,75,00,000**	
Projects [approved in the F.Y. 2015-16] :							
1.	Sponsored thirty [30] GAP Units of Ramakrishna Mission for holistic development of underprivileged children.	Promoting Education & Health Care	In the states of Assam, Gujarat, Jharkhand, Karnataka, Kerala, Madhya Pradesh, Maharashtra, Odisha, Tamil Nadu, Uttar Pradesh, Uttarakhand & West Bengal.	1,74,90,000	1,31,17,500	1,31,17,500	Through Implementing Agency, Ramakrishna Mission, Belur Math, District Howrah, West Bengal.

2.	समाज के गरीब, जरूरतमंद और कमज़ोर वर्गों को निशुल्क स्वास्थ्य जाँच, दवाएं आदि प्रदान करने के लिए एक मोबाइल मेडिकल यूनिट का प्रायोजन	स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	पश्चिम बंगाल के कोलकाता शहर के विा न्न स्थानों पर	17,45,442	11,55,084	11,55,084	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, रामकृष्ण मिशन, आश्रम बरानगर, कोलकाता, पश्चिम बंगाल
3.	क्षय रोग(टी बी) से पीड़ित रोगियों मुख्यतः आदिवासी/आदिवासी समुदाय के उपचार के लिए 40 बेड का प्रायोजन	स्वास्थ्य देख ाल सहित निवारक स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	झारखण्ड के रांची शहर में	50,00,000	37,50,000	37,50,000	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, रामकृष्ण मिशन, तपेदिक अस्पताल, रांची, झारखण्ड
4. (क)	निवेदिता विद्यापीठ को जिसमें 90 बच्चे हैं, चलने के लिए प्रायोजन	शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए	दक्षिणेश्वर, पश्चिम बंगाल में	4,09,500	4,09,500	4,09,500	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, रामकृष्ण सारदा मिशन, कोलकाता, पश्चिम बंगाल.
(ख)	हस्तशिल्प वस्तुओं को बनाने के लिए 25 महिलाओं के एक्क समूह को प्रशिक्षण	व्यावसायिक प्रशिक्षण	दक्षिणेश्वर, पश्चिम बंगाल में	1,10,000	1,10,000	1,10,000	
5.	एक प्रदर्शनी वैन जोकि नेत्रहीन बालकों के अकादमी नरेन्द्र पुर, पश्चिम बंगाल के छात्रों को लाने ले जाने के लिए प्रयोग की जाती है का प्रायोजन	शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए	पश्चिम बंगाल के कोलकाता शहर में	14,51,964	14,51,964	14,51,964	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, रामकृष्ण मिशन नेत्रहीन बालकों की अकादमी, नरेंद्रपुर, कोलकाता, पश्चिम बंगाल
6.	सशस्त्र बल झंडा दिवस फण्ड में योगदान.	सशस्त्र बलों के दिग्गजों, युद्ध विधवाओं और उनके अशिश्रतों के लिए कल्याणकारी उपाय	रक्षा मंत्रालय, ारत सरकार को योगदान	25,00,000	25,00,000	25,00,000	सशस्त्र बल झंडा दिवस फण्ड में प्रत्यक्ष योगदान

2.	Sponsored one [1] Mobile Medical Unit for free health check-up, medicines etc. to the poor, needy & weaker sections of the society.	Promoting Health Care	At different locations in the city of Kolkata, West Bengal.	17,45,442	11,55,084	11,55,084	Through Implementing Agency, Ramakrishna Mission Ashrama, Baranagar, Kolkata, West Bengal.
3.	Sponsored forty [40] beds for the treatment of patients suffering from Tuberculosis primarily from tribal/ adivasi communities.	Promoting Health Care including preventive health care	In the city of Ranchi, Jharkhand.	50,00,000	37,50,000	37,50,000	Through Implementing Agency, Ramakrishna Mission Tuberculosis Sanatorium, Ranchi, Jharkhand.
4. (a)	Sponsored the running of Nivedita Vidyapeeth School comprising of 90 childrens.	Promoting Education	In Dakshineswar, West Bengal.	4,09,500	4,09,500	4,09,500	Through Implementing Agency, Ramakrishna Sarada Mission, Kolkata, West Bengal.
(b)	Sponsored a group of twenty-five [25] women to learn the art of making handicrafts.	Vocational Training	In Dakshineswar, West Bengal.	1,10,000	1,10,000	1,10,000	
5.	Sponsored one [1] Exhibition Van, used for carrying visually impaired students of the academy at Narendrapur, West Bengal.	Promoting Education	In the city of Kolkata, West Bengal.	14,51,964	14,51,964	14,51,964	Through Implementing Agency, Ramakrishna Mission Blind Boys Academy, Narendrapur, Kolkata. West Bengal.
6.	Contribution to Armed Forces Flag Day Fund.	Welfare measures for the benefit of Armed Forces veterans, war widows and their dependents	Contribution to Ministry of Defence, Government of India.	25,00,000	25,00,000	25,00,000	Direct contribution towards Armed Forces Flag Day Fund.

7.	अहमदनगर के 100 ज़िला परिषद् के प्राथमिक विद्यालयों में दृश्यश्रव्य उपकरणों नामत: डेस्कटॉप कम्प्यूटर, एल सी डी प्रोजेक्टर और स्क्रीन का प्रायोजन	शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए	अहमदनगर, महाराष्ट्र में	75,00,000			अहमदनगर के अ ज्ञान स्कूलों को उपकरण सीधे ही वितरित किये जायेंगे
8.	10 वंचित लड़कियों के समग्र विकास और आर्थिक सशक्तिकरण हेतु आश्रय, शिक्षा, व्यावसायिक प्रशिक्षण इत्यादि के लिए प्रायोजन	शिक्षा और व्यावसायिक प्रशिक्षण को बढ़ावा देने के लिए	बिहार के पटना शहर में	3,44,400	1,72,200	1,72,200	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, नयी धरती, एनजीओ, पटना, बिहार
9. (क)	चेन्नई के मलिन बस्तियों के घरेलू श्रमिक बच्चों के लिए शैक्षणिक कार्यक्रम का प्रायोजन	शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए	तमिलनाडू के चेन्नई शहर में	3,00,000	75,000	75,000	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, कंसर्न इंडिया फाउंडेशन, एनजीओ, चेन्नई, तमिलनाडू
(ख)	मनोसामाजिक विकलांगता से ग्रसित बच्चों और वयस्कों के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण और विशेष शिक्षा का प्रायोजन	व्यावसायिक प्रशिक्षण को बढ़ावा देने के लिए	तमिलनाडू के चेन्नई शहर में	4,00,000	91,429	91,429	
10. (क)	अलंदुरायी में स्थित सरकारी उच्चा माध्यमिक विद्यालयों में वि ान्न गतिविधियों जैसे वनरोपण, मरम्मत और नवीकरण इत्यादि को प्रायोजित किया गया	पर्यावरणीय स्थिरता, स्वच्छता, शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए	तमिलनाडू के कोइम्बटूर जिले में	9,53,600	95,360	95,360	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, सिरुथुली, एनजीओ, कोइम्बटूर, तमिलनाडू
(ख)	कोयम्बटूर में और आस पास के क्षेत्रों 12 वर्षा जल संचयन सरंचनाओं के निर्माण के लिए प्रायोजन	पर्यावरणीय स्थिरता	तमिलनाडू के कोइम्बटूर जिले में.	8,83,200	88,320	88,320	

7.	Sponsored audio visual equipments namely desktops, LCD projectors and screen to hundred [100] primary schools identified in Ahmednagar.	Promoting Education	In Ahmednagar, Maharashtra.	75,00,000	-	-	Equipments will be directly delivered to the schools identified in Ahmednagar.
8.	Sponsored ten [10] deprived/ underprivileged girls for overall development and economic empowerment by providing shelter, education, vocational training etc.	Promoting Education & Vocational Training	In the city of Patna, Bihar.	3,44,400	1,72,200	1,72,200	Through Implementing Agency, Nai Dharti, NGO, Patna, Bihar.
9. (a)	Sponsored educational program for children of domestic workers in slums areas of Chennai.	Promoting Education	In the city of Chennai, Tamil Nadu.	3,00,000	75,000	75,000	Through Implementing Agency, Concern India Foundation, NGO, Chennai, Tamil Nadu.
(b)	Sponsored vocational training program and special education for psycho-social impaired children and adults.	Promoting Vocational Training	In the city of Chennai, Tamil Nadu.	4,00,000	91,429	91,429	
10. (a)	Sponsored various activities such as afforestation, repair & renovation, etc. at Government Higher Secondary Schools, Alandurai.	Environment Sustainability, Sanitation and promoting Education	In Coimbatore District, Tamil Nadu.	9,53,600	95,360	95,360	Through Implementing Agency, Siruthuli, NGO, Coimbatore, Tamil Nadu.
(b)	Sponsored the construction of twelve [12] Rainwater Harvesting structures in and around Coimbatore.	Environment Sustainability	In Coimbatore District, Tamil Nadu.	8,83,200	88,320	88,320	

11.	नेत्रहीन लड़कियों के लिए दो कमरों और दो शौचालयों के लिए प्रायोजन	शिक्षा और स्वच्छता को बढ़ावा देने के लिए	लाथिकता, ज़िला सुंदरग़ढ, उड़ीसा में	5,04,000			कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, राधाकृष्ण दृष्टिहीन विद्यालय, लाथिकता, सुंदरग़ढ ज़िला, उड़ीसा
12. (क)	जरूरतमंद बच्चों को पढ़ाने के लिए गोकुल कम्प्यूटर केंद्र के लिए दस कम्प्यूटरों का प्रायोजन	शिक्षा और व्यावसायिक प्रशिक्षण को बढ़ावा देने के लिए	गोकुल केंद्र (एनजीओ), देहरादून, उत्तराखंड में कम्प्यूटर लगाये गये	2,50,000	2,45,000	2,45,000	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, गोकुल सोसाइटी, एनजीओ, देहरादून, उत्तराखंड
(ख)	एक मेगा मेडिकल कैंप, जिसमे चिकित्सीय परामर्श, रोगनिदान और अन्य टेस्ट व निशुल्क दवाएं प्रदान की गयी, का प्रायोजन	स्वास्थ्य देख ाल सहित निवारक स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	शिवालिक कॉलेज ऑफ़ इंजीनियरिंग, देहरादून, उत्तराखंड में मेडिकल कैंप का आयोजन	2,50,000	2,50,000	2,50,000	
13.	सरकारी स्कूलों के छात्रों को मध्यान्ह ोजन प्रदान करने के लिए एक वैन का प्रायोजन	ाूख, गरीबी और कुपोषण को समाप्त करने के लिए	जयपुर, राजस्थान के ग्रामीण और पिछड़े इलाकों में	8,10,000	7,97,816	7,97,816	कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, अक्षया पात्र फाउंडेशन, एनजीओ, बैंगलोर, कर्नाटका
14.	विािन्न शहरों के सरकारी स्कूलों के छात्रों को मध्यान्ह ोजन प्रदान करने के लिए 20 डिलीवरी वैन का प्रायोजन	ाूख, गरीबी और कुपोषण को समाप्त करने के लिए	देश ाार के विािन्न राज्यों में	2,59,38,237			कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, अक्षया पात्र फाउंडेशन, एनजीओ, बैंगलोर, कर्नाटका
15.	दो मेडिकल उपकरणों, दो वाहनों और दो गुर्दे प्रत्यारोपण ऑपरेशन थिएटर के सेट अप के लिए प्रायोजन	स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	महाराष्ट्र के पुणे शहर में	5,18,80,000			कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, बी जे सरकारी मेडिकल कॉलेज और ससून सामान्य अस्पताल, पुणे, महाराष्ट्र

11.	Sponsored the construction of two [2] rooms and two [2] toilets for blind girls.	Promoting Education & Sanitation	In Lathikata, Sundargarh District, Odisha.	5,04,000	-	-	Through Implementing Agency, Radhakrishna Drustihin Vidhyalaya, Lathikata, Sundargarh District, Odisha.
12. (a)	Sponsored ten [10] computers to Gokul Computer Centre to impart education to the needy children.	Promoting Education and Vocational Training	Computers were installed at Gokul Kendra, NGO, Dehradun, Uttarakhand.	2,50,000	2,45,000	2,45,000	Through Implementing Agency, Gokul Society, NGO, Dehradun, Uttarakhand.
(b)	Sponsored one [1] mega medical camp for providing medical counseling, pathological & other tests and free distribution of medicine etc.	Promoting Health Care including preventive health care	Medical camp was held at Shivalik College of Engineering, Dehradun, Uttarakhand.	2,50,000	2,50,000	2,50,000	
13.	Sponsored one [1] van for transportation of mid-day meal to students studying in government schools.	Eradicating Hunger, Poverty & Malnutrition	In the rural and backward areas of Jaipur, Rajasthan.	8,10,000	7,97,816	7,97,816	Through Implementing Agency, The Akshaya Patra, NGO, Bangalore, Karnataka.
14.	Sponsored twenty [20] delivery vans for transportation of mid-day meal to the government school-going children across various cities.	Eradicating Hunger, Poverty & Malnutrition	Across various states in the country.	2,59,38,237	-	-	Through Implementing Agency, The Akshaya Patra Foundation, NGO, Bangalore, Karnataka.
15.	Sponsored two [2] medical equipments, two [2] vehicles and setting up of two [2] Kidney Transplant Operation Theatres.	Promoting Health Care	In the city of Pune, Maharashtra.	5,18,80,000	-	-	Through Implementing Agency, B J Government Medical College and Sassoon General Hospitals, Pune, Maharashtra.

16.	टाटा मेडिकल केंद्र के फेज़ के पेडियेट्रिक वार्ड में जनरल वार्ड ए विगजिसमे 15 सामान्य आन्तरिक रोगी बेड शामिल हैं, के सेटअप के प्रायोजन	स्वास्थ्य देख ाल को बढ़ावा देना	पश्चिम बंगाल के कोलकाता शहर में	2,00,00,000			कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से, टाटा मेडिकल केंद्र ट्रस्ट, कोलकाता, पश्चिम बंगाल
	उप-कुल (B)			**13,87,20,343**	**2,43,09,173**	**2,43,09,173**	
	कुल (A+B)			**16,87,20,343**	**3,80,59,173**	**4,18,09,173**	

6. विगत तीन वित्तीय वर्षो के औसत शुद्ध ला ा का 2% व्यय न करने के कारण:

वित्तीय वर्ष 2014-15 तथा वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान सी एस आर बजट, आवंटन तथा व्यय राशि निम्नवत है-

वित्तीय वर्ष 2014-15:

	विवरण		राशि (₹)
(क)	वित्तीय वर्ष 2014-15 के लिए सी एस आर बजट		12,00,00,000
(ख)	वर्ष के दौरान परियोजनाओं पर आवंटित कुल राशि		6,80,00,000
(ग)	आवंटित कुल राशि के बाह्य:		
	वित्तीय वर्ष 2014-15 के दौरान व्यय की गई राशि	4,17,50,000	
	वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान व्यय की गई राशि	1,37,50,000	
	31.03.2016 तक व्यय की गई कुल राशि		5,55,00,000
(घ)	वित्तीय वर्ष 2015-16 तक व्यय न की गई शेष राशि (ख-ग)		1,25,00,000*
(च)	अगले वर्ष के लिए सी/एफ गैर आवंटित राशि (क-ख)		5,20,00,000

* तीसरे और अंतिम किस्त की दिशा में ₹1.25 करोड़ की राशि एलिम्को को दिनांक 16.06.2016 को ुगतान कर दिया गया है।

वित्तीय वर्ष 2015-16:

	विवरण		राशि (₹)
(क)	वित्तीय वर्ष 2015-16 हेतु सी एस आर बजट	16,20,07,000	
	पिछले वर्ष से बी/एफ राशि	5,20,00,000	
	कुल बजट		21,40,07,000
(ख)	वर्ष के दौरान परियोजनाओं पर आवंटित कुल राशि		13,87,20,343
(ग)	वित्तीय वर्ष 2015-16 (आवंटित कुल राशि के बाह्य) के दौरान व्यय की गई राशि		2,43,09,173
(घ)	वित्तीय वर्ष 2015-16 तक व्यय न की गई शेष राशि (ख-ग)		11,44,11,170
(च)	पिछले वर्ष के लिए सी/एफ गैर आवंटित राशि (क-ख)		7,52,86,657

16.	Sponsored setting-up of 'General Ward A Wing' comprising of 15 General Inpatient Beds of the Paediatric Ward of Phase II of Tata Medical Center, Kolkata.	Promoting Health Care	In the city of Kolkata, West Bengal.	2,00,00,000	-	-	Through Implementing Agency, Tata Medical Centre Trust, Kolkata, West Bengal.
	Sub Total (B)			13,87,20,343	2,43,09,173	2,43,09,173	
	Total (A+B)			**16,87,20,343**	**3,80,59,173**	**4,18,09,173**	

6. **Reasons for not spending 2% of the average net profit of the last three financial years:**

CSR budget, allocation and amount spent during the F.Y. 2014-15 & F.Y. 2015-16 is shown herein below-

Financial Year 2014-15 :

	Particulars		**Amount (₹)**
(a)	CSR Budget for F.Y. 2014 -15		12,00,00,000
(b)	Total amount allocated on projects during the year		6,80,00,000
(c)	Out of total amount allocated:		
	➢ Amount spent during F.Y. 2014 -15	4,17,50,000	
	➢ Amount spent during F.Y. 2015 -16	1,37,50,000	
	Total amount spent as on 31.03.2016		5,55,00,000
(d)	Amount remaining unspent upto F.Y. 2015 -16 **[b-c]**		1,25,00,000*
(e)	Unallocated amount c/f to next year **[a-b]**		5,20,00,000

*The amount of ₹1.25 crore has been paid to ALIMCO on 16.06.2016 towards the third & final instalment.

Financial Year 2015-16:

	Particulars		**Amount (₹)**
(a)	CSR Budget for F.Y. 2015 -16	16,20,07,000	
	Amount b/f from the previous year	5,20,00,000	
	Total budget		21,40,07,000
(b)	Total amount allocated on projects during the year		13,87,20,343
(c)	Amount spent during F.Y. 2015 -16 (out of total amount allocated)		2,43,09,173
(d)	Amount remaining unspent upto F.Y. 2015 -16 **[b-c]**		11,44,11,170
(e)	Unallocated amount c/f to next year **[a-b]**		7,52,86,657

वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान, काफी संख्या में सी एस आर प्रस्तावों को अनुमोदित किया गया है तथा तदनुसार विभिन्न परियोजनाओं में ₹13,87,20,343/- आवंटित की गई है। जबसे परियोजनाएं गतिमान है तथा उनमें से ज्यादातर एक वर्ष की अवधि के लिए है जिससे भुगतान समयावधि के पश्चात की जाती है। इस संदर्भ में, हम यह सूचित करेंगे कि प्रक्रियागत औपचारिकताओं के पूरा होने तथा वित्तीय वर्ष के अंत में बोर्ड द्वारा निम्नलिखित प्रमुख परियोजनाओं को अनुमोदित किया गया था, निविदा प्रक्रियायें सहित संबंधित अधिकारियों के साथ इस तरह के एम ओ यू के निष्पादन के लिए काफी समय है जिसके लिए अगले वित्त वर्ष में भुगतान जारी किया जाएगा।

- अक्षय पात्र फाउण्डेशन, बैंगलोर: ₹2.59 करोड़
- बी जे सरकारी मेडिकल कॉलेज एण्ड ससून जनरल हास्पिटल, पुणे: ₹5.18 करोड़
- टाटा मेडिकल सेंटर ट्रस्ट, कोलकाता: ₹2 करोड़

हालाकि, वित्तीय वर्ष 2015-16 में ₹7,52,86,657/- की राशि गैर आवंटित तथा अव्ययित रही है। विभिन्न संस्था/एजेंसियों से प्राप्त प्रस्तावों पर विचार के अलावा कंपनी ने एक नया कदम उठाया गया है तथा गावों, बस्तियों और स्कूलों को गोद लेने से संबंधित सी एस आर योजना वापस ले लिया गया था और कंपनी के सी एस आर गतिविधियों के भौगोलिक प्रसार को विचारों के साथ बनाये रखने के लिए स्थापित किया गया है।

7. सीएसआर समिति का एक उत्तरदायित्व परक-कथन सीएसआर नीति का कार्यान्वयन एवं निगरानी कंपनी के सीएसआर उद्देश्यों एवं नीति के अनुपालन में है।

हम घोषणा करते हैं कि सीएसआर नीति का कार्यान्वयन एवं निगरानी कंपनी के सीएसआर उद्देश्यों एवं नीति के अनुपालन में किया जा रहा है ।

(के.सनथ कुमार)	**(एम.वसंत कृष्णा)**
अध्यक्ष - सी एस आर समिति	**पूर्णकालिक निदेशक**

कोलकाता, 26 जून 2016

During the financial year 2015-16, quite a number of CSR proposals were approved and accordingly ₹13,87,20,343/- has been allocated in various projects. Since the projects are ongoing in nature and most of them have duration of one year thereby payment is spread over a period of time. In this context, we would also inform that the following major projects were approved by the Board towards the end of the financial year and completion of the procedural formalities such as execution of the MoU with the concerned authorities including tendering exercise has involved considerable period of time for which the payment will be released in the next financial year.

- The Akshaya Patra Foundation, Bangalore: ₹2.59 crore
- B.J. Govt. Medical College & Sassoon General Hospitals, Pune: ₹5.18 crore
- Tata Medical Centre Trust, Kolkata: ₹2 crore

However, an amount of ₹7,52,86,657/- remains unallocated & unspent in the financial year 2015-16. The Company, apart from considering proposals received from various Institutions/Agencies, has also taken an innovative step and a CSR Plan relating to adoption of villages, localities and schools was drawn and put in place with a view to have a geographical spread of the Company's CSR activities.

7. A responsibility statement of the CSR Committee that the implementation and monitoring of CSR Policy, is in compliance with CSR objectives and policy of the Company.

We hereby declare that the implementation and monitoring of the CSR Policy is in compliance with CSR objectives and Policy of the Company.

(K. Sanath Kumar)	**(M. Vasantha Krishna)**
Chairman - CSR Committee	**Whole-time Director**

Kolkata, 26th June 2016

परिशिष्ट - ई

फार्म संख्या. MR-3

सचिवीय ऑडिट रिपोर्ट

31मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए

[कम्पनी अधिनियम 2013 के धारा 204(1) तथा कंपनी (प्रबंधकीय कार्मिकों की नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) नियम, 2014 के नियम 9 के अनुसार]

सदस्यगण,
नेशनल इन्श्योरेन्स कंपनी लिमिटेड

हमलोगों ने नेशनल इन्श्योरेन्स कंपनी लिमिटेड (एतद्पश्चात इसे कंपनी कहा गया है) से उल्लेखनीय कॉर्पोरेट पद्धितयों के पालन के लिए तथा लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन के सचिवीय लेखा परीक्षा का आयोजन किया है । सचिवीय लेखा परीक्षा का आयोजन इस तरह से किया गया कि हमें कॉर्पोरेट आचार वैधानिक अनुपालन मूल्यांकन के लिए एक उचित आधार प्रदान करें तथा हम उस पर अपना राय व्यक्त कर सकें ।
सचिवीय लेखा परीक्षा के संचालन के दौरान कंपनी की पुस्तकों, कागजातों, मिनट पुस्तकों, फार्मो तथा ारी गई रिटर्न तथा कंपनी द्वारा अनुरक्षित अन्य रिकार्ड तथा कंपनी, इसके अधिकारियों, एजेंटों ओर अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा प्रदान की गई सूचना के बारे में हमारी सत्यापन के आधार पर, हम एतदद्वार अपनी राय में रिपोर्ट करते है कि 31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के अधीन सूचीबद्ध वैधानिक प्रावधान का अनुपालन किया गया है तथा एतद्पश्चात किए गए रिर्पोटिंग के अधीन तथा एक प्रणाली में कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियार्थ तथा अनुपालन तंत्र है।

निम्नलिखित प्रावधानों के अनुसार 31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु नेशनल इन्श्योरेन्स कंपनी द्वारा अनुरक्षित पुस्तकों, कागजातों, मिनट, पुस्तकों, फार्मो तथा ारे गए रिटर्नो तथा अन्य रिकार्डो को हमलोगों ने जांच किया है।

i. कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) तथा इसके अधीन बनाए गए नियम,
ii. प्रति ूति संविदा (विनियम) अधिनियम, 1956 (एस.सी.आर.ए) तथा इसके अधीन बनाए गए नियम,
iii. निक्षेपागार अधिनियम, 1996 तथा विनियमन तथा इसके अधीन बनाए गए उपनियम,
iv. विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 तथा उसके अधीन बनाए गए नियम व विनियमन, प्रत्यक्ष विदेशी निवेश प्रत्यक्ष विदेशी निवेश प्रत्यक्ष ओ ारसिज निवेश तथा बाह्य वाणिज्यिक ऋण की सीमा तक,
v. ारतीय प्रति ूति एव विनिमय बोर्ड अधिनियम 1992 सेबी अधिनियम के तहत निर्धारित निम्नलिखित नियम तथा दिशा निर्देश लागू नही है, जैसाकि कंपनी सूची में नही है;

क) ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (शेयरों और अधग्रहणों की पर्याप्त अर्जन) नियम 2011;
ख) ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (अंतरंगी लेन देन निषेध) नियम, 1992 तथा 2015;
ग) ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (पूंजी एवं प्रकटीकरण की आवश्यकताओं का मुद्दा) नियम, 2009;
घ) ारतीय़ प्रति ूति एवं विनियम बोर्ड (कर्मचारी स्टॉक ऑपशन स्कीम और कर्मचारी स्टॉक क्रय स्कीम) दिशा निर्देश, 1999;
ङ) ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (मूद्दा हेतु रजिस्ट्रार तथा शेयर स्थानान्तरण एजेंट) नियम, 2008;
च) कंपनी अधिनियम तथा ग्राहक के साथ समझौता के संबंध में ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (मूद्दा हेतु रजिस्ट्रार तथा शेयर स्थानान्तरण एजेंट) नियम. 1993
छ) ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (इक्विटी शेयरों का डीलिस्टिंग) नियम, 2009 तथा;
ज) ारतीय प्रति ूति एवं विनिमय बोर्ड (प्रित ूतियों की पुर्नखरीद) नियम, 1998;
झ) बीमा अधिनियम, 1928;
ञ) बीमा अधिनियम एवं विकास प्राधिकरण, 1999;
ट) औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा) अधिनियम, 1972;
ठ) मरीन बीमा अधिनियम, 1963;

ANNEXURE - E

FORM NO. MR-3
SECRETARIAL AUDIT REPORT

For the Financial Year Ended on 31st March, 2016

[Pursuant to Section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No.9 of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014]

To
The Members
National Insurance Company Limited

We have conducted the secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by National Insurance Company Limited (hereinafter called "the Company"). Secretarial Audit was conducted in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

Based on our verification of the Company's books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the company and also the information provided by the Company, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of secretarial audit, we hereby report that in our opinion, the company has, during the audit period covering the financial year ended on 31st March, 2016 complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board-processes and compliance-mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

We have examined the books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by National Insurance Company Limited for the financial year ended on 31st March, 2016 according to the provisions of:

(i) The Companies Act, 2013 (the Act) and the Rules made thereunder;
(ii) The Securities Contracts (Regulation) Act, 1956 ('SCRA') and the rules made thereunder;
(iii) The Depositories Act, 1996 and the Regulations and Bye-laws framed thereunder;
(iv) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made thereunder, to the extent of Foreign Direct Investment, Overseas Direct Investment and External Commercial Borrowings;
(v) The following Regulations and Guidelines prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 ('SEBI Act') is not applicable, as the company is unlisted:
  (a) The Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;
  (b) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 1992 and 2015;
  (c) The Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 2009;
  (d) The Securities and Exchange Board of India (Employee Stock Option Scheme and Employee Stock Purchase Scheme) Guidelines, 1999;
  (e) The Securities and Exchange Board of India (Issue and Listing of Debt Securities) Regulations, 2008;
  (f) The Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act and dealing with client;
  (g) The Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009; and
  (h) The Securities and Exchange Board of India (Buyback of Securities) Regulations, 1998;

ड) कर्मचारी ाविष्य निधि एवं प्रकीर्ण उपबंध अधिनियम, 1952;

ढ) आयकर अधिनियम, 1961 तथा अप्रत्यक्ष कर कानून;

हमने निम्नलिखित लागू खण्डों के साथ अनुपालन का जांच किया:

i. ारतीय कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी सचिवीय मानक।

ii. सूचीबद्ध अनुबंधों के प्रावधानों तथा सेबी (दायित्व तथा प्रकटीकरण की आवश्यकताओं को सूचीबद्ध) नियम, 2015 कंपनी के लिए लागू नहीं रहे है जैसाकि कंपनी सूची में नहीं है तथा इसलिए, किसी ी स्टॉक एक्सचेंज के साथ कोई ी अनुबंध नहीं किया है।

समीक्षाधीन अवधि के दौरान कंपनी निम्नलिखित टिप्पणियों के अधीन ऊपर अधिनियम, नियम, उल्लेखित विनियम, दिशा निर्देश, मानक आदि के प्रावधानों का अनुपालन किया है ।

1. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 149(1) के प्रावधानों के अनुसार कंपनी ने 23.12.2015 से एक महिला निदेशक को नियुक्त किया है।

2. राष्ट्रीय स्वास्थ बीमा योजना में प्रीमियम के हवाले से कथित मिली ागत के मामले में दिनांक 10.07.2015 के आदेश द्वारा कंपनी के प्रति स्वतः मामले में आरम्ा ारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) ने ₹162.80 करोड़ का जुर्माना लगाया है । कंपनी ने प्रतिस्पर्धा अपीलीय न्यायाधिकरण (सी एम पी ए टी) के समक्ष एक अपील दायर की है। आगे प्रतिस्पर्धा अपीलीय न्यायाधिकरण ने दिनांकित 05.11.2015 के अपने आदेश द्वारा ारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग के दिनांकित 10.07.2015 के आदेश पर रोक लगा दी है। ारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग द्वारा लगाए गए जूर्माना के 10% के बराबर की राश अपीलार्थी कंपनी जमा कर रही है तथा प्रतिस्पर्धा अपीलीय न्यायाधिकरण के आदेश के अनुसार उक्त राशि जमा किया गया है।

3. कंपनी रजिस्ट्रार पश्चिम बंगाल तथा इसके निदेशक ने महिला निदेशक के कंपनी को कारण बताओ नोटिस जारी किया है तथा कंपनी ने कंपनी रजिस्ट्रार के कार्यालय को उपयुक्त जवाब प्रस्तुत कर दिया है तथा हमें बताया गया है कि कंपनी रजिस्ट्रार के कार्यालय द्वारा इस मामले में आगे कोई कार्रवाई नहीं आरंा किया गया है।

आगे हम रिपोर्ट करते है कि:

कंपनी का निदेशक मंडल कार्यकारी निदेशकों गैर कार्यकारी निदेशकों और स्वतंत्र निदेशकों के उचित संतुलन के साथ विधिवत रुप से गठित है। समीक्षाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन को अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में अंजाम दिया गया है।

स ी निदेशकों को बोर्ड बैठक के समय निर्धारित करने हेतु पर्याप्त सूचना दी जाती है, एजेंडे तथा एजेंडे पर विस्तृत नोट अग्रिम में कम से कम सात दिनों के लिए ेजा गया था और बैठक से पहले और बैठक में सार्थक ागीदारी हेतु और एजेंडा मद पर अधिक जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है।

बहुमत का निर्णय असहमत सदस्यों के विचारों को शामिल कर तथा कार्यवृत्त के एक ाग के रूप में रिकार्ड कर किया जाता है।

हम आगे रिपोर्ट करते है कि कंपनी में लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और दिशा निर्देशों के साथ अनुपालन सुनिश्चित करने तथा निगरानी करने के लिए कंपनी के संचालन तथा आकार के अनुरूप पर्याप्त व्यवस्था व प्रक्रिया है ।

हम आगे रिपोर्ट करते है कि लेखा परीक्षा अवधि के दौरान उपर उल्लिखित कानूनों, नियमों, विनिमयों, निर्देशों, मानको, आदि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर एक बड़ा असर होने पर ी कोई घटना घटित नहीं हुआ और कंपनी द्वारा कोई कार्रवाई नही किया गया।

एच.एम. चोरारिया एण्ड कंपनी
प्रैक्टिसिंग कंपनी सचिव
(एच.एम. चोरारिया)
प्रोपराइटर
एफ.सी.एस. संख्या 2398, सी पी संख्या: 1499

स्थान: कोलकाता
दिनांक: 18/06/2016

(vi) Insurance Act, 1938,
(vii) Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999,
(viii) Industrial Disputes (Banking and Insurance) Act, 1972,
(ix) Marine Insurance Act, 1963,
(x) The Employees Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952
(xi) Income Tax Act, 1961 and Indirect Tax Laws.

We have also examined compliance with the applicable clauses of the following:

(i) Secretarial Standards issued by The Institute of Company Secretaries of India.
(ii) The provisions of the Listing Agreements and SEBI (Listing Obligation and Disclosure Requirements) Regulation, 2015 are not applicable to the company, as the company is unlisted and, therefore, have not entered into any agreement with any Stock Exchange.

During the period under review, the company has complied with the provisions of the Act, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc. mentioned above subject to the following observations:

1. The company has appointed a woman director with effect from 23.12.2015, pursuant to the provisions of Section 149(1) of the Companies Act, 2013.
2. The competition Commission of India (CCI) has imposed penalty of ₹162.80 Crores, in a suo moto case initiated against the Company, in the matter of alleged collusion in quoting premium in RSBY scheme, vide its order dated 10.07.2015, The Company filed an Appeal before the Competition Appellate Tribunal (COMPAT). Further the COMPAT vide its order dated 05.11.2015 stayed the impugned order dated 10.07.2015 of the CCI, subject to the Appellant Company depositing the amount equal to 10% of the penalty imposed by the CCI and the said amount has been deposited as per the order of the COMPAT.
3. The Registrar of Companies West Bengal, Issued a show cause notice to the Company and its directors in the matter of non appointment of woman director and the company has submitted suitable reply to the office of the ROC and we have been informed that no further action has been initiated by the office of the ROC in the matter.

We further report that:

The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors. The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.

Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, and a system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting.

Majority decision is carried through while the dissenting members' views are captured and recorded as part of the minutes.

We further report that there are adequate systems and processes in the company commensurate with the size and operations of the company to monitor and ensure compliance with applicable laws, rules, regulations and guidelines.

We further report that during the audit period no specific event has happened and no action has been taken by the Company having a major bearing on the company's affairs in pursuance of the above referred laws, rules, regulations, guidelines, standards, etc. referred to above.

H M Choraria & Co
Practicing Company Secretaries

(H M Choraria)
Proprietor
FCS No. 2398, C P No.:1499

Place : Kolkata
Date : 18/06/2016

परिशिष्ठ - एफ

कुछ व्यक्तिगत श्रेणी के बीमा सम्बन्धी निष्पादन का विवरण

जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी : **(₹ हजार में)**

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	121184	665993	137535	2858	2100	265132	150.00
2012-13	121893	1159524	137776	687	1707	287946	148.15
2013-14	78702	215602	621037	1128	2209	373512	60.14
2014-15	68936	223218	52107	2053	1371	220449	420.84
2015-16	49736	176338	43575	1435	1037	136125	-

ग्रामीण व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी : **(₹ हजार में)**

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	12607	43331	429	25	22	288	63.79
2012-13	11688	43570	428	29	27	280	63.53
2013-14	1698	1698	482	28	32	160	33.19
2014-15	4246	4218	325	24	18	210	82.99
2015-16	648	639	65	3	7	80	30.76

किसान क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा : **(₹ हजार में)**

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	5275	723950	21717	495	320	17589	84.54
2012-13	4736	-	23457	425	260	14270	72.61
2013-14	4015	220825	22548	205	196	8446	37.63
2014-15	3324	-	26522	421	387	19803	63.93
2015-16	2866	-	15294	343	261	14620	76.58

ANNEXURE - F

DETAILS OF PERFORMANCE OF SOME OF THE PERSONAL LINES INSURANCE

JANATA PERSONAL ACCIDENT POLICY :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	121184	665993	137535	2858	2100	265132	150.00
2012-13	121893	1159524	137776	687	1707	287946	148.15
2013-14	78702	215602	621037	1128	2209	373512	60.14
2014-15	68936	223218	52107	2053	1371	220449	420.84
2015-16	49736	176338	43575	1435	1037	136125	-

GRAMIN PERSONAL ACCIDENT POLICY :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	12607	43331	429	25	22	288	63.79
2012-13	11688	43570	428	29	27	280	63.53
2013-14	1698	1698	482	28	32	160	33.19
2014-15	4246	4218	325	24	18	210	82.99
2015-16	648	639	65	3	7	80	30.76

PERSONAL ACCIDENT INSURANCE FOR KISSAN CREDIT CARD HOLDERS :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount of claims paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	5275	723950	21717	495	320	17589	84.54
2012-13	4736	-	23457	425	260	14270	72.61
2013-14	4015	220825	22548	205	196	8446	37.63
2014-15	3324	-	26522	421	387	19803	63.93
2015-16	2866	-	15294	343	261	14620	76.58

राजराजेश्वरी महिला कल्याण बीमा योजना : (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	1413	1439	29	1	1	25	86.00
2012-13	551	592	45	1	1	25	55.30
2013-14	57	427	28	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2014-15	109	128	16	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2015-16	34	33	8	-	-	-	-

भाग्यश्री शिशु कल्याण बीमा योजना : (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	139	129	120	-	-	-	-
2012-13	99	109	199.70	13	11	527.20	827.00
2013-14	83	83	10.44	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2014-15	69	69	3.00	1	शून्य	शून्य	-
2015-16	73	91	2.10	-	-	-	-

जन आरोग्य बीमा पालिसी : (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	3646	5355	925	313	265	1083	123.41
2012-13	2142	3069	695	185	169	679	96.94
2013-14	1882	2801	690	148	150	660	95.65
2014-15	729	937	262	111	101	495	185.16
2015-16	-	-	-	15	16	115.58	-

सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा : (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	62642	213914	194270	17194	12205	206402	111.17
2012-13	140900	829354	75601	11465	10557	47932	63.40
2013-14	31583	100461	39813	11307	7602	69328	174.41
2014-15	29103	93134	40391	8622	8850	52939	128.00
2015-16	25550	80550	40933	7460	5269	49274	120.00

RAJRAJESHWARI MAHILA KALYAN BIMA YOJANA : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	1413	1439	29	1	1	25	86.00
2012-13	551	592	45	1	1	25	55.30
2013-14	57	427	28	nil	nil	nil	nil
2014-15	109	128	16	nil	nil	nil	nil
2015-16	34	33	8	nil	nil	nil	nil

BHAGYASHREE CHILD WELFARE BIMA YOJANA : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	139	129	120	-	-	-	-
2012-13	99	109	199.70	13	11	527.20	827.00
2013-14	83	83	10.44	nil	nil	nil	nil
2014-15	69	69	3.00	1	nil	nil	-
2015-16	73	91	2.10	-	-	-	-

JAN AROGYA BIMA POLICY : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	3646	5355	925	313	265	1083	123.41
2012-13	2142	3069	695	185	169	679	96.94
2013-14	1882	2801	690	148	150	660	95.65
2014-15	729	937	262	111	101	495	185.16
2015-16	-	-	-	15	16	115.58	-

UNIVERSAL HEALTH INSURANCE SCHEME : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	62642	213914	194270	17194	12205	206402	111.17
2012-13	140900	829354	75601	11465	10557	47932	63.40
2013-14	31583	100461	39813	11307	7602	69328	174.41
2014-15	29103	93134	40391	8622	8850	52939	128.00
2015-16	25550	80550	40933	7460	5269	49274	120.00

नेशनल मेडिक्लेम बीमा :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	1015372	10837079	16621403	296220	258487	15552633	93.72
2012-13	1543167	13821033	21281504	371206	328588	20736804	99.40
2013-14	1377311	15359900	24676782	374713	336199	23266388	94.20
2014-15	1094804	2750745	9201430	239798	240950	7728178	84.00
2015-16	1084553	3184273	9601287	252136	224131	8346350	86.92

नेशनल मेडिक्लेम प्लस बीमा :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2014-15	2824	5420	87832	809	773	7440	13.00
2015-16	5833	12488	187991	2601	794	54364	28.92

विद्यार्थी मेडिक्लेम पॉलिसी :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	4060	6454	25280	1403	447	10024	60.98
2012-13	3844	7741	23882	1677	727	14859	46.24
2013-14	4041	6699	30304	1557	510	13117	43.00
2014-15	4180	7946	34790	1820	1846	15430	45.00
2015-16	4088	7826	32175	1432	509	16195	50.33

परिवार मेडिक्लेम पॉलिसी :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	142836	440917	1040997	32931	21872	725367	75.48
2012-13	199175	617858	1225758	42722	31897	1009084	80.85
2013-14	209795	654982	1410832	47185	35610	1319786	93.50
2014-15	207644	655256	1676920	57893	56736	1540105	92.00
2015-16	225785	831960	1866768	68162	52033	1896350	101.58

NATIONAL MEDICLAIM POLICY :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	1015372	10837079	16621403	296220	258487	15552633	93.72
2012-13	1543167	13821033	21281504	371206	328588	20736804	99.40
2013-14	1377311	15359900	24676782	374713	336199	23266388	94.20
2014-15	1094804	2750745	9201430	239798	240950	7728178	84.00
2015-16	1084553	3184273	9601287	252136	224131	8346350	86.92

NATIONAL MEDICLAIM PLUS POLICY :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2014-15	2824	5420	87832	809	773	7440	13.00
2015-16	5833	12488	187991	2601	794	54364	28.92

VIDYARTHI MEDICLAIM POLICY :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	4060	6454	25280	1403	447	10024	60.98
2012-13	3844	7741	23882	1677	727	14859	46.24
2013-14	4041	6699	30304	1557	510	13117	43.00
2014-15	4180	7946	34790	1820	1846	15430	45.00
2015-16	4088	7826	32175	1432	509	16195	50.33

PARIVAR MEDICLAIM POLICY

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	142836	440917	1040997	32931	21872	725367	75.48
2012-13	199175	617858	1225758	42722	31897	1009084	80.85
2013-14	209795	654982	1410832	47185	35610	1319786	93.50
2014-15	207644	655256	1676920	57893	56736	1540105	92.00
2015-16	225785	831960	1866768	68162	52033	1896350	101.58

वरिष्ठ मेडिक्लेम पॉलिसी : **(₹ हजार में)**

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	26254	31382	217311	10075	4871	142359	65.22
2012-13	38046	45380	238347	12638	6994	171891	74.81
2013-14	31263	37352	257641	12579	6964	214474	83.20
2014-15	31330	37877	266596	15231	15243	257861	96.00
2015-16	31255	43295	270193	14169	8113	262691	97.22

राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी : **(₹ हजार में)**

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	38	15496416	944100	242149	208220	1277900	54.76
2012-13	65	11752608	2187144	149122	132534	1307774	61.79
2013-14	97	28600000	1799577	2023	1823	1713052	83.06
2014-15	107	3016607	1750092	236116	167071	2226003	114.00
2015-16	45	-	1289028	1787	1632	2028899	173.53

प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2014-15	-	-	शून्य	-	-	शून्य	-
2015-16	23	26566956	338506	2145	1569	310110	91.61

पशु बीमा पालिसी : **(₹ हजार में)**

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	124522	397690	548755	17878	14760	313409	59.00
2012-13	148828	401566	616762	27188	18393	346182	54.99
2013-14	100879	405440	580475	14742	12617	387855	66.81
2014-15	78793	317433	498622	15877	14539	430486	81.79
2015-16	60414	284682	423138	12397	10915	342555	80.95

VARISTHA MEDICLAIM POLICY : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	26254	31382	217311	10075	4871	142359	65.22
2012-13	38046	45380	238347	12638	6994	171891	74.81
2013-14	31263	37352	257641	12579	6964	214474	83.20
2014-15	31330	37877	266596	15231	15243	257861	96.00
2015-16	31255	43295	270193	14169	8113	262691	97.22

RASHTRIYA SWASTHYA BIMA YOJANA : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	38	15496416	944100	242149	208220	1277900	54.76
2012-13	65	11752608	2187144	149122	132534	1307774	61.79
2013-14	97	28600000	1799577	2023	1823	1713052	83.06
2014-15	107	3016607	1750092	236116	167071	2226003	114.00
2015-16	45	-	1289028	1787	1632	2028899	173.53

PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJANA (PMSBY) :

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2014-15	-	-	Nil	-	-	Nil	-
2015-16	23	26566956	338506	2145	1569	310110	91.61

CATTLE INSURANCE POLICY: **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of lives covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	124522	397690	548755	17878	14760	313409	59.00
2012-13	148828	401566	616762	27188	18393	346182	54.99
2013-14	100879	405440	580475	14742	12617	387855	66.81
2014-15	78793	317433	498622	15877	14539	430486	81.79
2015-16	60414	284682	423138	12397	10915	342555	80.95

ग्रामीण बीमा व्यवसाय: (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	403473	3358273	904540	35811	28726	856670	88.48
2012-13	2164252	5381431	13194744	402175	335363	11620111	89.01
2013-14	778381	3897200	604016	72489	66388	582407	96.42
2014-15	54508	603088	133908	5502	5083	204078	106.17
2015-16	55947	64876	181096	5435	4834	245794	135.73

माईक्रो बीमा पालिसी :

(अ) **ग्रामीण सुस्वास्थ्य माईक्रो बीमा पालिसी** (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	14027	42536	9983	3801	2812	21130	214.94
2012-13	38129	152508	18302	3487	3403	20689	113.04
2013-14	19944	79776	9453	3698	2891	20127	212.91
2014-15	664	1510	8797	1064	776	8883	83.50
2015-16	5585	19695	6262	1741	1119	16383	261.63

(ब) **ग्रामीण सुरक्षा माईक्रो बीमा पालिसी :** (₹ हजार में)

वर्ष	जारी की गयी पॉलिसियों की संख्या	आवरित व्यक्तियों की संख्या	प्राप्त प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2011-12	1640	4243	7268	2064	1404	8450	83.92
2012-13	126075	378216	18407	1023	979	8203	44.56
2013-14	67900	203703	9914	2640	839	11117	112.14
2014-15	6917	21920	9795	2485	1484	16524	165.66
2015-16	301	1139	1481	587	481	4334	294.55

RURAL INSURANCE : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	403473	3358273	904540	35811	28726	856670	88.48
2012-13	2164252	5381431	13194744	402175	335363	11620111	89.01
2013-14	778381	3897200	604016	72489	66388	582407	96.42
2014-15	54508	603088	133908	5502	5083	204078	106.17
2015-16	55947	64876	181096	5435	4834	245794	135.73

MICRO INSURANCE POLICIES :

(a) Gramin Suswasthya Micro Insurance Policy **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	14027	42536	9983	3801	2812	21130	214.94
2012-13	38129	152508	18302	3487	3403	20689	113.04
2013-14	19944	79776	9453	3698	2891	20127	212.91
2014-15	664	1510	8797	1064	776	8883	83.50
2015-16	5585	19695	6262	1741	1119	16383	261.63

(b) Gramin Suraksha Micro Insurance Policy : **(₹ in thousand)**

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2011-12	1640	4243	7268	2064	1404	8450	83.92
2012-13	126075	378216	18407	1023	979	8203	44.56
2013-14	67900	203703	9914	2640	839	11117	112.14
2014-15	6917	21920	9795	2485	1484	16524	165.66
2015-16	301	1139	1481	587	481	4334	294.55

परिशिष्ट - जी

फार्म संख्या MGT-9

वार्षिक विवरणी का निष्कर्ष

31 मार्च 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए

[कम्पनी अधिनियम 2013 के खंड 92(3) एवं कम्पनी (प्रबंधन एवं प्रशासकीय) नियम 2014 के नियम 12(1)]

I. पंजीकरण एवं अन्य विवरण :

i)	सी आई एन	U10200WB1906GOI001713
ii)	पंजीकरण तिथि	5 दिसम्बर, 1906
iii)	कम्पनी का नाम	नेशनल इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड
iv)	कम्पनी का श्रेणी / उप श्रेणी	सरकारी कम्पनी
v)	पंजीकृत कार्यालय का पता एवं संपर्क विवरण टेलिफेक्स : वेबसाइट :	3, मिडलटन स्ट्रीट, कोलकाता- 700 071 (033) 22831717 www.nationalinsuranceindia.com
vi)	क्या सूचीबद्ध कम्पनी है ?	नहीं
vii)	रजिस्ट्रार एवं ट्रांसफर एजेंट का नाम, पता एवं संपर्क विवरण यदि कोंई है	लागू नहीं

II. कम्पनी की प्रमुख व्यावसायिक कार्यविधियां :

उन सभी व्यावसायिक गतिविधियों का विवरण दिया जाना है जिनका कुल व्यवसाय में 10% अथवा अधिक योगदान है :

कर्म सं.	मुख्य उत्पादों / सेवायों के नाम एवं विवरण	उत्पाद / सेवायों का एन आई सी कोड	कम्पनी के कुल कारोबार का %
1	गैर–जीवन बीमा	6512	100%

III. होल्डिंग, सहायक एवं सहयोगी कम्पनियाँ का विवरण :

क्रम संख्या	कम्पनी का नाम एवं पता	सी आई एन / जी एल एन	होल्डिंग / सहायक / सहयोगी	शेयर का %	लागू सेक्शन
1	हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए अॅफ इंडिया लिमिटेड तृतीय तल, ए–उइंग, आईएफसीआई टबर, 61, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली–110 019	U85100DL2013PLC256581	सहायक	23.75%	2(6)
2	इण्डिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई लिमिटेड 64, सिसिल स्ट्रीट, आईओबी विल्डिंग, #04/#05, सिंगापुर –049711	लागू नहीं	सहायक	20%	2(6)

ANNEXURE -G

FORM NO. MGT-9
EXTRACT OF ANNUAL RETURN
as on the financial year ended on 31st March 2016

[Pursuant to Section 92(3) of the Companies Act, 2013 and Rule 12(1) of the Companies (Managementand Administration) Rules, 2014]

I. REGISTRATION AND OTHER DETAILS:

i)	CIN	U10200WB1906GOI001713
ii)	Registration Date	5th December 1906
iii)	Name of the Company	National Insurance Company Limited
iv)	Category / Sub-Category of the Company	Government Company
v)	Address of the Registered Office and contact details Telefax : Website :	3, Middleton Street, Kolkata - 700 071. (033) 22831717 www.nationalinsuranceindia.com
vi)	Whether listed company	No
vii)	Name, Address and Contact details of Registrar and Transfer Agent, if any.	Not Applicable

II. PRINCIPAL BUSINESS ACTIVITIES OF THE COMPANY

All the business activities contributing 10% or more of the total turnover of the company shall be stated:

Sl.No.	Name and description of main products/ services	NIC Code of the Product/Services	% to total turnover of the company
1	Non-life Insurance	6512	100%

III. PARTICULARS OF HOLDING, SUBSIDIARY AND ASSOCIATE COMPANIES

Sl.No.	Name and Address of the Company	CIN/GLN	Holding/ Subsidiary/ Associate	% of shares held	Applicable Section
1	Health Insurance TPA of India Limited, 3rd Floor, A-Wing, IFCI Tower, 61, Nehru Place, New Delhi-110 019.	U85100DL2013PLC256581	Associate	23.75%	2(6)
2	India International Insurance Pte. Ltd, 64, Cecil Street, IOB Building #04/#05, Singapore-049711.	Not Applicable	Associate	20%	2(6)

IV. शेयर होल्डिंग पैट्रन (कुल इक्विटी शेयर के प्रतिशत में इक्विटी शेयर पूँजी का ब्रेकअप)

i) शेयर होल्डिंग – श्रेणीवार

शेयरहोल्डर की श्रेणी	वर्ष के आरम्भ में शेयरों की संख्या				वर्ष के आरंभ में शेयरों की संख्या				वर्ष के दौरान में % में तबदीली
	डीमैट	भौतिक	कुल	कुल शेयरों का %	डीमैट	भौतिक	कुल	कुल शेयरों का %	
क. प्रोमोटर (1) भारतीय a) व्यक्तिगत/एचयूएफ b) केंद्र सरकार c) राज्य सरकारें d) बोडीज/कार्पो. e) बैंक/वि. संस्था f) अन्य कोई... **उप कुल (क) (1):-** (2) विदेशी a) एनआरआई– का व्यक्तिगत b) अन्य– व्यक्तिगत c) बोडीज/कार्पो. d) बैंक/वि. संस्था e) कों अन्य... **उप कुल (क) (2):-**		10 करोड़	10 करोड़	100%	-	10 करोड़	10 करोड़	100%	-
कुल प्रोमोटरों की हिस्सेदारी (क) = (क)(1)+(क)(2)		10 करोड़	10 करोड़	100%	-	10 करोड़	10 करोड़	100%	-
ख. **सार्वजनिक शेयरधारिता** 1. संस्थान a) म्यूच्यूअल फंड b) बैंक/वि.स. c) कैद्र सरकार d) राज्य सरकारें e) व्यापार पूँजी फंड	-	-	-	-	-	-	-	-	-

IV. SHARE HOLDING PATTERN (Equity Share Capital Breakup as percentage of Total Equity)-

i) Category-wise Share Holding

Category of Shareholders	No. of Shares held at the beginning of the year				No. of Shares held at the end of the year				% Change during the year
	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Share	
A. Promoters (1) Indian a) Individual/HUF b) Central Govt. c) State Govt(s) d) Bodies Corp. e) Banks/FI f) Any Other.... **Sub-total (A) (1):-** (2) Foreign a) NRIs - Individuals b) Other - Individuals c) Bodies Corp. d) Banks/FI e) Any Other.... **Sub-total (A) (2):-**		10 crore	10 crore	100%	-	10 crore	10 crore	100%	-
Total shareholding of Promoter (A) = (A)(1)+(A)(2)		10 crore	10 crore	100%	-	10 crore	10 crore	100%	-
B. Public Shareholding 1. Institutions a) Mutual Funds b) Banks/FI c) Central Govt. d) State Govt(s). e) Venture Capital Funds	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	डीमैट	भौतिक	कुल	कुल शेयर का %	डीमैट	भौतिक	कुल	कुल शेयर का %	
f) बीमा कम्पनियां									
g) वि.वि									
h) विदेशी उद्यम पूंजीगत फंड									
i) अन्य (उल्लेख करें)									
उप कुल (ख)(1):-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. गैर संस्थागत	-	-	-	-	-	-	-	-	-
a) बोडीज कार्पो.									
i) भारतीय									
ii) विदेशी									
b) व्यक्तिगत									
i) व्यक्तिगत ₹1 लाख तक शेयर रखने वाले छोटे शेयर धारक									
ii) ₹1 लाख से अधिक शेयर रखने वाले छोटे शेयरधारक									
c) अन्य (उल्लेख करें)									
उप-कुल (ख)(2):-									
कुल सार्वजनिक शेयर होल्डिंग (ख)=(ख)(1)+(ख)(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ग. कस्टोडियन द्वारा जीडीआर एवं एडीआर के लिए रखे शेयर	-	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल (क+ख+ग)	-	10 करोड़	10 करोड़	100%	-	10 करोड़	10 करोड़	100%	-

	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Share	
f) Insurance Companies g) FIIs h) Foreign Venture Capital Funds i) Others (specify)									
Sub-total (B)(1):-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Non-Institutions	-	-	-	-	-	-	-	-	-
a) Bodies Corp. i) Indian ii) Overseas b) Individuals i) Individual shareholders holding nominal share capital upto ₹1 lakh ii) Individual shareholders holding nominal share capital in excess of ₹1 lakh c) Others (specify)									
Sub-total (B)(2):-									
Total Public Shareholding (B)=(B)(1)+(B)(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Shares held by Custodian for GDRs & ADRs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Grand Total (A+B+C)	-	10 crore	10 crore	100%	-	10 crore	10 crore	100%	-

(ii) प्रोमोटरों की हिस्सेदारी

क्रम सं.	शेयरधारक का नाम	वर्ष के प्रारंभ में शेयर			वर्षांत तक शेयर			
		शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %	कुल शेयरों का % भारित / गिरवी	शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %	कुल शेयरों का % भारित / गिरवी	वर्ष में शेयर हिस्सेदारी में बदलाव %
1	भारत के राष्ट्रपति	10 करोड़	100%	-	10 करोड़	100%	-	-

(iii) प्रोमोटर शेयरधारकों में बदलाव (कृपया स्पष्ट करे, अगर कोई बदलाव नहीं हो)

क्रमांक		वर्ष के प्रारंभ में शेयर		वर्ष के दौरान कुल शेयर भागीदारी	
		शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %
	वर्ष के प्रारंभ में	10 करोड़	100%	10 करोड़	100%
	दिनांक के अनुसार प्रोमोटर शेयरधारकों के हिस्से में कमी / बढ़ोतरी, इसके कारण स्पष्ट रूप से उल्लिखित करते हुए (जैसेकि आबंटन / हस्तांतरण / लाभांश / स्वेट इक्विटी इत्यादि)	-	-	-	-
	वर्ष के अंत	10 करोड़	100%	10 करोड़	100%

नोट : शेयर धारिता में कोई बदलाव नहीं हुआ है।

(iv) सर्वोच्च 10 शेयरधारकों का शेयरहोल्डिंग पैर्टन (निदेशक, प्रोमोटर जी डी आर एवं ए डी आर रखने वालों के अतिरिक्त)

क्रमांक		वर्ष के प्रारंभ में शेयर		वर्ष के दौरान कुल शेयर भागीदारी	
	सर्वोच्च 10 शेयरधारको में से प्रत्येक	शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %
	वर्ष के प्रारंभ में	-	-	-	-

(ii) Shareholding of Promoters

Sl. No.	Shareholder's Name	Shareholding at the beginning of the year			Share holding at the end of the year			
		No. of Shares	% of total Shares of the company	%of shares Pledged/ encumbered to total shares	No. of Shares	%of total Shares of the company	% of Shares Pledged/ encumbered to total shares	% change in share holding the year
1	President of India	10 crore	100%	-	10 crore	100%	-	-

(iii) Change in Promoters' Shareholding (please specify, if there is no change)

Sl. No.		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
	At the beginning of the year	10 crore	100%	10 crore	100%
	Date wise Increase/Decrease in Promoters Share holding during the year specifying the reasons for increase/ decrease (e.g. allotment/ transfer/ bonus/sweat equity etc.)	-	-	-	-
	At the end of the year	10 crore	100%	10 crore	100%

Note : There is no change in the shareholding.

(iv) Shareholding Pattern of top ten Shareholders (other than Directors, Promoters and Holders of GDRs and ADRs)

Sl. No.		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
	For Each of the Top 10 Shareholders	No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
	At the beginning of the year	-	-	-	-

क्रमांक		वर्ष के प्रारंभ में शेयर		वर्ष के दौरान कुल शेयर भागीदारी	
	दिनांक के अनुसार प्रोमोटर शेयरधारकों के हिस्से में/कमी बढ़ोतरी, इसके कारण स्पष्ट रूप से उल्लिखित करते हुए (जैसेकि आबंटन/ हस्तांतरण/ लाभांश/स्वेट इक्विटी इत्यादि)	-	-	-	-
	वर्ष के अंत तक हिस्सेदारी (अथवा अलग होने की तिथि अगर वर्ष के दौरान अलग हुए हों)	-	-	-	-

नोट : भारत सरकार के नामित शेयरधारक होने के कारण सभी निदेशकों/महाप्रबंधकों के पास 10 शेयर रहते हैं (प्रत्येक के पास 01 शेयर)

(v) निदेशकों एवं प्रमुख प्रबंधकीयों कर्मियों की हिस्सेदारी:

क्रमांक		वर्ष के प्रारंभ में शेयर		वर्ष के दौरान कुल शेयर भागीदारी	
	प्रत्येक निदेशक और प्रबंधकीय कर्मियों के लिए	शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कम्पनी के कुल शेयरों का %
	वर्ष के प्रारंभ में	-	-	-	-
	दिनांक के अनुसार प्रोमोटर शेयरधारकों के हिस्से में कमी/ बढ़ोतरी, इसके कारण स्पष्ट से अल्लिखित करते हुए (जैसे कि आबंटन/हस्तान्तर/लाभांश/स्वेट इक्विटी इत्यादी)				
	वर्ष के अंत में	-	-	-	-

नोट : भारत सरकार के नामित शेयरधारक होने के कारण सभी निदेशकों/महाप्रबंधकों के पास 10 शेयर रहते है (प्रत्येक के पास 01 शेयर)

VI. ऋणग्रस्तता :
कम्पनी की ऋणग्रस्तता ब्याज सहित जो कि चाहे अभी देय न हो।

	जमानती ऋण जमा के अतिरिक्त	गैर–जमानती ऋण	जमा	कुल ऋणग्रस्तता
वित्तीय वर्ष के प्रारंभ में ऋणग्रस्तता i) मूल राशि ii) ब्याज देय, जो दिया नहीं गया	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

Sl. No.		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
	Date wise Increase/ Decrease in Share holding during the year specifying the reasons for increase/decrease (e.g. allotment/transfer/ bonus/sweat equity etc.)	-	---		
	At the end of the year (or on the date of separation, if separated during the year)	-	---		

Note: Ten Equity Shares are held by Directors/General Managers (one share each) as nominee shareholders on behalf of Government of India.

(v) Shareholding of Directors and Key Managerial Personnel :

Sl. No.		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
	For Each of the Directors and KMP	No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
	At the beginning of the year	-	-	-	-
	Date wise Increase/ Decrease in Share holding during the year specifying the reasons for increase/decrease (e.g. allotment/transfer/ bonus/sweat equity etc.)	-	-	-	-
	At the end of the year	-	-	-	-

Note: Ten Equity Shares are held by Directors/General Managers (one share each) as nominee shareholders on behalf of Government of India.

(vi). INDEBTEDNESS

Indebtedness of the Company including interest outstanding/accrued but not due for payment

	Secured Loans excluding deposits	Unsecured Loans	Deposits	Total Indebtedness
Indebtedness at the beginning of the financial year i) Principal Amount ii) Interest due but not paid	Nil	Nil	Nil	Nil

	जमानती ऋण जमा के अतिरिक्त	गैर-जमानती ऋण	जमा	कुल ऋणग्रस्तता
iii) ब्याज उपार्जित परन्तु देय नहीं				
कुल (i + ii + iii)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
वित्तीय वर्ष के दौरान ऋणग्रस्तता में बदलाव ● जमा ● कमी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कुल बदलाव	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
वित्तीय वर्ष के अंत में ऋणग्रस्तता i) मूल राशि ii) ब्याज देय, जो दिया नहीं गया iii) ब्याज उपार्जित परन्तु देय नहीं	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कुल (i + ii + iii)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

VII. निदेशकों एवं मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों का पारिश्रमिक

क. प्रबंध निदेशक/पूर्णकालिक निदेशक एवं/अथवा प्रबंधक का पारिश्रमिक :

क्रमा. सं.	पारिश्रमिक का विवरण	प्रबंधक/पूर्णकालिक निदेशक/प्रबंध निदेशक का नाम			कुल राशि
		श्री के. सनथ कुमार अध्यक्ष-सह-प्रबंध-निदेशक (18.02.2016 से 31.03.2016 तक) (₹)	श्री एम वसंत कृष्णा, पूर्णकालिक निदेशक (01.04.2015 से 31.03.2016 तक) (₹)	श्री के. पी. ब्रह्म पूर्व पूर्णकालिक निदेशक (01.04.2015 से 31.07.2015 तक) (₹)	(₹)
1.	कुल वेतन	1,62,365.00	20,48,160.00	6,78,200.00	28,88,725.00
	(क) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(1) के प्रावधानों के अनुसार वेतन				
	(ख) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(2) के प्रावधानों के अनुसार अनुलाभ	841.50	1,70,288.00	45,404.00	2,16,533.50
	(ग) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(3) के प्रावधानों के अनुसार वेतन के एवज में लाभ	-	-	-	-
2.	पूँजी विकल्प	-	-	-	-

	Secured Loans excluding deposits	Unsecured Loans	Deposits	Total Indebtedness
iii) Interest accrued but not due				
Total (i + ii + iii)	Nil	Nil	Nil	Nil
Change in Indebtedness during the financial year ● Addition ● Reduction	Nil	Nil	Nil	Nil
Net Change	Nil	Nil	Nil	Nil
Indebtedness at the end of the financial year i) Principal Amount ii) Interest due but not paid iii) Interest accrued but not due	Nil	Nil	Nil	Nil
Total (i + ii + iii)	Nil	Nil	Nil	Nil

(iii) REMUNERATION OF DIRECTORS AND KEY MANAGERIAL PERSONNEL

A. Remuneration to Managing Director, Whole-time Directors and/or Manager:

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Name of MD/WTD/Manager			Total Amount
		Shri K. Sanath Kumar, CMD (from 18.02.2016 to 31.03.2016) (₹)	Shri M. Vasantha Krishna, WTD (from 01.04.2015 to 31.03.2016) (₹)	Shri K. P. Brahma (ex-WTD retired) (from 01.04.2015 to 31.07.2015) (₹)	(₹)
1.	Gross salary (a) Salary as per provisions contained in Section 17(1) of the Income-tax Act, 1961.	1,62,365.00	20,48,160.00	6,78,200.00	28,88,725.00
	(b) Value of perquisites u/s 17(2) Income-tax Act, 1961	841.50	1,70,288.00	45,404.00	2,16,533.50
	(c) Profits in lieu of salary under section 17(3) Income-tax Act, 1961.	-	-	-	-
2.	Stock Option	-	-	-	-

क्रमा. सं.	पारिश्रमिक का विवरण	प्रबंधक/पूर्णकालिक निदेशक/प्रबंध निदेशक का नाम			कुल राशि
		(₹)	(₹)	(₹)	(₹)
3.	स्वेट इक्विटी	-	-	-	-
4.	कमीशन - लाभ का % - अन्य, उल्लेख करें	-	-	-	-
5.	अन्य कृपया उल्लेख करें	-	-	-	-
	कुल (क)	**1,63,206.50**	**22,18,448.00**	**7,23,604.00**	**31,05,258.50**
	अधिनियम के अनुसार अधिकतम सीमा				

नोट : श्री राजेश अग्रवाल, आईएएस, संयुक्त सचिव, वित्त मंत्रालय को 27 मई, 2015 से 18 फरवरी, 2016 तक के अवधि के लिए अध्यक्ष-सह-प्रबंध-निदेशक के रूप में अतिरिक्त भार सोपा गया था। इस अवधि के दौरान उन्होंने अपना पारिश्रमिक वित्त मंत्रालय, भारत सरकार से लिया।

ख. अन्य निदेशकों का पारिश्रमिक:

क्रमा. सं.	पारिश्रमिक का विवरण	निदेशक का नाम				कुल राशि
		श्री बी. बी. मिश्रा (₹)	(₹)	(₹)	(₹)	(₹)
	1. स्वतन्त्र निदेशक ● बोर्ड / समिति की बैठक में शामिल होने की फीस ● कमीशन ● अन्य, कृपया स्पष्ट करें	2,80,000.00 -	- -	- -	- -	2,80,000.00 -
	कुल (1)					2,80,000.00
		श्री राजेश अग्रवाल	श्रीमती अन्ना राय	श्री पी. श्रीनिवास	श्री अरूण कॉल	
	2. अन्य गैर कार्यपालक निदेशक ● बोर्ड/समिति की बैठक में शामिल होने की फीस ● कमीशन ● अन्य, कृपया स्पष्ट करें	सरकार द्वारा मनोनीत एवं स्वतन्त्र निदेशक जो बैठक का प्रतिनिधित्व करते हैं उन्हें सिटिंग फीस का भुगतान नहीं किया जाता है।				
	कुल (2)	-	-	-		-
	कुल (ख)=(1+2)					2,80,000.00
	कुल प्रबंधकीय पारिश्रमिक					
	अधिनियम के अनुसार अधिकतम सीमा					

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Name of MD/WTD/Manager			Total Amount
3.	Sweat Equity	-	-	-	-
4.	Commission - as % of profit - others, specify ...	-	-	-	-
5.	Others, please specify	-	-	-	-
	Total (A)	1,63,206.50	22,18,448.00	7,23,604.00	31,05,258.50
	Ceiling as per the Act				

Note: Shri Rajesh Aggarwal, IAS, Joint Secretary, Ministry of Finance was assigned Additional Charge as Chairman-cum-Managing Director of National Insurance for a period from 27th May 2015 to 18th February 2016. He drew remuneration during this period from the Ministry of Finance, Government of India.

B. Remuneration to other directors:

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Name of Directors				Total Amount
		Shri Bibhuti Bhusan Mishra (₹)				(₹)
	1. Independent Directors ● Fee for attending board/ committee meetings ● Commission ● Others, please specify	2,80,000.00	-	-	-	2,80,000.00
	Total (1)					
		Shri Rajesh Aggarwal	Ms. Anna Roy	Shri P. Srinivas	Shri Arun Kaul	
	2. Other Non-Executive Directors ● Fee for attending board/ Committee meetings ● Commission ● Others, please specify	Sitting Fees is not paid to government nominee director and independent director representing bank.				
	Total (2)	-	-		-	-
	Total (B)=(1+2)					2,80,000.00
	Total Managerial Remuneration					
	Overall Ceiling as per the Act					

A. प्रबंध निदेशक/प्रबंधक/पूर्णकालिक निदेशक के अलावा मुख्य प्रबंधकीय कार्मिकों का पारिश्रमिक:

क्र. सं.	पार्श्रमिक का विवरण	मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक			
		श्रीमती रीना माडिया कम्पनी सचिव (01.04.2015 से 31.03.2016 तक)	श्रीमती.एम. शशिकला, मुख्य वित्तीय अधिकारी (01.12.2015 से 31.03.2016 तक)	श्री पी.सी. सुबुधि (पूर्वसीएफओ) (01.04.2015 से 30.11.2015 तक)	कुल
		(₹)	(₹)	(₹)	(₹)
1.	कुल वेतन (a) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(1) के पावधानों के अनुसार वेतन	12,64,511.00	6,41,266.00	12,18,798.00	31,24,575.00
	(b) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(2) के प्रावधानों के अनुसार अनुला ा	-	1,57,198.00	14,400.00	1,71,598.00
	(c) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(3) के प्रावधानों के अनुसार वेतन के एवज में ला ा	-	-	-	-
2.	पूंजी विकल्प	-	-	-	-
3.	स्वेट इक्विटी	-	-	-	-
4.	कमीशन – ला ा का % – अन्य उल्लेख करें...	-	-	-	-
5.	अन्य, कृपया उल्लेख करें	-	-	-	-
	कुल	12,64,511.00	7,98,464.00	12,33,198.00	32,96,173.00

B. REMUNERATION TO KEY MANAGERIAL PERSONNEL OTHER THAN MD/MANAGER/WTD

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Key Managerial Personnel			
		Smt. Rina Madia Company Secretary (from 01.04.2015 to 31.03.2016)	Smt. M. Sashikala, Chief Financial Officer (from 01.12.2015 to 31.03.2016)	Shri P.C. Subudhi (ex-CFO) (from 01.04.2015 to 30.11.2015)	Total
		(₹)	(₹)	(₹)	(₹)
1.	Gross Salary	12,64,511.00	6,41,266.00	12,18,798.00	31,24,575.00
	(a) Salary as per provisions contained in Section 17(1) of the Income-tax Act, 1961				
	(b) Value of perquisites u/s 17(2) Income-tax Act 1961	-	1,57,198.00	14,400.00	1,71,598.00
	(c) Profits in lieu of salary under Section 17(3) Income-tax Act 1961.	-	-	-	-
2.	Stock Option	-	-	-	-
3.	Sweat Equity	-	-	-	-
4.	Commission – as % of profit – others, specify....	-	-	-	-
5.	Others, please specify	-	-	-	-
	Total	12,64,511.00	7,98,464.00	12,33,198.00	32,96,173.00

1. अपराधों का दंड/जुर्माना/अर्थ दंडः

किस्म	कम्पनी अधिनियम का खंड	संक्षिप्त विवरण	लगाये गए अर्थ दंड/जुर्माने/समझौता फीस का विवरण	श्राधिकरण आरडी/ डीएनसीएलटी/ अदालत	दायर अपील, यदि कोई हो (विवरण दें)
क. कम्पनी					
जुर्माना	-	-	-	-	-
दंड	-	-	-	-	-
समझौता	-	-	-	-	-
ख. निदेशक					
जुर्माना	-	-	-	-	-
दंड	-	-	-	-	-
समझौता	-	-	-	-	-
ग. दोष में अन्य अधिकारी					
जुर्माना	-	-	-	-	-
दंड	-	-	-	-	-
समझौता	-	-	-	-	-

1. PENALTIES/PUNISHMENT/COMPOUNDING OF OFFENCES:

Type	Section of the Companies Act	Brief Description	Details of Penalty/ Punishment/ Compounding fees imposed	Authority [RD/NCLT/ COURT]	Appeal made, if any (give details)
A. COMPANY					
Penalty	-	-	-	-	-
Punishment	-	-	-	-	-
Compounding	-	-	-	-	-
B. DIRECTORS					
Penalty	-	-	-	-	-
Punishment	-	-	-	-	-
Compounding	-	-	-	-	-
C. OTHER OFFICERS IN DEFAULT					
Penalty	-	-	-	-	-
Punishment	-	-	-	-	-
Compounding	-	-	-	-	-

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरणियों तथा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार किया जाना) विनियमन, 2002 की अनुसूची 'ख' के भाग IV की अपेक्षानुसार प्रबंधन रिपोर्ट

हम प्रमाणित करते है कि :

1. साधारण बीमा व्यवसाय करने के लिए हमारी कम्पनी ने प्राधिकरण से पंजीकरण का नवीकरण करा लिया है; (पंजीकरण सं.58 दिनांक 07.04.2015)
2. सांविधिक प्राधिकारियों को देय राशियों का विधिवत भुगतान कर दिया गया ;
3. वर्ष के दौरान शेयर धारण परिपाटी तथा शेयरों का अंतरण सांविधिक/विनियामक की अपेक्षाओं के अनुसार किया गया है ;
4. भारत में जारी पॉलिसियों के धारकों की निधियां प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप से भारत के बाहर निवेशित नहीं की गई है ;
5. आईआरडीए (बीमाकर्ता की सम्पित्त, देयता और शोधन क्षमता) विनियम 2000 के अनुसार 31 मार्च, 2016 को 1.26 है।
6. सभी परिसम्पत्तियों के मूल्यों की तुलनपत्र की तिथि को समीक्षा की गई है तथा हमारे विश्वास के अनुसार तुलनपत्र में व्यक्त कई शीर्षोंऋण, निवेश, एजेंट अधिशेष, बकाया प्रीमियम, ब्याज, प्रोद भूत ब्याज, लाभांश तथा किराया लेकिन प्राप्य नहीं, बीमा व्यवसाय करने वाले व्यक्तियों अथवा निकायों से प्राप्य राशि, विविध देनदारी, प्राप्य बिल, नकद तथा अन्य लेखा के अंतर्गत विनिर्दिष्ट मदों के अंतर्गत परिसम्पत्तियों का वसूली योग अथवा बाजार मूल्य से अनधिक कुल राशि दर्शायी गई है ;
7. हमारी कम्पनी को अनेक प्रकार के जोखिमों अर्थात महाविनाशकारी/दुर्घटनात्मक सामाजिक जोखिमों से खतरा कम करने के लिए अपनाई गई रणनीति तीन स्तरीय है। प्रथमत: हमने किसी एक दुर्घटना पर अपनी अधिकतम देयता को सीमित करने के लिए एक सुव्यवस्थित पुनर्बीमा कार्यक्रम बनाया है। प्रतिधारण को कम्पनी के शुद्ध मूल्य से संबंद्ध किया जा रहा है। अंतर्राष्ट्रीय प्रथा के अनुसार अग्नि विभाग में प्रतिधारण के सर्वोच्च स्तर को रखा गया है तथा व्यक्तिगत जोखिम के आधार पर व्यवसाय के अन्य वर्गों में इसे कम किया गया है। दूसरा, हमारे मुख्य रूझान गैरमोटर बीमा बाजार के बड़े भाग की ओर है जो अपेक्षाकृत अधिक लाभद है। तीसरा, संगठित क्षेत्र के व्यवसाय में अधिक बाजार भागीदारी हासिल करना।
8. नेपाल तथा हांगकांग में स्थित दो विदेशी शाखाओं में से नेपाल के बाजार में मुख्य खतरा सम्पत्ति बीमा के क्षेत्र में तथा इस प्रकार के जोखिमों के लिए कम्पनी के पुनर्बीमा कार्यक्रमों में मुख्य रूप से ध्यान रखा जाता है। हांगकांग शाखा के संबंध में न्यू इंडिया एश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड के साथ हुए समझौते के आधार पर समस्त सम्पित्त एवं दायित्व के वर्तमान मूल्य के अनुसार शाखा प्रचालन को न्यू इंडिया एश्योरेन्स कंपनी को स्थानांतरित करना है। यह स्थानांतरण बीमा कंपनी के अध्यादेश (अध्याय 41) के खंड 25डी के अंतर्गत हांगकांग बीमा प्राधिकरण की स्वीकृति के अधीन है। इसका अनुमोदन प्राप्त कर लिया गया है। वर्तमान व्यवस्था तब तक जारी रहेगी जब तक की समस्त बकाया देयताओं का पूर्णत: भुगतान नहीं कर दिया जाता।
9. दावों का अवधिवार विवरण (सकल व्यवसाय पर) निम्नवत है। विवादित मामलों को छोड़कर, दावे उपयुक्त समयावधि में निपटाये जाते है ।

अवधिवार दावा विवरण (सकल आधार पर) 2015-16: (₹ हजार में)

विभक्त	30 दिन	30 दिन से 6 माह	6 माह से 1 वर्ष	1 वर्ष से 5 वर्ष	5 वर्ष व अधिक	योग
अग्नि	3870557	3925996	2850149	4696617	502160	15845479
(दावों की संख्या)	246	1012	758	606	206	2828
मरीन	404938	427820	319975	1758117	230952	3141802
(दावों की संख्या)	183	674	560	570	58	2045
विविध	13727560	8851780	6197634	20852041	9618952	59247967
(दावों की संख्या)	30770	48424	20563	53168	49863	202788
कुल	18003055	13205596	9367758	27306775	10352064	78235248
(दावों की संख्या)	31199	50110	21881	54344	50127	207661

MANAGEMENT REPORT AS REQUIRED IN PART IV OF SCHEDULE `B' OF INSURANCE REGULATORY & DEVELOPMENT AUTHORITY (PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITORS' REPORT OF INSURANCE COMPANIES) REGULATIONS, 2002

We certify that:

1. Renewal of Registration for carrying out the General Insurance Business of our Company has been obtained from the Authority (Registration No.58 renewed on 7th April, 2015.,
2. All undisputed dues payable during the year to the statutory authorities have been duly paid;
3. The shareholding pattern and transfer of shares effected during the year are in accordance with statutory/regulatory requirements;
4. The funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India;
5. The solvency margins as at 31st March, 2016 is 1.26 as per IRDA (Assets, Liabilities and Solvency Margin of Insurers) Regulations, 2000.
6. The value of all the Assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and that in our belief the Assets set forth in Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value, under the several headings – "Loans", "Investments", "Agents' Balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other Persons or Bodies carrying on Insurance Business", "Sundry Debtors", "Bills Receivable", "Cash" and items specified under "Other Accounts";
7. The Company is exposed to various kinds of risks i.e. catastrophic/accidental/social etc. However, the strategy adopted to mitigate the same is mainly threefold. Firstly, we have devised a well laid out re-insurance programme to arrest our maximum liability in any one eventuality. The retentions are linked to net worth of the Company. The highest level of retentions are maintained in Fire Department as per international practices and graded down in other classes of business on an individual risk. Secondly, our thrust area is to have greater share of non-motor insurance market which is comparatively more profitable. Thirdly, we are trying to acquire more market share in organised sector business.
8. Out of the offices in two foreign countries situated in Nepal and in Hong Kong, the exposure in Nepal is predominantly in property insurance area and the assumption of risks of this kind is mainly taken care of by the reinsurance programme of the Company. In respect of Hong Kong Branch, an agreement has been entered into with New India Assurance Co. Ltd. to transfer the branch's operation, Assets and Liabilities at their carrying values. This transfer is subject to approval by the Insurance Authority of Hong Kong in accordance with Section 25D of the Insurance Companies Ordinance (chapter 41). The approval has been obtained. The present arrangement would continue as a pure run-off operation and the run-off exercise will be over once the entire outstanding liability is fully paid-off.
9. The ageing of claims (on gross business in India) is given below. Barring disputed cases, the claims are settled within a reasonable period of time.

Ageing of Claims (on gross basis) 2015-16

(₹ In thousand)

Segment	30 Days	30 Days to 6 Months	6 Months to 1 Year	1 Year to 5 Years	5 Years and above	TOTAL
FIRE	3870557	3925996	2850149	4696617	502160	15845479
(No. of Cases)	246	1012	758	606	206	2828
MARINE	404938	427820	319975	1758117	230952	3141802
(No. of Cases)	183	674	560	570	58	2045
MISCELLANEOUS	13727560	8851780	6197634	20852041	9618952	59247967
(No. of Cases)	30770	48424	20563	53168	49863	202788
TOTAL	18003055	13205596	9367758	27306775	10352064	78235248
(No. of Cases)	31199	50110	21881	54344	50127	207661

10. तुलनपत्र में दर्शाए गए के अनुसार ,बी निवेश तथा स्टॉक को महत्वपूर्ण लेखांकन नीति में वर्णित ढंग से मूल्यांकित किया गया है (अनुसूची16) अर्थात

I) इक्विटी शेयर तथा म्यूचुअल फंड की यूनिटों के अलावा निवेश लागत पर वर्णित है तथा भत्या ाूतियों पर भदत्त भीमियम की बाकी अवधि के लिए किस्त निर्धारित की गई है।

ii) इक्विटी शेयरों, जिनका बाजार में सक्रिय कारोबार होता है, में निवेश तथा म्युचुअल फंडों में यूनिटों को उचित मूल्य पर वर्णित किया गया है।

iii) ऐसे शेयर, जिनका कारोबार कम होता है, लागत पर अथवा विघटित मूल्य पर, जो कम हो, मूल्यांकन होता है।

iv) विदेशी सरकारी भति ाूतियों का मूल्यांकन अधिग्रहण दरों पर किया जाता है।

v) ऋण तथा ऋणपत्रों के संबंध में, गैर निष्पादित परिसंपत्ति के आईआरडीए भावधान के संबंध में कंपनी द्वारा विवेकपूर्ण मानदंडों को अपनाया गया है।

11. परिसम्पत्ति की गुणवत्ता तथा निवेश पोर्टफोलियों के कार्यनिष्पादन की समीक्षा :

(₹ हजार में)

विवरण	बही मूल्य	बाजार मूल्य	आय
इक्विटी शेयर	42685446	94463048	25514268
इक्विटी शेयरों के अलावा	128739553	128786967	11315139
कुल :	171424999	223250015	36829407

12. स ाी निवेशों की समय-समय पर समीक्षा की जाती है और सम्पित्तयां बीमा विनियामक एवं विकास भाधिकरण (आईआरडीए) विवेकपूर्ण नियमों के आधार पर निष्पादन और गैर निष्पादन योग्य के रूप में वर्गीकृत है।

13. हम पुष्टि करते है कि :

i) वित्तीय विवरण तैयार करने में मूल ाूत परिवर्तन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखांकन मानकों, सिद्धांतो तथा नीतियों का पालन किया गया है।

ii) भबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है तथा उन्हें निरंतर लागू किया है और वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर कम्पनी की हानि तथा वर्ष के दौरान कम्पनी की भचालन हानि का सही एवं वास्तविक दृश्य भस्तुत करने के लिए तर्कसंगत तथा विवेकपूर्ण निर्णय और भाक्कलन दिए है ।

iii) भबंधन द्वारा कम्पनी की परिसम्पत्तियों को सुरक्षित करने के लिए तथा कपट एवं अन्य अनियमितताओं को रोकने तथा पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम 1938 (1938 के 4)/ कंपनी अधिनियम 2013 (2013 के 18) के लागू भावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड के रखरखाव के लिए उपयुक्त तथा समुचित ध्यान रखा गया है।

iv) भबंधन द्वारा गतिशील भतिष्ठान के आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया गया है।

v) भबन्धन ने सुनिश्चित किया है कि व्यवसाय के आकार तथा भकृति के अनुरूप एक आंतरिक लेखा परीक्षा भणाली विद्यमान है तथा भ ाावी रूप से कार्यरत है।

14. हम पुष्टि करते है कि ऐसे किसी व्यक्ति, फर्म, कम्पनियों तथा संगठनों को कोई ाुगतान नहीं किया गया है जिसमें कम्पनी के निदेशकों का हित निहित हो।

कृते नेशनल इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

(के सनथ कुमार)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

कोलकाता, 26 जुन, 2016

10. All investments and stocks, as shown in the Balance Sheet, have been valued in the manner disclosed in Significant Accounting Policies (Schedule 16), i.e.

    i) Investments other than Equity Shares and units of Mutual Funds are stated at cost and the premium paid on securities is amortised over the remaining period.

    ii) Investments in Equity Shares that are actively traded in the market and the units of Mutual Funds are stated at fair value.

    iii) Shares that are thinly traded are valued at lower of Cost or Break up value.

    iv) Foreign Government securities are valued at the acquisition cost.

    v) In respect of loans and debentures, prudential norms as prescribed by IRDAI regarding provisioning have been followed by the Company.

11. Review of Assets quality and performance of Investment Portfolio :

(₹ In thousand)

Particulars	Book Value	Market Value	Income
Equity Shares	42685446	94463048	25514268
Other than Equity Shares	128739553	128786967	11315139
Total :	171424999	223250015	36829407

12. All investments are reviewed periodically and assets are classified into performing and non-performing based on Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) Prudential norms.

13. We confirm that:

    i) in the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed along with proper explanations relating to material departures, if any;

    ii) the management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company as at the end of the financial year and of the operating profit of the Company for the year;

    iii) the management has taken proper and sufficient care for maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 2013 (18 of 2013), for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;

    iv) the management has prepared the financial statements on a going concern basis;

    v) the management has ensured that an internal audit system commensurate with the size and nature of the business exists and is operating effectively.

14. We confirm that no payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which the Directors of the Company are interested.

For and on behalf of National Insurance Company Limited

(K Sanath Kumar)
Chairman-cum-Managing Director

Kolkata
26th June, 2016

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण
2015-16

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS 2015-16

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड के सदस्यों को

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों पर रिपोर्ट

हमने नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड (कंपनी) के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षी की है जिसमें 31 मार्च, 2016 तक का बैलेंस शीट, अग्नि, मरीन तथा विविध बीमा व्यवसाय का एनेक्सड राजस्व लेखा (सामूहिक रुप से राजस्व लेखा के रुप में पाया जाता है), समाप्त वर्ष हेतु ुगतान खाता तथा रसीदों और ला ाहानि खाता, तथा महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों का सारांश तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचना, जिसमें इकतीस (31) क्षेत्रीय कार्यालयों को उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु अंकेक्षित रिटर्न को निगमित किया है, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 139 के तहत ारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (सी एण्ड ए जी) द्वारा नियुक्त लेखा परीक्षकों के अन्य फर्म से परीक्षित तीन सौ नब्बे (390) मंडल कार्यालय तथा ारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक के अनुमोदन पर कंपनी द्वारा नियुक्त स्थानीय लेखा परीक्षक द्वारा लेखा परीक्षित दो (2) विदेशी शाखा कार्यालय शामिल है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों हेतु प्रबन्धन की जिम्मेदारी

इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के तैयारी के संबंध में, जो वित्तीय स्थिति, कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पढ़ा जाने वाला कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखा मानक समेत साधारणतः ारत में स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्त के संबंध में कंपनी का नकदी भ्रवाह तथा वित्तीय भ्रदर्शन के संबंध में सत्य व निष्पक्ष विचार भ्रकट करता है, बीमा अधिनियम, 1938 बीमा कानून द्वारा यथा संशोधित (संशोधन) अधिनियम, 2015, बीमा विनियामक और विकास भ्राधिकरण अधिनियम, 1999 तथा बीमा विनियामक एवं विकास भ्राधिकरण (बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तथा वित्तीय विवरणों की तैयारी) विनियमन, 2002 (आई आर डी ए वित्तीय विवरण विनियम) मे यथा निर्धारित तथा ारतीय बीमा विनियामक एवं विकास भ्राधिकरण (आई आर डी) (अधिनियम, नियम और विनियम) द्वारा जारी आदेश/ निर्देश/ परिपत्र, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (5) में उल्लिखित मामला हेतु कंपनी का निदेशक मंडल जिम्मेदार है। कंपनी के संपत्ति की सुरक्षा तथा धोखाधड़ी एवं अन्य अनियमितताओं का पता लगाने और रोकने उचित लेखांकन नीतियों का चयन व आवेदन अनुमान करना तथा निर्णय लेना जो उचित तथा वित्तीय विवरण की भ्रस्तुती तथा तैयारी से संबंधित, जो गलत बयान, यदि धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हुआ हो, से मुक्त रो तथा सत्य व निष्पक्ष विचार भ्रकट करता है, पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के डजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जिसका लेखन अ ालेखों की पूर्णता तथा सटीकता को सुनिश्चित करने के लिए भ ावी रुप से संचालन हो रहा है, के लिए अधिनियम, नियम ओर विनियमके भ्रावधानों के अनुसार भ्रयाप्त लेखा अ ालेखों के रखरखाव के लिए जिम्मेदार है।

लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारी

हमारी जिम्मेदारी हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर इन समेकित वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करना है।

हमने अधिनियोंमों और विनियमों, अधिनियम, नियम और विनियमक भ्रावधानों के तहत लेखा परीक्षा रिपोर्ट में शामिल किए जाने वाले आवश्यक लेखा और लेखा परीक्षा मानकों और मामलों का ध्यान रखा गया है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षा पर मानकों के अनुसार हमारे लेखा परीक्षा का आयोजन किया है। उन मानकों की आवश्यकता है कि हम नैतिक आवश्यकतों के अनुवर्ती हों और वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण एवं आवश्यक गलत बयान से मुक्त होने के बारे में संतुलित आश्वासन भ्राप्त करने के लिए लेखा परीक्षा की योजना एवं भ्रदर्शित करें ।

लेखा परीक्षा में मात्रा के बारे में लेखा परीक्षा साक्ष्य भ्राप्त करने के लिए की गई भ्रक्रियाएँ एवं वित्तीय विवरणों में उनका खुलासा शामिल है। चयनित भ्रक्रियाएँ लेखा परीक्षकों के फैसले पर नि र करती है, जिसमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण एवं आवश्यक गलत बयानों के जोखिमों का आकलन, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, ी शामिल हैं। उन जोखिमों का आकलन करने में, लेखा परीक्षक कंपनी के एक सच्चे और निष्पक्ष चित्र देते वित्तीय विवरणों की तैयारी से भ्रासंगिक आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर विचार करते है ताकि परिस्थितियों में उपयुक्त लेखा परीक्षा की भ्रक्रियाओं की रुपरेखा भ्रस्तुत की जा सके। लेखा परीक्षा में इस्तेमाल किए गये लेखांकन नीतियों के औचित्य एवं कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों के औचित्य का मूल्यांकन करना, साथ ही वित्तीय विवरणों के समग्र भ्रस्तुति का मूल्यांकन करना ी शामिल है।

हम मानते है कि स्ट्रैंडअलोन वित्तीय विवरणों पर हमारे लेखा परीक्षा विचार हेतु आधार भ्रदान करने के लिए लेखा परीक्षा साक्ष्य, जिसे हमने भ्राप्त किया है, पर्याप्त व उचित है।

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

TO THE MEMBERS OF NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED

Report on the Standalone Financial Statements

We have audited the accompanying standalone financial statements of National Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise the Balance Sheet as at 31st March, 2016, the annexed Revenue Accounts of Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Business (collectively known as 'Revenue Accounts'), Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Account for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information, in which are incorporated the audited returns for the year ended as on that date of Thirty one (31) Regional Offices,Three hundred and Ninety (390) Divisional Offices audited by the other firms of Auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India ("C&AG") under section 139 of the Companies Act, 2013, and Two (2) Foreign Branch Offices, audited by the local auditors appointed by the Company on approval of C&AG.

Management's Responsibility for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in Section 134(5) of the Companies Act, 2013, The Insurance Act,1938, as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act, 2015, Insurance Regulatory and Development Authority Act,1999, and for the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("IRDA Financial Statements Regulations") and orders/directions/circulars issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India ("IRDAI")- ("the Act, Rules and Regulations"), with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of "the Act, Rules and Regulations" for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these standalone financial statements based on our audit.

We have taken into account the provisions of the "Act, Rules and Regulations", the accounting and auditing standards and matters which are required to be included in the audit report under the provisions of the "Act, Rules and Regulations".

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing specified under Section 143(10) of the Companies Act, 2013. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and the disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements,

विचार

हमारे विचार में और हमारी जानकारी में एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, उक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों तथा प्रकटीकरण, कार्यक्रम, अधिनियम, नियम और विनियम से आवश्यक जानकारी देने के साथ पढ़ा जाने वाला रिपोर्ट के साथ इस तरह निपटाया जाता है जिससे साधारण बीमा कंपनियों के लिए लागू ारत में सामान्य तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतो के साथ अनुपालन में एक सत्य व निष्पक्ष विचार की आवश्यकता पड़ती है।

(i) 31 मार्च, 2016 तक कंपनी के मामले की स्थिति के बैलेंसशीट के मामले में।

(ii) उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु अग्नि तथा मरीन में ला ा एवं विविध व्यवसाय में हानि के राजस्व खाता के मामले में।

(iii) उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु ला ा के ला ा व हानि के खात के मामले में, और

(iv) उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु प्रक्रिया एवं ुगतान के, प्रक्रियों व ुगतान खाता के मामले में।

मामले का महत्व

हम निम्नलिखित मामलों पर ध्यान आकर्षित करते है:

क) आस्थगित राजस्व व्यय: (अनुसूची 15 एवं अनुसूची 17 नोट संख्या 28.2 से संद र्ा लें)

कंपनी ने दिनांकित 19.04.2016 आई आर डी ए अनुमति पत्र से संद र्ा लेते हुए वित्तीय वर्ष 2015-16 से शुरु3 वर्ष की अवधि में परिशोधित किए जाने वाले वेतन संशोधन के कारण उत्पन्न होने वाली पेंशन दायित्व और उपदान दायित्व के लिए ₹3,044,052 हजार को विविध व्यय में शामिल किया है। इसके परिणामस्वरुर कंपनी ने सॉल्वेन्सी मार्जिन की गणना के लिए दायित्व के इस अनुकूल राशि पर विचार नहीं किया है।

ख) विषय: असमाप्त जोखिम निधि (यू आर आर) : (अनुसूची 16 नोट सं. 3.1 से संद र्ा लें)।

इसके बावजूद कि इस तरह की नीतियॉ लेखा वर्ष के ीतर ही शुरु होती और चूक जाती हैं एवं लिखे गये प्रीमियम को कोई ी हिस्सा परवर्ती लेखांकन अवधि के लिए आरोग्य नहीं है, कंपनी ने अल्पावधि नीतियों सहित दूसरी नीतियों के लिए निर्धारित दरों पर यू आर आर बनाया है।

ग) विषय: राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना (आर जी ए वाई) स्कीम: (अनुसूची 16 नोट सं. 3 से संद र्ा लें)

कंपनी किस्त प्राप्ति के आधार पर राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना के प्रीमियम का लेखा जोखा देती है। ाले ही नीति और जोखिम समझौता ज्ञापन/पॉलिसी कवर पर हस्ताक्षर करने की तिथि से शुरु होती है।

घ) विषय: राजस्व खातों में निगमित सामाजिक दायित्व (सी एस आर) के खर्चो का आवंटन: (अनुसूची 4 से संद र्ा लें)

₹44309 हजार की पूरी सी एस आर खर्च सीधे ला ा और हानि खाता (शेयर धारकों का खाता) को चार्ज किए जाने के बजाय तीन राजस्व लेखा के लिए आवंटित किया गया है।

ङ) विषय: शेष पुष्टि मिलान (अनुसूची 17 नोट सं. 23 से संद र्ा लें)

विि ान्न खाता शेष राशि (से प्राप्य/के कारण) सुलह और पुष्टि के प्रक्रियाधीन है। सुलह से उत्पन्न समायोजन के प्र ााव यदि कोई हो, निश्चय नहीं है।

whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal financial control relevant to the Company's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the Company's Directors, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the standalone financial statements.

Opinion

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements dealt with by the Report read together with schedules, significant accounting policies and disclosures, give the information required by the "Act, Rules and Regulations" in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India as applicable to Non-Life Insurance Companies:

(i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March, 2016;

(ii) In case of Revenue accounts of the profit in Fire and in Marine and loss in Miscellaneous Business for the year ended as on that date;

(iii) In case of Profit and Loss Account of the Profit for the year ended as on that date, and

(iv) In case of Receipts and Payments Account, of the receipts and payments for the year ended on that date.

Emphasis of Matters

We draw attention to the following matters:

a) Deferred Revenue Expenditure: (Refer Schedule 15 & Schedule 17 – Note no 28.2)

The Company has included in Miscellaneous Expenditure ₹3,044,052 thousand as Deferred Revenue expenditure for Pension liability and Gratuity liability arising on account of pay revision to be amortised over a period of 3 years starting from F/Y 2015-16 vide IRDA permission letter dated 19.04.2016. Consequent to that the Company has not considered the corresponding amount of liability for calculation of Solvency margin.

b) Re: Unexpired Risk Reserve (URR): (Refer Schedule 16 – Note no 3.1)

The Company has created URR at the prescribed rates including for the short term policies, in spite of the fact that such policies commence and lapse within the accounting year and no part of the premium written is attributable to the succeeding accounting period.

c) Re: Rajiv Gandhi Jeevandayee Arogya Yojana (RGJAY) Scheme: (Refer Schedule 16 - Note no. 3)

The Company account for the premium of RGJAY policy Scheme on receipt of installment basis even though the policy and the risk commences from the date of signing the MOU/Policy Cover.

d) Re: Allocation of Corporate Social Responsibility (CSR) expenses to Revenue Accounts: (Refer Schedule 4)

Entire CSR expenses of ₹44,309 thousand have been allocated to three Revenue Accounts instead of charging the same directly to Profit and Loss Account (Shareholders' Account).

e) Re: Balance confirmation/Reconciliation: (Refer Schedule 17 - Note no. 23)

Various Account balances (Due from/Due to) are under process of reconciliation and confirmation. The impact of adjustments, if any, arising out of reconciliation is not ascertainable.

च) बिषय: खंड परिसंपत्तियाँ और खंड देयता (अनुसूची 16 नोट सं 13 से संदर्भ लें)

कंपनी ने राजस्व और परिणामों का खुलासा निर्धारित खंड में किया है। हालांकि, खंड परिसंपत्तियों और खंड देयता इनके अनुकूल खंडों के लिए नहीं पहचाने जाते हैं।

छ) विषयः कर्मचारी ाविष्य निधि (ई पी एफ) में अंशदान (अनुसूची 16 नोट सं 12 (क) एवं अनुसूची 17 नोट सं. 28.3 से संद ा लें)

कंपनी ने निरन्तर परि ाषित योगदान योजना को ई पी एफ में अंशदान के रुप में मान्य है। सरकार द्वारा घोषित दर पर व्याज के ुगतान की दिशा में ई पी एफ ट्रस्ट फंड के घाटे को बनाने के लिए कंपनी के दायित्व को देखते हुए इसे परि ाषित ला ा योजना के रुप में व्यवहार किया जाना चाहिए था और तदनुसार भकटीकरण की आवश्यकता लागू होती है।

ज) पॉलिसीधारक के निधि और शेयरधारकों के निधि की संरचना (अनुसूची 16 नोट सं. 8.8 से सद ा लें)

कंपनी द्वारा अपनाये गये संबंधित निधि की संरचनाएँ आईआरडीए परिपत्र के अनुसार नहीं है। तदनुसार, उक्त पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारकों के निधि एवं राजस्व लेखा और ला ा व हानि खाता (शेयरधारकों का खाता) के मध्य के अनुपात में निवेश व्यय एवं निवेश आय का आवंटन भ ावित है।

झ) निवेश (अनुसूची 8 से संद ा लें)

आई आर डी ए के सुझाव के अनुसार निवेश अनुसूची 8 निवेश शेयरधारक और अनुसूची 8क निवेश पॉलिसीधारक के रुप में वि ाजित नहीं किया गया है।

हमारा विचार इन मामलों में संशोधित नहीं है।

अन्य मामले

हम 31 मार्च, 2016 तक ₹29828819 हजार की कुल परिसंपत्तियाँ और उस तिथि को समाप्त हो रहे वर्ष के लिए ₹119894385 हजार के कुल राजस्व को दर्शाती वित्तीय सूचना/वित्तीय विवरण देने वाली कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण में शामिल इकतीस (31) क्षेत्रीय कार्यालय, तीन सौ नब्बे (390) मंडल कार्यालय और दो (2) विदेशी कार्यालयों के वित्तीय विवरण का लेखा परीक्षा नहीं करते हैं। इन कार्यालयों के वित्तीय विवरण / सूचना का लेखा परीक्षा लेखा परीक्षकों के अन्य संगठनों (शाखा लेखा परीक्षकों) द्वारा किया जाता है जिसका रिपोर्ट हमारे समक्ष भस्तुत की गई है, और अब तक चूंकि यह इन कार्यालयों के मामले में राशि और खुलासे से संबंधित है, हमारा विचार ऐसे शाखा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर पूरी तरह आधारित है।

हमारा विचार इन मामलों में संशोधित नही है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकतओं पर रिपोर्ट

1. आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियम द्वारा अपेक्षित, हमने आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियमों के अनुसूची ग के अनुच्छेद 3 और 4 में निर्दिष्ट मामलों के संबंध में एक अलग भमाणपत्र जारी किया गया है **अनुबंध क** से संद ा लें।

2. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) और आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियमों एवं ारतीय बीमा विनियामक एवं विकास भाधिकरण द्वारा जारी आदेशों/परिपत्र/ निर्देशों हेतु अपेक्षित है, हम रिपोर्ट करते है कि:

   क) हमने हमारे लेखा परीक्षा के उद्देश्य के लिए आवश्यक स ी जानकारी और स्पष्टीकरण मांगी और भाप्त की है जो हमारे ज्ञान और विश्वास के अनुसार थे और उन्हे संतोषजनक पाया है।

   ख) हमारे विचार में, कंपनी द्वारा कानूनी रुप से जरुरी उचित लेखा पुस्तकों का रखरखाव किया गया है, जितना कि उन पुस्तकों के बारे में हमारी परीक्षा से भतीत होता है।

   ग) हमारे विचार में 31 क्षेत्रीय कार्यालय, 390 मंडल कार्यालय और 2 विदेशी कार्यालय जो लेखा परीक्षकों के अन्य संगठनों द्वारा अंकेक्षित है एवं जिनका दौरा हमने नहीं किया है, उनसे समुचित रिटर्न भाप्त किया है एवं लेखा परीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त है ।

f) Re: Segment Assets and Segment Liabilities: (Refer Schedule 16 - Note no. 13)

The Company has disclosed prescribed Segment wise revenue and results. However, the Segment Assets and the Segment liabilities are not identified for the corresponding Segments.

g) Re: Contribution to Employees Provident Fund (EPF): (Refer Schedule 16 - Note no. 12 (a) & Schedule 17 – Note no. 28.3)

The Company has been consistently treating Contribution to EPF as Defined Contribution Plan. In view of Company's obligation for making up the deficit of EPF Trust fund towards payment of interest at the Government declared rate, it should have been treated as Defined Benefit Plan and disclosure requirement is applicable accordingly.

h) Re: Composition of Policyholders' Funds and Shareholders' Funds: (Refer Schedule 16 - Note no. 8.8)

The compositions of the respective Funds as adopted by the Company are not strictly in accordance with the IRDAI Circular. Accordingly, the allocations of investment income and investment expenditure in the ratio of the said Policyholders' Funds and Shareholders' Funds between the Revenue Accounts and Profit and Loss Account (Shareholders' Account) are affected.

i) Investments: (Refer Schedule 8)

The Investment Schedule has not been bifurcated into Schedule-8-Investment Shareholders and Schedule-8A-Investment Policyholders, as suggested by IRDAI.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Other Matter

We did not audit the financial statements of thirty one (31) Regional offices, three hundred and ninety (390) Divisional offices, two (2) Foreign offices, included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements / financial information reflect total assets of Rs. 29828819 thousand as at 31st March, 2016 and total revenues of ₹119894385 thousand for the year ended on that date. The financial statements/information of these offices have been audited by the other firm of auditors (branch auditors) whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these offices, is based solely on the report of such branch auditors.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. As required by the IRDAI Financial Statements Regulations, we have issued a separate certificate of even date in the matters specified in paragraph 3 and 4 of Schedule C to the IRDA Financial Statements Regulations – Refer **Annexure 'A'** to this report.

2. As required by Section 143(3) of the Companies Act, 2013 and IRDA Financial Statements Regulations and orders/ directions/circulars issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India, we report that:

   a) We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.

   b) In our opinion, proper books of account as required by law have been maintained by the Company, so far as it appears from our examination of those books.

   c) In our opinion proper returns from 31 Regional offices, 390 Divisional offices and 2 Foreign branch offices audited by the other firm of auditors and not visited

घ) कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(8) के तहत शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा 31 क्षेत्रीय परीक्षकों की रिपोर्ट 390 मंडलीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तथा 2 विदेशी शाखाओं के रिपोर्ट के साथ समेकित करते हुए लेखा परीक्षित कर हमारे पास ोज दी गई है और हमारे द्वारा आवश्यक माने गये तरीके से इस रिपोर्ट की तैयारी करते समय इसकी अच्छी तरह से कार्यवाही की गई है।

ङ) रिपोर्ट द्वारा कार्यवाही किये गये बैलेंस शीट, राजस्व लेखा, ला ाहानि खाता एवं ाप्ति तथा ुगतान खाता, लेखा खातो और हमारे द्वारा दौरा नहीं किये गये कार्यालयों से ाप्त रिटर्न के साथ समझौता में है।

च) 31 मार्च, 2016 तक उपगत पर सूचित नहीं किये गये दावों (आईबीएनआर) एवं उपगत पर पर्याप्त सूचित नहीं किये गये दावो (आईबीएनईआर) के संबंध में दायित्व का बीमांकिक मूल्यांकन कंपनी के पैनल बीमांकक द्वारा विधिवत ामाणित किया गया एवं हमारे द्वारा विश्वास किया गया है। पैनल बीमांकक ने यह ी ामाणित किया है कि 31.03.2016 तक कंपनी के आईबीएनआर (आईबीएनईआर समेत) संचय का बीमांकिक मूल्यांकन दिनांकित 27.05.2008 के आईबीएनआर मैनुअल (नियम पुस्तिका) में आईआरडीएआई द्वारा इस तरह के मूल्यांकन के लिए दिशानिर्देशों और मान्यता पर आधारित है।

छ) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण, लागू होने की सीमा तक एवं आवश्यक तरीकों में बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4), बीमा विनियामक और विकास ाधिकरण अधिनियम 1999 (1999 का 41) और कंपनी अधिनियम, 2013 (2013 का 18) की आवश्यकताओं के अनुसार तैयार किया गया है।

ज) निवेश बीमा अधिनियम के ावधानों, विनियमों और इस संबंध मे आईआरडीए द्वारा जारी किए गए आदेशों/परिपत्रों/निर्देशों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है।

झ) कंपनी द्वारा चयनित लेखांकन नीतियों उपयुक्त है और कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पढ़े गये कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के अधीन निर्दिष्ट लागू लेखा मानकों एवं आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियमों में निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों एवं इस संबंध में आईआरडीए द्वार जारी किए गए आदेश या दिशा के अनुपालन में है।

ञ) हमारे विचार में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पढ़े गये कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के अधीन निर्दिष्ट लेखा मानकों का अनुपालन करता है।

ट) कॉरपोरेट कार्य मंत्रालय, ारत सरकार द्वारा जारी किए गये दिनांकित 5 जून, 2015 की अधिसूचना संख्या जीएसआर 463(ई) के विचार से निदेशकों की नियुक्ति के लिए अयोग्य करार दिए जाने के संबंध में कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164(2) के ावधान कंपनी पर लागू नहीं है।

ठ) कंपनी के वित्तीय रिर्पोटंग पर अंतरिम वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता एवं इस तरह के नियंत्रण के संचालन के ा ाव के संबंध में, इस रिपोर्ट के **अनुबंध ख** में दिए गए हमारे पृथक रिपोर्ट से संद ा लें।

ड) कंपनी (लेखा परीक्षा एवं लेखा परीक्षक) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में शामिल किये जाने वाले अन्य मामलों के संद ा में, हमारे विचार में और हमारी जानकारी में एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार:

i) कंपनी ने अपने वित्तीय विवरणों में अपने वित्तीय स्थिति पर लम्बित मुकद्दमों के ा ाव का खुलासा किया है अनुसूचित 17 नोट सं. 41 से संद ा लें।

by us, have been received and are adequate for the purpose of audit.

d) The reports of the 31 Regional Auditors consolidating the 390 Divisional Auditors reports and reports of 2 foreign branches audited under section 143(8) of the Companies Act, 2013 by the branch auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report in the manner considered necessary by us.

e) The Balance Sheet, Revenue accounts, Profit and Loss account and the Receipts and Payments Account dealt with by the report are in agreement with the books of account and returns received from offices not visited by us.

f) The actuarial valuation of liability in respect of claims Incurred But Not Reported (IBNR) and claims Incurred But Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March, 2016 have been duly certified by the Panel Actuary and relied upon by us. The Panel Actuary has also certified that the Actuarial valuation of IBNR (including IBNER) Reserve of the Company as on 31.03.2016 is based on the guidelines and assumptions for such valuation outlined by IRDAI in IBNR manual dated 27.05.2008.

g) The standalone financial statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 2013 (18 of 2013) to the extent applicable and in the manner so required.

h) The Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, the regulations and orders/directions/circulars issued by IRDAI in this regard.

i) The accounting policies selected by the Company are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and with the accounting principles, as prescribed in the IRDAI Financial Statements Regulations and order or direction issued by the IRDAI in this behalf.

j) In our opinion the standalone financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

k) The provisions of Section 164(2) of the Companies Act, 2013 with regard to disqualification for appointment of directors are not applicable to the Company in view of Notification No. GSR 463(E) dated 5th June, 2015 issued by the Ministry of Corporate Affairs, Government of India.

l) With respect to the adequacy of the Interim Financial Controls over financial reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate report in **Annexure-B** to this report.

m) With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

   i) The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its financial statements – Refer Schedule 17 - Note no. 41.

ii) कंपनी के पास किसी ाी महत्वपूर्ण एवं आवश्यक भत्याशा योग्य हानियों की अपेक्षा करने के लिए डेरिवेटिव अनुबंधों सहित कोई ाी दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था अनुसूचित 17 नोट सं. 42 से संद ा लें।

iii) कंपनी द्वारा निवेशक की शिक्षा और संरक्षण कोष को स्थानांतरण हेतु कोई आवश्यक राशि नहीं था अनुसूचित 17 नोट सं. 43 से संद ा लें।

ढ) कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) की आवश्यकता के अनुसार, हम इस रिपोर्ट के साथ ाारतीय नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किये गये उपनिर्देशों सहित निर्देश, उस पर की गई कार्रवाई एवं कंपनी के खातों तथा वित्तीय विवरण पर उसका वित्तीय भ ााव, जो कंपनी द्वारा दी गई तथा निदेशकों मंडल द्वारा अनुमोदित की गई एवं मंडल कार्यालयों तथा क्षेत्रीय कार्यालयों के लेखा परीक्षक के लिए लागू होने की सीमा तक शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा किए गए रिपोर्ट के अनुसार सूचना पर आधारित होती है, से संबंधित **अनुबंध ग** संलग्न करते है।

कृते एस. घोष एंड कं. एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
पंजीकरण संख्या 302184ई/ई300007

(सीए. आनन्दी साह)
ाागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं सहयोगियों के लिए
सनदी लेखकार
पंजीकरण संख्या 302191ई

(सीए. समीर कुमार साहा)
ाागीदार
सदस्यता संख्या 051392

कोलकाता, 26 जुन 2016

ii) The Company did not have any long term contracts including derivatives contracts for which the Company was expecting any material foreseeable losses – Refer Schedule 17 - Note no. 42.

iii) There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Company – Refer Schedule-17 - Note no. 43.

n) As required under section 143(5) of the Companies Act, 2013, we enclose **Annexure C** to this report, the directions including sub-directions issued by the Comptroller & Auditor General of India, action taken thereon and its financial impact on the accounts and standalone financial statements of the Company, which is based on the information given by the Company and approved by the Board of Directors and as reported by the Branch Auditors to the extent applicable to Divisional offices and Regional offices.

For S. Ghose & Co. LLP
Chartered Accountants
FRN: 302184E/E300007

(CA. Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN : 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Place : Kolkata
Date : 26th June, 2016

नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर तिथि को ाी स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट हेतु अनुबंध- 'क'

(खंड 'अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट' के तहत पैरा 1 में निर्दिष्ट से संदर्ा ित)

नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों के लिए स्वतंत्र लेखा परीक्षकों का प्रमाण पत्र

यह भ्रमाण पत्र विनियम 3 के साथ पढ़े गये बीमा विनियामक एवं विकास भ्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परिक्षकों के रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 के अनुसूची ग के अनुच्छेद 3 और 4 के भ्रावधानों का पालन करने के लिए जारी किया गया है एवं यह किसी अन्य उद्देश्य के लिए उपयुक्त नहीं हो सकता।

कम्पनी के निदेशक मंडल बीमा अधिनियम, 1938 (बीमा अधिनियम) (बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम, 2015 द्वारा संशोधित), बीमा विनियामक एवं विकास भ्राधिकरण अधिनियम, 1999 (आईआरडीए अधिनियम), आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियम के भ्रावधानों एवं ारतीय बीमा विनियामक एवं विकास भ्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों/ निर्देशों/ परिपत्रों का अनुपालन करने के लिए जिम्मेदार है जिसमें भ्रबंधन रिपोर्ट की तैयारी करना शामिल है। इसमें डेटा एकत्रित करना, उसका परितुलन एवं वैधिकरण करना एवं पूर्वोक्त अनुसार अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त आंतरिक नियंत्रण की निगरानी करना और उसको लागू करना शामिल है।

इस भ्रमाणपत्र के भ्रयोजन के लिए, हमारी ज़िम्मेदारी, आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियम के अनुसूची-ग के अनुच्छेद 3 और 4 में निहित मामलों को भ्रमाणित करने तक सीमित है। हमने ारतीय सनदी लेखाकार संस्थान(आईसीएआई) द्वारा जारी किए गए विशेष भ्रयोजनों के लिए भ्रमाणपत्र एवं लेखा रिपोर्ट पर गाइडेंस नोट के अनुसार हमारी परीक्षा का आयोजन किया है।

हमें दिये गये जानकारी और स्पष्टीकरण एवं हमारे ज्ञान और विश्वास के अनुसार और 31वीं मार्च, 2016 तक खत्म हो रहे साल के लिए कम्पनी द्वारा रखरखाव किये गये लेखा की किताबें एवं अन्य रिकॉर्ड के हमारे परीक्षा के आधार पर, हम यह भ्रमाणित करते हैं कि:

1. हमने 31वीं मार्च, 2016 तक समाप्त हो रहे साल के लिए कंपनी के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न भ्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है, एवं हमारे स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के साथ पढ़े गये हमारी समीक्षा पर आधार करते हुए, कंपनी के वित्तीय विवरण के साथ कोई स्पष्ट गलती या महत्वपूर्ण विसंगतियाँ नहीं है।
2. भ्रबंधन अ यावेदन और कम्पनी के अधिकारियों द्वारा बोर्ड को भ्रस्तुत किये गये एवं बोर्ड द्वारा उल्लेखित अनुपालन का आरोप लगाये गये अनुपालन भ्रमाणपत्र के आधार पर, ऐसा कुछ ाी हमारे ध्यान में नहीं आया है जो हमें यह विश्वास करने के लिए मजबूर करे कि कंपनी ने आईआरडीए द्वारा निर्धारित पंजीकरण की शर्तों एवं नियमों का अनुपालन नहीं किया है।
3. शाखा लेखा परीक्षकों ने नकदी शेष का सत्यापन किया है और हमने कंपनी के ऋण (कंपनी के कर्मचारियों को दिये गये ऋण के अलावा) एवं 31वीं मार्च, 2016 तक के निवेश से संबन्धित भ्रति ूतियों का सत्यापन वास्तविक निरीक्षण द्वारा अथवा कम्पनी द्वारा नियुक्त डिपॉज़िटरी भ्रति ागियों/अ ि रक्षक से भ्राप्त किये गये भ्रमाणपत्र/पुष्टियों, जैसी स्थिति हो, के आधार पर किया है।
4. किसी न्यास (ट्रस्ट) से संबन्धित कोई निवेश और लेनदेन, कंपनी द्वारा ट्रस्टी के रूप शुरू नहीं किये गये हैं। अनुसूची 17 नोट सं 26(ग) से संद ा लें।
5. कंपनी ने अ ाी तक पॉलिसीधारकों के निधि से संबन्धित निवेशों की पहचान नहीं की है। हालांकि, समस्त पॉलिसीधारकों की निधि/शेयरधारकों की निधि के सम्पित्त के किसी ाी ाग को भ्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा अधिनियम के भ्रावधानों के उल्लंघन में लागू नहीं किया गया है।

कृते एस. घोष एंड कं. एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
पंजीकरण संख्या 302184ई/ई300007

(सीए. आनन्दी साह)
ागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कोलकाता, 26 जुन 2016

कृते साहा गांगुली एवं सहयोगियों के लिए
सनदी लेखकार
पंजीकरण संख्या 302191ई

(सीए. समीर कुमार साहा)
ागीदार
सदस्यता संख्या 051392

Annexure – 'A' to the Independent Auditors' Report of even date on the Standalone Financial Statements of National Insurance Company Limited

(Referred to in paragraph 1 under 'Report on Other Legal and Regulatory Requirements' section)

Independent Auditors' Certificate to the members of National Insurance Company Limited

This certificate is issued to comply with the provisions of paragraphs 3 and 4 of Schedule C to the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 (the “IRDAI Financial Statements Regulations”) read with regulation 3 and may not be suitable for any other purpose.

The Company's Board of Directors is responsible for complying with the provisions of The Insurance Act, 1938 (the “Insurance Act”) (amended by the Insurance Laws (Amendment) Act, 2015), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (the “IRDA Act”), the IRDA Financial Statements Regulations, orders/ directions/ circulars issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (the “IRDAI”) which includes the preparation of the Management Report. This includes collecting, collating and validating data and designing, implementing and monitoring of internal controls suitable for ensuring compliance as aforesaid.

Our responsibility, for the purpose of this certificate, is limited to certifying matters contained in paragraphs 3 and 4 of Schedule C to the IRDA Financial Statements Regulations. We have conducted our examination in accordance with the Guidance Note on Audit Reports and Certificates for Special Purposes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (the 'ICAI').

In accordance with the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief and based on our examination of the books of account and other records maintained by National Insurance Company Limited ('the Company') for the year ended 31st March, 2016, we certify that:

1. We have reviewed the Management Report attached to the standalone financial statements for the year ended 31st March, 2016, and on the basis of our review read with our Independent Auditors' Report, there is no apparent mistake or material inconsistencies with the standalone financial statements.
2. Based on management representations and the compliance certificate submitted to the Board by the officers of the Company charged with compliance and the same being noted by the Board, nothing has come to our attention which causes us to believe that the Company has not complied with the terms and conditions of registration stipulated by the IRDAI.
3. Branch auditors have verified the cash balances and we have verified the securities relating to the Company's loans (except for the loans given to Company's employees) and investments as at 31st March, 2016 by actual inspection or on the basis of certificate/confirmations received from the custodian and/or depository participants appointed by the Company as the case may be.
4. No investments and transactions relating to any trusts have been undertaken by the Company as trustee. – Refer Schedule 17 -Note no 26 (c)
5. The Company has not yet identified the investments pertaining to the policyholders' funds. However, no part of the assets of the overall policyholders' funds/shareholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act.

For S. Ghose & Co. LLP
Chartered Accountants
FRN: 302184E/E300007

(CA. Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN : 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Place : Kolkata
Date : 26th June, 2016

नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर तिथि को ाी स्वतंत्र लेखा परीक्षकों के रिपोर्ट हेतु अनुबंध - 'ख'

(खंड अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्टो के तहत पैरा 2(1) में निर्दिष्ट से संबंधित)

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 के उपधारा 3 के खंड (i) के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर रिपोर्ट

1. 31 मार्च, 2016 तथा उस तिथि को समाप्त वर्ष हेतु कंपनी के स्ट्रैंडअलोन वित्तीय विवरण पर हमारे लेखा परीक्षा के साथ संयोजन के रुप में, हमने नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड (कंपनी) से वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का लेखा परीक्षा किया है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु प्रबंधन की जिम्मेदारी

2. कंपनी प्रबंधन ारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी किये गये वित्तीय रिपोर्टिंग (गाईडेंस नोट) पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की लेखा परीक्षा पर निदेशन नोट में दर्शाये गए आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों को ध्यान में रखते हुए कंपनी द्वारा स्थगित वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडों पर आंतरिक नियंत्रण के आधार पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की स्थापना करने एवं उसे बनाए रखने के लिए जिम्मदार है। इन जिम्मेदारियों मे कंपनी अधिनियम, 2013 की आवश्यकतानुसार विश्वासनीय वित्तीय जानकारी का समय पर तैयारी, लेखा अ ालेखों की सटीकता एवं पूर्णता, धोखाधड़ी और त्रुटियों का पता लगाना एवं उनका रोकथाम, अपने संपतियों की सुरक्षा, कंपनी के संबंधित नीतियों का पालन, सहित अपने कार्य का सुव्यवस्थित एवं कुल संचालन सुनिश्चित करने के लिए प्र ावी ढंग से काम कर रहे पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का डिजाइन, कार्यान्वयन एवं रखरखाव शामिल है।

लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारी

3. हमारी जिम्मेदारी हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर विचार व्यक्त करना है। हमने (आईसीएआई) द्वारा जारी किये गये अंकेक्षण पर मानक, (मानक) तथा निर्देशन नोट तथा अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित समझे गये लेखा परीक्षा के मानकों, आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की लेखा परीक्षा के लागू होने की हद तक दोनों आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लेखा परीक्षा के लिए लागू, दोनों ही ारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आईसीएआई) द्वारा जारी किये गये, के अनुसार हमने लेखा परीक्षा का आयोजन किया है उन मानकों और निर्देशन नोट की आवश्यकता है कि हम नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन को एवं लेखा परीक्षा की योजना और उसका पालन इस प्रकार से करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की स्थापना एवं रखरखाव की गई थी एवं वह नियंत्रण स ाी महत्वपूर्ण मामलों में प्र ावी ढंग से काम किया है।

4. हमारे लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पद्धति की पर्याप्तता के बारे में लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करने के लिए प्रक्रियाओं का निष्पादन करना शामिल है। वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की समझ प्राप्त करना, उस जोखिम का विचार करना कि एक महत्वपूर्ण कमी अस्तित्व में है, एवं निर्धारित जोखिम के आधार पर आंतरिक नियंत्रण की रुप रेखा और परिचालन प्र ावशीलता का परीक्षण एवं मूल्यांकन शामिल है। चयनित प्रक्रियाए वित्तीय विवरण के महत्वपूर्ण गलत बयानबाजी, धोखाधड़ी अथवा त्रुटि के कारण, के जोखिमों के निर्धारण को शामिल करते हुए लेखा परीक्षक के निर्णय पर नि ार करता है।

5. हमारा विश्वास है कि लेखा परीक्षा साक्ष्य. जो हमने प्राप्त किया है, वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा परीक्षा के विचार हेतु एक आधार प्रदान करने के लिए उचित तथा पर्याप्त है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ

6. वित्तीय रिपोर्टिंग पर एक कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण, एक प्रक्रिया है जिसको आमतौर पर स्वीकारे गये लेखांकन सिद्धान्तों के अनुसार बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण की तैयारी करने और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वासनीयता के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करने के लिए बनाया गया है। वित्तीय रिपोर्टिंग पर एक कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वो नीतियाँ और प्रक्रियाएं शामिल है जो (1) अ ालेखों के रखरखाव से संबंधित है जो, उचित ब्यौरे में, कंपनी के संपत्तियों के लेनदेन एवं निपटारों का एक सटीक और निष्पक्ष दृश्य देते है; (2) यह उचित आश्वासन प्रदान करते है कि आमतौर पर स्वीकारे गये लेखांकन सिद्धांतो के अनुसार वित्तीय विवरण की तैयारी की अनुमति के लिए आवश्यक रुप में लेनदेनों को दर्ज किया जाता है एवं कंपनी की प्राप्तियाँ और व्यय केवल कंपनी

ANNEXURE – 'B' TO THE INDEPENDENT AUDITORS' REPORT OF EVEN DATE ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED

(Referred to in paragraph 2(I) under 'Report on Other Legal and Regulatory Requirements' section)

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013

1. We have audited the internal financial controls over financial reporting of National Insurance Company Limited ("the Company") as at 31st March, 2016 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

2. The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting ('the Guidance Note') issued by the Institute of Chartered Accountants of India ('the ICAI'). These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to Company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013 ('the Act').

Auditors' Responsibility

3. Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note and the Standards on Auditing, ('the Standards') issued by the ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Act to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the ICAI. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

4. Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

6. A Company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A Company's internal financial control over financial reporting includes those policies and

के प्रबंधन और निदेशकों के प्राधिकरण के अनुसार ही किया जाता है; (3) वित्तीय विवरण पर महत्वपूर्ण प्र ााव डालने वाले कंपनी के संपत्तियों का उपयोग या निपटारा, अनाधिकृत अधिग्रहण का समय पर पता लगाना या रोकथाम से संबंधित उचित आश्वासन प्रदान करते है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की निहित सीमाएं

7. मिली ागत की सं ावना या नियंत्रण के अनुचित प्रबन्धन ओवरराइड समेत, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की निहित सीमाओं के कारण त्रुटि या धोखाधड़ी की वजह से सामग्री का विवरण गलत हो सकता है जिनका पता नही लगाया जा सकता है। इसके अलावा, ाविष्य के लिए वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के किसी ाी मूल्यांकन का अनुमान इस जोखिम के अधीन होगा जो स्थितियों में परिवर्तन के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकता है क्योकि शर्तो में परिवर्तन, अथवा उस नीतियों या प्रक्रियाओं के साथ अनुपालन की डिग्री बिगड़ सकती है।

विचार

8. हमारे विचार में और हमारी जानकारी में एवं हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी, के पास, स ाी महत्वपूर्ण मामलों में, वित्तीय रिपोर्टिंग पर एक पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पद्धति है एवं वित्तीय रिपोर्टिंग पर व आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण 31 मार्च, 2016 तक, आईसीएआई द्वारा जारी किये गये वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की लेखा परीक्षा पर निर्देशन नोट में दर्शाएं गए आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों को ध्यान मे रखते हुए कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग मानदण्डों पर आंतरिक नियंत्रण के आधार पर प्र ावी ढंग से कार्य कर रहे थे।

अन्य मामला

9. वित्तीय रिपोर्टिंग पर कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की आवश्वकता है कि कंपनी द्वारा इस्तेमाल किये गये वि ान्न लेखांकन सॉफ्टवेयर के डेटा का समाकलन/वैधीकरण कंपनी के कार्यालयों में एवं टीपीए के साथ सूचित/उपगत दावों के रिकार्डिंग के क्षेत्र में सुधार होना चाहिए। आंतरिक लेखा परीक्षा कवरेज एवं अनुपालन के क्षेत्रों में सुधार लाया जाए।

10. वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता एवं संचालन प्र ावशीलता पर अधिनियम की धारा 143 (3) (i) के तहत कोई ाी रिपोर्ट प्राप्त नहीं की गई है।

हमारे विचार इन मामलों के संबंध में अर्हता प्राप्त नहीं है

कृते एस. घोष एंड कं. एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
पंजीकरण संख्या 302184ई/ई300007

(सीए. आनन्दी साह)
ागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं सहयोगियों के लिए
सनदी लेखकार
पंजीकरण संख्या 302191ई

(सीए. समीर कुमार साहा)
ागीदार
सदस्यता संख्या 051392

कोलकाता, 26 जुन 2016

procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the Company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the Company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the Company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the Company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

7. Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Opinion

8. In our opinion and to the best of our information and accounting to the explanations given to us, the Company has, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March, 2016, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the ICAI.

Other Matters

9. The Company's internal controls over financial reporting require improving in the area of data validation/integration of various accounting software used by the company and recording of intimated/incurred claims at the offices of the Company and with TPAs. The internal audit system also requires improving in the areas of audit coverage and compliance.

10. Our aforesaid report u/s 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting in so far as it relates to Regional offices and Divisional offices is based on the management certificate as no report u/s 143(3)(i) of the Act have been received from the Branch Auditors of Regional/Divisional offices.

    Our opinion is not qualified in respect of these matters.

For S. Ghose & Co. LLP
Chartered Accountants
FRN: 302184E/E300007

(CA. Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN : 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Place : Kolkata
Date : 26th June, 2016

नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर तारीख पे ाी स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट हेतु अनुबंध 'ग'
(खंड अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्टके तहत पैरा 2(ह) में निर्दिष्ट से संर्द ित)

वित्तीय वर्ष 2015-16 के लिए कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के तहत सांविधिक लेखा परीक्षकों को जारी किये गये निर्देशकों के लिए जवाब

क्र.सं	सवाल	जवाब
1	क्या कंपनी ने उन्मुक्त ाूम्यधिकार और पट्टाधृत ाूमि के लिए क्रमशः अधिकारपत्र/पट्टाविलेख स्पष्ट किया है? यदि नहीं, कृपया उस उन्मुक्त ाूम्यधिकार और पट्टाधृत ाूमि का क्षेत्र स्पष्ट करें जिसके लिए अधिकारपत्र/पट्टाविलेख उपलब्ध नहीं है।	कंपनी ने एल्लिस ब्रिज, अहमदाबाद पर एक पट्टाधृत ाूमि (4316 वर्ग मि.) जो ाारतीय साधारण बीमा निगम के नाम पर चार पीएसयू बीमा कंपनियों के वास्ते 26.07.1989 को खरीदी गयी थी, के अलावा स ाी उन्मुक्त ाूम्यधिकार और पट्टाधृत ाूमि के लिए अधिकारपत्र/पट्टाविलेख स्पष्ट किया है।
2	क्या छूट/ऋण को रद्द करना/ऋण/ब्याज, आदि के कोई मामले हैं? यदि हां, तो तत्संबन्धी कारण और शामिल राशि	कंपनी ने इस साल के दौरान अवमूल्यनात्मक निवेशों के विषय में ₹9861 हजार रद्द किया है।
3	क्या सरकार या अन्य ाधिकारियों से ाप्त उपहार/ अनुदान (अनुदानों) के रूप में परिसंपत्तियों एवं तृतीय पक्ष के पास जमा किये गये माल सूचिओं के उचित रिकॉर्ड रखे जा रहे हैं ?	कंपनी के पास कोई माल सूची नहीं है। तृतीय पक्ष अा िरक्षक मेसर्स ाारतीय आधारी निगम के पास जमा किये गये निवेशों के लिए माल सूचिओं के उचित रिकॉर्ड रखे जाते हैं।

वर्ष 2015-16 के लिए अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के तहत नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के लिए नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षकों को दिये गये उपनिर्देशकों के लिए जवाब

<table>
<tr><th>क्र.सं</th><th>सवाल</th><th>जवाब</th></tr>
<tr><td>1</td><td>सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / डिबेंचर आदि के संबन्ध में ाौतिक / डीमैट फॉर्म में उपलब्ध स्वामित्व के खिताब की संख्या एवं इन मामलों में से जो कंपनी के लेखा खातों में दर्शाए गए संबन्धित राशि के साथ समझौते में नहीं हैं उनका सत्यापन किया जा सकता है और पाए गए विसंगति की उपयुक्त सूचना दी जा सकती है।</td><td>
<table>
<tr><td>सुरक्षा वर्ग</td><td colspan="2">कुल</td></tr>
<tr><td></td><td>स्वामित्व के खिताब की संख्या</td><td>बॉन्ड मूल्य (000 ₹ में)</td></tr>
<tr><td>सीजीएस</td><td>40</td><td>37802547</td></tr>
<tr><td>एसजीएस</td><td>160</td><td>31847996</td></tr>
<tr><td>बॉन्ड एव डिबेंचर</td><td>376</td><td>45360493</td></tr>
<tr><td>इक्विटी शेयर</td><td>1132</td><td>42685444</td></tr>
<tr><td>अधिमान शेयर</td><td>167</td><td>40282</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Annexure – 'C' to the Independent Auditors' Report of even date on the Standalone Financial Statements of National Insurance Company Limited

(Referred to in paragraph 2(n) under 'Report on Other Legal and Regulatory Requirements' section)

Replies to the Directions issued to Statutory Auditors under Section 143(5) of the Companies Act, 2013 for the Financial Year 2015-16

Sr.No	Query	Reply
1	Whether the Company has clear title / lease deeds for freehold and leasehold land respectively? If not please state the area of freehold and leasehold land for which title / lease deeds are not available?	The Company has clear title/lease deeds for freehold and leasehold land except for one leasehold land (4316 sq. meter) at Ellis Bridge, Ahmedabad which was purchased in the name of General Insurance Corporation of India on 26.7.1989 on behalf of four PSU insurance companies.
2	Whether there are any cases of waiver / write-off of debts / loans / interest etc. If yes, the reasons thereof and the amount involved.	The Company has during the year written off ₹9861 thousand in respect of depreciated Investments.
3	Whether proper records are maintained for inventories lying with third parties & assets received as gift / grant (s) from Govt. or other authorities.	The Company does not have any stock inventories. Proper records of inventories for investments lying with third party custodian M/S Stock Holding Corporation of India are maintained.

Replies to Sub-directions to Statutory Auditors under section 143(5) of the Companies Act, 2013 appointed for audit of National Insurance Company Limited for the year 2015-16

Sr.No	Query	Reply		
		SECURITY CLASS	Total	
			Number of titles of ownership	BV (₹ in '000.)
1	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	CGS	40	37802547
		SGS	160	31847996
		BONDS & DEBENTURES	376	45360493
		EQUITY SHARES	1132	42685444
		PREFERENCE SHARES	167	40282

क्र.सं	सवाल	जवाब
		कंपनी और उसके अर्भिरक्षक के बही के बीच अंतर

सुरक्षा वर्ग	छोटे मामले		अतिरिक्त मामले	
	स्वामित्व के खिताब की संख्या	बॉन्ड मूल्य (000 ₹ में)	स्वामित्व के खिताब की संख्या	बॉन्ड मूल्य (000 ₹ में)
सीजीएस	शून्य	0	शून्य	0
एसजीएस	शून्य	0	शून्य	0
बॉन्ड एव डिबेंचर	23	20088	शून्य	0
इक्विटी शेयर	45	583	12	142
अधिमान शेयर	25	0.025	3	12

क्र.सं	सवाल	जवाब
2(क)	सांविधिक लेखा परीक्षक इसका सत्यापन कर सकते हैं:	
i	कंपनी द्वारा भदान किये गये बकाया दावों की कुल संख्या	बकाया दावों की कुल संख्या 207661
ii	अन्य बीमा कंपनियों से बकाया और उनके कारण भीमियम/दावों के संबन्ध में अपुष्ट सह बीमा शेष के मामलों की कुल संख्या	अपुष्ट सह बीमा शेष के मामलों की कुल संख्या 368
iii	पुनर्बीमा कंपनियों को भेजा गया अर्पित पुनर्बीमा कारोबार एवं कंपनी द्वारा भाप्त किये गये आवक पुनर्बीमा स्वीकृतियों के संबन्ध में भारंभिक नुकसान सलाह और दावा नुकसान सलाहों की कुल संख्या	(see table below)

कारोबार	**आवक कारोबार**	**अर्पण**
भारंभिक नुकसान सलाह	7	6
नुकसान सलाह	45	28
कुल	**52**	**34**

क्र.सं	सवाल	जवाब
2(ख)	उपर्युक्त भत्येक के संबन्ध में, भ.का में सांविधिक लेख परीक्षक द्वारा एवं क्षे.का/मं.का/शा.का स्तर पर शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा, जहाँ लागू हो, जांच किये गये मामलों की संख्या दर्शाई जाए।	दावे क्षे.का/मं.का/शा.का स्तर पर जांच के अधीन हैं। औसतन 10% दावों की जांच शाखा एवं मंडल कार्यालय के स्तर पर लेखा परीक्षकों द्वारा की गई है।
2(ग)	जिन मामलों में पर्याप्त भावधान नहीं बनाये गये हैं या विसंगतियाँ पाए गये हैं उनकी संख्या दर्शाई जाए।	मामलों की संख्या को कब्ज़ा नहीं किया गया है। जहाँ भी परिचालन कार्यालयों द्वारा पर्याप्त भावधान नहीं बनाया गया है, भावधान भधान कार्यालय में बनाया गया है।
2(घ)	दावों के इतने कम भोविज़निंग का भभाव, राजस्व खाते पर विसंगति और चयनित नमूने की भतिशतता की सूचना दी जा सकती है।	शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा पहचाने गये कुल ₹568398 हज़ार के दावों के इतने कम भोविज़निंग के भभाव को राजस्व खातों में शामिल किया गया है।

<table>
<tr><th>Sr.No</th><th>Query</th><th>Reply</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Difference between books of the Company and that of its custodian
<table>
<tr><td>SECURITY CLASS</td><td>SHORT CASES</td><td></td><td>EXCESS CASES</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>Number of titles of ownership</td><td>BV (₹ in '000)</td><td>No of titles of ownership</td><td>BV (₹ in '000)</td></tr>
<tr><td>CGS</td><td>NIL</td><td>0</td><td>NIL</td><td>0</td></tr>
<tr><td>SGS</td><td>NIL</td><td>0</td><td>NIL</td><td>0</td></tr>
<tr><td>BONDS & DEBENTURES</td><td>23</td><td>20088</td><td>NIL</td><td>0</td></tr>
<tr><td>EQUITY SHARES</td><td>45</td><td>583</td><td>12</td><td>142</td></tr>
<tr><td>PREFERENCE SHARES</td><td>25</td><td>0.025</td><td>3</td><td>12</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2(a)</td><td>Statutory auditor may verify:</td><td></td></tr>
<tr><td>i</td><td>Total number of outstanding claims provided by the Company.</td><td>Total number of outstanding claims - 207661</td></tr>
<tr><td>ii</td><td>The total number of cases of unconfirmed co-insurance balances in respect of premia/ claims due to and due from other insurance companies.</td><td>Total number of cases of unconfirmed co-insurance balances – 368.</td></tr>
<tr><td>iii</td><td>Total number of preliminary loss advices and claim loss advices sent to the reinsurers in respect of reinsurance ceded business and received by the Company in respect of reinsurance inward acceptances.</td><td>
<table>
<tr><th>Business</th><th>Inward business</th><th>Cession</th></tr>
<tr><td>Preliminary Loss Advice</td><td>7</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Loss Advice</td><td>45</td><td>28</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>52</td><td>34</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2(b)</td><td>In respect of each of the above, the number of cases test checked by statutory auditor at HO and by the branch auditor at RO/DO/BO level, wherever applicable, may be stated.</td><td>Claims are subject to check at R.O/D.O/B.O level. On an average 10% claims have been checked by auditors at branch and divisional office level.</td></tr>
<tr><td>2(c)</td><td>The number of cases where adequate provisions have not been made or discrepancies observed may be stated.</td><td>The number of cases has not been captured. Wherever adequate provision has not been made by the operating offices, provision has been made at Head Office.</td></tr>
<tr><td>2(d)</td><td>The impact of such short provisioning of claims, discrepancy on the revenue account and the percentage of sample selected may be reported.</td><td>The impact of such short provisioning of claims as identified by the Branch auditors totaling to ₹568398 thousand has been taken into revenue accounts.</td></tr>
</table>

क्र.सं	सवाल	जवाब
3	क्या यह आश्वासन दिया जाता है कि कर्मचारियों के देयता के लिए पेंशन फंड, छुट्टी नकदीकरण, उपदान, आदि जैसे प्रावधान एवं आईबीएनआर और आईबीएनईआर दावों के लिए प्रावधान बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार हैं? क्या पीएसयू द्वारा बीमांकक को सटीक और पूरा डाटा प्रदान किया गया था और क्या पूर्वधारणा के लिए बीमांकक द्वारा इस्तेमाल किये गये छूट की दर, मुद्रास्फीति, आदि जैसे बेंचमार्क उपयुक्त थे?	कर्मचारियों के देयता के लिए पेंशन फंड, छुट्टी नकदीकरण, उपदान जैसे प्रावधान स्वतंत्र बीमांकक के मूल्यांकन के आधार पर किये जाते हैं। आईबीएनआर और आईबीएनईआर दावों के लिए प्रावधान कंपनी के नियुक्त पैनल बीमांकक द्वारा पूरा किये गये बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार किये जाते हैं। हमने उपर्युक्त अनुसार बीमांककों के रिपोर्ट पर भरोसा किया है। संबन्धित बीमांककों ने अपने रिपोर्ट में कंपनी द्वारा प्रदान किये गये डाटा और साथ ही साथ पूर्वधारणा के लिए बीमांककों द्वारा इस्तेमाल किये गये बेंचमार्क जो मानदंडों/दिशानिर्देशों/मैनुअल के अनुसार है की पूर्णता को दर्शाते हुए उसको प्रमाणित किया है।
4	यदि यह कंपनी विशिष्ट बैंकों के साथ गठजोड़ करते मई 2015 में शुरू किये गये प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) में भाग ले रही है, तो प्रीमियम और सूचित दावों के लेखाजोखा के तरीके समझौता/योजना की शर्तों के अनुसार हैं।	प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) के अधीन प्रीमियम और सूचित दावों के लेखा जोखा का तरीका कंपनी द्वारा समझौता/योजना की शर्तों के अनुसार ही माना गया है।

कृते एस. घोष एंड कं. एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
पंजीकरण संख्या 302184ई/ई300007

(सीए. आनन्दी साह)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं सहयोगियों के लिए
सनदी लेखकार
पंजीकरण संख्या 302191ई

(सीए. समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

कोलकाता, 26 जुन 2016

Sr.No	Query	Reply
3	Whether there is an assurance that provision for employees liabilities such as pension fund, leave encashment, gratuity etc. and provision for IBNR & IBNER claims are as per actuarial valuation. Whether accurate & complete data was provided by the PSU to the Actuary and the benchmark used by Actuary for assumptions such as discount rate, inflation etc. were appropriate.	Provisions for employees' liabilities such as Pension fund, Leave encashment, Gratuity are made based on Independent Actuary's valuation. Provisions for IBNR and IBNER claims are made as per actuarial valuation carried out by Company's engaged panel Actuary. We have relied upon the report of the Actuaries as above. The respective Actuaries have certified in their report stating the completeness of data provided by the Company as well as the benchmark used by the Actuaries for assumptions which are as per the Norms/Guidelines/Manual.
4	In case the Company is taking part in Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) launched in May 2015 tying up with specific banks, the method of accountal of premium and reported claims are as per the conditions of the agreement / scheme.	The method of accounting of premium and reported claims under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) has been followed by the Company as per the conditions of the Agreement/Scheme.

For S. Ghose & Co. LLP
Chartered Accountants
FRN: 302184E/E300007

(CA. Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN : 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Place : Kolkata
Date : 26th June, 2016

31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण पर कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(6) (ख) के तहत ारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणी।

कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय रिपोर्टिंग संरचना के अनुसार 31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की तैयारी कंपनी प्रबंधन क जिम्मेदारी है। अधिनियम की धारा 139(5) के तहत ारत के नियंत्रक एव महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक/लेखा परीक्षक अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा पर मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा पर आधारित अधिनियम की धारा 143 के तहत वित्तीय विवरण पर राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार है। उनके लेखा परीक्षा रिपोर्ट दिनांकित 26 जून, 2016 के माध्यम से उनके द्वारा करने के लिए कहा गया है।

मैंने, ारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की ओर से 31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण की अधिनियम की धारा 143(6) (क) के तहत एक अनुपूरक लेखा परीक्षा का आयोजन किया है। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के दस्तावेजों के उपयोग के बिना स्वतंत्र रुप से किया गया है तथा लेखा अ ालेखों के कुछ की एक चयनात्मक परीक्षा तथा कंपनी कर्मियों तथा सांविधिक लेखा परीक्षकों की जांच हेतू मुख्य रुप से सीमित है। मेरे अनुपूरक लेखा परीक्षा पर आधारित, मैं अधिनियम की धारा 143(6) (ख) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहता हूँ जो वित्तीय विवरण तथा संबधित लेखा परीक्षा रिपोर्ट के बेहतर समझ बनाने के लिए मेरे ध्यान में तथा विचार से आवश्यक है।

क. ला ाप्रदता पर टिप्पणी

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष हेतु ला ा हानि खाता
कर पश्चात ला ा ₹149.23 करोड़

उपरोक्त निम्नकारण से ₹32.44 करोड़ (शुद्ध) से कम है:

i. अचल परिसंपत्तियों के अतिशयोक्तिपूर्ण कथन के साथ पूंजीगत व्यय के बजाय राजस्व व्यय के रुप में क्रय किए गए आई टी परिसंपत्तियों के व्यवहार से उत्पन्न ₹8.94 करोड़ (₹0.75 करोड़ के मूल्यह्रास का शुद्ध) से ला ा का अंडरस्टेटमेंट है।

ii. मौजूदा देनदारियों के अतिशयोक्तिपूर्ण कथन के साथ उठाए गए आई टी सेवाओं की दिशा मे कम प्रावधान के कारण ₹12.45 करोड़ से ला ा का ओ ारस्टेटमेंट है।

iii. अग्रिम व अन्य परिसंपत्तियों के अतिशयोक्तिपूर्ण कथन के साथ, नेपाल मे आए ाूकंप के दावों से उत्पन्न होने वाली पुर्नबीमा कंपनियों से पुर्नबीमा वसूली की गैर लेखा जोखा के कारण ₹35.95 करोड़ से ला ा का अंडरस्टेटमेंट है।

ख. प्रकटीकरण पर टिप्पणी

खाता को हिस्सा बनाने का नोट

आकस्मिक देयता

राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना पॉलिसियों के सेवा के दौरान पैनल अस्पतालों के लिए नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा ₹37.65 करोड़ क्षति निवारण की राशि के ुगतान में हो रही विलंब के कारण महाराष्ट्र सरकार द्वारा मांग की गई है। जिसका खातो को हिस्सा बनाने के नोट के तहत आकस्मिक देयता के रुप में खुलासा नहीं किया गया है, परिणामस्वरुप वित्तीय विवरण में कमी आ रहा है ।

कृते एवं ारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की ओर से

(प्रवीर कुमार)
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा तथा
पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड-II
कोलकाता

स्थान: कोलकाता
दिनांक: 29 अगस्त, 2016

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2016

The preparation of financial statements of National Insurance Company Limited for the year ended 31st March 2016 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act. 2013 is the responsibility of the management of the company. The statutory auditor/auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 26th June 2016.

I, on the behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under section 143(6)(a) of the Act of the financial statements of National Insurance Company Limited for the year ended 31st March 2016. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records. Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143(6)(b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report:

A. Comments on Profitability

Profit & Loss Account for the year ended 31st March 2016
Profit After Tax - ₹149.23 crore

The above is understated by ₹32.44 crore (Net) due to:

i. Understatement of Profit by ₹8.94 crore (net of depreciation of ₹0.75 crore) arising from treatment of IT assets purchased as revenue expenditure instead of capital expenditure, with corresponding understatement of Fixed Assets.

ii. Overstatement of Profit by ₹12.45 crore owing to short provision towards IT services availed, with corresponding understatement of Current Liabilities.

iii. Understatement of Profit by ₹35.95 crore owing to non-accountal of re-insurance recoverable from re-insurers arising from Nepal earthquake claims, with corresponding understatement of Advances and Other Assets.

B. Comments of Disclosure

Notes forming part of the Accounts

Contingent Liabilities

Govt. of Maharashtra raised demand on account of Liquidated Damages amounting to ₹37.65 crore due to delay in payment of claims by National Insurance Company Limited to empanelled hospitals while servicing Rajiv Gandhi Jeevandayee Arogya Yojana (RGJAY) policies, which has not been disclosed as Contingent Liability under Notes forming part of the Accounts, resulting in financial statements being deficient to that extent.

For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India

Praveer Kumar

(Praveer Kumar)
Principal Director of Commercial Audit &
Ex-officio Member, Audit Board - II
Kolkata

Place: Kolkata
Dated: the 29th of August, 2016

31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु नेशनल इश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण पर कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(6) (ख) के तहत ारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणी

नियंत्रक एवं महालेखा की टिप्पणी	निदेशकों का जवाब
31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए ला ा और हानि खाता	
कर पश्चात ला ा ₹149.23 करोड़	
क. ला ाप्रदता पर टिप्पणी :	
i) अचल परिसंपत्तियों के अतियोक्तिपूर्ण कथन के साथ पूंजीगत व्यय के बजाय राजस्व व्यय के रुप में क्रय किए गए आई टी परिसंपत्तियों के व्यवहार से उत्पन्न ₹8.94 करोड़ (₹0.75 करोड़ के मूल्यहास का शुद्ध) से ला ा का अंडरस्टेटमेंशन है।	i) 2016-17 के प्रथम तिमाही खाता में आवश्यक संशोधन किया गया है जिसकी कंपनी के सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा समीक्षा की गई है।
ii) मौजूदा देनदारियों के अतिशयोक्तिपूर्ण कथन के साथ उठे गए आई टी सेवाओं की दिशा मे कम प्रावधान के कारण ₹12.45 करोड़ ला ा का ओ ारस्टेटमेंट है।	ii) 2016-17 के प्रथम तिमाही खाता में नेपाल कार्यालय से प्राप्त आंकड़ो के आधार पर पुर्नबीमा वसूलियां दर्ज की गई है जिसकी कंपनी के सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा समीक्ष की गई है।
iii) अग्रिम व अन्य परिसंपत्तियों के अतिशयोक्तिपूर्ण कथन के साथ नेपाल मे आए ूकंप के दावों से उत्पन्न होने वाली पुर्नबीमा कंपनियों से पुर्नबीमा वसूली की गैर लेखा जोखा के कारण ₹35.95 करोड़ से ला ा का अंडरस्टेटमेंट है।	iii) 2016-17 के प्रथम तिमाही खाता में नेपाल कार्यालय से प्राप्त आंकड़ो के आधार पर पुर्नबीमा वसूलियां दर्ज की गई है जिसकी कंपनी के सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा समीक्षा की गई है ।
	Contd..2

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6) (B) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

COMMENTS OF C&AG	DIRECTORS' REPLY
Profit & Loss Account for the year ended 31st March 2016 **Profit After Tax - ₹149.23 crore** **A. Comments on Profitability :**	
i) Understatement of Profit by ₹8.94 crore (net of depreciation of ₹0.75 crore) arising from treatment of IT assets purchased as revenue expenditure instead of capital expenditure, with corresponding under-statement of Fixed Assets.	i) Necessary rectifications have been carried out in the 1st quarter account of 2016-17 which has been reviewed by Statutory Auditors of the Company.
ii) Overstatement of Profit by ₹12.45 crore owing to short provision towards IT services, with corresponding under-statement of Current Liabilities.	ii) Necessary rectifications have been carried out in the 1st quarter account of 2016-17 which has been reviewed by Statutory Auditors of the Company.
iii) Understatement of Profit by ₹35.95 crore owing to non-accountal of re-insurance recoverable from re-insurers arising from Nepal earthquake claims, with corresponding understatement of Advances and Other Assets.	iii) Re-insurance recoveries have been booked on the basis of data received from Nepal Office in the 1st quarter accounts of 2016-17 which has been reviewed by Statutory Auditors of our Company. Contd..2

ख. प्रकटीकरण पर टिप्पणी:

खातों को हिस्सा बनाने को नोट
आकस्मिक देयता

राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य योजना पॉलिसियों के सेवा के दौरान पैनल अस्पतालों के लिए नेशनल इंश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा ₹37.65 करोड़ के क्षति निवारण की राशि के भुगतान में हो रही विलंब के कारण महाराष्ट्र द्वारा मांग की गई है। खातों को हिस्सा बनाने के नोट के तहत आकस्मिक देयता के रुप में खुलासा नहीं किया गया है परिणामस्वरुप वित्तीय विवरण में कमी आ रहा है।

कंपनी राजीव गांधी जीवनदायी आरोग्य संस्था द्वारा दावा की गई क्षति निवारण हेतु उत्तरदायी नहीं है जो संस्था को विधिवत रुप से सूचित कर दिया गया है।

आकस्मिक देयता खातों में मान्यता प्राप्त नहीं है जैसा कि संसाधनों के आर्थिक लाभ संग्रहित के एक बहिर्वाह की संभावना दूर की बात है।

हांलाकि, इस मामले में कंपनी द्वारा समीक्षा की जाएगी, यदि आवश्यकता हो ।

हस्ताक्षर
(प्रवीर कुमार)
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड-II
कोलकाता

स्थानः कोलकाता
दिनांकः 29 अगस्त, 2016

निदेशक मंडल के लिए
एवं की ओर से

(के. सनथ कुमार)
अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

स्थानः कोलकाता
दिनांकः 22 सितम्बर, 2016

B. Comments on Disclosure :	
Notes forming part of the Accounts **Contingent Liabilities**	
Government of Maharashtra raised demand on account of Liquidated Damages amounting to ₹37.65 crore due to delay in payment of claims by National Insurance Company Limited to empanelled hospitals while servicing Rajiv Gandhi Jeevandayee Arogya Yojana (RGJAY) policies, which has not been disclosed as Contingent Liability under Notes forming part of the Accounts, resulting in financial statements being deficient to that extent.	The Company is not liable for the Liquidity Damages as claimed by Rajiv Gandhi Jeevandayee Arogya Society which has been duly communicated to the Society. Contingent Liability is not recognized in the accounts as the possibility of an outflow of resources embodying economic benefits is remote. However, the matter will be reviewed by the Company, if required.
Sd/- (Praveer Kumar) Principal Director of Commercial Audit & Ex-officio Member, Audit Board-II Kolkata	For and on behalf of the Board of Directors (K. Sanath Kumar) Chairman-cum-Managing Director
Place : Kolkata Dated: The 29th August, 2016	Kolkata, 22nd September , 2016

आईआरडीए पंजीकरण सं.58 दिनांक 7 अप्रेल 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए अग्नि बीमा आय लेखा

	विवरण	अनुसूची	2015-2016	2014-2015
			(₹ '000)	(₹ '000)
1	अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1क	75,64,611	75,33,129
2	निवेशों की बिक्री/पुनर्विमोचन पर लाभ (शुद्ध)		17,77,311	9,56,927
3	अन्य :		-	-
4	ब्याज, लाभांश एवं किराया - सकल		10,53,607	10,20,406
	योग (क)		103,95,529	95,10,462
1	उपगत दावे (शुद्ध)	2क	68,78,650	56,33,301
2	कमीशन	3क	7,31,786	6,09,525
3	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	4	20,53,867	25,36,114
4	अन्य :			
	विनिमय हानि		21	153
	निवेश मूल्य में कमी के लिए प्रावधान, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन और निवेश के मूल्यह्रास के संबंध में डाले गए बटटे खाते		13,026	3,835
	योग (ख)		96,77,350	87,82,928
	अग्नि व्यवसाय से प्रचालन लाभ/हानि ग = (क-ख)		7,18,179	7,27,534
	विनियोजन:			
	शेयरधारकों के लेखा में अंतरण		718,179	727,534
	आपदा रिजर्व के लिए अंतरण		-	-
	अन्य रिजर्व के लिए अंतरण		-	-
	योग (ग)		718,179	727,534
	महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां	16		
	लेखा के नोट	17		
	उपरोक्त लिखित फार्म वित्तीय विवरण के लिए अभिन्न अंग है			

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए यह अग्नि बीमा आय लेखा इस तिथि को हमारे प्रतिवेदन के अनुसार हैं

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष एवं कं. एलएलपी सनदी लेखाकार एफआरएन: 302184E/E300007	कृते साहा गांगुली एवं एशोसिएट सनदी लेखाकार एफआरएन: 302191E	के. सनथ कुमार	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
		एम. वसन्त कृष्णा	निदेशक (DIN: 06960731)
		पी. श्रीनिवास	निदेशक (DIN: 02836590)
(सीए. आनन्दी साव) भागीदार सदस्यता संख्या 068308	(सीए समीर कुमार साहा) भागीदार सदस्यता संख्या 051392	पी. वेंकटरामैया	निदेशक (DIN: 06701070)
		एम. शशिकला	मुख्य वित्तीय अधिकारी
		रीना माडिया	कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

IRDA Registration No. 58 renewed on 7th April, 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

Fire Revenue Account for the year ended 31st March, 2016

	Particulars	Schedule	2015-2016 (₹ '000)	2014-2015 (₹ '000)
1	Premium Earned (Net)	1A	75,64,611	75,33,129
2	Profit on sale/redemption of Investments		17,77,311	9,56,927
3	Others :		-	-
4	Interest, Dividend & Rent (Gross)		10,53,607	10,20,406
	Total (A)		103,95,529	95,10,462
1	Claims Incurred (Net)	2A	68,78,650	56,33,301
2	Commission	3A	7,31,786	6,09,525
3	Operating Expenses related to Insurance Business	4	20,53,867	25,36,114
4	Others :			
	Exchange Loss		21	153
	Provision for diminution in the value of Investments, amortisation of Premium on investments, and amount written off in respect of depreciated investments		13,026	3,835
	Total (B)		96,77,350	87,82,928
	Operating Profit/(Loss) from Fire Business C = (A - B)		7,18,179	7,27,534
	Appropriations:			
	Transfer to Shareholders' Account		718,179	727,534
	Transfer to Catastrophe Reserve		-	-
	Transfer to Other Reserves		-	-
	Total (C)		718,179	727,534
	Significant Accounting Policies	16		
	Notes to Accounts	17		
	The schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements			

This is the Fire Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2016 referred to in our report of even date.

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA, Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha & Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

For and on behalf of the Board of Directors

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary

आईआरडीए पंजीकरण सं.58 दिनांक 7 अप्रेल 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए मरीन बीमा आय लेखा

	विवरण	अनुसूची	2015-2016 (₹ '000)	2014-2015 (₹ '000)
1	अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1ख	2,057,194	20,13,777
2	निवेशों की बिक्री/पुनर्विमोचन पर लाभ (शुद्ध)		469,011	3,05,788
3	अन्य :		-	-
	विनिमय लाभ		-	-
4	ब्याज, लभांश एवं किराया (सकल)		278,034	3,26,073
	योग (क)		**2,804,239**	**26,45,638**
1	उपगत दावे (शुद्ध)	2ख	1,047,970	11,74,794
2	कमीशन	3ख	127,021	2,07,082
3	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	4	363,611	5,80,283
4	अन्य :			
	विनिमय हानि		9	87
	निवेश मूल्य में कमी के लिए प्रावधान, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन और निवेश के मूल्यह्रास के संबंध में डाले गए बटटे खाते		3,437	1,225
	योग (ख)		**1,542,048**	19,63,471
	मरीन व्यवसाय से प्रचालन लाभ/हानि ग = (क-ख)		**1,262,191**	6,82,167
	विनियोजन:			
	शेयरधारकों के लेखा में अंतरण		1,262,191	6,82,167
	आपदा रिजर्व के लिए अंतरण		-	-
	अन्य रिजर्व के लिए अंतरण		-	-
	योग (ग)		**1,262,191**	6,82,167
	महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां	16		
	लेखा के नोट	17		

उपरोक्त लिखित फार्म वित्तीय विवरण के लिए अभिन्न अंग है

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए यह मरीन बीमा आय लेखा इस तिथि को हमारे प्रतिवेदन के अनुसार हैं

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष एवं कं. एलएलपी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302184E/E300007

(सीए. आनन्दी साव)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं एशोसिएट
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302191E

(सीए समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

के. सनथ कुमार — अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
एम. वसन्त कृष्णा — निदेशक (DIN: 06960731)
पी. श्रीनिवास — निदेशक (DIN: 02836590)
पी. वेंकटरामैया — निदेशक (DIN: 06701070)
एम. शशिकला — मुख्य वित्तीय अधिकारी
रीना माडिया — कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

IRDA Registration No. 58 renewed on 7th April, 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

Marine Revenue Account for the year ended 31st March, 2016

Particulars		Schedule	2015-2016 (₹ '000)	2014-2015 (₹ '000)
1	Premium Earned (Net)	1B	2,057,194	20,13,777
2	Profit/Loss on sale/redemption of Investments		469,011	3,05,788
3	Others :		-	-
	Exchange Gain		-	-
4	Interest, Dividend & Rent - Gross		278,034	3,26,073
	Total (A)		**2,804,239**	**26,45,638**
1	Claims Incurred (Net)	2B	1,047,970	11,74,794
2	Commission	3B	127,021	2,07,082
3	Operating Expenses related to Insurance Business	4	363,611	5,80,283
4	Others :			
	Exchange Loss		9	87
	Provision for diminution in the value of Investments, amortisation of Premium on investments, and amount written off in respect of depreciated investments		3,437	1,225
	Total (B)		**1,542,048**	19,63,471
	Operating Profit/(Loss) from Marine Business C = (A - B)		**1,262,191**	6,82,167
	Appropriations:			
	Transfer to Shareholders' Account		1,262,191	6,82,167
	Transfer to Catastrophe Reserve		-	-
	Transfer to Other Reserves		-	-
	Total (C)		**1,262,191**	6,82,167
	Significant Accounting Policies	16		
	Notes to Accounts	17		
	The schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements			

This is the Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2016 referred to in our report of even date.

For and on behalf of the Board of Directors

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA, Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha & Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary

आईआरडीए पंजीकरण सं.58 दिनांक 7 अप्रेल 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए विविध बीमा आय लेखा

विवरण	अनुसूची	2015-2016 (₹ '000)	2014-2015 (₹ '000)
1 अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1ग	98,292,017	89,434,655
2 निवेशों की बिक्री/पुनर्विमोचन पर लाभ (शुद्ध)		16,149,271	8,896,089
3 अन्य :		-	-
विनिमय लाभ		-	14,052
4 ब्याज, लाभांश एवं किराया - सकल		9,573,446	9,486,227
योग (क)		**124,014,734**	**107,831,023**
1 उपगत दावे (शुद्ध)	2ग	94,897,365	69,943,690
2 कमीशन	3ग	5,339,771	4,829,287
3 बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	4	32,714,444	28,107,484
4 अन्य :			
विनिमय हानि		91,619	-
निवेश मूल्य में कमी के लिए प्रावधान, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन और निवेश के मूल्यह्रास के संबंध में डाले गए बटटे खाते		118,358	35,652
योग (ख)		**133,161,557**	102,916,113
अग्रिम व्यवसाय से प्रचालन लाभ - (क-ख)		**-9,146,823**	4,914,910
विनियोजन:			
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण		-9,146,823	4,914,910
आपदा रिजर्व के लिए अंतरण		-	-
अन्य रिजर्व के लिए अंतरण		-	-
योग (ग)		**-9,146,823**	4,914,910
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां	16		
लेखा के नोट	17		

उपरोक्त लिखित फार्म वित्तीय विवरण के लिए अभिन्न अंग है

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए यह विविध बीमा आय लेखा इस तिथि को हमारे प्रतिवेदन के अनुसार हैं

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष एवं कं. एलएलपी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302184E/E300007

(सीए. आनन्दी साव)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं एशोसिएट
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302191E

(सीए समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

के. सनथ कुमार — अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
एम. वसन्त कृष्णा — निदेशक (DIN: 06960731)
पी. श्रीनिवास — निदेशक (DIN: 02836590)
पी. वेंकटरामैया — निदेशक (DIN: 06701070)
एम. शशिकला — मुख्य वित्तीय अधिकारी
रीना माडिया — कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

IRDA Registration No. 58 renewed on 7th April, 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

Miscellaneous Revenue Account for the year ended 31st March, 2016

	Particulars	Schedule	2015-2016 (₹ '000)	2014-2015 (₹ '000)
1	Premium Earned (Net)	1C	**98,292,017**	89,434,655
2	Profit/Loss on sale/redemption of Investments		**16,149,271**	8,896,089
3	Others :		**-**	-
	Exchange Gain		**-**	14,052
4	Interest, Dividend & Rent - Gross		**9,573,446**	9,486,227
	Total (A)		**124,014,734**	**107,831,023**
1	Claims Incurred (Net)	2C	**94,897,365**	69,943,690
2	Commission	3C	**5,339,771**	4,829,287
3	Operating Expenses related to Insurance Business	4	**32,714,444**	28,107,484
4	Others :			
	Exchange Loss		**91,619**	-
	Provision for diminution in the value of Investments, amortisation of Premium on investments, and amount written off in respect of depreciated investments		**118,358**	35,652
	Total (B)		**133,161,557**	102,916,113
	Operating Profit/(Loss) from Miscellaneous Business C = (A - B)		**-9,146,823**	4,914,910
	Appropriations:			
	Transfer to Shareholders' Account		**-9,146,823**	4,914,910
	Transfer to Catastrophe Reserve		**-**	-
	Transfer to Other Reserves		**-**	-
	Total (C)		**-9,146,823**	4,914,910
	Significant Accounting Policies	16		
	Notes to Accounts	17		

The schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements

This is the Miscellaneous Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2016 referred to in our report of even date.

For and on behalf of the Board of Directors

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA, Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha & Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary

दिनांक 7 अप्रैल, 2015 के नवीकरण के अनुसार पंजीकरण संख्या 58
सीआईएन: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ तथा हानि लेखा

विवरण	2015 – 2016 (₹ '000)	2014 – 2015 (₹ '000)
1. प्रचालन लाभ/हानि	**-7,166,453**	6,324,611
(क) अग्नि बीमा	**718,179**	727,534
(ख) मरीन बीमा	**1,262,191**	682,167
(ग) विविध बीमा	**-9,146,823**	4,914,910
2. निवेशों से आय	**8,338,961**	5,548,295
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया – सकल	**3,103,583**	2,863,208
(ख) विविध आय	**5,235,399**	2,685,132
घटाएं: निवेशों के बिक्री से हानि	**21**	45
3. अन्य आय	**248,688**	54,799
(क) अन्य सम्पत्ति की बिक्री से लाभ	**6,194**	1,081
(ख) विविध आय	**242,494**	53,709
(ग) विनिमय लाभ	**-**	9
(घ) अन्य	**-**	-
योग (क)	**1,421,196**	**11,927,705**
4. प्रावधान (कराधान के आलावा)	**-117,320**	-94,157
(क) निवेशों के मूल्य में कमी के लिए	**23,311**	-4,348
(ख) सदिग्ध ऋणों के लिए	**-140,631**	-89,809
(ग) अन्य	**-**	-
5. अन्य व्यय	**33,524**	54,471
(क) बीमा व्यवसाय से संबंधित व्ययों के अलावा व्यय	**18,463**	37,901
(ख) बट्टे खाते अशोध्य ऋण	**-**	-
(ग) अन्य:		
निवेशों पर प्रीमियम का परिशोधन	**12,874**	12,316
निवेश के मूल्यहास के संबंध में	**2,185**	2,793
बट्टे खाते परिसम्पत्ति	**-**	99
सम्पत्ति बिक्री में हानि	**-**	1,362
प्रदत्त विदेशी आयकर	**2**	-
योग (ख)	**-83,796**	**-39,686**

IRDA Registration No. 58 renewed on 7th April, 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2016

Particulars			2015 – 2016 (₹ '000)	2014 – 2015 (₹ '000)
1.	OPERATING PROFIT/LOSS		-7,166,453	6,324,611
	(a)	Fire Insurance	718,179	727,534
	(b)	Marine Insurance	1,262,191	682,167
	(c)	Miscellaneous Insurance	-9,146,823	4,914,910
2.	INCOME FROM INVESTMENTS		8,338,961	5,548,295
	(a)	Interest, Dividend & Rent - Gross	3,103,583	2,863,208
	(b)	Profit on sale of investments	5,235,399	2,685,132
		Less: Loss on sale of Investments	21	45
3.	OTHER INCOME		248,688	54,799
	(a)	Profit on sale of other asset	6,194	1,081
	(b)	Miscellaneous Income	242,494	53,709
	(c)	Exchange Gain	-	9
	(d)	Others	-	-
		Total (A)	**1,421,196**	**11,927,705**
4.	PROVISIONS (Other than taxation)		-117,320	-94,157
	(a)	For diminution in the value of Investments	23,311	-4,348
	(b)	For doubtful debts	-140,631	-89,809
	(c)	Others	-	-
5.	OTHER EXPENSES		33,524	54,471
	(a)	Expenses other than those related to "Insurance Business"	18,463	37,901
	(b)	Bad debts written off	-	-
	(c)	Others:		
		Amortisation of Premium on Investments	12,874	12,316
		Amount written off in respect of "depreciated Investments"	2,185	2,793
		Assets written off	-	99
		Loss on Sale on Asset	-	1,362
		Foreign Income tax paid	2	-
		Total (B)	**-83,796**	**-39,686**

विवरण	अनुसूची	2015 – 2016 (₹ '000)	2014 – 2015 (₹ '000)
कर पूर्व लाभ		**1,504,992**	11,967,391
कराधान के लिए प्रावधान		**-**	2,291,000
पूर्व वर्षों का कराधान समायोजन		**12,702**	-24,693
कर के बाद लाभ		**1,492,290**	9,701,084
विनियोजन:		**1,492,290**	9,701,084
(क) वर्ष के दौरान भुगतान किया गया अंतरिम लाभांश		**-**	-
(ख) प्रस्तावित लाभांश		**451,498**	1,935,279
(ग) लाभांश संवितरण कर		**90,273**	328,901
(घ) सधारण रिजर्व का अंतरण (एसोसिएट कम्पनी के लाभ या हानि के साथ)		**950,519**	6,936,904
(ङ) भूमि और भवन निर्माण के लिए आकस्मिक रिजर्व का अंतरण		**-**	500,000
पिछले वर्ष के लाभ/हानि की शेष राशि का अग्रेषण		**-**	-
तूलन-पत्र का शेष का अग्रेषण		**-**	-
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां	16		
लेखा का नोट	17		

उपरोक्त लिखित फार्म वित्तीय विवरण के लिए अभिन्न अंग है

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए यह लाभ/हानि आय लेखा
इस तिथि को हमारे प्रतिवेदन के अनूसार है

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष एवं कं. एलएलपी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302184E/E300007

(सीए. आनन्दी साव)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं एशोसिएट
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302191E

(सीए समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

के. सनथ कुमार	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
एम. वसन्त कृष्णा	निदेशक (DIN: 06960731)
पी. श्रीनिवास	निदेशक (DIN: 02836590)
पी. वेंकटरामैया	निदेशक (DIN: 06701070)
एम. शशिकला	मुख्य वित्तीय अधिकारी
रीना माडिया	कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

Particulars	Schedule	2015 – 2016 (₹ '000)	2014 – 2015 (₹ '000)
Profit before tax		**1,504,992**	11,967,391
Provision for Taxation		**-**	2,291,000
Adjustment of taxation for Earlier Years		**12,702**	-24,693
Profit after Tax		**1,492,290**	9,701,084
Appropriations:		**1,492,290**	9,701,084
(a) Interim dividends paid during the year		**-**	-
(b) Proposed Final Dividend		**451,498**	1,935,279
(c) Dividend Distribution tax		**90,273**	328,901
(d) Transfer to General Reserve		**950,519**	6,936,904
(e) Transfer to Contingency Reserve for Land & Building		**-**	500,000
Balance of profit/loss brought forward from last year		**-**	-
Balance carried forward to Balance Sheet		**-**	-
Significant Accounting Policies	16		
Notes to Accounts	17		

The schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements

This is the Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2016 referred to in our report of even date.

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA, Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha & Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

For and on behalf of the Board of Directors

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary

दिनांक 7 अप्रैल, 2015 के नवीकरण के अनुसार पंजीकरण संख्या 58
सीआईएन: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष का तुलन-पत्र

विवरण	Schedule	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
निधियों को स्त्रोत			
शेयर पूंजी	5	**1,000,000**	1,000,000
आरक्षित तथा आधिक्य	6	**38,866,995**	37,912,532
उचित मूल्य परिवर्तन लेखा		**51,825,016**	87,386,331
उधार	7	**-**	
योग		**91,692,011**	**126,298,863**
निधियों के अनुप्रयोग			
निवेश	8	**217,597,732**	245,449,558
ऋण	9	**2,048,477**	2,187,234
स्थायी परिसम्पतियां	10	**1,821,857**	2,016,457
वर्तमान परिसम्पत्तियां:			
नगद तथा बैंक अतिशेष	11	**13,805,689**	13,164,549
अग्रिम तथा अन्य परिसम्पत्तियां	12	**50,123,507**	40,204,865
उप-योग (क)		**63,929,196**	**53,369,414**
वर्तमान देयताएं	13	**138,460,592**	120,494,980
प्रावधान	14	**58,288,711**	56,228,820
उप-योग (ख)		**196,749,303**	**176,723,800**
शुद्ध वर्तमान परिसम्पत्तियां (ग)=(क-ख)		**-132,820,107**	-123,354,386
विविध खर्च			
(बट्टे खाते डाले गए अथवा समायोजित नहीं की सीमा तक)	15	**3,044,052**	-
लाभ और हानि खाते में नामे शेष		-	-
योग		**91,692,011**	**126,298,863**
समेकन के सिद्धांत और महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां	16		
लेखा के नोट	17		

उपरोक्त लिखित फार्म वित्तीय विवरण के लिए अभिन्न अंग है

IRDA Registration No. 58 renewed on 7th April, 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

Balance Sheet as at 31st March, 2016

Particulars	Schedule	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
SOURCES OF FUNDS			
SHARE CAPITAL	5	**1,000,000**	1,000,000
RESERVES AND SURPLUS	6	**38,866,995**	37,912,532
FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		**51,825,016**	87,386,331
BORROWINGS	7	**-**	-
TOTAL		**91,692,011**	**126,298,863**
APPLICATION OF FUNDS			
INVESTMENTS	8	**217,597,732**	245,449,558
LOANS	9	**2,048,477**	2,187,234
FIXED ASSETS	10	**1,821,857**	2,016,457
CURRENT ASSETS			
Cash and Bank Balances	11	**13,805,689**	13,164,549
Advances and Other Assets	12	**50,123,507**	40,204,865
Sub-Total (A)		**63,929,196**	**53,369,414**
CURRENT LIABILITIES	13	**138,460,592**	120,494,980
PROVISIONS	14	**58,288,711**	56,228,820
Sub-Total (B)		**196,749,303**	**176,723,800**
NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		**-132,820,107**	-123,354,386
MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	**3,044,052**	-
DEBIT BALANCE IN PROFIT AND LOSS ACCOUNT		-	-
TOTAL		**91,692,011**	**126,298,863**
Significant Accounting Policies	16		
Notes to Accounts	17		

The schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements

आकस्मिक देयताएं

	विवरण	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1.	आंशिक चुकता निवेश	**4,181**	4,181
2.	दावा, नीतियों के खिलाफ के अलावा कम्पनी द्वारा ऋण के रूप में स्वीकार नहीं है।	**1,995,319**	250,613
3.	शेष बीमालेखन प्रतिबद्धताएं (शेयर और प्रतिभूतियों के संबंध में)	**-**	-
4.	दिए गए गरांटी या कम्पनी की ओर से	**-**	-
5.	विवादित वैधानिक मांग देनदारियां, नहीं प्रदान करने के लिए	**9,289,754**	6,606,854
6.	पुर्नबीमा दायित्व लेखा में नहीं दिया जाना	**-**	-
7.	अन्य	**-**	-
	कुल	**11,289,254**	**6,861,648**

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के लिए यह तुलन-पत्र आय लेखा इस तिथि को हमारे प्रतिवेदन के अनुसार है

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष एवं कं. एलएलपी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302184E/E300007

(सीए. आनन्दी साव)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली एवं एशोसिएट
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302191E

(सीए समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

के. सनथ कुमार — अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
एम. वसन्त कृष्णा — निदेशक (DIN: 06960731)
पी. श्रीनिवास — निदेशक (DIN: 02836590)
पी. वेंकटरामैया — निदेशक (DIN: 06701070)
एम. शशिकला — मुख्य वित्तीय अधिकारी
रीना माडिया — कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

CONTINGENT LIABILITIES

	Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1.	Partly paid-up Investments	**4,181**	4,181
2.	Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the Company	**1,995,319**	250,613
3.	Underwriting commitments outstanding (in respect of shares & securities)	**-**	-
4.	Guarantees given by or on behalf of the Company	**-**	-
5.	Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	**9,289,754**	6,606,854
6.	Reinsurance obligations to the extent not provided for in Accounts	**-**	-
7.	Others	**-**	-
	TOTAL	**11,289,254**	**6,861,648**

This is the Balance Sheet as on 31st March, 2016 referred to in our report of even date.

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA, Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha & Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary

दिनांक 7 अप्रैल, 2015 के नवीकरण के अनुसार पंजीकरण संख्या 58
सीआईएन: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्ति और भुगतान खाता

			2015-16 (₹ '000)	2014-15 (₹ '000)
क.	**ऑपरेटिंग कार्रवाई से नकदी प्रवाह:**			
	1	पॉलिसीधारक से प्राप्त प्रीमियम, (अग्रिम रसीद सहित)	**115,712,633**	80,543,672
	2	अन्य प्राप्तिया	**136,050,947**	116,266,218
	3	पुन: बीमा कंपनियों को भुगतान, आयोगों और दावों का कुल	**-4,406,342**	-5,221,928
	4	सह-बीमा कंपनियों को भुगतान, दावों वसूली का कुल	**-2,716,746**	-3,022,308
	5	दावों का भुगतान	**-33,436,276**	-27,628,857
	6	कमीशन और दलाली का भुगतान	**-4,953,929**	-4,820,791
	7	अन्य ऑपरेटिंग खर्च का भुगतान	**-15,886,196**	-13,704,287
	8	प्रारंभिक और पूर्व प्रचालन खर्च	**-**	-
	9	जमा, अग्रिम और कर्मचारियों के ऋण (भवन निर्माण ऋण सहित)	**-618,538**	-699,971
	10	आय करों का भुगतान किया (नेट) (वेल्थ टैक्स सहित)	**-2,980,572**	-3,239,674
	11	भुगतान सेवा कर	**-14,435,191**	-11,330,485
	12	अन्य भुगतान	**-197,650,236**	-136,127,912
	13	असाधारण मदों से पहले नकदी प्रवाह	**-25,320,446**	-8,986,323
	14	असाधारण आरोपन से नकद प्रवाह	**-**	-
	15	ऑपरेटिंग गतिविधियों से नेट नकद प्रवाह (क)	**-25,320,446**	-8,986,323
ख.	**निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह:**			
	1	अचल संपत्तियों की खरीद	**-260,796**	-234,425
	2	अचल संपत्तियों की बिक्री से प्राप्त आय	**35,455**	2,080
	3	निवेश की खरीद(मुद्रा बाजार के साधन और लिक्विड म्यूचुअल फंडों के अलावा)	**-31,994,600**	-48,346,399
	4	वितरित ऋण	**-**	-
	5	निवेश की बिक्री	**51,197,072**	46,898,373
	6	प्राप्त पुन: भुगतान	**57,552**	46,824
	7	प्राप्त किराया / व्याज / लाभांश	**13,858,242**	13,098,882
	8	मुद्रा बाजार के उपकरणों में और लिक्विड म्यूचुअल फंड में निवेश	**-4,701,380**	-2,241,909
	9	निवेश से संबंधित खर्च	**-78**	-37,652
	10	निवेश गतिविधियों से नेट नकद प्रवाह (ख)	**28,191,467**	9,185,774

IRDA Registration No. 58 renewed on 7th April, 2015
CIN: U10200WB1906GOI001713

Receipts and payments Account for the year ended 31st March, 2016

		2015-16 (₹ '000)	2014-15 (₹ '000)
A.	**Cash flows from Operating Activities:**		
1	Premium received from policyholders, (including advance receipts)	**115,712,633**	80,543,672
2	Other receipts	**136,050,947**	116,266,218
3	Payments to the re-insurers, net of commissions and claims	**-4,406,342**	-5,221,928
4	Payments to co-insurers, net of claims recovery	**-2,716,746**	-3,022,308
5	Payments of claims	**-33,436,276**	-27,628,857
6	Payments of commission and brokerage	**-4,953,929**	-4,820,791
7	Payments of other operating expenses	**-15,886,196**	-13,704,287
8	Preliminary and pre-operative expenses	**-**	-
9	Deposits, advances and staff loans (including House building Loan)	**-618,538**	-699,971
10	Income taxes paid (Net) (Including Wealth Tax)	**-2,980,572**	-3,239,674
11	Service tax paid	**-14,435,191**	-11,330,485
12	Other payments	**-197,650,236**	-136,127,912
13	Cash flows before extraordinary items	**-25,320,446**	-8,986,323
14	Cash flow from extraordinary operations	**-**	-
15	**Net cash flow from operating activities (A)**	**-25,320,446**	-8,986,323
B.	**Cash flows from Investing Activities:**		
1	Purchase of fixed assets	**-260,796**	-234,425
2	Proceeds from sale of fixed assets	**35,455**	2,080
3	Purchases of investments (Other than money market instruments & liquid mutual funds)	**-31,994,600**	-48,346,399
4	Loans disbursed	**-**	-
5	Sales of investments	**51,197,072**	46,898,373
6	Repayments received	**57,552**	46,824
7	Rents/Interests/Dividends received	**13,858,242**	13,098,882
8	Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	**-4,701,380**	-2,241,909
9	Expenses related to investments	**-78**	-37,652
10	**Net cash flow from investing activities (B)**	**28,191,467**	9,185,774

दिनांक 7 अप्रैल, 2015 के नवीकरण के अनुसार पंजीकरण संख्या 58
सीआईएन: U10200WB1906GOI001713

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्ति और भुगतान खाता

		2015-16 (₹ '000)	2014-15 (₹ '000)
ग.	**वित्तीय गतिविधियों से नकदी प्रवाह:**		
	1 शेयर पूंजी जारी करने से प्राप्त आय	**-**	-
	2 उधार से प्राप्त आय	**-**	-
	3 उधार का पुनः भुगतान	**-**	-
	4 ब्याज / लाभांश का भुगतान किया (डिविडेंड डिस्ट्रिब्यून टैक्स सहित)	**-2,264,180**	-1,926,423
	5 वित्तीय गतिविधियों से नेट नकद प्रवाह (ग)	**-2,264,180**	-1,926,423
घ.	नकद और नकदी के समतुल्य में विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव, नेट (संपत्ति और देनदारियों का प्रतिपादन के कारण)	**34,299**	1,510
ङ.	नकद व नकदी के समतुल्य में समान नेट वृद्धि: **(क+ख+ग+घ)**	**641,140**	-1,725,462
	1 साल की शुरुआत में नकद और नकदी समतुल्य	**13,164,549**	14,890,011
	2 वर्ष के अंत में नकद और नकद समतुल्य	**13,805,689**	13,164,549

दिंनांक 31 मार्च, 2016 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए हमारे रिपोर्ट में उल्लिखितप्राप्ति एवं भुगतान खाता है।

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष एवं कं. एलएलपी सनदी लेखाकार एफआरएन: 302184E/E300007	कृते साहा गांगुली एवं एशोसिएट सनदी लेखाकार एफआरएन: 302191E	के. सनथ कुमार	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
		एम. वसन्त कृष्णा	निदेशक (DIN: 06960731)
(सीए. आनन्दी साव) भागीदार सदस्यता संख्या 068308	(सीए समीर कुमार साहा) भागीदार सदस्यता संख्या 051392	पी. श्रीनिवास	निदेशक (DIN: 02836590)
		पी. वेंकटरामैया	निदेशक (DIN: 06701070)
		एम. शशिकला	मुख्य वित्तीय अधिकारी
कोलकाता 26 जून, 2016		रीना माडिया	कम्पनी सचिव

Receipts and payments Account for the year ended 31st March, 2016

		2015-16 (₹ '000)	2014-15 (₹ '000)
C.	**Cash flows from Financing Activities:**		
1	Proceeds from issuance of share capital	-	-
2	Proceeds from borrowing	-	-
3	Repayments of borrowing	-	-
4	Interest / dividends (including dividend distribution tax) paid	-2,264,180	-1,926,423
5	**Net cash flow from financing activities (C)**	-2,264,180	-1,926,423
D.	**Effect of Foreign Exchange rates on Cash & Cash Equivalents, net (due to translation of assets and liabilities)**	34,299	1,510
E.	**Net increase in Cash & Cash Equivalents: (A+B+C+D)**	641,140	-1,725,462
1	Cash and cash equivalents at the beginning of the year	13,164,549	14,890,011
2	Cash and cash equivalents at the end of the year	13,805,689	13,164,549

This is the Receipts and Payments A/c for the year ended 31st March, 2016 referred to in our report of even date.

For and on behalf of the Board of Directors

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA, Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha & Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची - 1क अग्नि

अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)

विवरण	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
प्रत्यक्ष लिखित व्यवसाय से प्रीमियम	90,91,508	93,27,230
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	15,76,610	16,57,510
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	31,39,897	33,83,740
शुद्ध प्रीमियम	75,28,221	**76,01,000**
असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित में परिवर्तन के लिए समायोजन	36,390	-67,871
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	**75,64,611**	**75,33,129**

अनुसूची - 2क अग्नि

उपगत दावा (शुद्ध)

विवरण	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
प्रदत्त दावे		
प्रत्यक्ष	62,75,280	71,49,354
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	10,00,687	10,79,659
घटाए : अर्पित पुनर्बीमा	30,07,853	**43,59,284**
शुद्ध प्रदत्त दावे	42,68,114	**38,69,729**
जोड़ें : वर्ष के अंत में बकाया दावे	116,78,243	90,67,705
घटाएं : वर्ष के शुरू में बकाया दावे	90,67,707	73,04,133
कुल उपगत दावे	68,78,650	**56,33,301**

अनुसूची - 3क अग्नि

कमीशन

विवरण	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
प्रदत्त कमीशन		
प्रत्यक्ष कुल (क)	6,06,526	**5,94,516**
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	3,43,350	3,46,567
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	2,18,090	3,31,558
शुद्ध कमीशन	7,31,786	**6,09,525**

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE – 1A FIRE

PREMIUM EARNED [NET]

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Premium from direct business written	90,91,508	93,27,230
Add: Premium on reinsurance accepted	15,76,610	16,57,510
Less : Premium on reinsurance ceded	31,39,897	33,83,740
Net Premium	75,28,221	76,01,000
Adjustment for change in reserve for unexpired risks	36,390	-67,871
Total Premium Earned (Net)	75,64,611	75,33,129

SCHEDULE – 2A FIRE

CLAIMS INCURRED [NET]

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Claims paid		
Direct	62,75,280	71,49,354
Add :Re-insurance accepted	10,00,687	10,79,659
Less :Re-insurance ceded	30,07,853	43,59,284
Net Claims paid	42,68,114	38,69,729
Add Claims Outstanding at the end of the year	116,78,243	90,67,705
Less Claims Outstanding at the beginning of the year	90,67,707	73,04,133
Total Claims Incurred	68,78,650	56,33,301

SCHEDULE- 3A FIRE

COMMISSION

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Commission paid		
Direct-Total (A)	6,06,526	5,94,516
Add: Commission on Re-insurance accepted	3,43,350	3,46,567
Less: Commission on Re-insurance ceded	2,18,090	3,31,558
Net Commission	7,31,786	6,09,525

व्यवसाय लाने के लिए खर्च के गए ब्रेक-अप व्यय (सकल):	**2015 - 2016**	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
अभिकर्ता	3,00,000	2,96,976
ब्रोकर	1,90,287	1,83,728
कारपोरेट अभिकर्ता	1,16,239	1,13,812
अन्य :		
परामर्श	-	-
विविध अन्य	-	-
कुल (ख)	**6,06,526**	**5,94,516**

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business :	2015 - 2016	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
Agents	3,00,000	2,96,976
Brokers	1,90,287	1,83,728
Corporate Agency	1,16,239	1,13,812
Others :		
Referral	-	-
Misc. Others	-	-
Total (B)	**6,06,526**	**5,94,516**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	अग्नि					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1क						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		8,965,520	125,987	9,091,507	9,213,296	1,13,934	9,327,230
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		1,559,545	17,066	1,576,611	1,652,063	5,447	1,657,510
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		3,108,112	31,785	3,139,897	3,349,290	34,450	3,383,740
शुद्ध ीमियम		**7,416,953**	**111,268**	**7,528,221**	**7,516,069**	**84,931**	**7,601,000**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		49,559	-13,169	36,390	-57,241	-10,630	-67,871
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**7,466,512**	**98,099**	**7,564,611**	**7,458,828**	**74,301**	**7,533,129**
उपगत दावे (शुद्ध)	2क						
दत्त दावे त्यक्ष		6,080,203	195,077	6,275,280	7,140,565	8,789	7,149,354
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		980,165	20,522	1,000,687	1,079,659	-	1,079,659
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		3,002,815	5,038	3,007,853	4,354,062	5,222	4,359,284
शुद्ध दत्त दावे		4,057,553	210,561	4,268,114	3,866,162	3,567	3,869,729
जोड़: वर्ष के अंत में बकाया दाव		11,290,277	387,966	11,678,243	9,009,814	57,891	9,067,705
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		9,012,616	55,091	9,067,707	7,295,844	8,289	7,304,133
कुल उपगत दावे		**6,335,214**	**543,436**	**6,878,650**	**5,580,132**	**53,169**	**5,633,301**
कमीशन	3क						
दत्त कमीशन त्यक्ष		605,259	1,267	606,526	590,283	4,233	594,516
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		339,307	4,043	343,350	345,302	1,265	346,567
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		209,992	8,098	218,090	322,945	8,613	331,558
शुद्ध कमीशन		**734,574**	**-2,788**	**731,786**	**612,640**	**-3,115**	**609,525**
चालन व्यय	4	**2,040,347**	**13,520**	**2,053,867**	**2,519,715**	**16,399**	**2,536,114**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-21**	**-**	**-21**	**-153**	**-**	**-153**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**2,809,457**	**21,461**	**2,830,918**	**1,970,144**	**7,189**	**1,977,333**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**12,927**	**99**	**13,026**	**3,821**	**14**	**3,835**
परिचालन परिणाम		**1,152,886**	**-434,707**	**718,179**	**712,511**	**15,023**	**727,534**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	FIRE					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1A						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		8,965,520	125,987	9,091,507	9,213,296	1,13,934	9,327,230
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		1,559,545	17,066	1,576,611	1,652,063	5,447	1,657,510
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		3,108,112	31,785	3,139,897	3,349,290	34,450	3,383,740
NET PREMIUM		**7,416,953**	**111,268**	**7,528,221**	**7,516,069**	**84,931**	**7,601,000**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		49,559	-13,169	36,390	-57,241	-10,630	-67,871
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**7,466,512**	**98,099**	**7,564,611**	**7,458,828**	**74,301**	**7,533,129**
CLAIMS INCURRED (NET)	2A						
CLAIMS PAID – DIRECT		6,080,203	195,077	6,275,280	7,140,565	8,789	7,149,354
ADD : R/I ACCEPTANCE		980,165	20,522	1,000,687	1,079,659	-	1,079,659
LESS : R/I CEDED		3,002,815	5,038	3,007,853	4,354,062	5,222	4,359,284
NET CLAIMS PAID		4,057,553	210,561	4,268,114	3,866,162	3,567	3,869,729
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		11,290,277	387,966	11,678,243	9,009,814	57,891	9,067,705
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		9,012,616	55,091	9,067,707	7,295,844	8,289	7,304,133
TOTAL CLAIMS INCURRED		**6,335,214**	**543,436**	**6,878,650**	**5,580,132**	**53,169**	**5,633,301**
COMMISSION	3A						
COMMISSION PAID – DIRECT		605,259	1,267	606,526	590,283	4,233	594,516
ADD: R/I ACCEPTANCE		339,307	4,043	343,350	345,302	1,265	346,567
LESS: R/I CEDED		209,992	8,098	218,090	322,945	8,613	331,558
NET COMMISSION		**734,574**	**-2,788**	**731,786**	**612,640**	**-3,115**	**609,525**
OPERATING EXPENSES	4	**2,040,347**	**13,520**	**2,053,867**	**2,519,715**	**16,399**	**2,536,114**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-21**	**-**	**-21**	**-153**	**-**	**-153**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**2,809,457**	**21,461**	**2,830,918**	**1,970,144**	**7,189**	**1,977,333**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**12,927**	**99**	**13,026**	**3,821**	**14**	**3,835**
OPERATING RESULT		**1,152,886**	**-434,707**	**718,179**	**712,511**	**15,023**	**727,534**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची – 1ख समु ी
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)

विवरण	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
प्रत्यक्ष लिखित व्यवसाय से प्रीमियम	**26,34,810**	30,38,784
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	**1,43,479**	3,20,013
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	**9,86,731**	12,64,575
शुद्ध प्रीमियम	**17,91,558**	**20,94,222**
असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित में परिवर्तन के लिए समायोजन	**2,65,636**	-80,445
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	**20,57,194**	**20,13,777**

अनुसूची - 2ख समु ी
उपगत दावा (शुद्ध)

विवरण	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
प्रदत्त दावे		
प्रत्यक्ष	**14,60,677**	22,33,719
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	**1,13,802**	3,48,701
घटाए : अर्पित पुनर्बीमा	**2,98,170**	11,96,119
शुद्ध प्रदत्त दावे	**12,76,309**	**13,86,301**
जोड़ें : वर्ष के अंत में बकाया दावे	18,79,833	21,08,172
घटाएं : वर्ष के शुरू में बकाया दावे	21,08,172	23,19,679
कुल उपगत दावा	**10,47,970**	**11,74,794**

अनुसूची - 3ख समु ी
कमीशन

विवरण	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
प्रदत्त कमीशन		
प्रत्यक्ष कुल (क)	**2,40,110**	**2,54,130**
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	**23,970**	58,579
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	**1,37,059**	1,05,627
शुद्ध कमीशन	**1,27,021**	**2,07,082**

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE – 1B MARINE

PREMIUM EARNED [NET]

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Premium from direct business written	**26,34,810**	30,38,784
Add: Premium on reinsurance accepted	**1,43,479**	3,20,013
Less : Premium on reinsurance ceded	**9,86,731**	12,64,575
Net Premium	**17,91,558**	**20,94,222**
Adjustment for change in reserve for unexpired risks	**2,65,636**	-80,445
Total Premium Earned (Net)	**20,57,194**	**20,13,777**

SCHEDULE – 2B MARINE

CLAIMS INCURRED [NET]

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Claims paid		
Direct	**14,60,677**	22,33,719
Add :Re-insurance accepted	**1,13,802**	3,48,701
Less :Re-insurance ceded	**2,98,170**	11,96,119
Net Claims paid	**12,76,309**	**13,86,301**
Add Claims Outstanding at the end of the year	18,79,833	21,08,172
Less Claims Outstanding at the beginning of the year	21,08,172	23,19,679
Total Claims Incurred	**10,47,970**	**11,74,794**

SCHEDULE- 3B MARINE

COMMISSION

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Commission paid		
Direct - Total (A)	**2,40,110**	**2,54,130**
Add: Commission on Re-insurance accepted	**23,970**	58,579
Less: Commission on Re-insurance ceded	**1,37,059**	1,05,627
Net Commission	**1,27,021**	**2,07,082**

व्यवसाय लाने के लिए खर्च किए गए ब्रेक-अप व्यय (सकल):

	2015 - 2016	2014 - 2015
	(₹ ’000)	(₹ ’000)
अभिकर्ता	1,58,784	1,64,721
ब्रोकर	80,806	88,758
कारपोरेट अभिकर्ता	520	651
अन्य :		
परामर्श	-	-
विविध अन्य	-	-
कुल (ख)	**2,40,110**	**2,54,130**

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business :	2015 - 2016	2014 - 2015
	(₹ ’000)	(₹ ’000)
Agents	1,58,784	1,64,721
Brokers	80,806	88,758
Corporate Agency	520	651
Others :		
Referral	-	-
Misc. Others	-	-
Total (B)	**2,40,110**	**2,54,130**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	मरीन कार्गो					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित भीमियम (शुद्ध)	1ख						
सीधे बीमित व्यवसाय से भीमियम		1,739,350	51,353	1,790,703	1,881,259	52,853	1,934,112
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर भीमियम		15,658	-	15,658	7,785	-	7,785
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर भीमियम		267,150	-	267,150	328,631	-	328,631
शुद्ध भीमियम		**1,487,858**	**51,353**	**1,539,211**	**1,560,413**	**52,853**	**1,613,266**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		36,277	750	37,027	39,753	-5,394	34,359
कुल अर्जित भीमियम (शुद्ध)		**1,524,135**	**52,103**	**1,576,238**	**1,600,166**	**47,459**	**1,647,625**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ख						
भदत्त दावे भत्यक्ष		1,173,709	13,865	1,187,574	1,123,141	27,986	1,151,127
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		9,002	-	9,002	124,496	-	124,4969
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		158,319	-	158,319	188,822	-	188,822
शुद्ध भदत्त दावे		1,024,392	13,865	1,038,257	1,058,815	27,986	1,086,801
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दाव		1,069,428	28,075	1,097,503	1,239,885	21,238	1,261,123
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		1,241,186	19,937	1,261,123	1,515,447	11,498	1,526,945
कुल उपगत दावे		**852,634**	**22,003**	**874,637**	**783,253**	**37,726**	**820,979**
कमीशन	3ख						
भदत्त कमीशन भत्यक्ष		217,438	615	218,053	234,603	1,496	236,099
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		2,750	-	2,750	2,384	-	2,384
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		40,979	-	40,979	52,436	-	52,436
शुद्ध कमीशन		**179,209**	**615**	**179,824**	**184,551**	**1,496**	**186,047**
भचालन व्यय	4	**306,883**	**4,680**	**311,563**	**328,467**	**5,445**	**333,912**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-9**	**-**	**-9**	**-87**	**-**	**-87**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**444,693**	**10,200**	**454,893**	**418,409**	**5,828**	**424,237**
निवेश भावधान, भीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**2,046**	**47**	**2,093**	**812**	**11**	**823**
परिचालन परिणाम		**628,047**	**34,958**	**663,005**	**721,405**	**8,609**	**730,014**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MARINE CARGO					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	**1B**						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		1,739,350	51,353	1,790,703	1,881,259	52,853	1,934,112
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		15,658	-	15,658	7,785	-	7,785
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		267,150	-	267,150	328,631	-	328,631
NET PREMIUM		**1,487,858**	**51,353**	**1,539,211**	**1,560,413**	**52,853**	**1,613,266**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		36,277	750	37,027	39,753	-5,394	34,359
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**1,524,135**	**52,103**	**1,576,238**	**1,600,166**	**47,459**	**1,647,625**
CLAIMS INCURRED (NET)	**2B**						
CLAIMS PAID – DIRECT		1,173,709	13,865	1,187,574	1,123,141	27,986	1,151,127
ADD : R/I ACCEPTANCE		9,002	-	9,002	124,496	-	124,496
LESS : R/I CEDED		158,319	-	158,319	188,822	-	188,822
NET CLAIMS PAID		1,024,392	13,865	1,038,257	1,058,815	27,986	1,086,801
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		1,069,428	28,075	1,097,503	1,239,885	21,238	1,261,123
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		1,241,186	19,937	1,261,123	1,515,447	11,498	1,526,945
TOTAL CLAIMS INCURRED		**852,634**	**22,003**	**874,637**	**783,253**	**37,726**	**820,979**
COMMISSION	**3B**						
COMMISSION PAID – DIRECT		217,438	615	218,053	234,603	1,496	236,099
ADD: R/I ACCEPTANCE		2,750	-	2,750	2,384	-	2,384
LESS: R/I CEDED		40,979	-	40,979	52,436	-	52,436
NET COMMISSION		**179,209**	**615**	**179,824**	**184,551**	**1,496**	**186,047**
OPERATING EXPENSES	**4**	**306,883**	**4,680**	**311,563**	**328,467**	**5,445**	**333,912**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-9**	**-**	**-9**	**-87**	**-**	**-87**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**444,693**	**10,200**	**454,893**	**418,409**	**5,828**	**424,237**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**2,046**	**47**	**2,093**	**812**	**11**	**823**
OPERATING RESULT		**628,047**	**34,958**	**663,005**	**721,405**	**8,609**	**730,014**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि ात्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	मरीन हाल					
		2015-16			2014-15		
		ाारत में	ाारत से बाहर	कुल	ाारत में	ाारत से बाहर	कुल
अर्जित ाीमियम (शुद्ध)	1ख						
सीधे बीमित व्यवसाय से ाीमियम		844,108	-	844,108	1,104,672	-	1,104,672
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ाीमियम		127,820	-	127,820	312,228	-	312,228
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ाीमियम		719,581	-	719,581	935,944	-	935,944
शुद्ध ाीमियम		**252,347**	**-**	**252,347**	**480,956**	**-**	**480,956**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		228,609	-	228,609	-114,804	-	-114,804
कुल अर्जित ाीमियम (शुद्ध)		**480,956**	**-**	**480,956**	**366,152**	**-**	**366,152**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ख						
ादत्त दावे ात्यक्ष		273,103	-	273,103	1,082,592	-	1,082,592
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		104,800	-	104,800	224,205	-	224,205
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		139,851	-	139,851	1,007,297	-	1,007,297
शुद्ध ादत्त दावे		**238,052**	**-**	**238,052**	**299,500**	**-**	**299,500**
जोड़े: वर्ष के अंत में बकाया दाव		782,330	-	782,330	847,049	-	847,049
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		847,049	-	847,049	792,734	-	792,734
कुल उपगत दावे		**173,333**	**-**	**173,333**	**353,815**	**-**	**353,815**
कमीशन	3ख						
ादत्त कमीशन ात्यक्ष		22,057	-	22,057	18,031	-	18,031
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		21,220	-	21,220	56,195	-	56,195
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		96,080	-	96,080	53,191	-	53,191
शुद्ध कमीशन		**-52,803**	**-**	**-52,803**	**21,035**	**-**	**21,035**
ाचालन व्यय	4	**52,048**	**-**	**52,048**	**246,371**	**-**	**246,371**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, ला ाांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**292,152**	**-**	**292,152**	**207,625**	**-**	**207,625**
निवेश ाावधान, ाीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**1,344**	**-**	**1,344**	**403**	**-**	**403**
परिचालन परिणाम		**599,186**	**-**	**599,186**	**-47,847**	**-**	**-47,847**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MARINE HULL					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1B						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		844,108	-	844,108	1,104,672	-	1,104,672
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		127,820	-	127,820	312,228	-	312,228
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		719,581	-	719,581	935,944	-	935,944
NET PREMIUM		**252,347**	**-**	**252,347**	**480,956**	**-**	**480,956**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		228,609	-	228,609	-114,804	-	-114,804
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**480,956**	**-**	**480,956**	**366,152**	**-**	**366,152**
CLAIMS INCURRED (NET)	2B						
CLAIMS PAID – DIRECT		273,103	-	273,103	1,082,592	-	1,082,592
ADD : R/I ACCEPTANCE		104,800	-	104,800	224,205	-	224,205
LESS : R/I CEDED		139,851	-	139,851	1,007,297	-	1,007,297
NET CLAIMS PAID		**238,052**	**-**	**238,052**	**299,500**	**-**	**299,500**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		782,330	-	782,330	847,049	-	847,049
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		847,049	-	847,049	792,734	-	792,734
TOTAL CLAIMS INCURRED		**173,333**	**-**	**173,333**	**353,815**	**-**	**353,815**
COMMISSION	3B						
COMMISSION PAID – DIRECT		22,057	-	22,057	18,031	-	18,031
ADD: R/I ACCEPTANCE		21,220	-	21,220	56,195	-	56,195
LESS: R/I CEDED		96,080	-	96,080	53,191	-	53,191
NET COMMISSION		**-52,803**	**-**	**-52,803**	**21,035**	**-**	**21,035**
OPERATING EXPENSES	4	**52,048**	**-**	**52,048**	**246,371**	**-**	**246,371**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**292,152**	**-**	**292,152**	**207,625**	**-**	**207,625**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**1,344**	**-**	**1,344**	**403**	**-**	**403**
OPERATING RESULT		**599,186**	**-**	**599,186**	**-47,847**	**-**	**-47,847**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	मरीन कुल					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1ख						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम		2,583,458	51,353	2,634,811	2,985,931	52,853	3,038,784
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		143,478	-	143,478	320,013	-	320,013
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		986,731	-	986,731	1,264,575	-	1,264,575
शुद्ध प्रीमियम		**1,740,205**	**51,353**	**1,791,558**	**2,041,369**	**52,853**	**2,094,222**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		264,886	750	265,636	-75,051	-5,394	-80,445
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)		**2,005,091**	**52,103**	**2,057,194**	**1,966,318**	**47,459**	**2,013,777**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ख						
प्रदत्त दावे प्रत्यक्ष		1,446,812	13,865	1,460,677	2,205,733	27,986	2,233,719
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		113,802	-	113,802	348,701	-	348,701
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		298,170	-	298,170	1,196,119	-	1,196,119
शुद्ध प्रदत्त दावे		**1,262,444**	**13,865**	**1,276,309**	**1,358,315**	**27,986**	**1,386,301**
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दाव		1,851,758	28,075	1,879,833	2,086,934	21,238	2,108,172
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		2,088,235	19,937	2,108,172	2,308,181	11,498	2,319,679
कुल उपगत दावे		**1,025,967**	**22,003**	**1,047,970**	**1,137,068**	**37,726**	**1,174,794**
कमीशन	3ख						
प्रदत्त कमीशन प्रत्यक्ष		239,495	615	240,110	252,634	1,496	254,130
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		23,970	-	23,970	58,579	-	58,579
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		137,059	-	137,059	105,627	-	105,627
शुद्ध कमीशन		**126,406**	**615**	**127,021**	**205,586**	**1,496**	**207,082**
प्रचालन व्यय	4	**358,931**	**4,680**	**363,611**	**574,838**	**5,445**	**580,283**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-9**	**-**	**-9**	**-87**	**-**	**-87**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**736,845**	**10,200**	**747,045**	**626,034**	**5,828**	**631,862**
निवेश प्रावधान, प्रीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**3,390**	**47**	**3,437**	**1,215**	**11**	**1,226**
परिचालन परिणाम		**1,227,233**	**34,958**	**1,262,191**	**673,558**	**8,609**	**682,167**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MARINE TOTAL					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1B						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		2,583,458	51,353	2,634,811	2,985,931	52,853	3,038,784
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		143,478	-	143,478	320,013	-	320,013
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		986,731	-	986,731	1,264,575	-	1,264,575
NET PREMIUM		**1,740,205**	**51,353**	**1,791,558**	**2,041,369**	**52,853**	**2,094,222**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		264,886	750	265,636	-75,051	-5,394	-80,445
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**2,005,091**	**52,103**	**2,057,194**	**1,966,318**	**47,459**	**2,013,777**
CLAIMS INCURRED (NET)	2B						
CLAIMS PAID – DIRECT		1,446,812	13,865	1,460,677	2,205,733	27,986	2,233,719
ADD : R/I ACCEPTANCE		113,802	-	113,802	348,701	-	348,701
LESS : R/I CEDED		298,170	-	298,170	1,196,119	-	1,196,119
NET CLAIMS PAID		**1,262,444**	**13,865**	**1,276,309**	**1,358,315**	**27,986**	**1,386,301**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		1,851,758	28,075	1,879,833	2,086,934	21,238	2,108,172
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		2,088,235	19,937	2,108,172	2,308,181	11,498	2,319,679
TOTAL CLAIMS INCURRED		**1,025,967**	**22,003**	**1,047,970**	**1,137,068**	**37,726**	**1,174,794**
COMMISSION	3B						
COMMISSION PAID – DIRECT		239,495	615	240,110	252,634	1,496	254,130
ADD: R/I ACCEPTANCE		23,970	-	23,970	58,579	-	58,579
LESS: R/I CEDED		137,059	-	137,059	105,627	-	105,627
NET COMMISSION		**126,406**	**615**	**127,021**	**205,586**	**1,496**	**207,082**
OPERATING EXPENSES	4	**358,931**	**4,680**	**363,611**	**574,838**	**5,445**	**580,283**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-9**	**-**	**-9**	**-87**	**-**	**-87**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**736,845**	**10,200**	**747,045**	**626,034**	**5,828**	**631,862**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**3,390**	**47**	**3,437**	**1,215**	**11**	**1,226**
OPERATING RESULT		**1,227,233**	**34,958**	**1,262,191**	**673,558**	**8,609**	**682,167**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची – 1ग विविध
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)

विवरण	2015 - 2016	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
प्रत्यक्ष लिखित व्यवसाय से प्रीमियम	1084,63,450	1004,60,323
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	21,44,700	22,97,840
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	81,96,396	85,85,881
शुद्ध प्रीमियम	1024,11,754	941,72,282
असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित में परिवर्तन के लिए समायोजन	-41,19,737	-47,37,627
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	982,92,017	894,34,655

अनुसूची - 2ग विविध
उपगत दावा (शुद्ध)

विवरण	2015 - 2016	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
प्रदत्त दावे		
प्रत्यक्ष	911,92,208	772,15,205
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	27,18,750	-44,74,337
घटाए : अर्पित पुनर्बीमा	89,86,027	123,81,078
शुद्ध प्रदत्त दावे	849,24,931	603,59,790
जोड़ें : वर्ष के अंत में बकाया दावे	798,11,298	698,38,866
घटाएं : वर्ष के शुरू में बकाया दावे	698,38,864	602,54,966
कुल उपगत दावा	948,97,365	699,43,690

अनुसूची - 3ग विविध
कमीशन

विवरण	2015 - 2016	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
प्रदत्त कमीशन		
प्रत्यक्ष कुल (क)	58,23,718	55,72,813
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	2,71,928	3,13,907
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	7,55,875	10,57,433
शुद्ध कमीशन	53,39,771	48,29,287

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE – 1C MISCELLANEOUS

PREMIUM EARNED [NET]

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Premium from direct business written	**1084,63,450**	1004,60,323
Add: Premium on reinsurance accepted	**21,44,700**	22,97,840
Less : Premium on reinsurance ceded	**81,96,396**	85,85,881
Net Premium	**1024,11,754**	**941,72,282**
Adjustment for change in reserve for unexpired risks	**-41,19,737**	-47,37,627
Total Premium Earned (Net)	**982,92,017**	**894,34,655**

SCHEDULE – 2C MISCELLANEOUS

CLAIMS INCURRED [NET]

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Claims paid		
Direct	**911,92,208**	772,15,205
Add :Re-insurance accepted	**27,18,750**	-44,74,337
Less :Re-insurance ceded	**89,86,027**	123,81,078
Net Claims paid	**849,24,931**	**603,59,790**
Add: Claims Outstanding at the end of the year	**798,11,298**	698,38,866
Less: Claims Outstanding at the beginning of the year	**698,38,864**	602,54,966
Total Claims Incurred	**948,97,365**	**699,43,690**

SCHEDULE- 3C MISCELLANEOUS

COMMISSION

Particulars	2015 - 2016 (₹ '000)	2014 - 2015 (₹ '000)
Commission paid		
Direct (A)	**58,23,718**	**55,72,813**
Add: Commission on Re-insurance accepted	**2,71,928**	3,13,907
Less: Commission on Re-insurance ceded	**7,55,875**	10,57,433
Net Commission	**53,39,771**	**48,29,287**

व्यवसाय लाने के लिए खर्च किए गए ब्रेक-अप व्यय (सकल):	**2015 - 2016**	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
अभिकर्ता	34,22,352	32,83,808
ब्रोकर	12,23,527	11,31,525
कारपोरेट अभिकर्ता	2,82,326	2,85,357
अन्य :		
परामर्श	2,065	1,886
विविध अन्य	8,93,448	8,70,237
कुल (ख)	**58,23,718**	**55,72,813**

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business :	**2015 - 2016**	2014 - 2015
	(₹ ’000)	(₹ ’000)
Agents	34,22,352	32,83,808
Brokers	12,23,527	11,31,525
Corporate Agency	2,82,326	2,85,357
Others :		
Referral	2,065	1,886
Misc. Others	8,93,448	8,70,237
Total (B)	**58,23,718**	**55,72,813**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	मोटर निजी क्षति					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		25,752,048	100,881	25,852,929	25,662,108	93,209	25,755,317
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		-15,836	-	-15,836	-37	-	-37
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		1,457,951	19,270	1,477,221	1,418,394	18,502	1,436,896
शुद्ध ीमियम		**24,278,261**	**81,611**	**24,359,872**	**24,243,677**	**74,707**	**24,318,384**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		-17,293	-3,452	-20,745	-14,358	858	-13,500
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**24,260,968**	**78,159**	**24,339,127**	**24,229,319**	**75,565**	**24,304,884**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		19,262,181	52,283	19,314,464	15,900,250	54,333	15,954,583
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-1,377	-	-1,377	1,454	-	1,454
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		985,772	1,516	987,288	878,368	3,098	881,466
शुद्ध दत्त दावे		**18,275,032**	**50,767**	**18,325,799**	**15,023,336**	**51,235**	**15,074,571**
जोड़: वर्ष के अंत में बकाया दावा		5,928,786	84,830	6,013,616	4,937,767	54,176	4,991,943
घटाएं: आरं । में बकाया दावे		4,940,567	51,376	4,991,943	4,502,954	49,304	4,552,258
कुल उपगत दावे		**19,263,251**	**84,221**	**19,347,472**	**15,458,149**	**56,107**	**15,514,256**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		2,156,152	4,196	2,160,348	2,125,738	9,661	2,135,399
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-6,719	-	-6,719	924	-	924
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		194,256	4,759	199,015	192,462	4,193	196,655
शुद्ध कमीशन		**1,955,177**	**-563**	**1,954,614**	**1,934,200**	**5,468**	**1,939,668**
चालन व्यय	4	**11,235,715**	**9,916**	**11,245,631**	**10,227,200**	**12,804**	**10,240,004**
मुद्रा ला । (+)/हानि (-)		-	-	-	-	-	-
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ।)		**3,753,615**	**19,520**	**3,773,135**	**2,975,906**	**15,679**	**2,991,585**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**17,272**	**89**	**17,361**	**5,772**	**30**	**5,802**
परिचालन परिणाम		**-4,456,832**	**4,016**	**-4,452,816**	**-420,096**	**16,835**	**-403,261**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MOTOR OD					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		25,752,048	100,881	25,852,929	25,662,108	93,209	25,755,317
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		-15,836	-	-15,836	-37	-	-37
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		1,457,951	19,270	1,477,221	1,418,394	18,502	1,436,896
NET PREMIUM		**24,278,261**	**81,611**	**24,359,872**	**24,243,677**	**74,707**	**24,318,384**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		-17,293	-3,452	-20,745	-14,358	858	-13,500
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**24,260,968**	**78,159**	**24,339,127**	**24,229,319**	**75,565**	**24,304,884**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		19,262,181	52,283	19,314,464	15,900,250	54,333	15,954,583
ADD : R/I ACCEPTANCE		-1,377	-	-1,377	1,454	-	1,454
LESS : R/I CEDED		985,772	1,516	987,288	878,368	3,098	881,466
NET CLAIMS PAID		**18,275,032**	**50,767**	**18,325,799**	**15,023,336**	**51,235**	**15,074,571**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		5,928,786	84,830	6,013,616	4,937,767	54,176	4,991,943
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		4,940,567	51,376	4,991,943	4,502,954	49,304	4,552,258
TOTAL CLAIMS INCURRED		**19,263,251**	**84,221**	**19,347,472**	**15,458,149**	**56,107**	**15,514,256**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		2,156,152	4,196	2,160,348	2,125,738	9,661	2,135,399
ADD: R/I ACCEPTANCE		-6,719	-	-6,719	924	-	924
LESS: R/I CEDED		194,256	4,759	199,015	192,462	4,193	196,655
NET COMMISSION		**1,955,177**	**-563**	**1,954,614**	**1,934,200**	**5,468**	**1,939,668**
OPERATING EXPENSES	4	**11,235,715**	**9,916**	**11,245,631**	**10,227,200**	**12,804**	**10,240,004**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		-	-	-	-	-	-
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**3,753,615**	**19,520**	**3,773,135**	**2,975,906**	**15,679**	**2,991,585**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**17,272**	**89**	**17,361**	**5,772**	**30**	**5,802**
OPERATING RESULT		**-4,456,832**	**4,016**	**-4,452,816**	**-420,096**	**16,835**	**-403,261**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	मोटर तृतीय पक्ष					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		30,893,966	28,452	30,922,418	26,112,648	29,461	26,142,109
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		816,359	-	816,359	870,478	-	870,478
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		2,133,962	-	2,133,962	1,884,313	-	1,884,313
शुद्ध ीमियम		**29,576,363**	**28,452**	**29,604,815**	**25,098,813**	**29,461**	**25,128,274**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		-2,238,774	504	-2,238,270	-1,689,214	-2,337	-1,691,551
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**27,337,589**	**28,956**	**27,366,545**	**23,409,599**	**27,124**	**23,436,723**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		17,972,376	25,686	17,998,062	15,777,034	30,062	15,807,096
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		1,540,337	-	1,540,337	-5,568,257	-	-5,568,257
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		2,365,413	-	2,365,413	7,246,440	-	7,246,440
शुद्ध दत्त दावे		**17,147,300**	**25,686**	**17,172,986**	**2,962,337**	**30,062**	**2,992,399**
जोड़े: वर्ष के अंत में बकाया दावा		56,404,069	58,380	56,462,449	46,452,708	40,280	46,492,988
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		46,474,808	18,180	46,492,988	38,777,190	15,078	38,792,268
कुल उपगत दावे		**27,076,561**	**65,886**	**27,142,447**	**10,637,855**	**55,264**	**10,693,119**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		-	-	-	-2	-	-2
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		7,621	-	7,621	5,561	-	5,561
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		90,824	-	90,824	109,101	-	109,101
शुद्ध कमीशन		**-83,203**	**-**	**-83,203**	**-103,542**	**-**	**-103,542**
चालन व्यय	4	**8,133,812**	**3,457**	**8,137,269**	**6,256,951**	**4,047**	**6,260,998**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**12,984,931**	**7,240**	**12,992,171**	**8,892,973**	**4,922**	**8,897,895**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**59,748**	**33**	**59,781**	**17,247**	**10**	**17,257**
परिचालन परिणाम		**5,135,602**	**-33,180**	**5,102,422**	**15,494,061**	**-27,275**	**15,466,786**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MOTOR TP					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		30,893,966	28,452	30,922,418	26,112,648	29,461	26,142,109
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		816,359	-	816,359	870,478	-	870,478
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		2,133,962	-	2,133,962	1,884,313	-	1,884,313
NET PREMIUM		**29,576,363**	**28,452**	**29,604,815**	**25,098,813**	**29,461**	**25,128,274**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		-2,238,774	504	-2,238,270	-1,689,214	-2,337	-1,691,551
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**27,337,589**	**28,956**	**27,366,545**	**23,409,599**	**27,124**	**23,436,723**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		17,972,376	25,686	17,998,062	15,777,034	30,062	15,807,096
ADD : R/I ACCEPTANCE		1,540,337	-	1,540,337	-5,568,257	-	-5,568,257
LESS : R/I CEDED		2,365,413	-	2,365,413	7,246,440	-	7,246,440
NET CLAIMS PAID		**17,147,300**	**25,686**	**17,172,986**	**2,962,337**	**30,062**	**2,992,399**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		56,404,069	58,380	56,462,449	46,452,708	40,280	46,492,988
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		46,474,808	18,180	46,492,988	38,777,190	15,078	38,792,268
TOTAL CLAIMS INCURRED		**27,076,561**	**65,886**	**27,142,447**	**10,637,855**	**55,264**	**10,693,119**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		-	-	-	-2	-	-2
ADD: R/I ACCEPTANCE		7,621	-	7,621	5,561	-	5,561
LESS: R/I CEDED		90,824	-	90,824	109,101	-	109,101
NET COMMISSION		**-83,203**	**-**	**-83,203**	**-103,542**	**-**	**-103,542**
OPERATING EXPENSES	4	**8,133,812**	**3,457**	**8,137,269**	**6,256,951**	**4,047**	**6,260,998**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**12,984,931**	**7,240**	**12,992,171**	**8,892,973**	**4,922**	**8,897,895**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**59,748**	**33**	**59,781**	**17,247**	**10**	**17,257**
OPERATING RESULT		**5,135,602**	**-33,180**	**5,102,422**	**15,494,061**	**-27,275**	**15,466,786**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वित्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	मोटर कुल					
		2015-16			2014-15		
		भारत में	भारत से बाहर	कुल	भारत में	भारत से बाहर	कुल
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम		56,646,014	129,333	56,775,347	51,774,756	122,670	51,897,426
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		800,523	-	800,523	870,441	-	870,441
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		3,591,913	19,270	3,611,183	3,302,707	18,502	3,321,209
शुद्ध प्रीमियम		**53,854,624**	**110,063**	**53,964,687**	**49,342,490**	**104,168**	**49,446,658**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		-2,256,067	-2,948	-2,259,015	-1,703,572	-1,479	-1,705,051
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)		**51,598,557**	**107,115**	**51,705,672**	**47,638,918**	**102,689**	**47,741,607**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
प्रदत्त दावे प्रत्यक्ष		37,234,557	77,969	37,312,526	31,677,284	84,395	31,761,679
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		1,538,960	-	1,538,960	-5,566,803	-	-5,566,803
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		3,351,185	1,516	3,352,701	8,124,808	3,098	8,127,906
शुद्ध प्रदत्त दावे		**35,422,332**	**76,453**	**35,498,785**	**17,985,673**	**81,297**	**18,066,970**
जोड़ः वर्ष के अंत में बकाया दावा		62,332,855	143,210	62,476,065	51,390,475	94,456	51,484,931
घटाएंः आरंभ में बकाया दावे		51,415,375	69,556	51,484,931	43,280,144	64,382	43,344,526
कुल उपगत दावे		**46,339,812**	**150,107**	**46,489,919**	**26,096,004**	**111,371**	**26,207,375**
कमीशन	3ग						
प्रदत्त कमीशन प्रत्यक्ष		2,156,152	4,196	2,160,348	2,125,736	9,661	2,135,397
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		902	-	902	6,485	-	6,485
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		285,080	4,759	289,839	301,563	4,193	305,756
शुद्ध कमीशन		**1,871,974**	**-563**	**1,871,411**	**1,830,658**	**5,468**	**1,836,126**
प्रचालन व्यय	4	**19,369,527**	**13,373**	**19,382,900**	**16,484,151**	**16,851**	**16,501,002**
मुद्रा लाभ (+)/हानि (-)		-	-	-	-	-	-
निवेश आय (ब्याज, लाभांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर लाभ)		**16,738,546**	**26,760**	**16,765,306**	**11,868,879**	**20,601**	**11,889,480**
निवेश प्रावधान, प्रीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**77,020**	**122**	**77,142**	**23,019**	**40**	**23,059**
परिचालन परिणाम		**678,770**	**-29,164**	**649,606**	**15,073,965**	**-10,440**	**15,063,525**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MOTOR TOTAL					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		56,646,014	129,333	56,775,347	51,774,756	122,670	51,897,426
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		800,523	-	800,523	870,441	-	870,441
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		3,591,913	19,270	3,611,183	3,302,707	18,502	3,321,209
NET PREMIUM		**53,854,624**	**110,063**	**53,964,687**	**49,342,490**	**104,168**	**49,446,658**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		-2,256,067	-2,948	-2,259,015	-1,703,572	-1,479	-1,705,051
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**51,598,557**	**107,115**	**51,705,672**	**47,638,918**	**102,689**	**47,741,607**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		37,234,557	77,969	37,312,526	31,677,284	84,395	31,761,679
ADD : R/I ACCEPTANCE		1,538,960	-	1,538,960	-5,566,803	-	-5,566,803
LESS : R/I CEDED		3,351,185	1,516	3,352,701	8,124,808	3,098	8,127,906
NET CLAIMS PAID		**35,422,332**	**76,453**	**35,498,785**	**17,985,673**	**81,297**	**18,066,970**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		62,332,855	143,210	62,476,065	51,390,475	94,456	51,484,931
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		51,415,375	69,556	51,484,931	43,280,144	64,382	43,344,526
TOTAL CLAIMS INCURRED		**46,339,812**	**150,107**	**46,489,919**	**26,096,004**	**111,371**	**26,207,375**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		2,156,152	4,196	2,160,348	2,125,736	9,661	2,135,397
ADD: R/I ACCEPTANCE		902	-	902	6,485	-	6,485
LESS: R/I CEDED		285,080	4,759	289,839	301,563	4,193	305,756
NET COMMISSION		**1,871,974**	**-563**	**1,871,411**	**1,830,658**	**5,468**	**1,836,126**
OPERATING EXPENSES	4	**19,369,527**	**13,373**	**19,382,900**	**16,484,151**	**16,851**	**16,501,002**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		-	-	-	-	-	-
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**16,738,546**	**26,760**	**16,765,306**	**11,868,879**	**20,601**	**11,889,480**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**77,020**	**122**	**77,142**	**23,019**	**40**	**23,059**
OPERATING RESULT		**678,770**	**-29,164**	**649,606**	**15,073,965**	**-10,440**	**15,063,525**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	नियोक्ता की देयता (WC)					
		2015-16			2014-15		
		भारत में	भारत से बाहर	कुल	भारत में	भारत से बाहर	कुल
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम		609,949	1,425	611,374	642,334	1,121	643,455
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		-	-	-	-	-	-
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		30,497	-	30,497	32,117	-	32,117
शुद्ध प्रीमियम		**579,452**	**1,425**	**580,877**	**610,217**	**1,121**	**611,338**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		15,383	-152	15,231	12,700	70	12,770
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)		**594,835**	**1,273**	**596,108**	**622,917**	**1,191**	**624,108**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
प्रदत्त दावे प्रत्यक्ष		158,671	-	158,671	160,437	962	161,399
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-1,574	-1,574
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		7,934	-	7,934	8,022	-	8,022
शुद्ध प्रदत्त दावे		**150,737**	**-**	**150,737**	**152,415**	**-612**	**151,803**
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दावा		408,146	50,600	458,746	235,716	48,275	283,991
घटाएं: आरंभ में बकाया दावे		245,095	48,175	293,270	312,742	48,037	360,779
कुल उपगत दावे		**313,788**	**2,425**	**316,213**	**75,389**	**-374**	**75,015**
कमीशन	3ग						
प्रदत्त कमीशन प्रत्यक्ष		60,003	52	60,055	61,784	154	61,938
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
शुद्ध कमीशन		**60,003**	**52**	**60,055**	**61,784**	**154**	**61,938**
प्रचालन व्यय	4	**159,640**	**173**	**159,813**	**149,188**	**154**	**149,342**
मुद्रा लाभ (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, लाभांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर लाभ)		**119,166**	**10,555**	**129,721**	**111,216**	**8,584**	**119,800**
निवेश प्रावधान, प्रीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**548**	**49**	**597**	**215**	**17**	**232**
परिचालन परिणाम		**180,022**	**9,129**	**189,151**	**447,557**	**9,824**	**457,381**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	EMPLOYERS' LIABILITY (WC)					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		609,949	1,425	611,374	642,334	1,121	643,455
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		30,497	-	30,497	32,117	-	32,117
NET PREMIUM		**579,452**	**1,425**	**580,877**	**610,217**	**1,121**	**611,338**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		15,383	-152	15,231	12,700	70	12,770
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**594,835**	**1,273**	**596,108**	**622,917**	**1,191**	**624,108**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		158,671	-	158,671	160,437	962	161,399
ADD : R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-1,574	-1,574
LESS : R/I CEDED		7,934	-	7,934	8,022	-	8,022
NET CLAIMS PAID		**150,737**	**-**	**150,737**	**152,415**	**-612**	**151,803**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		408,146	50,600	458,746	235,716	48,275	283,991
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		245,095	48,175	293,270	312,742	48,037	360,779
TOTAL CLAIMS INCURRED		**313,788**	**2,425**	**316,213**	**75,389**	**-374**	**75,015**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		60,003	52	60,055	61,784	154	61,938
ADD: R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS: R/I CEDED		-	-	-	-	-	-
NET COMMISSION		**60,003**	**52**	**60,055**	**61,784**	**154**	**61,938**
OPERATING EXPENSES	4	**159,640**	**173**	**159,813**	**149,188**	**154**	**149,342**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**119,166**	**10,555**	**129,721**	**111,216**	**8,584**	**119,800**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**548**	**49**	**597**	**215**	**17**	**232**
OPERATING RESULT		**180,022**	**9,129**	**189,151**	**447,557**	**9,824**	**457,381**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	जन देयता					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		416,126	41	416,167	552,562	63	552,625
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		-	-	-	-	-	-
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		20,806	-	20,806	27,628	-	27,628
शुद्ध ीमियम		**395,320**	**41**	**395,361**	**524,934**	**63**	**524,997**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		64,807	11	64,818	-12,397	-5	-12,402
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**460,127**	**52**	**460,179**	**512,537**	**58**	**512,595**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		40,006	-	40,006	130,812	-	130,812
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		2,000	-	2,000	6,541	-	6,541
शुद्ध दत्त दावे		**38,006**	**-**	**38,006**	**124,271**	**-**	**124,271**
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दावा		409,521	51	409,572	265,947	17	265,964
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		279,113	17	279,130	384,860	17	384,877
कुल उपगत दावे		**168,414**	**34**	**168,448**	**5,358**	**-**	**5,358**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		53,987	1	53,988	64,799	8	64,807
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
शुद्ध कमीशन		**53,987**	**1**	**53,988**	**64,799**	**8**	**64,807**
चालन व्यय	4	**108,798**	**5**	**108,803**	**128,152**	**9**	**128,161**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**116,248**	**10**	**116,258**	**110,678**	**8**	**110,686**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**535**	**-**	**535**	**215**	**-**	**215**
परिचालन परिणाम		**244,641**	**22**	**244,663**	**424,691**	**49**	**424,740**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	PUBLIC LIABILITY					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		416,126	41	416,167	552,562	63	552,625
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		20,806	-	20,806	27,628	-	27,628
NET PREMIUM		**395,320**	**41**	**395,361**	**524,934**	**63**	**524,997**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		64,807	11	64,818	-12,397	-5	-12,402
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**460,127**	**52**	**460,179**	**512,537**	**58**	**512,595**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		40,006	-	40,006	130,812	-	130,812
ADD : R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : R/I CEDED		2,000	-	2,000	6,541	-	6,541
NET CLAIMS PAID		**38,006**	**-**	**38,006**	**124,271**	**-**	**124,271**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		409,521	51	409,572	265,947	17	265,964
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		279,113	17	279,130	384,860	17	384,877
TOTAL CLAIMS INCURRED		**168,414**	**34**	**168,448**	**5,358**	**-**	**5,358**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		53,987	1	53,988	64,799	8	64,807
ADD: R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS: R/I CEDED		-	-	-	-	-	-
NET COMMISSION		**53,987**	**1**	**53,988**	**64,799**	**8**	**64,807**
OPERATING EXPENSES	4	**108,798**	**5**	**108,803**	**128,152**	**9**	**128,161**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**116,248**	**10**	**116,258**	**110,678**	**8**	**110,686**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**535**	**-**	**535**	**215**	**-**	**215**
OPERATING RESULT		**244,641**	**22**	**244,663**	**424,691**	**49**	**424,740**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	इंजिनीयरिंग					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		2,604,798	42,993	2,647,791	3,010,271	47,955	3,058,226
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		458,675	6,038	464,713	531,155	188	531,343
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		937,330	20,697	958,027	1,150,976	5,170	1,156,146
शुद्ध ीमियम		**2,126,143**	**28,334**	**2,154,477**	**2,390,450**	**42,973**	**2,433,423**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		132,153	7,319	139,472	109,405	-4,578	104,827
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**2,258,296**	**35,653**	**2,293,949**	**2,499,855**	**38,395**	**2,538,250**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		2,100,731	37,137	2,137,868	1,764,290	22,132	1,786,422
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		263,551	150	263,701	263,210	-	263,210
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		948,614	5,760	954,374	968,204	1,691	969,895
शुद्ध दत्त दावे		**1,415,668**	**31,527**	**1,447,195**	**1,059,296**	**20,441**	**1,079,737**
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दावा		3,284,274	136,805	3,421,079	3,449,569	42,944	3,492,513
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		3,449,769	42,744	3,492,513	3,391,410	26,718	3,418,128
कुल उपगत दावे		**1,250,173**	**125,588**	**1,375,761**	**1,117,455**	**36,667**	**1,154,122**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		193,404	1,043	194,447	212,819	3,720	216,539
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		113,880	1,351	115,231	153,857	43	153,900
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		95,543	6,066	101,609	136,531	4,329	140,860
शुद्ध कमीशन		**211,741**	**-3,672**	**208,069**	**230,145**	**-566**	**229,579**
चालन व्यय	4	**584,776**	**3,443**	**588,219**	**821,082**	**6,613**	**827,695**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		-	-	-	-	-	-
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**1,021,868**	**14,130**	**1,035,998**	**841,337**	**7,816**	**849,153**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**4,702**	**65**	**4,767**	**1,632**	**15**	**1,647**
परिचालन परिणाम		**1,228,772**	**-75,641**	**1,153,131**	**1,170,878**	**3,482**	**1,174,360**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	ENGINEERING					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		2,604,798	42,993	2,647,791	3,010,271	47,955	3,058,226
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		458,675	6,038	464,713	531,155	188	531,343
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		937,330	20,697	958,027	1,150,976	5,170	1,156,146
NET PREMIUM		**2,126,143**	**28,334**	**2,154,477**	**2,390,450**	**42,973**	**2,433,423**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		132,153	7,319	139,472	109,405	-4,578	104,827
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**2,258,296**	**35,653**	**2,293,949**	**2,499,855**	**38,395**	**2,538,250**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		2,100,731	37,137	2,137,868	1,764,290	22,132	1,786,422
ADD : R/I ACCEPTANCE		263,551	150	263,701	263,210	-	263,210
LESS : R/I CEDED		948,614	5,760	954,374	968,204	1,691	969,895
NET CLAIMS PAID		**1,415,668**	**31,527**	**1,447,195**	**1,059,296**	**20,441**	**1,079,737**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		3,284,274	136,805	3,421,079	3,449,569	42,944	3,492,513
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		3,449,769	42,744	3,492,513	3,391,410	26,718	3,418,128
TOTAL CLAIMS INCURRED		**1,250,173**	**125,588**	**1,375,761**	**1,117,455**	**36,667**	**1,154,122**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		193,404	1,043	194,447	212,819	3,720	216,539
ADD: R/I ACCEPTANCE		113,880	1,351	115,231	153,857	43	153,900
LESS: R/I CEDED		95,543	6,066	101,609	136,531	4,329	140,860
NET COMMISSION		**211,741**	**-3,672**	**208,069**	**230,145**	**-566**	**229,579**
OPERATING EXPENSES	4	**584,776**	**3,443**	**588,219**	**821,082**	**6,613**	**827,695**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**1,021,868**	**14,130**	**1,035,998**	**841,337**	**7,816**	**849,153**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**4,702**	**65**	**4,767**	**1,632**	**15**	**1,647**
OPERATING RESULT		**1,228,772**	**-75,641**	**1,153,131**	**1,170,878**	**3,482**	**1,174,360**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	उड्डयन					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		729,796	27,600	757,396	778,974	28,402	807,376
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		61,837	-	61,837	157,261	-	157,261
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		756,704	4,050	760,754	713,755	28,591	742,346
शुद्ध ीमियम		**34,929**	**23,550**	**58,479**	**222,480**	**-189**	**222,291**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		93,775	-11,870	81,905	-101,452	7,773	-93,679
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**128,704**	**11,680**	**140,384**	**121,028**	**7,584**	**128,612**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		1,830,987	-	1,830,987	828,822	-	828,822
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		28,946	-	28,946	105,436	-	105,436
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		1,795,290	-	1,795,290	736,658	13,346	750,004
शुद्ध दत्त दावे		**64,643**	**-**	**64,643**	**197,600**	**-13,346**	**184,254**
जोड़: वर्ष के अंत में बकाया दावा		326,080	37	326,117	178,946	2,537	181,483
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		181,445	37	181,482	157,957	104	158,061
कुल उपगत दावे		**209,278**	**-**	**209,278**	**218,589**	**-10,913**	**207,676**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		4,095	-	4,095	3,786	-	3,786
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		7,511	-	7,511	25,065	-	25,065
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		21,715	78	21,793	18,584	549	19,133
शुद्ध कमीशन		**-10,109**	**-78**	**-10,187**	**10,267**	**-549**	**9,718**
चालन व्यय	4	**9,606**	**2,862**	**12,468**	**217,059**	**3,901**	**220,960**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**64,389**	**-13**	**64,376**	**30,053**	**1,394**	**31,447**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**296**	**-**	**296**	**58**	**3**	**61**
परिचालन परिणाम		**-15,978**	**8,883**	**-7,095**	**-294,892**	**16,536**	**-278,356**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	AVIATION					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		729,796	27,600	757,396	778,974	28,402	807,376
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		61,837	-	61,837	157,261	-	157,261
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		756,704	4,050	760,754	713,755	28,591	742,346
NET PREMIUM		**34,929**	**23,550**	**58,479**	**222,480**	**-189**	**222,291**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		93,775	-11,870	81,905	-101,452	7,773	-93,679
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**128,704**	**11,680**	**140,384**	**121,028**	**7,584**	**128,612**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		1,830,987	-	1,830,987	828,822	-	828,822
ADD : R/I ACCEPTANCE		28,946	-	28,946	105,436	-	105,436
LESS : R/I CEDED		1,795,290	-	1,795,290	736,658	13,346	750,004
NET CLAIMS PAID		**64,643**	**-**	**64,643**	**197,600**	**-13,346**	**184,254**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		326,080	37	326,117	178,946	2,537	181,483
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		181,445	37	181,482	157,957	104	158,061
TOTAL CLAIMS INCURRED		**209,278**	**-**	**209,278**	**218,589**	**-10,913**	**207,676**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		4,095	-	4,095	3,786	-	3,786
ADD: R/I ACCEPTANCE		7,511	-	7,511	25,065	-	25,065
LESS: R/I CEDED		21,715	78	21,793	18,584	549	19,133
NET COMMISSION		**-10,109**	**-78**	**-10,187**	**10,267**	**-549**	**9,718**
OPERATING EXPENSES	4	**9,606**	**2,862**	**12,468**	**217,059**	**3,901**	**220,960**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**64,389**	**-13**	**64,376**	**30,053**	**1,394**	**31,447**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**296**	**-**	**296**	**58**	**3**	**61**
OPERATING RESULT		**-15,978**	**8,883**	**-7,095**	**-294,892**	**16,536**	**-278,356**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	व्यतिक्त दुर्घटना					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ाीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ाीमियम		2,466,244	-	2,466,244	1,447,401	-	1,447,401
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ाीमियम		-	-	-	-	-	-
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ाीमियम		123,312	-	123,312	72,370	-	72,370
शुद्ध ाीमियम		**2,342,932**	**-**	**2,342,932**	**1,375,031**	**-**	**1,375,031**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		-483,951	-	-483,951	7,831	509	8,340
कुल अर्जित ाीमियम (शुद्ध)		**1,858,981**	**-**	**1,858,981**	**1,382,862**	**509**	**1,383,371**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
ादत्त दावे ात्यक्ष		1,264,084	-	1,264,084	952,256	-	952,256
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		63,204	-	63,204	47,613	-	47,613
शुद्ध ादत्त दावे		**1,200,880**	**-**	**1,200,880**	**904,643**	**-**	**904,643**
जोड़ेः वर्ष के अंत में बकाया दावा		1,396,211	-	1,396,211	985,910	100	986,010
घटाएंः आरं ा में बकाया दावे		1,025,142	-	1,025,142	1,197,388	63	1,197,451
कुल उपगत दावे		**1,571,949**	**-**	**1,571,949**	**693,165**	**37**	**693,202**
कमीशन	3ग						
ादत्त कमीशन ात्यक्ष		240,513	-	240,513	174,687	-	174,687
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
शुद्ध कमीशन		**240,513**	**-**	**240,513**	**174,687**	**-**	**174,687**
ाचालन व्यय	4	**664,533**	**-**	**664,533**	**359,860**	**-**	**359,860**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**368,164**	**-**	**368,164**	**331,432**	**100**	**331,532**
निवेश ावधान, ाीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**1,694**	**-**	**1,694**	**643**	**-**	**643**
परिचालन परिणाम		**-251,544**	**-**	**-251,544**	**485,939**	**572**	**486,511**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	PERSONAL ACCIDENT					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		2,466,244	-	2,466,244	1,447,401	-	1,447,401
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		123,312	-	123,312	72,370	-	72,370
NET PREMIUM		**2,342,932**	**-**	**2,342,932**	**1,375,031**	**-**	**1,375,031**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		-483,951	-	-483,951	7,831	509	8,340
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**1,858,981**	**-**	**1,858,981**	**1,382,862**	**509**	**1,383,371**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		1,264,084	-	1,264,084	952,256	-	952,256
ADD : R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : R/I CEDED		63,204	-	63,204	47,613	-	47,613
NET CLAIMS PAID		**1,200,880**	**-**	**1,200,880**	**904,643**	**-**	**904,643**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		1,396,211	-	1,396,211	985,910	100	986,010
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		1,025,142	-	1,025,142	1,197,388	63	1,197,451
TOTAL CLAIMS INCURRED		**1,571,949**	**-**	**1,571,949**	**693,165**	**37**	**693,202**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		240,513	-	240,513	174,687	-	174,687
ADD: R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS: R/I CEDED		-	-	-	-	-	-
NET COMMISSION		**240,513**	**-**	**240,513**	**174,687**	**-**	**174,687**
OPERATING EXPENSES	4	**664,533**	**-**	**664,533**	**359,860**	**-**	**359,860**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**368,164**	**-**	**368,164**	**331,432**	**100**	**331,532**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**1,694**	**-**	**1,694**	**643**	**-**	**643**
OPERATING RESULT		**-251,544**	**-**	**-251,544**	**485,939**	**572**	**486,511**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वित्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	स्वास्थ्य					
		2015-16			2014-15		
		भारत में	भारत से बाहर	कुल	भारत में	भारत से बाहर	कुल
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम		40,374,753	17,865	40,392,618	37,512,264	13,289	37,525,553
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		-	-	-	-	-	-
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		1,397,054	-	1,397,054	2,497,296	-	2,497,296
शुद्ध प्रीमियम		**38,977,699**	**17,865**	**38,995,564**	**35,014,968**	**13,289**	**35,028,257**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		-1,981,366	-2,288	-1,983,654	-3,112,515	-2,574	-3,115,089
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)		**36,996,333**	**15,577**	**37,011,910**	**31,902,453**	**10,715**	**31,913,168**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
प्रदत्त दावे प्रत्यक्ष		44,877,483	21,557	44,899,040	36,653,278	9,545	36,662,823
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		1,674,606	-	1,674,606	1,585,522	-	1,585,522
शुद्ध प्रदत्त दावे		**43,202,877**	**21,557**	**43,224,434**	**35,067,756**	**9,545**	**35,077,301**
जोड़े: वर्ष के अंत में बकाया दावा		6,452,740	1,827	6,454,567	8,134,637	4,847	8,139,484
घटाएं: आरंभ में बकाया दावे		8,333,669	3,747	8,337,416	7,274,808	811	7,275,619
कुल उपगत दावे		**41,321,948**	**19,637**	**41,341,585**	**35,927,585**	**13,581**	**35,941,166**
कमीशन	3ग						
प्रदत्त कमीशन प्रत्यक्ष		2,591,487	94	2,591,581	2,389,069	299	2,389,368
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		-278,289	-	-278,289	278,289	-	278,289
शुद्ध कमीशन		**2,869,776**	**94**	**2,869,870**	**2,110,780**	**299**	**2,111,079**
प्रचालन व्यय	4	**10,721,440**	**2,171**	**10,723,611**	**8,699,052**	**1,825**	**8,700,877**
मुद्रा लाभ (+)/हानि (-)		-	-	-	-	-	-
निवेश आय (ब्याज, लाभांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर लाभ)		**5,641,354**	**2,268**	**5,643,622**	**3,847,838**	**867**	**3,848,705**
निवेश प्रावधान, प्रीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**25,958**	**10**	**25,968**	**7,462**	**2**	**7,464**
परिचालन परिणाम		**-12,301,435**	**-4,067**	**-12,305,502**	**-10,994,588**	**-4,125**	**-10,998,713**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	HEALTH					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		40,374,753	17,865	40,392,618	37,512,264	13,289	37,525,553
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		1,397,054	-	1,397,054	2,497,296	-	2,497,296
NET PREMIUM		**38,977,699**	**17,865**	**38,995,564**	**35,014,968**	**13,289**	**35,028,257**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		-1,981,366	-2,288	-1,983,654	-3,112,515	-2,574	-3,115,089
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**36,996,333**	**15,577**	**37,011,910**	**31,902,453**	**10,715**	**31,913,168**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		44,877,483	21,557	44,899,040	36,653,278	9,545	36,662,823
ADD : R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : R/I CEDED		1,674,606	-	1,674,606	1,585,522	-	1,585,522
NET CLAIMS PAID		**43,202,877**	**21,557**	**43,224,434**	**35,067,756**	**9,545**	**35,077,301**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		6,452,740	1,827	6,454,567	8,134,637	4,847	8,139,484
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		8,333,669	3,747	8,337,416	7,274,808	811	7,275,619
TOTAL CLAIMS INCURRED		**41,321,948**	**19,637**	**41,341,585**	**35,927,585**	**13,581**	**35,941,166**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		2,591,487	94	2,591,581	2,389,069	299	2,389,368
ADD: R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS: R/I CEDED		-278,289	-	-278,289	278,289	-	278,289
NET COMMISSION		**2,869,776**	**94**	**2,869,870**	**2,110,780**	**299**	**2,111,079**
OPERATING EXPENSES	4	**10,721,440**	**2,171**	**10,723,611**	**8,699,052**	**1,825**	**8,700,877**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		-	-	-	-	-	-
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**5,641,354**	**2,268**	**5,643,622**	**3,847,838**	**867**	**3,848,705**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**25,958**	**10**	**25,968**	**7,462**	**2**	**7,464**
OPERATING RESULT		**-12,301,435**	**-4,067**	**-12,305,502**	**-10,994,588**	**-4,125**	**-10,998,713**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	आरएनटीबी					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		551,875	-	551,875	663,501	-	663,501
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		-	-	-	-	-	-
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		27,594	-	27,594	33,175	-	33,175
शुद्ध ीमियम		**524,281**	**-**	**524,281**	**630,326**	**-**	**630,326**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		53,022	-	53,022	50,987	-	50,987
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**577,303**	**-**	**577,303**	**681,313**	**-**	**681,313**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		549,951	-	549,951	638,573	-	638,573
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		27,498	-	27,498	31,929	-	31,929
शुद्ध दत्त दावे		**522,453**	**-**	**522,453**	**606,644**	**-**	**606,644**
जोड़े: वर्ष के अंत में बकाया दावा		878,774	-	878,774	524,145	-	524,145
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		543,914	-	543,914	670,946	-	670,946
कुल उपगत दावे		**857,313**	**-**	**857,313**	**459,843**	**-**	**459,843**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		62,471	-	62,471	71,842	-	71,842
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		-	-	-	-	-	-
शुद्ध कमीशन		**62,471**	**-**	**62,471**	**71,842**	**-**	**71,842**
चालन व्यय	**4**	**144,279**	**-**	**144,279**	**153,993**	**-**	**153,993**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**184,642**	**-**	**184,642**	**181,522**	**-**	**181,522**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**850**	**-**	**850**	**352**	**-**	**352**
परिचालन परिणाम		**-302,968**	**-**	**-302,968**	**176,805**	**-**	**176,805**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	RURAL					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		551,875	-	551,875	663,501	-	663,501
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		27,594	-	27,594	33,175	-	33,175
NET PREMIUM		**524,281**	**-**	**524,281**	**630,326**	**-**	**630,326**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		53,022	-	53,022	50,987	-	50,987
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**577,303**	**-**	**577,303**	**681,313**	**-**	**681,313**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		549,951	-	549,951	638,573	-	638,573
ADD : R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS : R/I CEDED		27,498	-	27,498	31,929	-	31,929
NET CLAIMS PAID		**522,453**	**-**	**522,453**	**606,644**	**-**	**606,644**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		878,774	-	878,774	524,145	-	524,145
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		543,914	-	543,914	670,946	-	670,946
TOTAL CLAIMS INCURRED		**857,313**	**-**	**857,313**	**459,843**	**-**	**459,843**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		62,471	-	62,471	71,842	-	71,842
ADD: R/I ACCEPTANCE		-	-	-	-	-	-
LESS: R/I CEDED		-	-	-	-	-	-
NET COMMISSION		**62,471**	**-**	**62,471**	**71,842**	**-**	**71,842**
OPERATING EXPENSES	4	**144,279**	**-**	**144,279**	**153,993**	**-**	**153,993**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**184,642**	**-**	**184,642**	**181,522**	**-**	**181,522**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**850**	**-**	**850**	**352**	**-**	**352**
OPERATING RESULT		**-302,968**	**-**	**-302,968**	**176,805**	**-**	**176,805**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि ा्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	विविध अन्य					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		3,812,177	32,461	3,844,638	3,837,596	27,164	3,864,760
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		813,521	4,106	817,627	736,779	2,016	738,795
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		1,262,107	5,062	1,267,169	687,818	15,776	703,594
शुद्ध ीमियम		**3,363,591**	**31,505**	**3,395,096**	**3,886,557**	**13,404**	**3,899,961**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		261,486	-9,051	252,435	8,640	3,030	11,670
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**3,625,077**	**22,454**	**3,647,531**	**3,895,197**	**16,434**	**3,911,631**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे ्रत्यक्ष		2,923,412	75,663	2,999,075	4,283,532	8,887	4,292,419
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		887,143	-	887,143	725,394	-	725,394
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		1,108,316	104	1,108,420	853,201	445	853,646
शुद्ध दत्त दावे		**2,702,239**	**75,559**	**2,777,798**	**4,155,725**	**8,442**	**4,164,167**
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दावा		3,945,472	44,695	3,990,167	4,472,860	7,485	4,480,345
घटाएं: आरं में बकाया दावे		4,198,581	2,485	4,201,066	3,442,040	2,539	3,444,579
कुल उपगत दावे		**2,449,130**	**117,769**	**2,566,899**	**5,186,545**	**13,388**	**5,199,933**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन ्रत्यक्ष		455,242	978	456,220	452,290	2,159	454,449
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		146,038	2,246	148,284	128,035	422	128,457
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		619,592	1,331	620,923	312,113	1,282	313,395
शुद्ध कमीशन		**-18,312**	**1,893**	**-16,419**	**268,212**	**1,299**	**269,511**
्रचालन व्यय	4	**925,990**	**3,828**	**929,818**	**1,061,586**	**4,008**	**1,065,594**
मुद्रा ला (+)/हानि (-)		**-118,554**	**26,935**	**-91,619**	**-173**	**14,225**	**14,052**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला)		**1,412,516**	**2,114**	**1,414,630**	**1,017,675**	**2,315**	**1,019,990**
निवेश ्रावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**6,499**	**10**	**6,509**	**1,974**	**4**	**1,978**
परिचालन परिणाम		**1,555,732**	**-71,997**	**1,483,735**	**-1,605,618**	**14,275**	**-1,591,343**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MISCELLANEOUS OTHERS					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		3,812,177	32,461	3,844,638	3,837,596	27,164	3,864,760
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		813,521	4,106	817,627	736,779	2,016	738,795
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		1,262,107	5,062	1,267,169	687,818	15,776	703,594
NET PREMIUM		**3,363,591**	**31,505**	**3,395,096**	**3,886,557**	**13,404**	**3,899,961**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		261,486	-9,051	252,435	8,640	3,030	11,670
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**3,625,077**	**22,454**	**3,647,531**	**3,895,197**	**16,434**	**3,911,631**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		2,923,412	75,663	2,999,075	4,283,532	8,887	4,292,419
ADD : R/I ACCEPTANCE		887,143	-	887,143	725,394	-	725,394
LESS : R/I CEDED		1,108,316	104	1,108,420	853,201	445	853,646
NET CLAIMS PAID		2,702,239	75,559	2,777,798	4,155,725	8,442	4,164,167
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		3,945,472	44,695	3,990,167	4,472,860	7,485	4,480,345
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		4,198,581	2,485	4,201,066	3,442,040	2,539	3,444,579
TOTAL CLAIMS INCURRED		**2,449,130**	**117,769**	**2,566,899**	**5,186,545**	**13,388**	**5,199,933**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		455,242	978	456,220	452,290	2,159	454,449
ADD: R/I ACCEPTANCE		146,038	2,246	148,284	128,035	422	128,457
LESS: R/I CEDED		619,592	1,331	620,923	312,113	1,282	313,395
NET COMMISSION		**-18,312**	**1,893**	**-16,419**	**268,212**	**1,299**	**269,511**
OPERATING EXPENSES	4	**925,990**	**3,828**	**929,818**	**1,061,586**	**4,008**	**1,065,594**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-118,554**	**26,935**	**-91,619**	**-173**	**14,225**	**14,052**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**1,412,516**	**2,114**	**1,414,630**	**1,017,675**	**2,315**	**1,019,990**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**6,499**	**10**	**6,509**	**1,974**	**4**	**1,978**
OPERATING RESULT		**1,555,732**	**-71,997**	**1,483,735**	**-1,605,618**	**14,275**	**-1,591,343**

31 मार्च, 2016 को समाप्त वर्ष के लिए वि त्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अनुसूची	विविध कुल (मोटर सहित)					
		2015-16			2014-15		
		ारत में	ारत से बाहर	कुल	ारत में	ारत से बाहर	कुल
अर्जित ीमियम (शुद्ध)	1ग						
सीधे बीमित व्यवसाय से ीमियम		108,211,732	251,718	108,463,450	100,219,659	240,664	100,460,323
जोड़ें: स्वीकृत पुनर्बीमा पर ीमियम		2,134,556	10,144	2,144,700	2,295,636	2,204	2,297,840
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर ीमियम		8,147,317	49,079	8,196,396	8,517,842	68,039	8,585,881
शुद्ध ीमियम		**102,198,971**	**212,783**	**102,411,754**	**93,997,453**	**174,829**	**94,172,282**
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन		-4,100,758	-18,979	-4,119,737	-4,740,373	2,746	-4,737,627
कुल अर्जित ीमियम (शुद्ध)		**98,098,213**	**193,804**	**98,292,017**	**89,257,080**	**177,575**	**89,434,655**
उपगत दावे (शुद्ध)	2ग						
दत्त दावे त्यक्ष		90,979,882	212,326	91,192,208	77,089,284	125,921	77,215,205
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		2,718,600	150	2,718,750	-4,472,763	-1,574	-4,474,337
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		8,978,647	7,380	8,986,027	12,362,498	18,580	12,381,078
शुद्ध दत्त दावे		**84,719,835**	**205,096**	**84,924,931**	**60,254,023**	**105,767**	**60,359,790**
जोड़ें: वर्ष के अंत में बकाया दावा		79,434,073	377,225	79,811,298	69,638,205	200,661	69,838,866
घटाएं: आरं ा में बकाया दावे		69,672,103	166,761	69,838,864	60,112,295	142,671	60,254,966
कुल उपगत दावे		**94,481,805**	**415,560**	**94,897,365**	**69,779,933**	**163,757**	**69,943,690**
कमीशन	3ग						
दत्त कमीशन त्यक्ष		5,817,354	6,364	5,823,718	5,556,812	16,001	5,572,813
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा		268,331	3,597	271,928	313,442	465	313,907
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा		743,641	12,234	755,875	1,047,080	10,353	1,057,433
शुद्ध कमीशन		**5,342,044**	**-2,273**	**5,339,771**	**4,823,174**	**6,113**	**4,829,287**
चालन व्यय	**4**	**32,688,589**	**25,855**	**32,714,444**	**28,074,123**	**33,361**	**28,107,484**
मुद्रा ला ा (+)/हानि (-)		**-118,554**	**26,935**	**-91,619**	**-173**	**14,225**	**14,052**
निवेश आय (ब्याज, ला ांश और किराया एवं निवेश के बिक्री पर ला ा)		**25,666,893**	**55,824**	**25,722,717**	**18,340,630**	**41,685**	**18,382,315**
निवेश ावधान, ीमियम का परिशोधन और बट्टे खाते		**118,102**	**256**	**118,358**	**35,570**	**81**	**35,651**
परिचालन परिणाम		**-8,983,988**	**-162,835**	**-9,146,823**	**4,884,737**	**30,173**	**4,914,910**

SEGMENT REPORT SCHEDULE FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH, 2016

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	SCHEDULE	MISC TOTAL (INCLUDING MOTOR)					
		2015-16			2014-15		
		IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL	IN INDIA	OUTSIDE INDIA	TOTAL
PREMIUM EARNED (NET)	1C						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN		108,211,732	251,718	108,463,450	100,219,659	240,664	100,460,323
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE		2,134,556	10,144	2,144,700	2,295,636	2,204	2,297,840
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED		8,147,317	49,079	8,196,396	8,517,842	68,039	8,585,881
NET PREMIUM		**102,198,971**	**212,783**	**102,411,754**	**93,997,453**	**174,829**	**94,172,282**
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK		-4,100,758	-18,979	-4,119,737	-4,740,373	2,746	-4,737,627
TOTAL PREMIUM EARNED (NET)		**98,098,213**	**193,804**	**98,292,017**	**89,257,080**	**177,575**	**89,434,655**
CLAIMS INCURRED (NET)	2C						
CLAIMS PAID – DIRECT		90,979,882	212,326	91,192,208	77,089,284	125,921	77,215,205
ADD : R/I ACCEPTANCE		2,718,600	150	2,718,750	-4,472,763	-1,574	-4,474,337
LESS : R/I CEDED		8,978,647	7,380	8,986,027	12,362,498	18,580	12,381,078
NET CLAIMS PAID		**84,719,835**	**205,096**	**84,924,931**	**60,254,023**	**105,767**	**60,359,790**
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR		79,434,073	377,225	79,811,298	69,638,205	200,661	69,838,866
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING		69,672,103	166,761	69,838,864	60,112,295	142,671	60,254,966
TOTAL CLAIMS INCURRED		**94,481,805**	**415,560**	**94,897,365**	**69,779,933**	**163,757**	**69,943,690**
COMMISSION	3C						
COMMISSION PAID – DIRECT		5,817,354	6,364	5,823,718	5,556,812	16,001	5,572,813
ADD: R/I ACCEPTANCE		268,331	3,597	271,928	313,442	465	313,907
LESS: R/I CEDED		743,641	12,234	755,875	1,047,080	10,353	1,057,433
NET COMMISSION		**5,342,044**	**-2,273**	**5,339,771**	**4,823,174**	**6,113**	**4,829,287**
OPERATING EXPENSES	4	**32,688,589**	**25,855**	**32,714,444**	**28,074,123**	**33,361**	**28,107,484**
EXCHANGE GAIN (+) /LOSS (-)		**-118,554**	**26,935**	**-91,619**	**-173**	**14,225**	**14,052**
INVESTMENT INCOME (INTEREST, DIVIDEND & RENT PLUS PROFIT ON SALE OF INVESTMENTS)		**25,666,893**	**55,824**	**25,722,717**	**18,340,630**	**41,685**	**18,382,315**
INVESTMENT PROVISION, AMORTIZATION OF PREMIUM AND WRITE OFF		**118,102**	**256**	**118,358**	**35,570**	**81**	**35,651**
OPERATING RESULT		**-8,983,988**	**-162,835**	**-9,146,823**	**4,884,737**	**30,173**	**4,914,910**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची – 4

बीमा व्यवसाय से सम्बंधित प्रचालन व्यय

विवरण	**2015 - 2016**	2014 - 2015
	(₹ '000)	(₹ '000)
1. कर्मचारियों का पारिश्रमिक एवं कल्याण सुविधाएं	22,378,831	21,164,335
2. यात्रा, परिवहन तथा वाहन चालन व्यय	515,505	513,228
3. प्रशिक्षण खर्च	61,150	72,214
4. किराया, दर एवं कर	788,868	722,032
5. मरम्मत	74,863	50,545
6. मु ण एवं लेखन सामग्री	258,387	283,190
7. सम्प्रेषण	201,333	202,082
8. विधिक एवं पेशेवर शुल्क	116,283	172,069
9. लेखा परीक्षकों का शुल्क, खर्च आदि		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में	37,852	31,998
(ख) निम्नलिखित के सम्बंध में सलाहकार अथवा किसी अन्य रूप में		
(i) कराधान के मामलों में		
(ii) बीमा के मामलों में		
(iii) प्रबधन सेवा के मामलों में, एवं		
(ग) किसी अन्य रूप में		
10. विज्ञापन तथा प्रचार	193,573	222,906
11. ब्याज एवं बैंक प्रभार	68,960	26,502
12. अन्य:		
आईटी खर्च	1,232,124	637,076
मोटर व्यवसाय के संबंध में प्रशासकीय खर्च	4,547,573	4,266,931
पॉलिसी स्टाम्प	35,827	40,727
सीएसआर खर्च	44,309	41,750
विविध खर्च	2,907,420	2,270,443
13. मूल्यह्रास	651,196	683,959
14. सेवा कर लेखा	1,017,868	-178,106
कुल	**35,131,922**	**31,223,881**
निम्न को आवंटित:		
अग्नि राजस्व खाते	2,053,867	2,536,114
मरीन राजस्व खाते	363,611	580,283
विविध राजस्व खाते	32,714,444	28,107,484
कुल	**35,131,922**	**31,223,881**

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE – 4

OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

Particulars	**2015 - 2016 (₹ '000)**	2014 - 2015 (₹ '000)
1. Employees' remuneration & welfare benefits	22,378,831	21,164,335
2. Travel, conveyance and vehicle running expenses	515,505	513,228
3. Training expenses	61,150	72,214
4. Rents, rates & taxes	788,868	722,032
5. Repairs	74,863	50,545
6. Printing & stationery	258,387	283,190
7. Communication	201,333	202,082
8. Legal & professional charges	116,283	172,069
9. Auditors' fees, expenses etc		
(a) as auditor	37,852	31,998
(b) as adviser or in any other capacity, in respect of		
(I) Taxation matters		
(ii) Insurance matters		
(iii) Management services; and		
(c) in any other capacity		
10. Advertisement and publicity	193,573	222,906
11. Interest & Bank Charges	68,960	26,502
12. Others:		
IT expenses	1,232,124	637,076
Administrative expenses related to Motor Business	4,547,573	4,266,931
Policy Stamps	35,827	40,727
CSR Expenses	44,309	41,750
Misc expenses	2,907,420	2,270,443
13. Depreciation	651,196	683,959
14. Service Tax Account	1,017,868	-178,106
TOTAL	**35,131,922**	**31,223,881**
Allocated to:		
Fire Revenue Account	2,053,867	2,536,114
Marine Revenue Account	363,611	580,283
Miscellaneous Revenue Account	32,714,444	28,107,484
TOTAL	**35,131,922**	**31,223,881**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ
अनुसूची – 5
शेयर पूंजी

	विवरण	31.03.2016 तक (₹ '000)	31.03.2015 तक (₹ '000)
1	प्राधिकृत पूंजी ₹10 प्रत्येक के 20,00,00,000 इक्विटी शेयर	**20,00,000**	20,00,000
2	निर्गत पूंजी* ₹10 प्रत्येक के 10,00,00,000 इक्विटी शेयर	**10,00,000**	10,00,000
3.	अभिदत्त पूंजी * ₹10 प्रत्येक के 10,00,00,000 इक्विटी शेयर	1,000,000	1,000,000
4.	आमंत्रित पूंजी* ₹10 प्रत्येक के 10,00,00,000 इक्विटी शेयर	1,000,000	1,000,000
	घटाएं: भूगतान नहीं किए गे मांग	-	-
	जोड़े: जब्त इक्विटी शेयर (मूल रूप से भूगतान की गँ राशि)	-	-
	घटाए: इक्विटी शेयरों के बराबर मूल्य के वापसी खरीद	-	-
	घटाएं: प्राथमिक खर्च बीमालेखक या शेयर के अंशदान पर कमीशन या ब्रोकारेज सहित खर्च।	-	-
	कुल	**1,000,000**	**1,000,000**

(*₹10/- प्रति के सामान्य आरक्षित तथा शेयर प्रीमियम के पूंजीकरण द्वारा चुकता बोनस शेयर के रूप में 9,70,96,955 इक्विटी शेयर)

अनुसूची - 5क
शेयर पूंजी

शेयर धारण की परिपाटी
(प्रबंधन द्वारा प्रमाणित)

शेयरधारक	31.03.2016 तक		31.03.2015 तक	
	शेयरों की संख्या	% धारण	शेयरों की संख्या	% धारण
प्रोत्साहक				
● भारत	**100,000,000**	**100%**	100,000,000	100%
● विदेशी	**-**	**-**	-	-
अन्य	**-**	**-**	-	-
कुल	**100,000,000**	**100%**	100,000,000	100%

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE – 5

SHARE CAPITAL

	Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1	Authorised Capital 20,00,00,000 Equity Shares of ₹10 each	**20,00,000**	20,00,000
2	Issued Capital* 10,00,00,000 Equity Shares of ₹10 each	**10,00,000**	10,00,000
3.	Subscribed Capital * 10,00,00,000 Equity shares of ₹10/- each	1,000,000	1,000,000
4.	Called-up Capital * 10,00,00,000 Equity shares of ₹10/- each	1,000,000	1,000,000
	Less: Calls unpaid	-	-
	Add: Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	-	-
	Less: Par value of Equity shares bought back	-	-
	Less: Preliminary expenses Expenses including commission or brokerage on underwriting or subscription of shares	-	-
	TOTAL	**1,000,000**	**1,000,000**

*(includes 97096955 equity shares of ₹10/- each as fully paid up bonus shares by capitalisation of General Reserve & Share Premium)

SCHEDULE – 5A

SHARE CAPITAL

PATTERN OF SHAREHOLDING
(As certified by the Management)

Shareholder	As at 31.03.2016		As at 31.03.2015	
	Number of Shares	% of Holding	Number of Shares	% of Holding
Promoters				
● India	**100,000,000**	**100%**	100,000,000	100%
● Foreign	**-**	**-**	-	-
Others	**-**	**-**	-	-
Total	**100,000,000**	**100%**	100,000,000	100%

अनुसूची – 6
आरक्षित तथा अधिशेष

विवरण	31.03.2016 तक (₹ '000)		31.03.2015 तक (₹ '000)	
1. पूंजी आरक्षित		-		-
2. पूंजी मोचन आरक्षित		-		-
3. शेयर प्रीमियम		-		-
4. सामान्य आरक्षित	37,856,049		36,905,530	
घटाएं: पोस्ट अधिग्रहण के मुनाफे शेयर एसोसिएटस का लाभ / हानि:	-		-	
घटाएं: वापस खरीद के लिए उपयोग की गई राशि	-	37,856,049	-	36,905,530
5. आपदा रिजर्व		16,611		-
6. अन्य रिजर्व:				
क) विदेशी विनिमय ट्रांसलेसन रिजर्व		-20,092		-7,425
ख) निवेश आरक्षित		9,610		9,610
ग) विनिमय आरक्षित		4,817		4,817
घ) भू संपदा व भवन के लिए आकस्मिक आरक्षित		1,000,000		1,000,000
7. लाभ और हानि खाते में लाभ की शेष राशि		-		-
कूल		**38,866,995**		**37,912,532**
एएस–11 के तहत प्रकटीकरण पैरा 40 (ख)				
विदेशी विनिमय ट्रांसलेसन रिजर्व				
प्रारंभिक आरक्षित		-7,425		1,120
जोड़े: वर्ष के दौरान ट्रांसलेशन का प्रभाव		-12,667		-8,545
अंतिम आरक्षित		**-20,092**		**-7,425**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ
अनुसूची - 7
उधार

	विवरण	31.03.2016 तक (₹ '000)	31.03.2015 तक (₹ '000)
1	ऋणपत्र/बंधपत्र	शुन्य	शुन्य
2	बैंक	शुन्य	शुन्य
3	वित्तीय संस्थाएं	शुन्य	शुन्य
4	अन्य	शुन्य	शुन्य
	कुल	**शुन्य**	**शुन्य**

SCHEDULE – 6
RESERVES AND SURPLUS

Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)		As at 31.03.2015 (₹ '000)	
1. Capital Reserve		-		-
2. Capital Redemption Reserve		-		-
3. Share Premium		-		-
4. General Reserves	37,856,049		36,905,530	
Less: Debit balance in Profit and Loss Account	-		-	
Less: Amount utilized for Buy-Back	-	37,856,049	-	36,905,530
5. Catastrophe Reserve		16,611		-
6. Other Reserves:				
a) Foreign Exchange Translation Reserve		-20,092		-7,425
b) Investment Reserve		9,610		9,610
c) Exchange Reserve		4,817		4,817
d) Contingency Reserve for Land & Building		1,000,000		1,000,000
7. Balance of profit in Profit & Loss Account		-		-
TOTAL		**38,866,995**		**37,912,532**
Disclosure under AS-11, para 40(b) FOREIGN EXCHANGE TRANSLATION RESERVE				
Opening Reserve		-7,425		1,120
Add: Effect of translation during the year		-12,667		-8,545
Closing Reserve		**-20,092**		**-7,425**

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS
SCHEDULE - 7
BORROWINGS

	Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1	Debentures/ Bonds	NIL	NIL
2	Banks	NIL	NIL
3	Financial Institutions	NIL	NIL
4	Others	NIL	NIL
	Total	**NIL**	**NIL**

अनुसूची – 8
निवेश

विवरण	31.03.2016 तक (₹ '000)	31.03.2015 तक (₹ '000)
दीर्घकालिक निवेश		
1. ट्रेजरी बिल सहित सरकारी प्रतिभूतियां तथा सरकार द्वारा प्रत्याभूत बंधपत्र	67,840,286	68,322,960
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	278,325	278,325
3. अन्य निवेश		
(क) शेयर		
(कक) इक्विटी [नीचे नोट (1) देखें]	94,461,160	125,693,120
(खख) अधिमान	40,282	40,282
(ख) म्यूचुअल फण्ड	-	-
(ग) कृत्रिम उपकरण	-	-
(घ) ऋणपत्र/बंधपत्र [नीचे नोट (3क) देखें]	20,936,747	22,364,457
(ङ) अन्य प्रतिभूतिया:		
स्व सहायक और भेंचार पूंजी	110,942	88,027
(च) अनुषंगी	-	
(छ) निवेश संपत्तियां भूसंपत्ति	5,378	5,712
4. खाचागत तथा समाजिक क्षेत्र में निवेश	16,348,892	18,750,515
5. अनुमोदित निवेश के अलावा	916,510	61,835
अल्पकालिक निवेश		
1. ट्रेजरी बिल सहित सरकारी प्रतिभूतियां तथा सरकार द्वारा प्रत्याभूत बंधपत्र	1,692,956	1,379,410
2. अन्य अनूमोदित प्रतिभूतियां	-	-
3. अन्य निवेश		
(क) शेयर		
(कक) इक्विटी	-	-
(खख) अधिमान	-	-
(ख) म्यूचुअल फण्ड	7,817,910	2,704,265
(ग) कृत्रिम उपकरण	-	-
(घ) ऋणपत्र/बंधपत्र	3,821,545	4,402,695
(ङ) अन्य प्रतिभूतिया	-	-
(च) अनुषंगी	-	-
(छ) निवेश संपत्तियां भूसंपत्ति	-	-
4. खाचागत तथा समाजिक क्षेत्र में निवेश	2,768,941	1,146,204
5. अनुमोदित निवेश के अलावा	557,858	211,751
कुल	**217,597,732**	**245,449,558**

SCHEDULE – 8
INVESTMENTS

Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
LONG TERM INVESTMENTS		
1. Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	67,840,286	68,322,960
2. Other Approved Securities	278,325	278,325
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity [See note (1) below]	94,461,160	125,693,120
(bb) Preference	40,282	40,282
(b) Mutual Funds	-	-
(c) Derivative Instruments	-	-
(d) Debentures/ Bonds [See note (3a) below]	20,936,747	22,364,457
(e) Other Securities:		
Auto ancillary and Venture Capital	110,942	88,027
(f) Subsidiaries	-	
(g) Investment Properties-Real Estate	5,378	5,712
4. Investments in Infrastructure and Social Sector	16,348,892	18,750,515
5. Other than Approved Investments	916,510	61,835
SHORT TERM INVESTMENTS		
1. Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	1,692,956	1,379,410
2. Other Approved Securities	-	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	-	-
(bb) Preference	-	-
(b) Mutual Funds	7,817,910	2,704,265
(c) Derivative Instruments	-	-
(d) Debentures/ Bonds	3,821,545	4,402,695
(e) Other securities	-	-
(f) Subsidiaries	-	-
(g) Investment Properties-Real Estate	-	-
4. Investments in Infrastructure and Social Sector	2,768,941	1,146,204
5. Other than Approved Investments	557,858	211,751
TOTAL	**217,597,732**	**245,449,558**

नोट	31.03.2016 तक (₹ '000)	31.03.2015 तक (₹ '000)
1. एसोसियेटस में निवेश (ईकुइटी शेयर के सहित)		
क) इण्डिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटिइ लिमिटेड, सिंगापुर	28,576	28,576
ख) हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए अफॉ इंडिया लिमिटेड	166,250	47,500
2. कम्पनी निवेश सूचीबद्ध इक्विटी शेयर के अलावा और कृत्रिम उपकरण तथा बाजार मूल्य की कुल राशि:		
बूक मूल्य	123,524,151	120,118,504
बाजार मूल्य	128,076,697	124,780,909
3. प्रावधान :		
क) गैर निष्पादित डिबेंचर के विरुद्ध प्रावधान (अनुसूची–14 में गैर निष्पादित निवेश के लिए प्रावधान के तहत वर्गीकृत किया गया है)	251,682	217,064
ख) छोटे कारोबार के इक्विटी शेयर और कम समय के इक्विटी शेयर के विरूद्ध प्रावधान (अनुसूची–14 में गैर निष्पादित निवेश के लिए प्रावधान के तहत वर्गीकृत किया गया है)	102,741	4,578
ग) वेंचर पूंजी के विरूद्ध प्रावधान (अनुसूची–14 में गैर निष्पादित निवेश के लिए प्रावधान के तहत वर्गीकृत किया गया है)	53,610	59,659
घ) मानक निवेश के विरूद्ध प्रावधान (अनुसूची–14 मानक अस्तियों के प्रावधान के तहत वर्गीकृत किया गया है)	179,187	186,923

Notes	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1. Investment in Associates (included in Equity Shares) is as follows:		
a) India International Insurance Pte. Ltd., Singapore	28,576	28,576
b) Health Insurance TPA of India Ltd.	166,250	47,500
2. Aggregate amount of Company's Investments other than listed Equity Securities and derivative instruments and also the Market Value thereof:		
Book value	123,524,151	120,118,504
Market Value	128,076,697	124,780,909
3. Provisions:		
a) Provision against non-performing debentures (grouped under Provision for Non-performing Investments in Schedule 14)	251,682	217,064
b) Provision against thinly traded Equity Shares and short holding of Equity Shares (grouped under Provision for Non-performing Investments in Schedule 14)	102,741	4,578
c) Provision against Venture Capital (grouped under Provision for Non-performing Investments in Schedule 14)	53,610	59,659
d) Provision against Standard Investments (grouped under Provision for Standard Assets in Schedule 14)	179,187	186,923

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ
अनुसूची - 9
ऋण

विवरण	31.03.2016 को (₹ '000)	31.03.2015 को (₹ '000)
1 प्रतिभूति-वार वर्गीकरण		
सुरक्षित	1,800,351	1,879,563
(क) सम्पत्ति के बधक पर		
(कक) भारत में	452,046	467,393
(खख) भारत से बाहर	-	-
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियों पर	-	-
(ग) अन्य:		
कर्मचारियों को गृह निर्माण ऋण	1,348,305	1,412,170
असुरक्षित	**248,126**	**307,671**
कुल	**2,048,477**	**2,187,234**
2. ऋणी-वार वर्गीकरण		
(क) केन्द्र तथा राज्य सरकार	182,196	216,741
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान	-	15,000
(ग) अनुषंगियां	-	-
(घ) औद्योगिक उपक्रम	507,337	532,684
(ङ) अन्य	1,358,944	1,422,809
कुल	**2,048,477**	**2,187,234**
निष्पादन-वार वर्गीकरण		
(क) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण*		
(कक) भारत में	1,741,557	1,791,280
(खख) भारत से बाहर	-	-
(ख) गैर निष्पादित ऋण*		
(कक) भारत में	306,920	395,954
(खख) भारत से बाहर	-	-
कुल	**2,048,477**	**2,187,234**
परिपक्वता-वार विवरण		
(क) अल्पकालिक	1,840	1,673
(ख) दीर्घकालिक	2,046,637	2,185,561
कुल	**2,048,477**	**2,187,234**

*नोट	31.03.2016 को (₹ '000)	31.03.2015 को (₹ '000)
गैर निष्पादित ऋण के विरूद्ध प्रावधान (अनुसूची-14) के अंतर्गत अन्य में वर्गीकृत	309,486	329,987
मानक ऋण के विरूद्ध प्रावधान (अनुसूची-14 में) मानक परिसंपत्तियों के अंतर्गत वर्गीकृत)	8,241	1,516

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE - 9

LOANS

	Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1	**SECURITY-WISE CLASSIFICATION**		
	Secured	1,800,351	1,879,563
	(a) On mortgage of property		
	(aa) In India	452,046	467,393
	(bb) Outside India	-	-
	(b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	-	-
	(c) Others:		
	House Building Loan to Employees	1,348,305	1,412,170
	Unsecured	**248,126**	**307,671**
	TOTAL	**2,048,477**	**2,187,234**
2.	**BORROWER-WISE CLASSIFICATION**		
	(a) Central and State Governments	182,196	216,741
	(b) Banks and Financial Institutions	-	15,000
	(c) Subsidiaries	-	-
	(d) Industrial Undertakings	507,337	532,684
	(e) Others	1,358,944	1,422,809
	TOTAL	**2,048,477**	**2,187,234**
	PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
	(a) Loans classified as standard*		
	(aa) In India	1,741,557	1,791,280
	(bb) Outside India	-	-
	(b) Non-performing loans*		
	(aa) In India	306,920	395,954
	(bb) Outside India	-	-
	TOTAL	**2,048,477**	**2,187,234**
	MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
	(a) Short Term	1,840	1,673
	(b) Long Term	2,046,637	2,185,561
	TOTAL	**2,048,477**	**2,187,234**

*Notes	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
Provision against non-performing loans (Grouped under Others in Schedule 14)	309,486	329,987
Provision against Standard loans (Grouped under Provision for Standard Assets in Schedule 14)	8,241	1,516

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ
अनुसूची-10
31 मार्च 2016 को स्थायी सम्पत्ति

(₹ '000)

विवरण	लागत/सकल ब्लाक				मूल्यह्रास				शुद्ध ब्लाक	
	01.04.2015 को आरम्भ	वर्ष के दौरान अतिरिक्त	वर्ष के दौरान कमी	को समाप्त 31.03.2016	31.03.15 तक	वर्ष के लिए	बिक्री/ समायोजान पर	31.03,16 तक	31.03.16 को	31.03.15 को
साख	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
अदृश्य (सॉफ्टवेयर)	9,23,663	-	-	923,663	579,520	116,580	-	696,100	227,563	344,143
जमीन मुक्त	6,452	-	-	6,452				-	6,452	6,452
पत धारित सम्पत्ति	317,573	-	-	317,573	9,001	3,208	-	12,209	305,364	308,572
भवन – आरसीसी*	508,493	31,018	-	539,511	293,277	11,811	-	305,088	234,423	215,216
फर्नीचर व फिटिंग	374,982	51,212	2,355	423,839	302,134	25,690	-55	327,769	96,070	72,848
कम्प्यूटर एवं अन्य उपयोगी उपकरण	2,304,132	49,034	75,593	2,277,573	1,899,950	246,332	-58,898	2,087,384	190,189	404,182
सर्वर एवं नेटवर्क	1,951,844	87,289	11,721	2,027,412	1,797,667	72,144	-9,501	1,860,310	167,102	154,177
मोटर कार	811,185	264,759	259,058	816,886	421,470	132,175	-85,673	467,972	348,914	389,715
कार्यालय उपकरण	285,587	10,421	6,198	289,810	230,978	24,014	-4,584	250,408	39,402	54,609
विद्युत उपकरण	285,307	44,398	2,956	326,749	233,545	18,214	-1,736	250,023	76,726	51,762
संयंत्र एवं मशीनरी (निरंतर प्रक्रिया संयत्र के अलावा)**	14,239	-	-	14,239	8,347	1,028	-	9,375	4,864	5,892
कुल	**7,783,457**	**538,131**	**357,881**	**7,963,707**	**5,775,889**	**651,196**	**-160,447**	**6,266,638**	**1,697,069**	**2,007,568**
मुख्य कार्य में प्रगति	8,889	124,788	8,889	**124,788**	-	-	-	-	**124,788**	**8,889**
कुल योग	**7,792,346**	**662,919**	**366,770**	**8,088,495**	**5,775,889**	**651,196**	**-160,447**	**6,266,638**	**1,821,857**	**2,016,457**
विगत वर्ष	**7,043,685**	**1,163,109**	**414,448**	**7,792,346**	**5,213,535**	**683,959**	**-121,605**	**5,775,889**	**2,016,457**	**-**

*तत्कालीन आरसीसी भवन इकाइयों के लिए भूमि का मूल्य भी शामिल है।
**लिफ्टों, जल उपचार संयंत्र आदि सहित।

SCHEDULE FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE – 10

FIXED ASSETS AS AT 31ST MARCH, 2016

(₹ '000)

Particulars	Cost/ Gross Block				Depreciation				Net Block	
	Opening as at 01.04.2015	Additions during the year	Deductions for the year	Closing as at 31.03.2016	Upto 31.03.2015	For the Year	On Sales/ Adjust-ments	As on 31.03.2016	As at 31.03.2016	As at 31.03.2015
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-		
Intangibles (software)	9,23,663	-	-	923,663	579,520	116,580	-	696,100	227,563	344,143
Land - Freehold	6,452	-	-	6,452				-	6,452	6,452
Leasehold Property	317,573	-	-	317,573	9,001	3,208	-	12,209	305,364	308,572
Buildings - RCC*	508,493	31,018	-	539,511	293,277	11,811	-	305,088	234,423	215,216
Furniture & Fittings	374,982	51,212	2,355	423,839	302,134	25,690	-55	327,769	96,070	72,848
Computer and other end use devices	2,304,132	49,034	75,593	2,277,573	1,899,950	246,332	-58,898	2,087,384	190,189	404,182
Servers & Network	1,951,844	87,289	11,721	2,027,412	1,797,667	72,144	-9,501	1,860,310	167,102	154,177
Motor Cars	811,185	264,759	259,058	816,886	421,470	132,175	-85,673	467,972	348,914	389,715
Office Equipment	285,587	10,421	6,198	289,810	230,978	24,014	-4,584	250,408	39,402	54,609
Electrical Equipments	285,307	44,398	2,956	326,749	233,545	18,214	-1,736	250,023	76,726	51,762
Plant & Machinery (Other than Continuous Process Plant)**	14,239	-	-	14,239	8,347	1,028	-	9,375	4,864	5,892
TOTAL	**7,783,457**	**538,131**	**357,881**	**7,963,707**	**5,775,889**	**651,196**	**-160,447**	**6,266,638**	**1,697,069**	**2,007,568**
Capital Work in progress	8,889	124,788	8,889	**124,788**	-	-	-	-	**124,788**	**8,889**
Grand Total	**7,792,346**	**662,919**	**366,770**	**8,088,495**	**5,775,889**	**651,196**	**-160,447**	**6,266,638**	**1,821,857**	**2,016,457**
PREVIOUS YEAR	**7,043,685**	**1,163,109**	**414,448**	**7,792,346**	**5,213,535**	**683,959**	**-121,605**	**5,775,889**	**2,016,457**	**-**

*Buildings RCC includes value of land for erstwhile units which cannot be segregated.
**Includes lifts, Water treatment plant, etc.

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ
अनुसूची - 11
नकद तथा बैंक अतिशेष

	विवरण	31.03.2016 को (₹ '000)	31.03.2015 को (₹ '000)
1	नकद (चैक, ड्राफ्ट तथा स्टाम्प सहित)	**587,263**	887,361
2	बैंक अतिशेष		
	(क) जमा लेखा		
	(कक) अल्पकालिक (12 महीनों के अंदर देय) [नीचे के नोट पर ध्यान दें]	**6,583,821**	7,045,853
	(खख) अन्य	**970,000**	1,428,900
	(ख) चालू खाता	**5,649,000**	3,758,124
	(ग) अन्य	**-**	-
3	मांग पर तथा अल्प सूचना पर धन	**-**	-
	(क) बैंक में	-	-
	(ख) अन्य संस्थानों में	-	-
4	अन्य:		
	पारवहन में जमा	**15,605**	44,311
	कुल	**13,805,689**	**13,164,549**
गैर अनुसूचित बैंकों में अतिशेष उपर्युक्त 2 तथा 3 में शामिल हैं		**68,227**	**903,862**

नोट :

सेबी के परिपत्र संख्या एमआरडी/डीओपी/एसई/परि.-07/2005 दिनांक 23 फरवरी, 2005 के अनुसार एनएसई/बीएसई इक्विटी ट्रांजेक्सन के लिए मार्जिन मनी के रूप में ₹120000 हजार (विगत वर्ष ₹120000 हजार) रखा गया।

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE- 11

CASH AND BANK BALANCES

Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1. Cash (including cheques, drafts and stamps)	**587,263**	887,361
2. Bank Balances		
(a) Deposit Accounts		
(aa) Short-term (due within 12 months) [note below]	**6,583,821**	7,045,853
(bb) Others	**970,000**	1,428,900
(b) Current Accounts	**5,649,000**	3,758,124
(c) Others	**-**	-
3. Money at Call and Short Notice		
(a) With Banks	**-**	-
(b) With other Institutions	**-**	-
4. Others:		
Remittances in transit	**15,605**	44,311
TOTAL	**13,805,689**	**13,164,549**
Balances with Non-Scheduled banks included in 2 and 3 above	**68,227**	**903,862**

Notes:

Includes ₹120000 thousand (PY ₹120000 thousand) kept as margin money for NSE/BSE equity transactions as per SEBI Circular No. MRD/DoP/SE/Cir-07/2005 dated 23rd February, 2005

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची – 12
अग्रिम तथा अन्य संपत्तियां

	विवरण	31.03.2016 को (₹ '000)	31.03.2015 को (₹ '000)
अग्रिम			
1	अर्पित कम्पनियों में आरक्षित जमा	**82,131**	18,438
2	निवेश के लिए आवेदन राशि	-	-
3	पूर्वभुगतान	-	-
4	निदेशक/अधिकारियों को अग्रिम	-	-
5	अग्रिम प्रदत्त कर तथा स्रोत पर काटे गए कर (कराधान के लिए शुद्ध प्रावधान)	**3,995,157**	1,099,331
6	अन्य:		
	अग्रिम, जमा तथा पूर्व प्रदत्त खर्च	**2,141,906**	1,009,646
कुल (क)		**6,219,194**	**2,127,415**
अन्य सम्पत्तियां			
1	निवेशों पर प्रोद्भूत आय	**3,738,417**	4,250,711
2	बकाया प्रीमियम	**13,671**	9,220
3	एजेंटों का अतिशेष	**73,488**	21,447
4	विदेशी एजेंसियों के शेष राशि	**-**	-
5	बीमा व्यवसाय कर रहे अन्य संस्थानों से (पुनर्बीमाकर्ताओं सहित) प्राप्य	**30,550,753**	26,998,012
6	अनुषंगियो/होल्डिंग से देय	-	-
7	भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुरूप)	-	-
8	अन्य:		
	विविध देनदार	**8,105,390**	4,294,710
	अप्रयुक्त जमा सर्विस टैक्स	**818,807**	1,631,795
	विविध अन्य	**603,787**	871,555
	कुल (ख)	**43,904,313**	**38,077,450**
	कुल (क) +(ख)	**50,123,507**	**40,204,865**

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE- 12

ADVANCES AND OTHER ASSETS

	Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
	ADVANCES		
1.	Reserve deposits with ceding companies	**82,131**	18,438
2.	Application money for investments	**-**	-
3.	Prepayments	**-**	-
4.	Advances to Directors / Officers	**-**	-
5.	Advance tax paid and taxes deducted at source (Net of provision for taxation)	**3,995,157**	1,099,331
6.	Others:		
	Advance, deposits and prepaid expenses	**2,141,906**	1,009,646
	TOTAL (A)	**6,219,194**	**2,127,415**
	OTHER ASSETS		
1.	Income accrued on investments	**3,738,417**	4,250,711
2.	Outstanding Premiums	**13,671**	9,220
3.	Agents' Balances	**73,488**	21,447
4.	Foreign agencies balances	**-**	-
5.	Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers)	**30,550,753**	26,998,012
6.	Due from Subsidiaries / Holding	**-**	-
7.	Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to section 7 of Insurance Act,1938]	**-**	-
8.	Others:		
	Sundry Debtors	**8,105,390**	4,294,710
	Service tax unutilised credit	**818,807**	1,631,795
	Misc others	**603,787**	871,555
	TOTAL (B)	**43,904,313**	**38,077,450**
	TOTAL (A+B)	**50,123,507**	**40,204,865**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियों

अनुसूची - 13

वर्तमान देयताएं

	विवरण	31.03.2016 को (₹ '000)	31.03.2015 को (₹ '000)
1	एजेंटों के अतिशेष	**768,985**	855,695
2	अन्य बीमा कंपनियों को देय अतिशेष	**14,817,650**	12,682,484
3	अर्पित पुनर्वीमा पर धारित जमा	**-**	-
4	अग्रिम प्राप्त प्रीमियम	**1,110,684**	1,030,538
5	अबांटित प्रीमियम	**4,158,317**	3,252,806
6	विविध लेनदार	**23,053,068**	20,630,842
7	अनुषंगियों / होल्डिंग कम्पनी के देय	**-**	-
8	बकाया दावा (आईबीएनआर / आईबीएनईआर सहित)	**93,369,373**	81,014,744
9	अधिकारियों / निदेशकों को देय	**-**	-
10	अन्य:		
	सेवा कर देयताएं	**435,181**	271,230
	पुराने शेयरधारकों को देय	**292**	292
	पॉलिसी होलर्डस के अदायी राशि	**747,042**	756,349
	कुल	**138,460,592**	**120,494,980**

अनुसूची – 14

प्रावधान

	विवरण	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1	असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित	55,991,940	52,174,228
2	कराधान के लिए (अग्रिम कर भुगतान में कमी और कर स्त्रोत पर कटौती)	-	-
3	प्रस्तावित लाभांश के लिए	451,498	1,935,279
4	लाभांश संवितरण कर के लिए	90,273	328,901
5	अन्य:		
	संदिग्ध ऋणों के लिए	850,053	990,685
	गैर निष्पादित निवेश के लिए	408,033	281,301
	गैर निष्पादित ऋण के लिए	309,486	329,987
	मानक अस्तियों के लिए	187,428	188,439
	कुल	**58,288,711**	**56,228,820**

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE- 13

CURRENT LIABILITIES

Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1. Agents' Balances	**768,985**	855,695
2. Balances due to other insurance companies	**14,817,650**	12,682,484
3.Deposits held on re-insurance ceded	**-**	-
4. Premiums received in advance	**1,110,684**	1,030,538
5. Unallocated Premium	**4,158,317**	3,252,806
6. Sundry creditors	**23,053,068**	20,630,842
7. Due to Subsidiaries / holding Company	**-**	-
8. Claims Outstanding (including IBNR/IBNER)	**93,369,373**	81,014,744
9. Due to Officers / Directors	**-**	-
10. Others:		
Service tax liability	**435,181**	271,230
Due to former shareholders	**292**	292
Unclaimed Amount of Policyholders	**747,042**	756,349
TOTAL	**138,460,592**	**120,494,980**

SCHEDULE- 14

PROVISIONS

Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1. Reserve for Unexpired Risk	55,991,940	52,174,228
2. For taxation (less Advance tax paid and Taxes deducted at source)	-	-
3. For proposed dividends	451,498	1,935,279
4. For dividend distribution tax	90,273	328,901
5. Others:		
For doubtful debts	850,053	990,685
For Non-performing Investments	408,033	281,301
For Non-performing Loans	309,486	329,987
For Standard Assets	187,428	188,439
TOTAL	**58,288,711**	**56,228,820**

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियों
अनुसूची – 15
विविध खर्च
(जो बट्टे खाते या समायोजित न किए गए हों)

	विवरण	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1	जारी किए गए शेयर/ऋणपत्र पर अनुमत छूट	-	-
2	अन्य:		
	आस्थगित राजस्व खर्च–पेंशन	2,538,552	-
	आस्थगित राजस्व खर्च–ग्रेच्यूटी	5,05,500	
	कुल	30,44,052	-

SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

SCHEDULE- 15

MISCELLANEOUS EXPENDITURE
(To the extent not written off or adjusted)

Particulars	As at 31.03.2016 (₹ '000)	As at 31.03.2015 (₹ '000)
1. Discount Allowed in issue of shares / debentures	-	-
2. Others:		
Deferred Revenue expenditure - Pension	2,538,552	-
Deferred Revenue expenditure - Gratuity	505,500	-
TOTAL	**3,044,052**	**-**

अनुसूची 16

महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ

1. लेखांकन परम्परा

वित्तीय विवरण ारत में आम तौर पर स्वीकार्य लेखांकन के सिद्धांतों के आधार पर जो ऐतिहासिक लागत परम्परा और लेखांकन के उपार्जन आधार और बीमा अधिनियम 1938 के संवैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार, बीमा विनियामक और विकास भ्राधिकरण अधिनियम 1999, बीमा विनियामक और विकास भ्राधिकरण (बीमा कम्पनियों के वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षकों का भ्रतिवेदन तैयार करने) विनियम, 2002, और इसी सम्बन्ध में आई आर डी ए द्वारा जारी आदेश व् निर्देशों, कंपनी एक्ट 2013 की सीमा तक व कंपनी एक्ट की धारा 133 में निहित लेखांकन मानकों के अनुपालन, यथासं ाव कंपनी नियमों (लेखा), 2014 के नियम 7 के साथ पढ़ें, और बीमा उद्योग में भ्रचलित वर्तमान तरीकों के अनुसार तैयार व भ्रस्तुत किये गये हैं।

2. अनुमान का उपयोग

आम तौर पर स्वीकार्य लेखांकन के सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय विवरणों को तैयार करने के लिए पूर्वानुमान और मान्यताओं के भ्रबंधन जो परिसंपत्ति के मूल्य, देनदारियां, राजस्व और व्यय व् वित्तीय विवरण की तिथि पर आकस्मिक देनदारियों के भ्रकटीकरण को भ ावित करता हो, की आवश्यकता है। वास्तविक परिणाम पूर्वानुमान और मान्यताओं से ि ान्न हो सकते हैं। वित्तीय विवरणों से जुड़े पूर्वानुमान व् मान्यताएं भ्रबंधनों के भ्रासंगिक तथ्यों व् परिस्तिथियों, वित्तीय विवरणों की तिथि पर,के मूल्यांकनों पर आधारित होते हैं। लेखांकन अनुमान के किसी ाी संशोधन को वर्तमान और ाविष्य के सापेक्ष में लिया गया।

3. भ्रीमियम

भ्रीमियम आय बीमे की शुद्ध पुनर्बीमा मान्यता भ्राप्त है, संबंधित राजस्व खाते में जोखिम की धारणा पर आधारित होती है। अगर पॉलिसियों में ाुगतान किस्त में भ्राप्त होती है तो राजस्व की मान्यता किस्त भ्राप्त होने के समय होगी।

3.1 असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित

असमाप्त जोखिम के लिए रिज़र्व का निर्धारण उस राशि का भ्रतिनिधित्व करता है जोकि शुद्ध भ्रीमियम का ााग है व् जिसका ाावी लेखांकन अवधि में आबंटन व् योगदान होता है, इसमें अल्पावधि पॉलिसियों का, जो शुद्ध भ्रीमियम का 50% है, शामिल है। यहाँ मरीन हल व्यापार को शामिल नही किया जाता क्योंकि यह शुद्ध भ्रीमियम का 100% होता है।

3.2 भ्रीमियम की कमी

भ्रीमियम की कमी के लिए रिजर्व राशि की गणना, जहाँ सं ाावित शुद्ध दावों की लागत, संबंधित खर्च और रखरखाव के खर्च की राशि जो संबंधित असमाप्त जोखिम रिजर्व राशि से अधिक है व एक्चुरी द्वारा वार्षिक आधार पर भ्रमाणित की जाती है।

3.3 अग्रिम में भ्राप्त भ्रीमियम

अग्रिम में भ्राप्त भ्रीमियम उन पॉलिसियों के भ्रीमियम का भ्रतिनिधित्व करता है जो वर्ष के दौरान जारी की गयी हों व जहाँ जोखिम तुलन पत्र की तारीख को बाद में उत्पन्न होता है।

4. अधिग्रहण लागत

बीमा अनुबंध के नए/नवीकरण के अधिग्रहण से संबंधित अधिग्रहण लागत, जिस वर्ष में भ्रीमियम लिया गया हो, आरोपित/लागू होगी।

5. दावे

5.1 दावा निम्न भ्रकार से स्थापित किए जाते हैं:

Schedule 16

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION :

The financial statements are prepared and presented in accordance with the Generally Accepted Accounting Principles followed in India under the historical cost convention and accrual basis of accounting and in accordance with the statutory requirements of the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, the Insurance Regulatory and Development Authority IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, and orders and directions issued by the IRDAI in this behalf, the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in compliance with the Accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and current practices prevailing in the Insurance industry.

2. USE OF ESTIMATES

The preparation of the financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of financial statement. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of financial statements. Any revision to the accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

3. PREMIUM

Premium income is recognized net of re-insurance, based on assumption of risk in related revenue account. In case of policies where payments are received in instalment, the revenue is recognized at the time of receipt of instalment.

3.1 RESERVES FOR UNEXPIRED RISK

Reserves for unexpired risk is created on the amount representing that part of the net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods including short term policies at 50% of net premium except in the case of Marine Hull business, where it is made at 100% of net premium.

3.2 PREMIUM DEFFICIENCY

Reserve for premium deficiency is recognized and disclosed where the sum of expected net claims costs, related expenses and maintenance costs exceeds the related unexpired risk reserve on an annual basis as certified by the actuary.

3.3 PREMIUM RECEIVED IN ADVANCE

Premium received in advance represents premium received in respect of policies issued during the year, where the risk commences subsequent to the balance sheet date.

4. ACQUISITION COST

The acquisition cost relating to acquisition of new/renewal of insurance contracts is charged in the year in which the premium is recognized.

5. CLAIMS

5.1 Claims are considered in the following manner:

क) ारत में प्रत्यक्ष व्यवसाय के संबंध में वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक प्राप्त सूचना के आधार पर,

ख) बीमा कम्पनियों/ऐजेण्टों द्वारा पुर्नबीमा व्यवसाय के संबंध में लेखा तैयार होने के निर्धारित तिथि तक दी गई सूचना के आधार पर,

जिन सूचित दावों से संबंधित सूचनायें उपलब्ध होती है वहां दावा देयता का निर्धारण आंकलन के आधार पर किया जाता है जहां संबंधित सूचनाएं उपलब्ध नहीं होती वहां वर्तमान और विगत बीमा के आधार पर प्रावधान लेखन अनु व किया जाता है।

5.2 बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर उपगत किन्तु सूचित नहीं (आईबीएनआर) का प्रावधान किया जाता है।

5.3 जहां कम्पनी की देयता सिद्ध करने के लिए पर्याप्त पॉलिसी विवरणों के बिना कम्पनी को न्यायलय के सम्मन जे गये हैं, उन मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में विवरण रहित दावों के अनुमानित मूल्य की एक तिहाई सीमा तक का प्रावधान तथा एक वर्ष से अधिक समय से लम्बित पड़े दावों के लिए, वर्तमान पद्धति के अनुसार, पूरा प्रावधान किया जाता है।

5.4 ऐसा प्रावधान है कि कम्पनी द्वारा निरस्त किए गए दावें जो दोवेदारों द्वारा कोर्ट/लोकपाल/मध्यस्था में दिए गये हैं, प्रबंधन की यह राय है कि अंतिम निर्णय कम्पनी के विरूद्ध होंगे ।

5.5 मोटर दुर्घटना दावा ट्रिब्यूनल (एमएसीटी) में अपील केसेज, दावा जिनका ुगतान न्यायलय में जमा किये गए राशि के साथ किया गया हो।

5.6 निस्तारण वसूली होने पर वह दावे खाते में जमा कर दिए जायें।

6. पुर्नबीमा

6.1 विदेशी बीमा कंपनियों से पुनर्बीमा स्वीकृतियां के मामले में, खाते को अंतिम रूप प्रदान करने की तिथि तक प्राप्त रिटर्न और ारतीय कंपनियों के वर्तमान वर्ष के 3 तिमाही तक और पिछले वर्ष के 4 तिमाही के प्राप्त रिटर्न को खातों में शामिल किया गया है। ारतीय कंपनियों के 4 तिमाही के रिटर्न जहाँ ी प्राप्त हो, इसमें शामिल किये जायेंगे।

6.2 पुनर्बीमा अर्पण के मामले में जहाँ पूर्ण विवरण उपलब्ध नही है, पुनर्बीमा वि ाग के पास उपलब्ध जानकारी के आधार पर और/या अधिकतम हानि के उचित आंकलन के आधार पर ही अर्पण निर्धारित किया जाता है।

6.3 अस्वीकृत जोखिम पूल ुगतान और बकाया दावों के आंकड़े, प्रीमियम और अनिवार्य अर्पण प्रतिशत के बदलती के लिए दावों के आंकड़े खातों को अंतिम रूप देने तक पूल प्रबंधक से प्राप्त जानकारी के आधार पर शामिल किया जाता है ।

6.4 निवेश आय और आतंकवाद पूल रेट्रो सम्बंधित व्यय जीआईसी (पूल प्रशासक) से प्राप्त विवरणों के आधार पर खातों को अंतिम रू प देने तक माने जाते हैं।

7. अनुवाद/विदेशी मुद्राओं का रूपांतरण:

7.1 पुनर्बीमा संचालन:

पुनर्बीमा के राजस्व लेनदेन, जोकि विदेशी मुद्राओं में होते हैं, को प्रत्येक तिमाही के विनिमय दर की औसत के आधार पर रूपांतरित किया जाता है।

मौद्रिक संपत्ति और पुनर्बीमा की देनदारियों, जोकि विदेशी मुद्राओं में होती हैं, समापन दर पर रूपांतरित किया जाता है।

7.2 विदेशी संचालन:

लेखा मानक AS-11 के अनुसार "विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन के प्र ाव के कारण", विदेशी शाखाओं को गैर अ िन्न विदेशी संचालनों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

(a) in respect of direct business in India on the basis of claim intimations received upto the year end,

(b) in respect of re-insurance business as intimated by insurance companies/agents upto cut-off date of finalization of accounts.

In case of claims reported wherever supporting information are available, liabilities for claims are estimated on the basis of such information. Wherever supporting are not available, provisions are estimated on current trends and past underwriting experience.

5.2 Provisions for claims 'Incurred but Not Reported' (IBNR) and "Incurred but not enough Reported (IBNER) are made on the basis of actuarial valuation.

5.3 In respect of motor third party claims, where court summons have been served on the company without adequate policy particulars, provisions are made to the extent of 1/3rd of the estimated value of such unidentified claims and for claims remaining unidentified over one year, full provision is made, in accordance with the existing practice.

5.4 In cases of claims repudiated by the Company but contested by the claimants in courts/ ombudsman/arbitration etc. provisions have been made where the management is of the opinion that the final awards are likely to go against the company.

5.5 Claims paid include Court Deposits in Motor Accident Claims Tribunal (MACT) appeal cases.

5.6 Salvage recoveries are accounted for on realization and credited to claims account.

6. RE-INSURANCE

6.1 In case of reinsurance acceptances from foreign insurance companies, returns received upto the date of finalization of accounts and returns from Indian companies received upto 3rd quarter of the current year and the 4th quarter of the previous year are incorporated in the accounts. Returns of 4th quarter from Indian companies wherever received are also considered.

6.2 In case of reinsurance cessions where full particulars are not available, cessions are done on the basis of information available with the re-insurance department and/or on the basis of reasonable estimation of probable maximum loss wherever applicable.

6.3 Figures of Declined Risk Pool claims paid and outstanding, bifurcation of premium and claims for varying obligatory cession percentage are considered on the basis of information received from Pool Manager upto finalization of accounts.

6.4 Investment income and expenses in respect of Terrorism pool retro are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalization of accounts.

7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

7.1 Reinsurance operations:

Revenue transactions of reinsurance in foreign currencies are converted at the average of rates of exchange of each quarter in which they are accounted.

Monetary assets and liabilities of reinsurance in foreign currencies are converted at the closing rate.

7.2 Foreign operations:

As per the Accounting Standard AS-11 "the effects of changes in foreign exchange rates", foreign branches are classified as 'non-integral foreign operations'.

गैर अा न्न संचालनों के ाग की संपत्ति और देनदारियों, मौद्रिक और गैर मौद्रिक दोनों को, समापन दर पर परिवर्तित किया जाता है।

गैर अा न्न संचालनों की आय व् व्यय उस वर्ष की औसतन विनिमय दर पर परिवर्तित किये जाते हैं।

7.3 **गैर अा न्न विदेशी शाखा में विनिमय अंतर :**

AS-11 के ावधान के अनुसार विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन, विदेशी शाखा (गैर अा न्न नेपाल शाखा) से सम्बंधित लेन देन के कारण बचे शेष का विनिमय अंतर विदेशी मुद्रा अंतरण रिज़र्व में शाखा के ऑपरेशन बंद होने तक जमा होता है।

7.4 हांगकांग शाखा के लेनदेन के कारण उत्पन्न होने वाले विनिमय अंतर ला ा और हानि खाते में आरोपित होते हैं।

7.5 जी आई सी द्वारा निर्धारित विदेशी विनिमय दरें मान्य हैं।

8. निवशे और ऋण

8.1 **अचल संपत्ति-संपत्ति निवेश:**

निवेश सम्पत्ति ूसम्पत्ति का मूल्यांकन ऐतिहासिक लागत मूल्यह्रास घटाकर किया जाता है।

8.2 (क) **ऋण ति ूति:** सरकारी ति ूतियां और पुनर्विमोचन योग्य अधिमान शेयर सहित ऋण ति ूतियों को परिपक्वता के लिए धारित ति ूति के रूप में माना जाता है और ऐतिहासिक लागत पर इन्हें मापा जाता है तथा दत्त ीमियम को परिपक्वता की बाकी अवधि में किस्त बद्ध किया जाता है।

ऋण ति ूतियों के लिए ऋण परिशोधन का आधार, जहां फेस वैल्यू (फ व), बुक वैल्यू (ब व) से कम है, हानि को शेष बची अवधि में समान रूप से विस्तारित किया जाता है।

(ख) **इक्विटी ति ूतियां जिनका सक्रिय बाजार:** में व्यापार होती है सूचीबद्ध इक्विटी ति ूतियां, जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में होता है, तुलन पत्र के तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती हैं। उचित मूल्य की गणना करने के योजन में राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेन्ज (एनएसई) या बम्बई स्टॉक एक्सचेन्ज (बीएसई) में अंतिम उद्धृत न्यूनतम क्लोजिंग मूल्य पर किया जाता है। सूचीबद्ध इक्विटी शेयरों के उचित मूल्य परिवर्तन के कारण अ ाप्त ला ा/हानि को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा शीर्षक के अधीन इक्विटी में लिया गया है।

सूचीबद्ध एवं एक्टिवली ट्रेडेड इक्विटी शेयर के करण में पूंजी का ह्रास तब माना जाता है जब किसी ति ूति विशेष का विघटित मूल्य उपलब्ध मूल्य इसके अंकित मूल्य से कम हो या वर्तमान विघटित उपलब्ध न हो। इस उद्देश्य के लिए विघटित मूल्य का निर्धारण नवीनतम तुलनपत्र, जो मूल्यांकन तिथि से एक वर्ष पूर्व से अधिक नहीं होना चाहिए, किया जाता है।

(ग) **गैर सूचीबद्ध और सक्रिय व्यवसाय ति ूतियां**: इनकी आंकलन मूल्यह्रास के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।

गैर सूचीबद्ध और इक्विटी ट्रेडेड इक्विटी को छोड़कर पूंजी में ह्रास तब माना जाता है जब लगातार तीन वर्षों तक हानि का इतिहास रहा हो या तीन वर्ष का वार्षिक लेखा उपलब्ध न हो, वहां इक्विटी शेयर का धनात्मक विघटन मूल्य तक अपलिखित किया जाता है। अन्यथा नाम मात्र ₹1/- ति कम्पनी पर लिखा जाता है।

पूंजी में ह्रास हुआ तब माना जाता है जब शेयर का ब्रेकअप वैल्यू इसके फेस वैल्यू से कम हो या जहां वर्तमान ब्रेकअप वैल्यू

The assets and liabilities both monetary and non-monetary of the non-integral part of operations are translated at the closing rate.

Income and expenses of the non integral foreign operations are translated at the average exchange rate of the year.

7.3 **Exchange difference in non-integral foreign branch:**

As per provision of AS-11, the effect of changes in Foreign Exchange Rates, exchange difference on account of transactions of the balances relating to foreign branch (non-integral-Nepal Branch) is accumulated in Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation in the said branch. The cumulative amount of balance lying in aforesaid reserve would be recognized as income or as expenses in the year of closure of the branch.

7.4 Exchange difference arises on account of transactions of Hong Kong branch is charged to Profit & Loss Account.

7.5 The foreign exchange rates as advised by GIC, has been considered.

8. INVESTMENTS AND LOANS

8.1 **Real Estate-Investment Property:**

Investment Properties-Real Estates are valued at historical cost less accumulated depreciation and impairment loss.

8.2 (a) **Debt Securities:** Debt securities including Government securities considered as "held to maturity" securities and are measured at historical cost and the premium paid is amortized over the residual period of maturity.

The premium arises where book value (BV) of the securities is greater than its face value (FV) and the same (BV-FV) is amortized uniformly over residual life of the security.

(b) **Equity Securities traded in active markets:** Listed equity shares which are traded in active markets are measured at Fair Value as at the Balance Sheet date. For the purpose of calculation of fair value, the market price of the actively traded securities is taken at the lower of the last quoted closing price at the National Stock Exchange (NSE) or Bombay Stock Exchange (BSE). Unrealised gain/loss arising due to changes in the fair value of listed and actively traded equity shares is taken to equity under the head "Fair Value Change Account".

In the case of listed and actively traded equity shares, capital is considered to be impaired if the break-up value of a particular security is less than its face value or where the current break-up value is not available. For this purpose the break-up value is arrived at as per the latest Balance Sheet, which should not be more than 1 (one) year prior to the date of valuation. When capital is impaired and there is three years' history of continuous loss or if the published annual accounts are not available for the last three years, equity shares are valued at lower of cost or market value.

(c) **Unlisted and other than actively traded Equity Securities:** These are measured at historical cost subject to impairment.

In the case of unlisted and other than actively traded equity shares when capital is impaired and there is three years' history of continuous loss or if the annual accounts are not available for last three years, such equity share are written down to the break-up value where it is positive otherwise to a nominal value of ₹1/- per company.

Capital is considered to be impaired if the break-up value of share is less than its face value or

उपलब्ध नहीं है। इस उद्देश्य के लिए चालू बैलेन्सशीट के आधार पर ब्रेकअप वैल्यू निकाली जाती है, जो वैल्यून के एक वर्ष पूर्व से अधिक समय की नहीं होनी चाहिए।

अन्य मामलों में जहां विघटन मूल्य अधिग्रहणता से कम है वहां तत्कालिक वैलेन्साीट से एक वर्ष से अधिक के वैल्यूएान तिथि का नहीं है लेकिन यह लगातार हानि का ऐसा कोई इतिहास नहीं है, वहां अधिग्रहण लागत विघटन मूल्य में अंतर की राशि के बराबर का भ्रावधान किया गया है। जहां विघटन मूल्य ऋ्णात्मक है वहां अधिग्रहण मूल्य और सामान्य मूल्य ₹1/- भ्रति कम्पनी बीच के अन्तर का भ्रावधान होगा।

(घ) **अधिमान शेयरः** ऐसी कम्पनी के अधिमान शेयर में निवेश का मूल्यांकन भ्रामियम परिशोधन के अधीन, यदि कोई हो, होता है। अधिमान शेयर में ह्रास उस समय होता है जब कंपनियां पूर्ववर्ती तीन लगातार वर्षों में हानि उठा रही हो या जिनकी पूंजी आंशिक/पूर्णतया ह्रास में हो या जिनका पूर्ववर्ती तीन वर्षों का वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हो। ह्रास के भ्रकरण में मूल्यांकन निम्नवत है-

i) यदि किसी कम्पनी के इक्विटी ेयर का सक्रिय कारोबार है तो इसके अधिमान शेयर के अवमूल्यन इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य र बाजार मूल्य के अनुपात में होता है।

ii) यदि किसी कम्पनी का इक्विटी शेयर सूचीबद्ध नहीं है या इसका कम कारोबार है, इसके अधिमान शेयर का अवमूल्यन इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य और विघटित मूल्य के अनुपात होता है। जहां इक्विटी शेयरों का विघटन मूल्य ऋणात्मक है या जहां मूल्यांकन की तिथि के 1 वर्ष पूर्व की नवीनतम तुलनपत्र पर उपलब्ध नहीं है वहां अधिमान ेयर नाममात्र मूल्य ₹1/- भ्रति कम्पनी पर लिका जाता है।

ड.) **ऋण व ऋण-पत्र-**ऋण (ऋण पत्र सहित) मूल्यह्रास भ्रावधान के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापे गए हैं। मूल्यह्रास भ्रावधान आईआरडीए द्वारा वित्तीय संस्थानों के लिए लागू समय-समय पर जारी तय दिशा निर्देशों के अनुसार किए गए हैं। स्टेंडर्ड सरकारी बांड निवेशों के लिए कोई भ्रावधान नहीं हैं।

आय मान्यता, निष्क्रिय सम्पत्तियों के लिए भ्रवाधान आदि के संबंध में आईआरडीए द्वारा निर्धारित ऋणों और ऋणपत्रों के लिए विवेकपूर्ण नियमों का कम्पनी द्वारा पालन होता है। तथापि भ्रावधान करने के भ्रयोजन से भ्रति ाृति का मूल्य कैपिटलाइन के पास उपलब्ध नवीनतम तुलनपत्र के अनुसार परिसम्पत्ति संरक्षण अनुपात के आधार पर ज्ञात किया जाता है। जहां परिसम्पत्ति संरक्षण अनुपात एक से कम है वहां और असंरक्षित ााग के लिए संरक्षण दिया जाता है।

(च) **अल्पकालिक मुद्रा बाजार साधन-** अल्पकालिक मुद्रा बाजार साधन जैसे जमा भ्रमाणपत्र और व्यपारिक दस्तावेज, जिन्हें सहमत दर पर संविदा के समय घटाया जाता है, के लेखांकन उनके घटाए गए मूल्य होता है।

(छ) निवेश ह्रास का आंकलन तुलनपत्र की तिथि पर किया जाता है तथा ला ा एवं हानि को लेखा में व्यय के रूप में स्वीकार किया जाता है।

(ज) वेन्चर कैपीटल फण्ड (ाीसीएफ)/अल्टरनेटिव निवेा फण्ड(एआईएफ) में निवेश का मूल्याकंन वित्तीय वर्ष समाप्त होने के भ्रथम तीन वर्ष के लागत के भ्रारंा िक संवितरन पर किया जाता है। इसके बाद उस निवेश मूल्य में कमी का भ्रावधान बैंलेससीट के तिथि में एनएवी लागत से कम हो। निवेशी कंपनियों का लेखा परीक्षा तुलनपत्र/वित्तीय विवरण एनए ाी अंक मूल्यांकन के तिथि तक भ्राप्त नहीं होते है तो निवेशों का मूल्य भ्रति ाीसीएफ/एआईएफ 1 रूपये होगा।

निवेश की लागत में दलाली, शेयर हस्तांतरण, शुल्क, कर आदि शामिल है । भ्राप्त भ्रोत्साहन को लागत से घटा दिया जाता है।

where the current break-up value is not available. For this purpose the break-up value is arrived at as per the latest balance sheet, which should not be more than one year prior to the date of valuation.

In other cases where break-up value is less than acquisition cost or unavailable (as per latest balance sheet not more than one year prior to date of valuation) but there is no such history of continuous losses, provision is made equivalent to the difference in acquisition cost and the break-up value of the share. When the break-up value is negative, provision shall be difference between the acquisition cost and a nominal value of ₹1/- per company.

(d) **Preference Shares:** Preference Shares is valued at cost subject to amortization of premium, Impairment in Preference Shares is recognized where the company is making losses continuously for the three immediately preceding years and whose capital is eroded or where the annual accounts for three immediately preceding years are not available. In case of impairment it is valued as under:

i) If the equity shares of the company are actively traded, its preference shares are written down to a value, which is in the same proportion that the market value of the equity share bears to its face value.

ii) If the equity shares of the company are unlisted/thinly traded, its preference shares are written down to a value, which is in the same proportion that the break up value of equity share bears to its face value. Where the break up value of equity shares is negative or where the latest published annual accounts is not available one year prior to the date of valuation, the preference shares are written down to a nominal value of ₹1/- per company.

(e) **Loans and Debentures:** Loans (including Bonds/Debentures) are measured at historical cost subject to impairment provision. The impairment provision is done on the basis of guidelines prescribed by IRDA. No provision is made against investments in Standard Government Bonds.

Prudential norms as prescribed by IRDA regarding recognition of income, provisioning for non-performing assets etc., are followed by the Company. Further the value of security is also ascertained based on asset coverage ratio as per latest available published annual accounts with `Capitaline'. Where asset coverage ratio is less than one, additional coverage is provided for the uncovered portion.

(f) **Short Term Money Market Instruments:** Short Term Money Market Instruments such as Certificates of Deposit and Commercial Papers, which are discounted at the time of contract at the agreed rate, are accounted for at their discounted value.

(g) Impairment in value of investments is assessed as at the Balance Sheet date and is recognized as an expense in the Profit and Loss Account.

(h) Investment in Venture Capital Fund (VCF)/Alternative Investment Fund (AIF) are valued at cost for the first three years from the end of the financial year in which the initial disbursement are made. Thereafter, provision is made for diminution in value of such investments where NAV as at the Balance Sheet date is lower than the cost. If the audited Balance Sheet/Financial Statements of the investee companies showing NAV figures are not available continuously for more than 18 months as on the date of valuation, the investments are valued at Rupee 1 per VCF/AIF.

Cost of investments includes brokerage, share transfer stamps, fees, taxes etc. Incentives received are deducted from cost.

8.3 (क) ला ांश घोषित होने वाले वर्ष में ही लेखांकित किये जाते हैं चाहे उसी वर्ष में प्राप्त न किए गए हो।

(ख) जो शेयर कम्पनी के नाम में अंतरित नहीं हुआ है उनका ल ांश वसूली होने पर लेखांकित होता है।

8.4 जहां शेयरों/ऋण पत्रों की खरीद की संविदा बनायी जाय किन्तु शेयर/ऋणपत्र, प्रमाणपत्रों की सुपुर्दगी नहीं हुई हो तो उसका लेखांकन निवेश के रूप में होता है। यदि शेयरों के खरीद के तत्काल बाद सुपुर्दगी लम्बित रहने को दौरान ल ांश घोषित होता है तो शेयर के मूल्य से ला ांश की राशि घट जाती है।

8.5 जहां बोनस शेयर प्राप्त हुए हो वहां बही मूल्य को प्र ावित किए बिना शेयरों की संख्या दर्ज है।

8.6 म्यूचुयल फंड की यूनिटों में निवेश में निवेश का मूल्यांकन शुद्ध संपत्ति मूल्य पर है और अप्राप्त ला ा/हानि को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में मान्यता है।

8.7 ब्याज, ला ांश और किराए पर आय, बिक्री/निवेश होने पर ला ा/हानि और निवेश पर किये गये खर्च, राजस्व खाते (पॉलिसी धारकों के खाते) और ला ा व हानि खाते (शेयरहोल्डर्स खाते) के बीच वर्ष के आरं ा में पॉलिसीधारक और शेयरहोल्डर फण्ड के शेष निधि के अनुपात में वि ाजित होते हैं।

8.8 शेयरधारकों की निधि/फण्ड में शेयर पूंजी और सामान्य रिजर्व शामिल हैं। पॉलिसीधारक निधि/फण्ड में असमाप्त जोखिम के रिज़र्व और बकाया दावों के प्रावधान शामिल हैं।

9. प्रबंधन के खर्च /प्रचालन खर्च

परिचालन व्यय, ला ा और हानि खाते में प्र ारित व्ययों और जो संबंधित राजस्व लेखा में सीधे योगदान दे रहे हैं, के अलावा, शुद्ध प्रीमियम के आधार पर मरीन व्यापार के लिए 75% और अग्नि व विविध व्यापार के लिए 100% ारांक देने के उपरांत राजस्व लेखा को वि ाजित किया गया है।

10. स्थायी परिसंमपत्तिया एवं मूल्य ह्रास/हानि

i) स्थायी परिसम्पत्तियों की लागत संचयी मूल्यह्रास को घटाकर की जाती है।

ii) कम्पनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची ाग सी को आधार पर जीवन परिसंपतितियों के मूल्यह्रास नीचे लिखे मूल्य विधि (डब्लयूडी ाी) के अनुसार प्रदान की जाती है। संपत्ति मूल्य के 95% मूल्यह्रास और शेष 5% मूल्य को मूल्य ह्रास रहित के रूप में लिया जाता है।

iii) पट्टाधारित संपत्ति का लागत परिशोधन पट्टा अवधि के अनुसार किया जाता है।

iv) अमूर्त आस्थियों (साफ्टवेयर) अनुमानित उपयोगी जीवन पर परिशोधित 5 वर्ष से अधिक नहीं हो।

11. परिसंपत्तियों का मूल्यह्रास

यदि मूल्यह्रास के कारण हानि के स्थिति में उस संपत्ति के ब्लॉक के वसूली योग्य राशि को अनुमानित किया जाता है तथा मूल्यह्रास हानि को दर्ज किया जाता है, यदि उस संपत्ति का वर्तमान मूल्य उनके वसूली योग्य मूल्य से बढ़ जाता है।

12. कर्मचारी ला ा/सुविधा

कर्मचारी ला ा में परि ाषित योगदान और परि ाषित ला ा योजना दोनों शामिल हैं।

(क) ाविष्य निधि एक परि ाषित योगदान योजना है जिसके अंतर्गत कंपनी का एक अलग ट्रस्ट में निर्धारित मासिक अंादान देने का दायितत्व होता है।

(ख) पेंशन, आनुतोषिक और अवकाश नकदीकरण देनदारियां ला ा दायित्वों को परि ाषित करती हैं और लेखा मानक (एएस) 15 कर्मचारी ला ा के अनुसार वित्तीय वर्ष के अंत में किए गए एक बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर प्रदान की जाती हैं।

8.3 (a) Dividend is accounted for in the year in which right to receive is established.

(b) Dividend, on shares which are not transferred in the company's name, is accounted for on realization.

8.4 Where contracts of purchase of shares/debentures are made but delivery/registration of certificates is pending, the same are accounted for as investments. If dividend is declared on such shares during the pendency of delivery immediately after purchase, the cost of shares is reduced by the amount of such dividend.

8.5 Where bonus shares are received, the number of shares is recorded as an increase without affecting the book value.

8.6 Investment in units of Mutual Fund is valued on Net Assets Value (NAV) basis and unrealized gain/loss is recognized in 'Fair Value Change Account'.

8.7 Interest, dividend and rent income, profit/loss on sale/realisation of investments and expenses related to investments, are apportioned between respective Revenue Accounts (Policyholders' Account) and Profit and Loss Account (Shareholders' account) in the ratio of policyholders' fund and shareholders' fund balances at the beginning of the year.

8.8 Shareholders' fund comprises of share capital and general reserve. The policyholders' fund comprises of reserve for unexpired risk and provision for outstanding claims.

9. EXPENSES OF MANAGEMENT/OPERATING EXPENSES

Operating expenses, other than those charged to Profit and Loss Account and which are directly attributable to the respective Revenue Accounts, are apportioned between the Revenue Accounts on the basis of Net Premium after giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.

10. FIXED ASSETS AND DEPRECIATION/IMPAIRMENT

i) Fixed assets are carried at cost less accumulated depreciation.

ii) Depreciation is provided as per written down value method (WDV) on the basis of useful life of assets as set out in Schedule II - Part C of the Companies Act, 2013. 95% of the value of asset is considered depreciable and balance 5% is retained as un-depreciable amount.

iii) Cost of Leasehold properties is amortized over the period of lease.

iv) Intangible assets (software) are amortized over the estimated useful life not exceeding 5 years.

11. IMPAIRMENT OF ASSETS:

Impairment loss is recognized when any indication about realizable value of block of assets is observed to be less than its carrying cost.

12. EMPLOYEES' BENEFITS

Employee benefits comprise of both defined contributions and defined benefit plans.

(a) Provident fund is a defined contribution plan as the company's obligation is to pay fixed monthly contribution to a separate trust.

(b) Pension, Gratuity and Leave Encashment liabilities are defined benefits obligations and are provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year in accordance with Accounting Standard (AS) 15 Employee Benefits.

13. सेगमेंट रिपोर्टिंग

अनुभाग/सेगमेंट को बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कम्पनियों की वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षण रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 एवम् इसके बाद के परिपत्रों द्वारा निर्धारित दिशानिर्देषों के अनुसार विभक्त किया गया है।

14. अनिश्चित देयताएं एवं अनिश्चित परिसम्पत्तियां

पिछले अवसरों के परिणाम के आधार पर अनिश्चित देयताओं को स्वीकार करने का प्रावाधान किया जाता है तथा आब्लिगेशन को सेटल करने में संसाधनों के आउटफ्लो की संभाव्यता आवश्यक होगी। अनिश्चित परिसंपत्तियों को लेखा में नहीं रखा गया है।

15. आयकर

(क) आयकर के लिए प्रावधान कर कानूनों के अनुसार किया जाता है।

आस्थगित कर समय भिन्नता के आधार पर मान्य है, कर योग्य और लेखा आय / व्यय के बीच की भिन्नता, जोकि एक अवधि में प्रारम्भ होती है तथा एक या अधिक अवधि में उत्क्रमण में सक्षम होती है। आस्थगित कर को स्वीकार नहीं किया जाता जब तक कि यह निश्चित न हो कि पर्याप्त भावी कर योग्य आय उपलब्ध होगी जिसके प्रतिकूल आस्थगित करों को स्वीकार किया जायेगा।

(ख) कर वापसी पर ब्याज के लेखांकन आयकर प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेशों के आधार पर किया जाता है।

कृते एस. घोष व कं. एलएलपी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302184E/E300007

(सीए. आनन्दी साव)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली व सहायक
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302191E

(सीए समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

कृते निदेशक मंडल

के. सनथ कुमार	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
एम. वसन्त कृष्ण	निदेशक (DIN: 06960731)
पी. श्रीनिवास	निदेशक (DIN: 02836590)
पी. वेंकटरमैया	निदेशक (DIN: 06701070)
एम. शशीकला	मुख्य वित्तीय अधिकारी
रीना माडिया	कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

13. SEGMENT REPORTING

Segments have been classified as per directives given in The Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and subsequent circulars.

14. CONTINGENT LIABILITIES & CONTINGENT ASSETS

Provision against contingent liabilities is recognized when there is a present obligation as a result of past events and it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation. Contingent assets are not recognized in the accounts.

15. TAXATION

(a) Provision for income tax is made in accordance with the tax laws.

Deferred tax is recognized on timing differences, being the differences between taxable and accounting income / expenditure that originate in one period and are capable of reversal in one or more subsequent period(s). Deferred tax asset is not recognized unless there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realized.

(b) Interest on tax refunds is accounted for on the basis of orders passed by the Tax authorities.

For and on behalf of the Board of Directors

For S. Ghose & Co.LLP Chartered Accountants FRN 302184E/E300007	For Saha Ganguli & Associates Chartered Accountants FRN 302191E	K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
		M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
		P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
(CA. Anandi Shaw) Partner Membership No. 068308	(CA. Samir Kumar Saha) Partner Membership No. 051392	P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
		M. Sashikala	Chief Financial Officer
Kolkata, the 26th June 2016		Rina Madia	Company Secretary

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची – 17

लेखा की अंगी ूत टिप्पणियाँ

1. भासंगिक देयता :

₹ हज़ार में

विवरण	2015-16	2014-15
निवेश के लिए आंशिक रूप से किये गये ुगतान	4181	4181
बीमांकन भतिबद्धताएं	0	0
ऐसे दावे, पॉलिसी के अंतर्गत दावे के अलावा, जो ऋण के रूप में स्वीकृत न हो	1995319	250613
कंपनी द्वारा या कंपनी की ओर से दी गयी गारंटी	0	0
संवैधानिक मांगें/विवादों की देनदारियां, निम्न के लिए उपलब्ध नहीं		
(क) आय कर	3996824	2629240
(ख) सेवा कर	5292930	3977614
पुनर्बीमा दायित्व, उस सीमा तक जो लेखा/खाते में उपलब्ध नही करायी गयी	0	0
अन्य (निर्दिष्ट किया जाए)	0	0

2. ारत में स्थित कंपनी की परिसंपत्तियों के ऋण ार सावधि जमा ₹162800 हज़ार (शून्य)
   ारत से बाहर स्थित कंपनी की परिसंपत्तियों के ऋण ार-शून्य (शून्य)
3. भतिबद्धताएं और ऋणों, निवेश और अचल संपत्तियों की बकाया राशि.

₹ हज़ार में

विवरण	2015-16	2014-15
ऋण व् निवेश	133955	341350
अचल संपत्तियां	4569439	2397491
आईटी समर्थ बिजनेस भोसेस रिइंजीनियरिंग डाटा माइग्रेन ी शामिल है	1680800	1881600

4. दावेदारों, ारत में या ारत से बाहर, को ुगतान किये गये दावे, पुनर्बीमा को घटाकर :

₹ हज़ार में

व्यापार	**ारत में**		**ारत से बाहर**		**कुल**	**कुल**
	2015-16	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**
अग्नि	4057554	3866162	210561	3567	4268115	3869729
समुद्री	1251913	1349288	24396	37014	1276309	1386302
विविध	84710021	60243579	214910	116209	84924931	60359788
कुल	**90019488**	**65459029**	**449867**	**156790**	**90469355**	**65615819**

5. ऐसे दावों के लिए, जहाँ दावा ुगतान अवधि चार वर्षों से अधिक है, दावा दायित्वों के निर्धारण हेतु एक्चुरियल मान्यताएं :

   कंपनी द्वारा कोई ी ऐसी पॉलिसी जारी नहीं की गयी जहाँ ुगतान की अवधि चार साल से अधिक है ।

Schedules forming part of Financial Statements

Schedule – 17

NOTES FORMING PART OF THE ACCOUNTS

1. Contingent Liabilities:

₹ in thousand

Particulars	2015-16	2014-15
Partly-paid up Investments	4181	4181
Underwriting commitments	0	0
Claims, other than those under policies, not acknowledged as debts	1995319	250613
Guarantees given by or on behalf of the company	0	0
Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for		
(a) Income Tax	3996824	2629240
(b) Service Tax	5292930	3977614
Reinsurance obligations to the extent not provide for in the accounts	0	0
Others (to be specified)	0	0

2. Encumbrance to assets of the company in India - Fixed Deposit ₹162800 thousand (Nil).
Encumbrance to assets of the company outside India - Nil (Nil)

3. Commitments made and outstanding for Loans, Investments and Fixed Assets

₹ in thousand

Particulars	2015-16	2014-15
Loans and Investments	133955	341350
Fixed Assets	4569439	2397491
IT enabled Business Process Re-engineering (EASI) including Data Migration	1680800	1881600

4. Claims, less reinsurance, paid to claimants In/outside India:

₹ in thousand

Business	In India		Outside India		Total	Total
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fire	4057554	3866162	210561	3567	4268115	3869729
Marine	1251913	1349288	24396	37014	1276309	1386302
Miscellaneous	84710021	60243579	214910	116209	84924931	60359788
Total	**90019488**	**65459029**	**449867**	**156790**	**90469355**	**65615819**

5. Actuarial assumptions for determination of claim liabilities in the case of claims where the claims payment period exceed four years:

The company has not issued any policy where the claim payment period exceeds four years.

6. (क) ारतीय सकल व्यापार के बकाया दावों की अवधि :

₹ हज़ार में

व्यापार	अन्य		छ: महीनों से अधिक		कुल	कुल
	2015-16	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**
अग्नि	7796553	5512355	8048926	8078227	15845479	13590582
समुद्री	832758	1213869	2309044	1899851	3141802	3113720
विविध	22579340	18513634	36668627	35512620	59247967	54026254

(ख) तुलन पत्र की तिथि पर दावों का निपटान और छह महीने से ज्यादा की अवधि के लिए शेष बकाया: कोई ाी दावा ुगतान तुलन पत्र की तिथि पर बकाया नहीं.

7. पुनर्बीमा को घटाकर भीमियम, ारत में या ारत से बाहर :

₹ हज़ार में

व्यापार	ारत में		ारत से बाहर		कुल	कुल
	2015-16	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**
अग्नि	7416953	7516069	111268	84931	7528221	7601000
समुद्री	1740205	2041369	51353	52853	1791558	2094222
विविध	102198971	93997453	212783	174829	102411754	94172282
कुल	**111356129**	**103554891**	**375404**	**312613**	**111731533**	**103867504**

8. भीमियम आय का विस्तार क्षेत्र, जोखिम के बदलते भतिरूप, श्रेणी वार, बाह्य भमाण पर विश्वास सम्मिल्लित है या नहीं, औचित्य पर आधारित है।

भीमियम, शुद्ध पुनर्बीमा, जोखिम मान्यताओं से सम्बंधित राजस्व लेखा और असमाप्त जोखिम के रिज़र्व भतिशत पर आधारित होते हैं जिसकी अग्नि, समुद्री कार्गो और विविध व्यापार में 50%, और समुद्री हल व्यापार में 100%।

9. निवेश के सम्बन्ध में अनुबंध का मूल्य :

(क) वे क्रय जहाँ वितरण लंबित है ₹1926534 हजार (₹606461 हजार)

(ख) वे बिक्रियां जहाँ ुगतान अ ाी देय हैं ₹2362953 हजार (शून्य)

10. (क) आईआरडीए द्वारा निर्धारित लेखांकन विनियमों का पालन करने के क्रम में विदेशी विनियम और व्युत्पन्न साधनों को छोड़कर सूचीबद्ध इक्विटी शेयर और म्यूचुअल फण्ड के उचित मूल्य परिवर्तन के कारण हुए ₹51825016 हजार (₹87386330 हजार) के गैर वसूल ला ा (शुद्ध) को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा शीर्षक में लिया गया है। उन निवेशों की ऐतिहासिक लागत ₹49816301 हजार (₹40969328 हजार) है। उचित मूल्य लेखा परिवर्तन के जमा शेष की लंबित वसूली वितरण के लिए उपलब्ध नहीं हैं।

मूल्य के आधार पर मूल्यांकित बाजार मूल्य एवं ऐतिहासिक लागत का विवरण निम्नवत है :

6. (a) Ageing of claims outstanding of Indian gross business:

₹ in thousand

Business	Others		More than six months		Total	Total
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fire	7796553	5512355	8048926	8078227	15845479	13590582
Marine	832758	1213869	2309044	1899851	3141802	3113720
Miscellaneous	22579340	18513634	36668627	35512620	59247967	54026254

(b) Claims settled and remaining unpaid for a period of more than six months as on the balance sheet date: No claim remained unpaid as on balance sheet date.

7. Premiums less reinsurance from business in and outside India:

₹ in thousand

Business	In India		Outside India		Total	Total
	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15
Fire	7416953	7516069	111268	84931	7528221	7601000
Marine	1740205	2041369	51353	52853	1791558	2094222
Miscellaneous	102198971	93997453	212783	174829	102411754	94172282
Total	**111356129**	**103554891**	**375404**	**312613**	**111731533**	**103867504**

8. Extent of premium income recognized, based on varying risk pattern, category-wise, with basis and justification therefor, including whether reliance has been placed on external evidence.

Premiums are recognized, net of reinsurance, based on assumption of risks in related Revenue account and Reserve for Unexpired Risks is based on a percentage thereof, being 50% in case of Fire, Marine Cargo and Miscellaneous business and 100% in case of Marine Hull business.

9. Value of contracts in relation to investments, for:

(a) Purchases where deliveries are pending –₹1926534 thousand (₹606461 thousand)

(b) Sales where payments are due – ₹2362953 thousand (Nil)

10. (a) In accordance with the regulations prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to ₹51825016 thousand (₹87386330 thousand), arising due to changes in the Fair Value of listed equity shares and mutual funds (excepting equities listed in stock exchanges outside India, thinly traded equity shares and venture capital), are taken to `Fair Value Change Account'. The historical cost of such investments amounted to ₹49816301 thousand (₹40969328 thousand). Pending realization, the credit balance in the Fair Value Change Account is not available for distribution.

Break-up of Market Value and Historical Cost which have been valued on fair value basis is as follows:

₹ हज़ार में

विवरण	बाज़ार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		उचित मूल्य परिवर्तन लेखा (अपुष्ट ला ा/हानि)	
	2015-16	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**
पीएसयू का इक्विटी शेयर	14898802	17476906	16502103	14830733	-1603301	2646173
पीएसयू के आलावा ारतीय कम्पनियों का इक्विटी शेयर	78924605	108174487	25543700	23497597	53380905	84676890
म्यूचुअल फण्ड	7638125	2482893	7611000	2481500	27125	1393
इक्विटी ईटीएफ	179785	221372	159498	159498	20287	61874
कुल	**101641317**	**128355658**	**49816301**	**40969328**	**51825016**	**87386330**

(ख) ारत के बाहर स्टॉक एकमसचेंज में सूचीबद्ध इक्विटी शेयर जिनकी बुक वैल्यु ₹43615 हजार (₹43615 हजार) है तथा जिनके लिए समुचित रूप से मार्केट वैल्यू उपलब्ध नहीं है। उन्हें फेयर वैल्यू चेंज एकाउन्ट के उद्दश्य से लेखा में नहीं लिया गया है।

11. सुरक्षित ऋणों के स ी मामलों में प्रति ूतियों की प्रकृति निम्नतिखित है (अनुसूची 9 का संद र् लें):

(क) कर्जदार की स ी स्थायी सम्पित्तयों, वर्तमान और विष्य दोनों, का कंपनी के पक्ष में प्रथम बंधक और प ार, तथा

(ख) बही ही ऋण सहित कर्जदार की स ी चल सम्पत्ति, स ी चल सामग्री और ऐसे अन्य तल समान जिनके बारे में दूसरे ऋण दाता/वित्तीय संस्थान सहमत हो का कंपनी के पक्ष में गिरवी रखते हुए प्रथम ऋण ार।

हालांकि प्रबंधन की राय में संदर् ित प्रति ूति का मूल्य ऋण के लंबित रहने के दौरान किसी ी समय ऋण राशि के 1.25 गुना से कम नहीं होगा।

बंधक और प ार स ी ऋण दाता/वित्तीय संस्थानों के पक्ष में बंधक तथा निर्धारित होनेवाले प ार बराबर होगें।

मूल प्रति ूति दस्तावेज लीड संस्थान स्तर पर रखे जाते हैं तथा संरक्षण की सीमा सावधि ऋण के बारे में तथा ऋण पत्रों के मामले में ऋण पत्र न्यासी स्तर से ज्ञात किया जा सकता है।

12. संवैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार किये गये निवेश:

₹ हज़ार में

	2015-16	**2014-15**
ारतीय रिजर्व बैंक में किया गया जमा (बीमा अधिनियम,1938 की धारा 7 के अनुसरण में)	0	100267
सेबी परिपत्र दिनांक 23.02.2005 के अनुसार मार्जिन मनी के रूप में अल्पावधि जमा एनएसई/बीएसई इक्विटी लेनदेन के लिए	120000	120000

13. (क) पिछ्ले वर्षो के विपरित कुछ अचल सम्पित्तयों में सस्वामित्व के रूप में कम्पनी द्वारा धारित ₹1888 हजार (₹1888 हजार) के इक्विटी शेयरों में निवेश को निवेश सम्पित्त (अनुसूची-8) के अधीन दिखाया गया है।

(ख) स्वतंत्र मूल्यांकन कर्ता की उपलब्ध मूल्यांकन रिपोर्ट के अनुसार कुल फेयर वैल्यु ₹235336 हजार (₹235336 हजार) का कम्पनी द्वारा ाड़े पर दिये गये ाग की ूसम्पदा का उचित मूल्य ₹117897 हजार (₹117897 हजार) है। इस प्रकार के ूसम्पदा की अनुपातिक लागत निवेश प्रापर्टी के (अनुसूची-8) में दर्शाएं गए हैं।

₹ in thousand

Particulars	Market value		Historical cost		Fair value change amount (Unrealized gain/loss)	
	2015-16	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**	**2015-16**	**2014-15**
Equity Shares of PSU	14898802	17476906	16502103	14830733	-1603301	2646173
Equity Shares of Indian Companies other than PSUs	78924605	108174487	25543700	23497597	53380905	84676890
Mutual Fund	7638125	2482893	7611000	2481500	27125	1393
Equity ETF	179785	221372	159498	159498	20287	61874
Total	**101641317**	**128355658**	**49816301**	**40969328**	**51825016**	**87386330**

(b) Equity shares listed in Stock Exchange outside India having book value of ₹43615 thousand (₹43615 thousand) for which market value is not readily available have not been taken into account for the purpose of "Fair Value Change Account" and have been taken at book value.

11. The nature of securities (referred to Schedule 9) in all cases of long term secured loans (more than one year) are:

(a) a first charge of the borrowers' all immovable properties both present and future, and

(b) a first charge by way of hypothecation of the borrowers' all movables including book debts, all movable articles and such other movables as may be agreed to by other lending/financial institutions.

However in the opinion of management the value of securities referred to herein above at any time during the pendency of the loan should not be less than 1.25 times of the loan amount outstanding.

The mortgages and charges referred to above ranks pari-passu with the mortgages and charges created and/or to be created in favour of all lending/financial Institutions.

Original security documents and extent of coverage on any particular date are ascertainable at the lead institutions level in case of term loan and debenture trustee level in case of debentures

12. Investments made in accordance with statutory requirements:

₹ in thousand

	2015-16	2014-15
Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0	100267
Short Term deposits with banks as margin money for NSE/BSE equity transactions as per SEBI circular dated 23.02.2005	120000	120000

13. (a) Investments in Equity Shares of ₹1888 thousand (₹1888 thousand) held by the Company against ownership of certain immovable properties have been included under 'Investment Properties – Real Estate' in Schedule 8.

(b) As per available valuation report of independent approved valuer out of aggregate fair value of ₹235336 thousand (₹235336 thousand) proportionate fair value of real estate occupied by tenants is ₹117897 thousand (₹117897 thousand). Proportionate cost of such real estate is shown under Investment Properties (Schedule-8).

14. कम्पनी होल्डिंग और ारतीय स्टॉक होल्डिंग कारपोरेशन लिमिटेड (एसएचसीआईएल) के बीच भ्रमाणपत्र के अंतर लेखा में दिए गए हैं।

₹ हज़ार में

विवरण	2015-16		2014-15	
	कमी	**आधिक्य**	**कमी**	**आधिक्य**
इक्विटी शेयर (बुक वेल्यू) (शेयरों की संख्या)	583 (79631)	142 (20607)	511 (79631)	71 (20654)
भ्रेफरेंस शेयर (बुक वेल्यू) (शेयरों की संख्या)	.025 (1170100)	12 (300)	.025 (1170100)	12 (2694)
ऋणपत्र (बुक वेल्यू)	20088	0	20088	5000
कुल	**20671**	**154**	**20599**	**5083**

15. (क) पुनर्गठन के अधीन कुल ऋण राशि/अन्य परिसंपत्तियां नीचे दी गई है :

₹ हज़ार में

विवरण	31.03.2016	31.03.2015
क) मानक संपत्ति	224530	167295
ख) उप मानक संपत्ति	कोई नही	nil
ग) संदिग्ध संपत्ति	कोई नही	85666
कुल	**224530**	**252961**

(ख) सक्रिय और निष्क्रिय के स्म्र में ऋ्ग,बॉण्ड और डिवेन्चर का पृथक्करण निम्नवत है :

i) सक्रिय ₹ 45199994 हज़ार (₹ 47109734 हज़ार)

ii) निष्क्रिय ₹870672 हज़ार (₹ 612787 हज़ार)

कुल बही मूल्य ₹46070665 हज़ार (₹ 47722521 हज़ार)

16. (क) वर्ष के दौरान निवेश पर भ्रीमियम का परिशोधन ₹58073 हजार (₹ 58285 हज़ार) है.

(ख) सक्रिय और निष्क्रिय के रूप में ऋण,बॉण्ड और डिवेन्चर का पृथक्करण निम्नवत है.

17. भ्रबंधकीय पारिश्रमिक की संगणना:

सरकारी कंपनी होने के कारण भ्रबंधकीय पारिश्रमिक की संगणना को जीएसआर 463 (ई), दिनांक 5 जून, 2015 के तहत छूट दी गयी है.

18. व्यापार का क्षेत्रवार भ्रतिशत :

14. Differences between the Company's holding and certificate of holding from Stock Holding Corporation of India Limited (SHCIL) has been provided in the accounts.

₹ in thousand

Particulars	2015-16		2014-15	
	Short	**Excess**	**Short**	**Excess**
Equity Share (Book Value) (No. of Shares)	583 (79631)	142 (20607)	511 (79631)	71 (20654)
Preference Share (Book Value) (No. of Shares)	.025 (1170100)	12 (300)	.025 (1170100)	12 (2694)
Debentures (Book Value)	20088	0	20088	5000
Total	**20671**	**154**	**20599**	**5083**

15. (a) Total amount of Loan/ other Assets subjected to restructuring is given below:

₹ in thousand

Particulars	31.03.2016	31.03.2015
a) Standard Assets	224530	167295
b) Substandard Assets	nil	nil
c) Doubtful Assets	nil	85666
Total	**224530**	**252961**

(b) Segregation of loans, bonds and debentures into performing and non-performing asset is given below:

i) Performing ₹45199994 thousand (₹47109734 thousand)

ii) Non-performing ₹870672 thousand (₹612787 thousand)

Total book value ₹46070665 thousand (₹47722521 thousand)

16. (a) Amortization of premium on investment during the year is ₹58073 thousand (₹58285 thousand).

(b) The discount on securities is recognized as income at the time of maturity.

17. Computation of managerial remuneration:

Computation of managerial remuneration is exempted being a government company vide notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

18. Percentage of Business Sector-wise:

₹ हज़ार में

	2015-16	2014-15
बीमांकित किया गया कुल सकल भीमियम	120189700	112418900
ग्रामीण क्षेत्रों में की कई पॉलिसियों की संख्या	3169083	3271257
ग्रामीण क्षेत्रों में किये गये बीमा का सकल भीमियम	9235400	8095600
कुल सकल भीमियम में ग्रामीण व्यापार का (%)	7.68	7.20
सामाजिक क्षेत्र में आवरित किये गये जीवन की संख्या	122309814	111479308

19. ाारत में ाूमि एवं घर आदि (अनुसूची10) के अन्तर्गत अचल संपत्ति के ₹40526 हजार (₹42529 हजार) दास्तावेजों का कार्यान्वयन लंबित हैं। दास्तावेजों के कार्यान्वयन के लिए स्टांप शुल्क और पंजीकरण खर्च इस वर्ष के लेखा में ले लिए गए हैं।

20. बकाया से और तक शीर्ष के अंतर्गत आने वाले शेष व्यक्तियों या निकायों द्वारा किये गये बिज़नेस, पुनर्बीमा सहित, पुष्टि/समाधान और परिणामी समायोजन के अधीन हैं , यदि कोई हा। हालांकि, सुलह/समाधान भक्रिया में हैं। एक सावधानी के रूप में ₹500000 हजार (₹500000 हजार) का सावधानी तदर्थ भावधान, लेखा में दिया गया है जो भबंधन के अनुसार पर्याप्त माना गया है।

21. (क) आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए/एनएल/ओआरडी/एमपीएल/277/12/2011 दिनांक 23/12/2011 के अनुसार तीसरी पार्टी देयता बीमा (केवल देयता बीमा) डिक्लाइन पूल जोखिम बनाया गया है जो 01/04/2012 से भ ाावी है। व्यवसायिक वाहनों के लिए केवल देयता पॉलिसी जिन्हें आईआरडीए नियम के अंतर्गत के साथ ही संबंधित कम्पनी के बीमालेखन नीति के तहत अस्वीकार कर दिये जाते हैं उन्हें इस पूल के अंतर्गत आवरित किया जाता है।

(ख) डिक्लाइन जोखिम पूल के तहत कम्पनी द्वारा किये गए व्यवसाय निम्नवत हैं :

विवरण	भीमियम (₹ '000 में)	उपगत दावे* (₹ '000 में)
भत्यक्ष सकल	761248 (755000)	245629 (255200)
5% पर अनिवार्य अर्पण	38062 (37700)	12281 (12700)
75% पर डीआर पूल अर्पण	570936 (566200)	1050523 (990800)

*उपगत दावे भीमियम के 184% (175%) हुए

(ग) डी आर पूल की राशि ₹209184 हजार (₹103200 हजार) (शुद्ध) भाप्त अंतिम नकदी निपटान (शुद्ध) के लिए ाुगतान किया गया.

22. आतंकवाद पूल रेट्रो के लिए जीआईसी (पूल भशासन) से भाप्त वर्ष 2015-16 के आकड़ों में वर्तमान वर्ष।

की तीसरी तिमाही के आकड़े और चौथे तिमाही की अनंतिम आकड़े को पुष्टि कर शामिल किया किया गया है।

23. अि ाकर्ताओं से संबंधित लेखा, ऋण और अग्रिम, अंतर कार्यालय समायोजन, बीमा व्यवसाय में नये व्यक्तियों/निकायों से बकाया राशि, अस्पष्टीकृत बैंक डेबिट व केडिट, विविध लेनदारों, विविध देनदारों आदि के बकाया शेष सुलह और पुष्टि के अधीन हैं। सुलह एक लगातार भक्रिया है यदि किसी समायोजन की अवश्यकता हो तो उसे पहचान के बाद किया जा सकता है।

24. सीएमएस बैंक कंपनी के खातों की सुलह को दिनांक 31.03.2016 पर बैंक स्टेटमेंट, जो पहचान की भक्रिया में है, ₹330224 हजार (केडिट) का अंतर को दर्शाता है। कुल ₹437668 हजार (₹1129964 हजार) के चेक बैंकों में जमा हैं, जिनकी अ ाी बैंक स्टेटमेंट से पहचान की जा रही हैं, जबकि वहाँ बैंक स्टेटमेंट में कुल ₹767892 हजार (₹1611095 हजार) अज्ञात केडिट है।

₹ in thousand

	2015-16	2014-15
Total Gross Premium underwritten	120189700	112418900
No. of policies underwritten in rural areas	3169083	3271257
Gross premium underwritten in rural areas	9235400	8095600
% of Rural business to total Gross Premium	7.68	7.20
No. of lives covered in the Social sector	122309814	111479308

19. Land and House property in India under fixed assets (Schedule – 10) includes ₹40526 thousand (₹42529 thousand) for which executions of deed of conveyance are pending. Stamp duty and registration cost will be taken into account in the year of execution of Conveyance deeds.

20. The balances appearing under the head Due From and Due To persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance thereon are subject to confirmation/reconciliation and consequential adjustments, if any. However, reconciliation are in the process. As an abundant caution adhoc provision of ₹500000 thousand (₹500000 thousand) has been made in the accounts which according to the management is considered to be adequate.

21. (a) As per IRDA circular no. IRDA/NL/ORD/MPL/277/12/2011 dated 23.12.2011 the Declined risk Pool has been created for standalone Third Party Liability Insurance (Act only insurance) with effect from 01-04-2012. The act only insurance policies of commercial vehicles which are declined under the norms of IRDA as well as underwriting policy of respective company are covered under the pool.

(b) The business transacted by the company on account of Declined Risk Pool is as follows:

Paticulars	Premium (₹ in '000)	Claims incurred*(₹ in '000)
Gross Direct	761248 (755000)	245629 (255200)
Obligatory Cession at 5%	38062 (37700)	12281 (12700)
DR Pool cession at 75%	570936 (566200)	1050523 (990800)

*Claims incurred have been accounted for at 184% (175%) of the premium

(c) The provisional cash settlement (net) paid to the DR Pool amounting to ₹209184 thousand (₹103200 thousand (net) received).

22. Terrorism pool retro figures received from GIC (Pool administrator) accounted in 2015-16 includes confirmed figures for the 3rd quarters of the current year and provisional figure of the 4th quarter.

23. Balances in respect of Agents' account, Loans and Advances, Inter Office Adjustments, Amount due from/to other persons or bodies carrying on Insurance Business, Unexplained Bank Debit and Credit, Sundry Debtors, Sundry Creditors etc. are subject to reconciliation and confirmation. Reconciliation however being a continuous exercise, adjustments if any required to be made are carried out as and when identified.

24. CMS bank accounts reconciliation of the company as on 31.03.2016 shows a difference of ₹330224 thousand (credit) in the bank statement which is in the process of identification. Cheques aggregating

25\. क) दिनांक 18.02.2002 से कंपनी की हांगकांग शाखा को रनऑफ ऑपरेशन के अंतर्गत रखा गया है। न्यूइंडिया एशेयोरेन्स कम्पनी लिमिटेड के समझौते दिनांक 27/12/2006 के अनुसार हांगकांग शाखा की सम्पित्तयों एवं देनदारियों को उन्हें स्थानांतरित कर दिया जायेगा, जोकि बीमा प्राधिकरण हांगकांग की मंज़ूरी और स ी बकायें दावों के निपटान के विषय के अधीन है। हालाँकि प्राधिकरण की मंजूरी प्राप्त हो गई है लेकिन दावों के निपटान का कार्य प्रगति पर है।

(ख) न्यूइंडिया एशेयोरेन्स कम्पनी लिमिटेड, हांगकांग शाखा के दिनांक 27/12/2006 के समझौते के अनुसार स ी सम्पित्तयों एवं देनदारियों के साथ कंपनी का स्थानांतरण उस कंपनी में कर दिया गया है जो बीमा प्राधिकरण हांगकांग और स ी बकायें दावों के निपटान के अधीन है। प्राधिकार की मंजूरी प्राप्त हो गई है लेकिन दावों के निपटान का कार्य प्रगति पर है। दिनांक 31.03.2016 को बकाया देनदारी ₹61812 हज़ार (₹58251 हज़ार) है।

(ग) सम्पित्त और देनदारियों के निपटान के कारण राशि में ला ा/हानि बंद आपरेशन के उपक्रम में हस्तांतरण के लिए जिम्मेवार होगें।

26\. संबंधित पार्टियों के विवरण निम्नलिखित हैं :

(क) सहायक संस्था:

1\. इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेस पिटिई लिमिटेड, सिंगापुर

लेन-देन की प्रकृति:

धारित शेयरों की संख्या	--	1,00,00,000	(1,00,00,000)
धारित शेयरों की प्रतिशत	--	20	(20)
शेयरों का बही मूल्य	--	₹28576 हजार	(₹28576 हजार)
प्राप्त लाभांश	--	₹35175 हजार	(₹35680 हजार)

2\. हेल्थ इंश्योरेन्स टीपीए अॅफ इंडिया लिमिटेड

लेनदेन की प्रकृति:

शेयरों की संख्या	--	16625000	(4750000)
धारित शेयरों की प्रतिशत	--	23.75	(23.75)
शेयर की बुक वैल्यू -		₹166250 हजार	(₹47500 हजार)
प्राप्त लाभांश	--	शुन्य	शुन्य

(ख) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक :

1. श्री के. सनथ कुमार, अध्यक्ष–सह–प्रबन्ध निदेशक (18 फरवरी, 2016 से)
2. श्री के.पी. ब्रह्मा, निदेशक व महाप्रबन्धक (31 जुलाई, 2015 तक)
3. श्री एम. वसंत कृष्णा, निदेशक व महाप्रबन्धक
4. श्रीमती एम. सशिकला, सीएफओ (1 दिसम्बर, 2015 से)
5. श्री पी.सी.सुबुध्धि, सीएफओ (30 नवम्बर, 2015 तक)
6. श्रीमती रीना माडिया, कंपनी सचिव

लेनदेन की प्रकृति :

- वेतन, त्ता और अंशदान ₹6013 हज़ार (₹5908 हज़ार)
- ऋण और अग्रिम ₹ "शून्य हज़ार" (₹1672 हज़ार)

(ग) संस्थाएं जिन पर नियंत्रण मौजूद है:

1. नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड, कर्मचारी विष्य निधि.
2. नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड (कर्मचारी) पेंशन फण्ड.
3. नेशनल इन्श्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड, कर्मचारी ग्रेच्यूटी फण्ड.

(कंपनी द्वारा ट्रस्टी के रूप में कोई ी निवेश और लेनदेन शुरू नहीं किये गये).

₹437668 thousand (₹1129964 thousand) deposited in banks are yet to be identified from the bank statement while there are unidentified credits in bank statement aggregating ₹767892 thousand (₹1611095 thousands).

25. (a) The Hongkong branch of the company placed under Run-off operation with effect from 18.02.2002. As per agreement with New India Assurance Co. Ltd. dated 27.12.2006 the assets and liabilities of Hong Kong branch will be transferred to them subject to approval by the Insurance Authority of Hongkong and subject to settlement of all the outstanding claims. Though approval from said authority has since been obtained but settlement of all the claims are in progress.

(b) As per agreement with New India Assurance Co. Ltd. dated 27.12.2006 Hong Kong branch of the company along with it assets and liabilities has to be transfer to said company subject to approval of the Insurance Authority of Hong Kong and subject to settlement of all the outstanding liabilities. Though approval from said authority has since been obtained but settlement of all the claims are in progress. The outstanding liability as on 31.03.2016 is ₹61812 thousand (₹58251 thousand)

(c) The amount of Gain/Loss on disposal of assets or settlement of liabilities attributable to the discontinuing operation will be accounted for on transfer of undertaking.

26. Related party disclosures are given below:

(a) Associates:

1. India International Insurance Pte. Ltd., Singapore

Nature of transactions:

No. of shares held --	1,00,00,000	(1,00,00,000)
Percentage of holding –	20	(20)
Book value of share --	₹28576 thousand	(₹28576 thousand)
Dividend received --	₹35175 thousand	(₹35680 thousand)

2. Health Insurance TPA of India Ltd.

Nature of transactions:

No. of shares held --	16625000	(4750000)
Percentage of holding –	23.75	(23.75)
Book value of shares –	₹166250 thousand	(₹47500 thousand)
Dividend received --	₹Nil thousand	(₹Nil thousand)

(b) Key Management Personnel:

1. Sri K Sanath Kumar, Chairman-cum-Managing Director (from 18th February, 2016)
2. Sri K P Brahma, Director & General Manager (upto 31st July, 2015)
3. Sri M. Vasantha Krishna, Director & General Manager
4. Smt. M Sashikala, CFO (from 1st December, 2015)
5. Sri P. C. Subudhi, CFO (upto 30th November, 2015)
6. Smt. Rina Madia, Company Secretary

Nature of transactions:

Salaries, allowances & contributions ₹6013 thousand (₹5908 thousand)

Loans and Advances Rs. “Nil” thousand (₹1672 thousand).

(c) Entities over which control exist:

1. National Insurance Company Limited Employees' Provident Fund.
2. National Insurance Company (Employees') Pension Fund.
3. National Insurance Company Limited Employees' Gratuity Fund.

(No investments and transactions have been undertaken by the company as a trustee).

27. **भीमियम में कमी :**

भत्यक्ष सकल अनर्जित भीमियम के भीमियम में कमी की गणना (1/12 महीने के आधार) पर अनर्जित शुद्ध भीमियम पहुंचने के लिए उसके शुद्ध भीमियम को व्यवहार में लाया जाता है। शुद्ध अनर्जित भीमियम की तुलना अगले वर्ष के अपेक्षित दावों (दावों से संबंधित सागत सहित) के साथ की जाती है। शुद्ध अनर्जित भीमियम अपेक्षित दावा लागत से अधिक हो तो भीमियम में कमी आती है।

अग्नि (+) ₹313541 हजार [(+) ₹706638 हजार], मरीन (+) ₹528828 हजार [(+) ₹666388 हजार], और विविध (+) ₹1178392 हजार [(+) ₹8647593 हजार], में उपरोक्त विधि के अनुसार असमाप्त जोखिम के लिए रिजर्व अपेक्षित दावा संबंधित और रख रखाव लागत सहित से अधिक है। इसीलिए कोई भीमियम कमी उत्तपन नही हुई।
नियुक्त एक्चुयूरी द्वारा शुद्ध उपगत दावा अनुपात को भमाणित किया गया है।

28. कंपनी ने कर्मचारी ला ा के संबंध में लेखांकन मानक (एएस) 15 को अपनाया है, जो निम्नलिखित है:

28.1 कार्य योजना की वस्तुस्थिति निम्नवत है :

₹ हज़ार में

	ग्रेच्युटी	**पेंशन**	**अवकाश नकदीकरण**
(क) देयता का वर्तमान मूल्य			
वर्ष के भारं ा में	6151567 (6080465)	16294533 (11281834)	3663723 (3412702)
आंतरिक लागत/ब्याज लागत	452060 (459507)	1169563 (766947)	261078 (253147)
सेवा मूल्य	371783 (340691)	732721 (618433)	343505 (443980)
एक्चुरियल (ला ा)/हानि	1582817 (-55853)	5636804 (7017320)	685746 (50627)
हित ला ा ुगतान	1001633 (673242)	3350000 (3390000)	800504 (496734)
वर्ष के अंत में	7556594 (6151567)	20483621 (16294533)	4153547 (3663723)
(ख) संपत्ति योजना में परिवर्तन			
वर्ष के भारं ा में उचित मूल्य	5401341 (5822058)	9436934 (10730000)	(0) (0)
भत्याशित आय	432107 (465765)	754955 (912050)	(0) (0)
योगदान	750226 (258406)	6857599 (361603)	(0) (0)
एक्चुरियल (ला ा)/हानि	767922 (-471645)	-466588 (823281)	(0) (0)
हित ला ा ुगतान	1001633 (673242)	3350000 (3390000)	(0) (0)
वर्ष के अंत में उचित मूल्य	6349963 (5401342)	13232900 (9436934)	(0) (0)

27. **Premium Deficiency:**

For calculation of Premium Deficiency, the gross direct unearned premium is arrived at 1/12 (per month basis) and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The Net Unearned Premium is compared with expected Net Incurred claim in the next year (including claims related cost). When Expected Claim Cost exceeds Net Unearned premium then Premium Deficiency arises.

On the basis of the above method the Reserve for Unexpired Risk exceeds the expected claim costs along with the related expenses and maintenance cost in respect of Fire (+) ₹313541 thousand [(+) ₹706638 thousand], Marine (+) ₹528828 thousand [(+) ₹666388 thousand] and Miscellaneous (+) ₹1178392 thousand [(+) ₹8647593 thousand]. Hence no premium deficiency arises.

The Appointed Actuary has duly certified the Net Incurred Claim Ratio.

28. The Company has adopted the Accounting Standard (AS) 15 Employees benefits in respect of following employee benefits.

28.1 The status of the plan is given below:

₹ in thousand

	Gratuity	Pension	Leave Encashment
(A) Present value of obligation			
At the beginning of the year	6151567 (6080465)	16294533 (11281834)	3663723 (3412702)
Internal Cost	452060 (459507)	1169563 (766947)	261078 (253147)
Service Cost	371783 (340691)	732721 (618433)	343505 (443980)
Actuarial (Gain)/Loss	1582817 (-55853)	5636804 (7017320)	685746 (50627)
Benefits Paid	1001633 (673242)	3350000 (3390000)	800504 (496734)
At the end of the year	7556594 (6151567)	20483621 (16294533)	4153547 (3663723)
(B) Change in Plan Assets			
Fair value at the beginning of the year	5401341 (5822058)	9436934 (10730000)	(0) (0)
Expected Return	432107 (465765)	754955 (912050)	(0) (0)
Contributions	750226 (258406)	6857599 (361603)	(0) (0)
Actuarial (Gain)/Loss	767922 (-471645)	-466588 (823281)	(0) (0)
Benefits Paid	1001633 (673242)	3350000 (3390000)	(0) (0)
Fair Value at the end of the year	6349963 (5401342)	13232900 (9436934)	(0) (0)

₹ हज़ार में

	ग्रेच्युटी	पेंशन	अवकाश नकदीकरण
(ग) देयताओं के उचित मूल्य का			
समाधान एवं सम्पित्त योजना का वर्तमान मूल्य			
वर्ष के अंत में उचित मूल्य	6349963 (5401342)	13232900 (9436934)	(0) (0)
वर्ष के अंत में वर्तमान मूल्य	7556594 (6151567)	20483621 (16294533)	4153547 (3663723)
तुलन पत्र में दर्शायी गयी शुद्ध देयता	1206631 (750225)	7250721 (6857599)	4153547 (3663723)
(घ) ला ा/हानि के विवरण में मान्य व्यय			
वर्तमान सेवा खर्च	371783 (340691)	732721 (618433)	343505 (443980)
ब्याज लागत	452060 (459507)	1169563 (766947)	261078 (253147)
संपत्ति योजना में भत्याशित आय	432107 (465765)	754955 (912050)	(0) (0)
वर्ष में मान्य एक्च्यूरियल ला ा/हानि	814895 (415792)	6103392 (6194039)	685746 (50627)
ला ा/हानि विवरण में मान्य खर्च	701131 (750225)	4712169 (6667369)	1290328 (747754)
अपरिशोधित व्यय	505500 (0)	2538552 (0)	(0) (0)
(ड) संपत्ति योजना के निवेश की मुख्य श्रेणी			
निश्चित आय/ऋण भति ूतियां	100% (100%)	100% (100%)	(0) (0)
(च) मान्यताएं			
छूट की दर(%)	8.00 (8.00)	8.00 (8.00)	8.00 (8.00)
संपत्ति योजना पर आय (%)	8.00 (8.00)	8.00 (8.50)	- -
मंहगाई दर (%)	4.50 (4.00)	4.00 (4.00)	4.50 (4.00)
अवशिष्ट कार्य जीवन (वर्ष)	11.00 (10.00)	8.00 (8.00)	11.00 (10.00)

31/03/2016 के वर्तमान पेंान मूल्य में सेवा/सेवानिवृति पर मृत्यु के बाद विधवा के मासिक पेंान में महंगाई ात्ता घटक को शामिल नहीं किया गया है। उक्त दायित्व के ागतान को, जब यह राशि राजस्व खाते में जमा होती है, तब ही माना जाता है।

28.2 वर्तमान वर्ष में वेतन संशोधन, आई आर डी ए के परिपत्र संख्या IRDA/F & A/CIR/ACTS/077/04/2016 दिनांक 18.04.2016 और उसी के अनुवर्ती परिपत्र संख्या IRDA/F & A/LR/001/2016/8 दिनांक 19.04.2016 के ज़रिए, के लागू होने के कारण तीन वर्ष की अवधि के परिशोधन से अतिरिक्त ग्रेच्युटी और पेंान देयता क्रमशः ₹758300 हजार और ₹3807828 हजार (बीमांकित मूल्यान) उत्पन्न हुई है। अस्थगीकरण के कारण वर्ष का ला ा ₹3044052 हजार कम किया गया होतौ।

₹ in thousand

	Gratuity	Pension	Leave Encashment
(C) Reconciliation of Fair Value of obligation and Present Value of Plan Assets Fair Value at the year end	6349963 (5401342)	13232900 (9436934)	(0) (0)
Present Value at the year end	7556594 (6151567)	20483621 (16294533)	4153547 (3663723)
Net (Liability) recognized in Balance Sheet	1206631 (750225)	7250721 (6857599)	4153547 (3663723)
(D) Expenses recognized in Statement of Profit/Loss Current Service Cost	371783 (340691)	732721 (618433)	343505 (443980)
Interest Cost	452060 (459507)	1169563 (766947)	261078 (253147)
Expected return on Plan Asset	432107 (465765)	754955 (912050)	(0) (0)
Actuarial gain/loss recognized in the year	814895 (415792)	6103392 (6194039)	685746 (50627)
Expenses recognized in Statement of Profit/Loss	701131 (750225)	4712169 (6667369)	1290328 (747754)
Unamortized expenses	505500 (0)	2538552 (0)	(0) (0)
(E) Major category of Investment of Plan Assets Fixed Income/Debt Securities	100% (100%)	100% (100%)	(0) (0)
(F) Assumptions Discount Rate(%)	8.00 (8.00)	8.00 (8.00)	8.00 (8.00)
Return on Plan Asset(%)	8.00 (8.00)	8.00 (8.50)	- -
Inflation rate (%)	4.50 (4.00)	4.00 (4.00)	4.50 (4.00)
Residual Working life (years)	11.00 (10.00)	8.00 (8.00)	11.00 (10.00)

The present value of pension obligation as on 31.3.2016 does not include future DA component on monthly pension and widow pension on death in Service/after retirement. The said obligation is paid out as and when arise by debit to the revenue account.

28.2 Additional gratuity and pension liabilities of ₹758300 thousand and ₹3807828 thousand respectively (actuarial valuation) arising in the current year due to implementation of pay revision has been amortized over a period of three years vide IRDA circular no. IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18.04.2016 and subsequent letter no. IRDA/F&A/LR/001/2016/8 dated 19.04.2016. Had there been no such deferment, profit of the year would have been reduced by ₹3044052 thousand.

28.3 ाविष्य निधि के लिए बीमांकिक मूल्यांकन भाप्त नहीं किया गया है। यदि जब क ाी ब्याज में कमी हो, तो कंपनी फंड में तरह के ब्याज का योगदान करती है। कंपनी ने राजस्व खाते में ाविष्य निधि के लिए ₹506410 हजार (₹133887 हजार) का योगदान (परि ाषित योगदान योजना) किया है।

28.4 वर्तमान वर्ष के लिए बीमारी अवकाश और छुट्टी यात्रा अनुदान का बीमांकिक मूल्यान भाप्त नही किया गया है क्योंकि ये परि ाषित ला ा योजनायें नहीं हैं। इसीलिए गत वर्ष की बकाया देनदारियों को पुनः लिखा गया है और परिमाणतः ला ा में ₹964398 हजार से बढ़ोतरी हुई है।

29. सूक्ष्म,लघु और मध्यम उद्दम विकास अधिनियम, 2006 के अनुसार जो पात्र एम एस एम ई कंपनी को माल और सेवा भदान करते हैं उनका पहचान अ ाी बाकी हैं।

30. मासिक किराये के आधार पर अधिकृत या मासिक किरायेदार के रूप में परिचालन पट्टों को आपसी सहमति से नवीनीकरण/रद्द किया जाता है। गुण परिचालन की भकृति में पट्टों आपसी सहमति पर अक्षय / रद्द कर रहे हैं। पट्टे की शर्ते व्यक्तिगत समझौतों, जो परिसर किराएदारी अधिनियम के अंतर्गत आते हैं, पर सही रहती हैं।

31. कम्पनी में स्वास्थ्य खंड के फ्री लुक अवधि के तहत वर्ष के दौरान जारी की गई पॉलिसियों के रद्द होने की सूचना भाप्त नहीं हुई है। इसलिए बीमांकक मूल्याकंन में इसे लेने की अवश्यकता नहीं है।

32. लेखांकन मानक 28 के अनुसार भबंधन की राय में कम्पनी के सम्पत्ति की कोई हानि नहीं हुई है।

33. कम्पनी के विा ान्न कार्यालयों के अंतिम डाटा के लंबित रसीदे जिनका ाुगतान सेवाकर देनदारियों से संबंधित है के विरूद्ध सेवाकर भाधिकरण ने अनुमानित रूप में अनुमति दे दी है। सेवा कर और एवेलमेण्ट का सेन्वेट केडिट का ाुगतान संबंधित डाटा को वास्तविक देनदारियों के अंतिम रूप देने के समय किया जाता है। इस खाते को शेष फर्क का उचित समायोजन अगले वर्ष में किया जाता है।

34. वर्तमान कर में सम्मिलित हैं:

		₹ हज़ार में
	31.3.2016	**31.3.2015**
संपदा कर	शून्य	9000
आयकर (MAT)	शून्य	2282000

35. कम्पनी के पास आयकर अधिनियम 1961 के अंतर्गत अग्रेषित काफी हानि एवं अनएवजर्वड मूल्यहास हैं जिनके कारण आस्थगित कर योग्य सम्पित्तयां बढ़ी हैं। तथापि सावधानी पूर्ण एवं लेखा मानक (एएस 22) के अनुसार, ाविष्य के आयकर योग्य आय की अनिश्चितता के कारण वित्तीय विवरण में आस्थगति कर सम्पित्त का निर्धारण नहीं किया जा सका।

36. लेखा मानक (ए एस 20) के अनुसार भकटीकरण (₹ हज़ार में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछले वर्ष
शेयर होल्डर का शुद्ध ला ा	1492290	9701084
शेयरों की ाारित औसत संख्या	10,00,00,000	10,00,00,000
मूल व मिश्रित आय 10 रुपये भति शेयर	14.92	97.01

कम्पनी के पास कोई बकाया मिश्रित पोर्टेशियल इक्विटी शेयर नहीं है। परिणामतः भति शेयर पर कम्पनी की मूल एवं मिश्रित आय बराबर रही।

37. आईआरडीए के परिपत्र IRDA/F & A/CIR/IFRS/038/03/2016 दिनांक 01/03/2016 के सम्बन्ध में, कंपनी ने वित्त वर्ष 2018-19 से Ind AS लागू करने का फैसला किया है। निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति ने हग छ्झ के दिशा निर्देश व रणनीति के निर्धारण, Ind AS योजना के कार्यान्वयन के विकास और निष्पादन की देखरेख के लिए एक समर्पित कार्य बल का गठन करने के लिए भबंधन को सलाह दी है। तदानुसार एक कार्य बल का गठन कंपनी द्वारा किया गया है।

28.3 Actuarial valuation for Provident Fund has not been obtained. Whenever there is shortfall of interest, company makes contribution of such interest to the fund. The company has recognized the contribution towards Provident Fund (Defined Contribution Plan) in Revenue Accounts for ₹506410 thousand (₹133887 thousand).

28.4 Actuarial Valuation for Sick Leave and Leave Travel Subsidy have not been obtained in the current year since these items have not been considered as defined benefit plans. As a result, the outstanding liabilities of previous year have been written back and consequently the profit has been increased by ₹964398 thousand.

29. In accordance with the requirement of Micro, small and Medium enterprises Development Act, 2006, the company is yet to identify the eligible MSME enterprises which are providing goods and services to the company.

30. Properties occupied on monthly rental basis or given on monthly renter are in the nature of operating leases renewable/cancellable at mutual consent. Lease terms are best on individual agreements which fall under Premises Tenancy Act.

31. During the year the company has not received any notice for cancellation of any policy issued under Health Segment having Free look period feature. Therefore, actuarial valuation was not required to be carried out.

32. In the opinion of management, there is no impairment of assets of the Company in terms of Accounting Standard (AS) 28.

33. Pending receipts of final data from various offices of the company relating to service tax liabilities, payment there against is made on provisional basis as permitted by the service tax authority. Actual liability is ascertained after finalization of data relating to collection, payment of service tax and availment of Cenvat credit. Difference remaining in these accounts is carried forward in subsequent year for proper adjustment.

34. Current Tax includes:

₹ in thousand

	31.3.2016	**31.3.2015**
Wealth Tax	Nil	9000
Income Tax (MAT)	Nil	2282000

35. The Company has substantial carry forward losses and unabsorbed depreciation under the Income Tax Act, 1961 giving rise to deferred tax asset. However, as a matter of prudence the deferred tax asset has not been recognized in the financial statements as per requirement of Accounting Standard AS-22 (Accounting of Taxes on income) owing to uncertainty over future taxable income.

36. Disclosure as per Accounting Standard (AS 20) **₹ In thousand**

Particulars	Current Year	Previous Year
Net Profit attributable to Shareholders	1492290	9701084
Weighted average number of Shares	10,00,00,000	10,00,00,000
Basic and diluted earnings per share of ₹10 each	14.92	97.01

The Company does not have any outstanding diluted potential equity share. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

37. In terms of IRDA circular no. IRDA/F&A/CIR/IFRS/038/03/2016 dated 01.03.2016, the company has decided to implement Ind AS from the financial year 2018-19. The Audit Committee of the Board of Directors has advised the management to set up a dedicated task force for determining the Ind AS direction and strategy and overseeing the development and execution of Ind AS implementation plan. Accordingly a task force has been formed by the company.

38. पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि का वर्षवार विश्लेषण :

(₹ हज़ार में)

विवरण	वर्षवार विश्लेषण							
	1 से 6 माह	7 से 12 माह	13 से 18 माह	19 से 24 माह	25 से 30 माह	31 से 36 माह	36 माह से अधिक	कुल
(क) दावा निपटान किन्तु बीमाधारक/ पॉलिसीधारक को किसी ी कारण से ुगतान न किया गया हो, विवाद/ मुक्दमेबाज़ी के अलावा	—	—	—	—	—	—	—	—
(ख) परिपक्वता अवधि या आय पर बीमाधारक/ पॉलिसीधारक पर बकाया राशि	—	—	—	—	—	—	—	—
(ग) किसी भ्कार के भ्रीमियम/टैक्स या अन्य कोई अधि ाार का अधिक संग्रहण जिसे पॉलिसी होल्डर्स को पॉलिसी के शर्तों के अधीन या नियम के अधीन या भ्राधिकारी के निर्देशानुसार वापस किया जाना था परन्तु अ ी तक वापस नहीं किया गया।	312344	568	833	798	1293	1691	10548	328075
(घ) पॉलिसीधारक/बीमाधारक को जारी किया गया चैक किन्तु ुनाया नहीं गया।	403744	2365	1369	1610	1027	1637	7216	418967
	716088	**2933**	**2202**	**2408**	**2321**	**3328**	**17763**	**747042**

38. Age-wise analysis of the Unclaimed Amount of Policyholders:

₹ in thousand

Particulars	**Age-wise Analysis**							
	1 to 6 Months	7 to 12 Months	13 to 18 Months	19 to 24 Months	25 to 30 Months	31 to 36 Months	Beyond 36 Months	**Total**
(a) Claims settled but not paid to the Policyholders/ Insureds due to any reasons except under litigation from Insureds / policyholders	—	—	—	—	—	—	—	—
(b) Sum due to the Insureds / Policyholders on maturity or otherwise	—	—	—	—	—	—	—	—
(c) Any excess collection of the Premium / Tax or any other charges which is refundable to the Policyholders either as terms of conditions of the Policy or as per the law or as may be directed by the authority but not refunded to so far.	312344	568	833	798	1293	1691	10548	328075
(d) Cheques issued but not encashed by the Policyholders / Insureds	403744	2365	1369	1610	1027	1637	7216	418967
	716088	**2933**	**2202**	**2408**	**2321**	**3328**	**17763**	**747042**

39. व्यय (पूर्व अवधि मद सहित) :

(₹ हजार में)

लेखा शीर्ष	31.03.2016 तक	31.03.2015 तक
कर्मचारी पारिश्रमिक और कल्याण सुविधायें	0	0
यात्रा, यातायात एवं वाहन चालन व्यय	388	318
किराया, दर एवं कर	882	835
मरम्मत	136	97
मुद्रण एवं लेखन सामग्री	710	341
संप्रेषण	522	256
विज्ञापन	22	762
अन्य	8071	788
विद्युत् शुल्क	368	125
कार्यालय रख-रखाव	846	148
प्रोफेशनल एवं कांट्रेक्टर को भुगतान	243	100
कुल	**12188**	**3770**

39. Expenditure includes Prior Period Items :

(₹ in thousand)

Head of Account	As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
Employee Remuneration and Welfare benefits	0	0
Travel, conveyance and vehicle running expenses	388	318
Rents, Rates and Taxes	882	835
Repairs	136	97
Printing & Stationery	710	341
Communication	522	256
Advertisement	22	762
Others	8071	788
Electricity charges	368	125
Office up-keep & Maintenance	846	148
Payment to Professionals & Contractors	243	100
Total	**12188**	**3770**

40. वि ान्न सरकारी भाधिकरणों द्वारा दंड कार्यवाई का विवरण :

(₹ हज़ार में)

क्रम सं.	भाधिकारी	अनुपालन न होना/ उल्लंघन	दंड आदेश	दंड ुगतान	दंड समाप्ति/ कम होना
1.	बीमा विनियामक एवं विकास भाधिकरण	उल्लंघन	1500	1500	-
2.	सेवा कर भाधिकारी	-	-	-	-
3.	आयकर भाधिकारी	-	-	-	-
4.	अन्य कर भाधिकारी (नगरपालिका निगम)	-	-	-	-
5.	भवर्तन निदेशालय/ निर्णायक भाधिकरण/ ट्रिब्यूनल या एफईएमए के अंतर्गत के अन्य भाधिकारी	-	-	-	-
6.	कम्पनी के रजिस्ट्रार/NCLT/CLB/कम्पनी लॉ बोर्ड/निगमित मामलों के वि ाग या कम्पनी अधिनियम 2013 के अंतर्गत कोई अन्य भाधिकारी	-	-	-	-
7.	दावा निष्पादन सहित किसी मामले में, किन्तु भतिपूर्ति को छोड़कर किसी न्यायालय/ ट्रिब्यूनल द्वारा दंड का आदेश	-	-	-	-
8.	सिक्यूरिटीज़ एवं एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया	-	-	-	-
9.	कम्पटीशन कमीशन ऑफ इंडिया	-	-	-	-
10.	कोई अन्य केन्द्रीय/राज्य/स्थानीय सरकार/ सांविधिक भाधिकारी	-	-	-	-

41. भबंधन की राय में, वित्तीय स्थिति को पहले से ही लेखा के वित्तीय विवरण में रखा गया है। इसलिए लंबित मुकदमों तथा अन्य से कोई महत्वपूर्ण भ ाव पड़ने की सं ावना नहीं है।

42. कम्पनी किसी लम्बी अवधि के अनुबंध में भवेश कर निकट में घाटे का उम्मीद नहीं कर रहा है। कम्पनी ने किसी ी व्युत्पन्न अनुबंध में भवेश नहीं किया है।

43. शिक्षा और सुरक्षा निवेशक फण्ड में कोई ी राशि हस्तांतरित करने की आवश्यकता नहीं है।

40. Details of penal actions taken by various Government Authorities:

(₹ in thousand)

Sl. No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	Penalty Awarded	Penalty paid	Penalty Waived/ Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority of India	Violation	1500	1500	-
2.	Service Tax Authorities	-	-	-	-
3.	Income Tax Authorities	-	-	-	-
4.	Any other Tax Authorities (Municipal Corporation)	-	-	-	-
5.	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/Tribunal or any Authority under FEMA	-	-	-	-
6.	Registrar of Companies/NCLT/ CLB/Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 2013.	-	-	-	-
7.	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation.	-	-	-	-
8.	Securities and Exchange Board of India	-	-	-	-
9.	Competition Commission of India	-	-	-	-
10.	Any other Central/State/Local Government/Statutory Authority	-	-	-	-

41. In the opinion of the Management, there is no significant impact on its financial position in its Financial Statements due to pending litigations, save otherwise, which have already been provided for in the Accounts.

42. Management is not expecting any foreseeable losses on the long-term contracts it has entered into. The company has not entered into any derivative contracts.

43. No amount is required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Company.

44. निगमित सामाजिक दायित्व -

(क) सकल राशि का ुगतान किया जाना है : ₹171220 हज़ार (₹68000 हज़ार)

(ख) इस वर्ष खर्च की गयी राशि : **(₹ हज़ार में)**

		नकद में	अ ाी नकद में ुगतान किया जाना है	कुल
(i)	निर्माण / किसी ाी संपत्ति का अधिग्रहण	0 (0)	(0) (0)	0 (0)
(ii)	ऊपर (i) लिखे भ्रयोजनों के अतिरिक्त	44309 (41750)	126911 (26250)	171220 (68000)

निगमित सामाजिक दायित्व के खर्चों को भ्रबंधन खर्चों में शामिल किया और राजस्व खातों में आवंटित किया गया है.

45. आई आर डी ए द्वारा निर्धारित लेखांकन अनुपात :

क्रम सं.	निष्पादन अनुपात	गणना की विधि	2015-16			2014-15		
			कुल	ारत	विदेश	कुल	ारत	विदेश
1.	**सकल भ्रत्यक्ष भ्रीमियम वृद्धि दर (%)**	जीडीपीआई (व.व)-जीडीपीआई (पी व)/जीडीपीआई (पी व)	6.53%	6.53%	5.30%	9.96%	9.97%	6.95%
	क) अग्नि		-2.53%	-2.69%	10.58%	5.06%	4.92%	18.62%
	ख) समुद्री माल		-7.41%	-7.54%	-2.84%	-0.89%	-1.47%	25.82%
	ग) समुद्री माल के अतिरिक्त		-23.59%	-23.59%	-	-22.51%	-22.51%	-
	घ) मोटर निजी क्षति		0.38%	0.35%	8.23%	0.23%	0.26%	-6.29%
	ड.) मोटर तृतीय पक्ष		18.29%	18.31%	-3.42%	14.57%	14.56%	18.86%
	च) इंजीनीयरिंग		-13.42%	-13.47%	-10.35%	-6.35%	-6.55%	8.34%
	छ) कर्मकार क्षतिपूर्ति		-4.99%	-5.04%	27.14%	-4.01%	-4.00%	-11.38%
	ज) जन देयता		-24.69%	-24.69%	-34.63%	4.96%	4.96%	16.67%
	झ) व्यक्तिगत दुर्घटना		70.39%	70.39%	-	-1.20%	-1.13%	-100%
	ञ) स्वास्थ्य बीमा		7.64%	7.63%	34.43%	23.79%	23.78%	63.24%
	ट) उड्डयन		-6.19%	-6.31%	-2.82%	-16.89%	-16.27%	-30.84%
	ठ) ग्रामीण		-16.82%	-16.82%	-	-13.93%	-13.93%	-
	ड) विविध अन्य		-0.52%	-0.66%	19.50%	0.17%	0.06%	19.21%
2.	**सकल भ्रत्यक्ष भ्रीमियम से निवल मूल्य अनुपात**	जीडीपीआई/निवल मूल्य	3.36			2.98		
3.	**निवल मूल्य की वृद्धि दर (%)**	(व व का निवल मूल्य-पी व का निवल मूल्य)/(पी व का निवल मूल्य)	-5.52%			22.40%		

44. Corporate Social Responsibility -

(a) Gross amount required to be paid ₹171220 thousand (₹68000 thousand).

(b) Amount spent during the year: **(₹ in thousand)**

		In cash	Yet to be paid in cash	Total
(i)	Construction/acquisition of any asset	0 (0)	0 (0)	0 (0)
(ii)	On purposes other than (i) above	44309 (41750)	126911 (26250)	171220 (68000)

The Corporate Social Responsibility expenses has been incorporated in Management Expenses and allocated to Revenue Accounts.

45. Accounting Ratios prescribed by IRDA:

Sr. No.	Performance Ratio	Method of Calculation	2015-16			2014-15		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
1.	**Gross Direct Premium Growth Rate (%)**	(GDPI (CY)-GDPI (PY))/ GDPI (PY)	6.53%	6.53%	5.30%	9.96%	9.97%	6.95%
	a) Fire		-2.53%	-2.69%	10.58%	5.06%	4.92%	18.62%
	b) Marine Cargo		-7.41%	-7.54%	-2.84%	-0.89%	-1.47%	25.82%
	c) Marine other than cargo		-23.59%	-23.59%	-	-22.51%	-22.51%	-
	d) Motor Own Damage		0.38%	0.35%	8.23%	0.23%	0.26%	-6.29%
	e) Motor Third Party		18.29%	18.31%	-3.42%	14.57%	14.56%	18.86%
	f) Engineering		-13.42%	-13.47%	-10.35%	-6.35%	-6.55%	8.34%
	g) Workmen's Compensation		-4.99%	-5.04%	27.14%	-4.01%	-4.00%	-11.38%
	h) Public Liability		-24.69%	-24.69%	-34.63%	4.96%	4.96%	16.67%
	i) Personal Accident		70.39%	70.39%	-	-1.20%	-1.13%	-100%
	j) Health Insurance		7.64%	7.63%	34.43%	23.79%	23.78%	63.24%
	k) Aviation		-6.19%	-6.31%	-2.82%	-16.89%	-16.27%	-30.84%
	l) Rural		-16.82%	-16.82%	-	-13.93%	-13.93%	-
	m) Misc. Others		-0.52%	-0.66%	19.50%	0.17%	0.06%	19.21%
2.	**Gross Direct Premium to Net worth ratio (Times)**	GDPI/Net worth	3.36			2.98		
3.	**Growth rate of Net Worth (%)**	[(Net worth of CY–Net worth of PY)] / Net Worth of PY	-5.52%			22.40%		

क्रम सं.	निष्पादन अनुपात	गणना की विधि	2015-16			2014-15		
			कुल	भारत	विदेश	कुल	भारत	विदेश
4.	**शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (%)**	शुद्ध प्रीमियम / (सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय + पुनर्बीमा स्वीकृत)	90.07%	90.10%	82.28%	88.70%	88.75%	75.31%
	क) अग्नि		70.57%	70.47%	77.78%	69.20%	69.17%	71.14%
	ख) समुद्री माल		85.21%	84.78%	100.00%	83.08%	82.60%	100.00%
	ग) समुद्री माल के अतिरिक्त		25.96%	25.96%	-	33.94%	33.94%	-
	घ) मोटर निजी क्षति		94.28%	94.34%	80.90%	94.42%	94.47%	80.15%
	ड.) मोटर तृतीय पक्ष		93.28%	93.27%	100.00%	93.02%	93.02%	100.00%
	च) इंजीनीयरिंग		69.22%	69.40%	57.79%	67.79%	67.50%	89.26%
	छ) कर्मकार क्षतिपूर्ति		95.01%	95.00%	100.00%	95.01%	95.00%	100.00%
	ज) जन देयता		95.00%	95.00%	100.00%	95.00%	95.00%	100.00%
	झ) व्यक्तिगत दुर्घटना		95.00%	95.00%	-	95.00%	95.00%	-
	ञ) स्वास्थ्य बीमा		96.54%	96.54%	100.00%	93.35%	93.34%	100.00%
	ट) उड्डयन		7.14%	4.41%	85.33%	23.04%	23.76%	-0.67%
	ठ) ग्रामीण		95.00%	95.00%	-	95.00%	95.00%	-
	ड) विविध अन्य		72.82%	72.72%	86.16%	84.72%	84.96%	45.94%
5.	**शुद्ध कमीशन अनुपात (%)**	शुद्ध कमीशन / शुद्ध बीमालेखन प्रीमियम	5.55%	5.57%	-1.18%	5.44%	5.45%	1.44%
	क) अग्नि		9.72%	9.90%	-2.51%	8.02%	8.15%	-3.67%
	ख) समुद्री माल		11.68%	12.04%	1.20%	11.53%	11.83%	2.83%
	ग) समुद्री माल के अतिरिक्त		-20.92%	-20.92%	-	4.37%	4.37%	-
	घ) मोटर निजी क्षति		8.02%	8.05%	-0.69%	7.98%	7.98%	7.32%
	ड.) मोटर तृतीय पक्ष		-0.28%	-0.28%	0.00%	-0.41%	-0.41%	0.00%
	च) इंजीनीयरिंग		9.66%	9.96%	-12.96%	9.43%	9.63%	-1.32%
	छ) कर्मकार क्षतिपूर्ति		10.34%	10.36%	3.67%	10.13%	10.12%	13.74%
	ज) जन देयता		13.66%	13.66%	1.40%	12.34%	12.34%	12.70%
	झ) व्यक्तिगत दुर्घटना		10.27%	10.27%	-	12.70%	12.70%	-
	ञ) स्वास्थ्य बीमा		7.36%	7.36%	0.52%	6.03%	6.03%	2.25%
	ट) उड्डयन		-17.42%	-28.94%	-0.33%	4.37%	4.61%	290.48%
	ठ) ग्रामीण		11.92%	11.92%	-	11.40%	11.40%	-
	ड) विविध अन्य		-0.48%	-0.54%	6.01%	6.91%	6.90%	9.69%
6.	**प्रबंधन खर्च से सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का अनुपात (%)**	(प्रबंधन के खर्च+प्रत्यक्ष कमीशन)/ जीडीपीआई		34.78%			33.37%	
7.	**प्रबंधन खर्च से शुद्ध बीमालेखन प्रीमियम का अनुपात (%)**	(प्रबंधन के खर्च+प्रत्यक्ष कमीशन)/ एनडब्ल्यूपीआई		37.41%			36.24%	
8.	**शुद्ध उपगत दावों से अर्जित प्रीमियम का (%)**	शुद्ध उपगत दावे/शुद्ध अर्जित प्रीमियम		95.28%			77.54%	

Sr. No.	Performance Ratio	Method of Calculation	2015-16			2014-15		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
4.	**Net Retention Ratio (%)**	Net Premium/(Gross Direct Premium Income+ Reinsurance Accepted)	90.07%	90.10%	82.28%	88.70%	88.75%	75.31%
	a) Fire		70.57%	70.47%	77.78%	69.20%	69.17%	71.14%
	b) Marine Cargo		85.21%	84.78%	100.00%	83.08%	82.60%	100.00%
	c) Marine other than cargo		25.96%	25.96%	-	33.94%	33.94%	-
	d) Motor Own Damage		94.28%	94.34%	80.90%	94.42%	94.47%	80.15%
	e) Motor Third Party		93.28%	93.27%	100.00%	93.02%	93.02%	100.00%
	f) Engineering		69.22%	69.40%	57.79%	67.79%	67.50%	89.26%
	g) Workmen's Compensation		95.01%	95.00%	100.00%	95.01%	95.00%	100.00%
	h) Public Liability		95.00%	95.00%	100.00%	95.00%	95.00%	100.00%
	i) Personal Accident		95.00%	95.00%	-	95.00%	95.00%	-
	j) Health Insurance		96.54%	96.54%	100.00%	93.35%	93.34%	100.00%
	k) Aviation		7.14%	4.41%	85.33%	23.04%	23.76%	-0.67%
	l) Rural		95.00%	95.00%	-	95.00%	95.00%	-
	m) Misc. Others		72.82%	72.72%	86.16%	84.72%	84.96%	45.94%
5.	**Net Commission Ratio (%)**	Net Commission / Net Written premium	5.55%	5.57%	-1.18%	5.44 %	5.45%	1.44%
	a) Fire		9.72%	9.90%	-2.51%	8.02%	8.15%	-3.67%
	b) Marine Cargo		11.68%	12.04%	1.20%	11.53%	11.83%	2.83%
	c) Marine other than cargo		-20.92%	-20.92%	-	4.37%	4.37%	-
	d) Motor Own Damage		8.02%	8.05%	-0.69%	7.98%	7.98%	7.32%
	e) Motor Third Party		-0.28%	-0.28%	0.00%	-0.41%	-0.41%	0.00%
	f) Engineering		9.66%	9.96%	-12.96%	9.43%	9.63%	-1.32%
	g) Workmen's Compensation		10.34%	10.36%	3.67%	10.13%	10.12%	13.74%
	h) Public Liability		13.66%	13.66%	1.40%	12.34%	12.34%	12.70%
	i) Personal Accident		10.27%	10.27%	-	12.70%	12.70%	-
	j) Health Insurance		7.36%	7.36%	0.52%	6.03%	6.03%	2.25%
	k) Aviation		-17.42%	-28.94%	-0.33%	4.37%	4.61%	290.48%
	l) Rural		11.92%	11.92%	-	11.40%	11.40%	-
	m) Misc. Others		-0.48%	-0.54%	6.01%	6.91%	6.90%	9.69%
6.	**Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio (%)**	Expenses of Management+ Direct Commission)/GDPI		34.78%			33.37%	
7.	**Expenses of Management to Net Written Premium Ratio (%)**	Expenses of Management+ Direct Commission)/NWPI		37.41%			36.24%	
8.	**Net Incurred Claims to Net Earned Premium (%)**	Net Incurred Claims/Net Earned Premium		95.28%			77.54%	

क्रम सं.	निष्पादन अनुपात	गणना की विधि	2015-16			2014-15		
			कुल	भारत	विदेश	कुल	भारत	विदेश
9.	संयुक्त अनुपात (%)	शुद्ध उपगत दावे / शुद्ध अर्जित प्रीमियम + (प्रबंधन के खर्च (शुद्ध कमीशन के साथ)/ शुद्ध बीमालेखन प्रीमियम	132.27%	131.79%	285.98%	113.04%	113.10%	91.48%
10.	तकनीकी रिज़र्व से शुद्ध प्रीमियम अनुपात	(यूआरआर+प्रीमियम कमी हेतु रिज़र्व बकाया दावों हेतु रिज़र्व आईबीएनआर और आईबीएनईआऱ सहित/शुद्ध प्रीमियम	1.34			1.28		
11.	शेष बीमांकन अनुपात	बीमांकन लाभ या हानि / शुद्ध अर्जित प्रीमियम	-0.34			-0.15		
12.	प्रचालन लाभ अनुपात (%)	(बीमांकन लाभ या हानि+निवेश आय)/शुद्ध अर्जित प्रीमियम	-6.43%			6.42%		
13.	देयता अनुपात पर नकद संपत्ति	नकद संपत्ति / पॉलिसी धारकों की देयताएं	0.20			0.17		
14.	शुद्ध आय अनुपात (%)	कर पश्चात लाभ / शुद्ध प्रीमियम	1.34%			9.34%		
15.	निवल मूल्य अनुपात पर रिटर्न (%)	कर पश्चात लाभ / निवल मूल्य	4.17%			25.59%		
16.	वास्तविक शोधन क्षमता (एएसएम) से वांछित शोधन क्षमता अनुपात (आरएसएम)	एएसएम / आरएसएम	1.26*			1.52		
17.	एन पी ए अनुपात (%)							
	सकल एन पी ए अनुपात		1.89%			1.28%		
	शुद्ध एन पी ए अनुपात		0.69%			0.15%		

* प्रमाणपत्र के अनुसार

46. आईआरडीए द्वारा निर्धारित पिछले 5 वर्षों का कार्यकारी परिणाम का सारांश:

(₹ लाख में)

क्रम सं.	विवरण	प्रथम वर्ष	द्वितीय वर्ष	तृतीय वर्ष	चतुर्थ वर्ष	पचंम वर्ष
		2015-16	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12
	परिचालन परिणाम					
1.	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	1201898	1128263	1026098	919462	781569
2.	शुद्ध प्रीमियम (पुनर्बीमा का शुद्ध)	1117315	1038675	942104	795692	695285
3.	निवेश से आय (हानियों का शुद्ध)	291659	209915	180584	169885	141976
4.	अन्य आय	2593	-428	-676	-180	-12287
5.	कुल आय	1411567	1248162	1122012	965397	824974
6.	कमीशन (शुद्ध) (ब्रोकरेज सहित)	61986	56459	58311	39052	36138
7.	परिचालन व्यय	351504	311133	229918	192903	165584
8.	शुद्ध उपगत दावे	1028240	767518	704861	639053	531407
9.	असमाप्त जोखिम रिज़र्व में परिवर्तन	38177	48859	73837	48844	87932
10.	परिचालन लाभ/हानि	-68340	64193	55085	45545	3913

Sr. No.	Performance Ratio	Method of Calculation	2015-16			2014-15		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
9.	**Combined Ratio (%)**	[Net Incurred Claim/Net earned Premium]+[Expenses of management (including net commission)/net written premium	132.27%	131.79%	285.98%	113.04%	113.10%	91.48%
10.	**Technical Reserves to net premium ratio (Times)**	(URR + Reserve for premium deficiency + Reserve for outstanding claims including IBNR and IBNER) / Net Premium	1.34			1.28		
11.	**Underwriting balance ratio**	(Underwriting Profit/loss)/net earned premium	-0.34			-0.15		
12.	**Operating profit ratio (%)**	(Underwriting Profit or loss + Investment Income)/Net earned Premium	-6.43%			6.42%		
13.	**Liquid Assets to liabilities ratio (Times)**	Liquid Assets/Policy holders liabilities	0.20			0.17		
14.	**Net earnings ratio (%)**	Profit after tax/net premium	1.34%			9.34%		
15.	**Return on net worth ratio (%)**	Profit after tax/Net Worth	4.17%			25.59%		
16.	**Available Solvency Margin (ASM) to Required Solvency Margin (RSM) ratio (Times)**	ASM / RSM	1.26*			1.52		
17.	**NPA ratio (%)**							
	Gross NPA Ratio		1.89%			1.28%		
	Net NPA Ratio		0.69%			0.15%		

*As per certificate

46. Summary of working results for the last 5 years as prescribed by IRDAI : **(₹ in lakh)**

Sl. No.	Particulars	1st year	2nd year	3rd year	4th year	5th year
		2015-16	**2014-15**	**2013-14**	**2012-13**	**2011-12**
	OPERATING RESULTS					
1.	Gross direct premiums	1201898	1128263	1026098	919462	781569
2.	Net premium (Net of reinsurance)	1117315	1038675	942104	795692	695285
3.	Income from investments (net of losses)	291659	209915	180584	169885	141976
4.	Other income	2593	-428	-676	-180	-12287
5.	Total income	1411567	1248162	1122012	965397	824974
6.	Commissions (Net) (Including brokerage)	61986	56459	58311	39052	36138
7.	Operating Expenses	351504	311133	229918	192903	165584
8.	Net Incurred Claims	1028240	767518	704861	639053	531407
9.	Change in Unexpired Risk Reserve	38177	48859	73837	48844	87932
10.	Operating profit/loss	-68340	64193	55085	45545	3913

(₹ लाख में)

क्रम सं.	विवरण	प्रथम वर्ष 2015-16	द्वितीय वर्ष 2014-15	तृतीय वर्ष 2013-14	चतुर्थ वर्ष 2012-13	पचंम वर्ष 2011-12
	परिचालन रहित परिणाम					
11.	शेयर होल्डर के खाते में कुल आय	83390	55480	45694	40305	29193
12.	ला ा/ (हानि) कर पूर्व	15050	119673	100779	85850	33106
13.	कर प्रावधान	127	22662	18491	16065	585
14.	कर पश्चात् ला ा/ (हानि)	14923	97011	82288	69785	32521
	विविध					
15.	पॉलिसी धारक का खाता :					
	कुल फण्ड	1493613	837064	1171671	984694	835231
	कुल निवेश	1150486	1250192	1114687	1045604	867262
	निवशे पर प्राप्ति	22.39%	16.87%	16.16%	17.69%	17.90%
16.	**शेयर होल्डर का खाता:**					
	कुल फण्ड	358120	369055	309686	251806	198156
	कुल निवेश	507241	330440	296013	264574	205755
	निवेश पर प्राप्ति	22.39%	16.87%	16.16%	17.69%	17.90%
17.	प्रदत्त इक्विटी पूँजी	10000	10000	10000	10000	10000
18.	निवल मूल्य	358120	379055	309686	251806	198300
19.	कुल परिसंपत्तियां	2884413	3030227	2705020	2400308	1993254
20.	कुल निवेश पर प्राप्तियां	22.39%	16.87%	16.16%	17.69%	17.90%
21.	प्रति शेयर पर आय (₹)	14.92	97.01	82.29	69.79	32.52
22.	प्रति शेयर की बुक वैल्यू (₹)	358.12	379.06	309.69	251.81	198.30
23	कुल ला ांश	4515	19353	16466	13914	NIL
24.	प्रति शेयर पर ला ांश (₹)	4.51	19.35	16.47	13.91	NIL

47. कोष्टक में दिए गए आकड़े पिछले वर्ष के हैं। वर्तमान वर्ष के प्रस्तुति के अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आकड़ों को जहां आवश्यक समझा गया है एक साथ प्रयोग में लाया गया है।

कृते निदेशक मंडल

कृते एस. घोष व कं. एलएलपी
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302184E/E300007

(सीए. आनन्दी साव)
भागीदार
सदस्यता संख्या 068308

कृते साहा गांगुली व सहायक
सनदी लेखाकार
एफआरएन: 302191E

(सीए समीर कुमार साहा)
भागीदार
सदस्यता संख्या 051392

के. सनथ कुमार — अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 03444096)
एम. वसन्त कृष्ण — निदेशक (DIN: 06960731)
पी. श्रीनिवास — निदेशक (DIN: 02836590)
पी. वैकटरामैया — निदेशक (DIN: 06701070)
एम. शशीकला — मुख्य वित्तीय अधिकारी
रीना माडिया — कम्पनी सचिव

कोलकाता 26 जून, 2016

(₹ in lakh)

Sl. No.	Particulars	1st year	2nd year	3rd year	4th year	5th year
		2015-16	**2014-15**	**2013-14**	**2012-13**	**2011-12**
	NON-OPERATING RESULT					
11.	Total income under shareholders' account	83390	55480	45694	40305	29193
12.	Profit/ (loss) before tax	15050	119673	100779	85850	33106
13.	Provision for tax	127	22662	18491	16065	585
14.	Profit/ (loss) after tax	14923	97011	82288	69785	32521
	MISCELLANEOUS					
15.	Policy holders' Account:					
	Total funds	1493613	837064	1171671	984694	835231
	Total investments	1150486	1250192	1114687	1045604	867262
	Yield on investments	22.39%	16.87%	16.16%	17.69%	17.90%
16.	**Shareholders' Account:**					
	Total funds	358120	369055	309686	251806	198156
	Total investments	507241	330440	296013	264574	205755
	Yield on investments	22.39%	16.87%	16.16%	17.69%	17.90%
17.	Paid up equity capital	10000	10000	10000	10000	10000
18.	Net worth	358120	379055	309686	251806	198300
19.	Total assets	2884413	3030227	2705020	2400308	1993254
20.	Yield on total investments	22.39%	16.87%	16.16%	17.69%	17.90%
21.	Earnings per share (₹)	14.92	97.01	82.29	69.79	32.52
22.	Book value per share (₹)	358.12	379.06	309.69	251.81	198.30
23	Total dividend	4515	19353	16466	13914	NIL
24.	Dividend per share (₹)	4.51	19.35	16.47	13.91	NIL

47. Figures in brackets are of the previous year. To conform to current year's presentation previous year's figures are regrouped or rearranged wherever considered necessary.

For and on behalf of the Board of Directors

For S. Ghose & Co.LLP
Chartered Accountants
FRN 302184E/E300007

(CA. Anandi Shaw)
Partner
Membership No. 068308

For Saha Ganguli & Associates
Chartered Accountants
FRN 302191E

(CA. Samir Kumar Saha)
Partner
Membership No. 051392

Kolkata, the 26th June 2016

K. Sanath Kumar	Chairman-cum-Managing Director (DIN: 03444096)
M. Vasantha Krishna	Director (DIN: 06960731)
P. Srinivas	Director (DIN: 02836590)
P. Venkatramaiah	Director (DIN: 06701070)
M. Sashikala	Chief Financial Officer
Rina Madia	Company Secretary