

## REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

Your Directors take immense pleasure in submitting their 107<sup>th</sup> Annual Report and the Audited Statement of Accounts for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2014.

### FINANCIAL RESULTS

#### SUMMARISED FINANCIAL RESULTS AS ON 31<sup>ST</sup> MARCH 2014

(₹ in crore)

Particulars		Fire	Marine	Misc	Total	
<b>Gross Direct Premium Income - India</b>	<b>CY</b>	<b>878.16</b>	<b>333.50</b>	<b>9011.22</b>	<b>10222.88</b>	
	PY	846.17	351.96	7967.60	9165.73	
	<b>(% Growth)</b>	<b>3.78</b>	<b>-5.24</b>	<b>13.10</b>	<b>11.53</b>	
	PY	24.74	0.68	17.82	17.65	
<b>Gross Direct Premium Income - Outside India</b>	<b>CY</b>	<b>9.60</b>	<b>4.20</b>	<b>24.29</b>	<b>38.09</b>	
	PY	7.88	3.33	17.68	28.89	
	<b>(% Growth)</b>	<b>21.83</b>	<b>26.13</b>	<b>37.39</b>	<b>31.84</b>	
	PY	21.98	51.36	8.20	15.56	
<b>Gross Direct Premium Income - Total</b>	<b>CY</b>	<b>887.77</b>	<b>337.70</b>	<b>9035.51</b>	<b>10260.97</b>	
	PY	854.05	355.29	7985.28	9194.62	
	<b>(% Growth)</b>	<b>3.95</b>	<b>-4.95</b>	<b>13.15</b>	<b>11.60</b>	
	PY	24.72	0.99	17.79	17.64	
<b>Reinsurance Premium Accepted- India</b>	<b>CY</b>	<b>138.46</b>	<b>22.67</b>	<b>236.90</b>	<b>398.03</b>	
	PY	153.09	21.02	180.19	354.30	
	<b>Outside India</b>	<b>CY</b>	<b>0.39</b>	<b>0.01</b>	<b>0.06</b>	<b>0.46</b>
	PY	0.40	0.00	0.24	0.64	
	<b>Total</b>	<b>CY</b>	<b>138.85</b>	<b>22.68</b>	<b>236.96</b>	<b>398.49</b>
	PY	153.49	21.02	180.43	354.94	
<b>Reinsurance Premium Ceded - India</b>	<b>CY</b>	<b>276.46</b>	<b>155.56</b>	<b>796.45</b>	<b>1228.47</b>	
	PY	308.95	185.92	1089.19	1584.06	
	<b>Outside India</b>	<b>CY</b>	<b>3.63</b>	<b>0.00</b>	<b>6.32</b>	<b>9.95</b>
	PY	2.66	0.00	5.92	8.58	
	<b>Total</b>	<b>CY</b>	<b>280.09</b>	<b>155.56</b>	<b>802.77</b>	<b>1238.42</b>
	PY	311.61	185.92	1095.11	1592.64	
<b>Net Premium - India</b>	<b>CY</b>	<b>740.16</b>	<b>200.60</b>	<b>8451.67</b>	<b>9392.44</b>	
	PY	690.31	187.06	7058.60	7935.97	
	<b>(% Growth)</b>	<b>7.22</b>	<b>7.24</b>	<b>19.74</b>	<b>18.35</b>	
	PY	20.81	-6.06	14.50	14.43	
	<b>(% to Gross Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>84.29</b>	<b>60.15</b>	<b>93.79</b>	<b>91.88</b>
	PY	81.58	53.15	88.59	86.58	

शुद्ध प्रीमियम भारत के बाहर (% वृद्धि) (सकल प्रीमियम का %)	CY	6.37	4.21	18.03	28.60
	PY	5.62	3.33	12.00	20.95
	CY	13.35	26.43	50.25	36.52
	PY	43.73	51.36	3.90	18.63
	CY	66.35	100.24	74.23	75.09
	PY	71.32	100.00	67.87	72.52
कुल शुद्ध प्रीमियम (% वृद्धि) (सकल प्रीमियम का %)	CY	746.53	204.81	8469.70	9421.04
	PY	695.93	190.39	7070.60	7956.92
	CY	7.27	7.57	19.79	18.40
	PY	20.97	-5.43	14.48	14.44
	CY	84.09	60.65	93.74	91.81
	PY	81.49	53.59	88.55	86.54
आरक्षित असमाप्त जोखिम में वृद्धि/कमी (शुद्ध प्रीमियम का %)	CY	25.30	13.52	699.56	738.38
	PY	60.32	-19.07	447.19	488.44
	CY	3.39	6.60	8.26	7.84
	PY	8.67	-10.02	6.32	6.14
अर्जित प्रीमियम	CY	721.23	191.29	7770.14	8682.66
	PY	635.61	209.46	6623.41	7468.48
शुद्ध उपगत दावा (अर्जित प्रीमियम का %)	CY	527.86	138.05	6382.69	7048.60
	PY	360.28	108.94	5921.31	6390.53
	CY	73.19	72.17	82.14	81.18
	PY	56.68	52.01	89.40	85.57
शुद्ध कमीशन (अर्जित प्रीमियम का %)	CY	65.62	18.20	499.29	583.11
	PY	35.88	16.43	338.21	390.52
	CY	9.10	9.51	6.43	6.72
	PY	5.64	7.84	5.11	5.23
प्रबंधन व्यय (अर्जित प्रीमियम का %)	CY	186.77	49.13	2038.21	2274.11
	PY	177.27	49.66	1686.60	1913.53
	CY	25.90	25.68	26.23	26.19
	PY	27.89	23.71	25.46	25.62
अन्य आय (-)/जावक (+)	CY	-0.58	-0.33	-4.42	-5.33
	PY	-1.12	-0.64	-3.50	-5.26
बीमा लेखा परिणाम (अर्जित प्रीमियम का %)	CY	-58.44	-13.76	-1145.63	-1217.83
	PY	63.30	35.07	-1319.21	-1220.84
	CY	-8.10	-7.19	-14.74	-14.03
	PY	9.96	16.74	-19.92	-16.35
निवेश आय - पालिसीधारक	CY	185.93	57.57	1562.34	1805.84
	PY	179.79	65.96	1453.10	1698.85
पालिसीधारक खाता (राजस्व)	CY	127.49	43.81	416.71	588.01
	PY	243.09	101.03	133.89	478.01
निवेश आय - शेयर होल्डर्स	CY				456.94
	PY				403.05

<b>Net Premium</b>	<b>Outside India</b>	<b>CY</b>	<b>6.37</b>	<b>4.21</b>	<b>18.03</b>	<b>28.60</b>
		<b>PY</b>	5.62	3.33	12.00	20.95
	<b>(% Growth)</b>	<b>CY</b>	<b>13.35</b>	<b>26.43</b>	<b>50.25</b>	<b>36.52</b>
		<b>PY</b>	43.73	51.36	3.90	18.63
	<b>(% to Gross Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>66.35</b>	<b>100.24</b>	<b>74.23</b>	<b>75.09</b>
		<b>PY</b>	71.32	100.00	67.87	72.52
<b>Total Net Premium</b>		<b>CY</b>	<b>746.53</b>	<b>204.81</b>	<b>8469.70</b>	<b>9421.04</b>
		<b>PY</b>	695.93	190.39	7070.60	7956.92
	<b>(% Growth)</b>	<b>CY</b>	<b>7.27</b>	<b>7.57</b>	<b>19.79</b>	<b>18.40</b>
		<b>PY</b>	20.97	-5.43	14.48	14.44
	<b>(% to Gross Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>84.09</b>	<b>60.65</b>	<b>93.74</b>	<b>91.81</b>
		<b>PY</b>	81.49	53.59	88.55	86.54
<b>Addition/Reduction in Un-expired Risk Reserve</b>		<b>CY</b>	<b>25.30</b>	<b>13.52</b>	<b>699.56</b>	<b>738.38</b>
		<b>PY</b>	60.32	-19.07	447.19	488.44
	<b>(% to Net Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>3.39</b>	<b>6.60</b>	<b>8.26</b>	<b>7.84</b>
		<b>PY</b>	8.67	-10.02	6.32	6.14
		<b>CY</b>	<b>721.23</b>	<b>191.29</b>	<b>7770.14</b>	<b>8682.66</b>
		<b>PY</b>	635.61	209.46	6623.41	7468.48
<b>Incurred Claims Net</b>		<b>CY</b>	<b>527.86</b>	<b>138.05</b>	<b>6382.69</b>	<b>7048.60</b>
		<b>PY</b>	360.28	108.94	5921.31	6390.53
	<b>(% to Earned Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>73.19</b>	<b>72.17</b>	<b>82.14</b>	<b>81.18</b>
		<b>PY</b>	56.68	52.01	89.40	85.57
		<b>CY</b>	<b>65.62</b>	<b>18.20</b>	<b>499.29</b>	<b>583.11</b>
		<b>PY</b>	35.88	16.43	338.21	390.52
<b>Commission Net</b>	<b>(% to Earned Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>9.10</b>	<b>9.51</b>	<b>6.43</b>	<b>6.72</b>
		<b>PY</b>	5.64	7.84	5.11	5.23
		<b>CY</b>	<b>186.77</b>	<b>49.13</b>	<b>2038.21</b>	<b>2274.11</b>
		<b>PY</b>	177.27	49.66	1686.60	1913.53
	<b>(% to Earned Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>25.90</b>	<b>25.68</b>	<b>26.23</b>	<b>26.19</b>
		<b>PY</b>	27.89	23.71	25.46	25.62
<b>Other Income(-)/Outgo(+)</b>	<b>CY</b>	<b>-0.58</b>	<b>-0.33</b>	<b>-4.42</b>	<b>-5.33</b>	
	<b>PY</b>	-1.12	-0.64	-3.50	-5.26	
<b>Underwriting Results</b>		<b>CY</b>	<b>-58.44</b>	<b>-13.76</b>	<b>-1145.63</b>	<b>-1217.83</b>
		<b>PY</b>	63.30	35.07	-1319.21	-1220.84
	<b>(% to Earned Premium)</b>	<b>CY</b>	<b>-8.10</b>	<b>-7.19</b>	<b>-14.74</b>	<b>-14.03</b>
		<b>PY</b>	9.96	16.74	-19.92	-16.35
	<b>Investment Income - Policyholders</b>	<b>CY</b>	<b>185.93</b>	<b>57.57</b>	<b>1562.34</b>	<b>1805.84</b>
		<b>PY</b>	179.79	65.96	1453.10	1698.85
<b>Revenue Policyholders' Account</b>	<b>CY</b>	<b>127.49</b>	<b>43.81</b>	<b>416.71</b>	<b>588.01</b>	
	<b>PY</b>	243.09	101.03	133.89	478.01	
<b>Investment Income - Shareholders</b>	<b>CY</b>				<b>456.94</b>	
	<b>PY</b>				403.05	

कुल निवेश आय	CY				<b>2262.78</b>
	PY				2101.90
संदिग्ध ऋण का प्रावधान	CY				<b>25.07</b>
	PY				15.50
जावक घटाकर अन्य आय	CY				<b>-12.09</b>
	PY				-7.06
कर पूर्व लाभ	CY				<b>1007.79</b>
	PY				858.50
कर हेतु प्रावधान	CY				<b>184.50</b>
	PY				162.80
कर पश्चात लाभ	CY				<b>823.29</b>
	PY				695.70
प्रस्तावित लाभांश	CY				<b>164.66</b>
	PY				139.14
लाभांश संवितरण कर	CY				<b>27.98</b>
	PY				23.65
पूर्व वर्षों का समायोजित कर	CY				<b>-0.41</b>
	PY				2.15
सामान्य आरक्षित में स्थानान्तरित/आकस्मिक आरक्षित	CY				<b>630.24</b>
	PY				535.06

### पूँजी तथा निधियाँ

(₹ करोड़ में)

विवरण	2013-14		2012-13	
<b>शेयरधारकों का कोष :</b>				
प्रदत्त पूँजी	<b>100.00</b>		100.00	
सामान्य आरक्षित	<b>2996.86</b>	<b>3096.86</b>	<b>2391.62</b>	<b>2491.62</b>
(आरक्षित डिफार्ड कर सहित)				
<b>पालिसीधारकों का कोष:</b>				
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित	<b>4728.83</b>		3990.46	
वर्ष के अंत में बकाया दावों के लिए प्राक्कलित देयता	<b>6987.88</b>	<b>11716.71</b>	<b>5856.48</b>	<b>9846.94</b>
		<b>14813.57</b>		<b>12338.56</b>

विगत वर्ष में ₹2475.01 की तुलना में वर्ष 2013-14 के दौरान ₹2004.69 करोड़ कुल निधियों की अभिवृद्धि रही। कम्पनी की कुल सम्पत्तियों ₹27050.20 करोड़ रही जो वर्ष 2012-13 में ₹24003.08 करोड़ थी।

<b>Total Investment Income</b>	<b>CY</b>				<b>2262.78</b>
	<b>PY</b>				2101.90
<b>Provision for Doubtful Debts</b>	<b>CY</b>				<b>25.07</b>
	<b>PY</b>				15.50
<b>Other Income less outgo</b>	<b>CY</b>				<b>-12.09</b>
	<b>PY</b>				-7.06
<b>Profit Before Tax</b>	<b>CY</b>				<b>1007.79</b>
	<b>PY</b>				858.50
<b>Provision for Tax</b>	<b>CY</b>				<b>184.50</b>
	<b>PY</b>				162.80
<b>Profit After Tax</b>	<b>CY</b>				<b>823.29</b>
	<b>PY</b>				695.70
<b>Proposed Dividend</b>	<b>CY</b>				<b>164.66</b>
	<b>PY</b>				139.14
<b>Dividend Distribution Tax</b>	<b>CY</b>				<b>27.98</b>
	<b>PY</b>				23.65
<b>Tax Adjustment for earlier years</b>	<b>CY</b>				<b>-0.41</b>
	<b>PY</b>				2.15
<b>Transfer to General Reserve &amp; Contingency Reserve</b>	<b>CY</b>				<b>630.24</b>
	<b>PY</b>				535.06

## CAPITAL & FUNDS

(₹ in crore)

Particulars	2013-14		2012-13	
<b>Shareholders' Fund :</b>				
Paid-up Share Capital	100.00		100.00	
General Reserve (Including Deferred Tax Reserve)	<u>2996.86</u>	<u>3096.86</u>	<u>2391.62</u>	<u>2491.62</u>
<b>Policyholders' Fund :</b>				
Reserve for Unexpired Risks	4728.83		3990.46	
Estimated Liability for Outstanding Claims at the end of the year	<u>6987.88</u>	<u>11716.71</u>	<u>5856.48</u>	<u>9846.94</u>
		<u>14813.57</u>		<u>12338.56</u>

The accretion in total funds in 2013-14 has been ₹2475.01 crore as against ₹2004.69 crore in the previous year. The total assets of the Company amounted to ₹27050.20 crore as against ₹24003.08 crore in the previous year.

**शुद्ध उपगत दावा :**

(₹ करोड़ में)

कुल उपगत दावा वर्ष 2012-13 में 85.57% से घटकर वर्ष 2013-14 में 81.18% हो गया तथा शुद्ध प्रतिधारण में पिछले वर्ष 86.54% से वर्तमान वर्ष में 91.81% की बढ़ोत्तरी हुई।

आइआरडीए के नियमानुसार शोधन क्षमता	2046.08
उपलब्ध शोधन क्षमता	3161.61

**प्रबंधन व्यय :**

वित्तीय वर्ष 2013-14 में कुल प्रबंधन व्यय ₹2274.11 करोड़ रहा जो पिछले वर्ष 2012-13 में ₹1913.53 करोड़ था।

उक्त के अनुसार उपलब्ध शोधन क्षमता को प्राप्त करने के लिए निवेश की बुक बैल्यू को लिया गया है। अन्य शब्दों में ₹7788.93 करोड़ के परिवर्तित मूल्य को शोधन क्षमता की गणना में नहीं लिया गया है।

**धारा 40 सी का अनुपालन :**

	2013-14	2012-13
अधिनियम में निर्धारित कमीशन सहित व्यय प्रतिशत	29.24	29.16
अधिनियम में निर्धारित कमीशन सहित वास्तविक व्यय प्रतिशत	28.07	26.55

**ए एम बेस्ट रेटिंग :**

पहली बार कंपनी को वित्तीय क्षमता के लिए B++ (Good) तथा क्रेडिट रेटिंग जारी कर्ता के लिए "bbb+" की रेटिंग प्रदान की गई, यह रेटिंग अंतर्राष्ट्रीय रेटिंग एजेंसी , ए एम बेस्ट एशिया पैसिफिक लिमिटेड, हांगकांग द्वारा प्रदान की गई।

उक्त प्रतिशत की गणना कम्पनी की जीडीपीआई (भारत) के आधार पर की जाती है।

**क्रिसिल रेटिंग :**

क्रिसिल रेटिंग एजेंसी द्वारा वित्तीय शक्ति रेटिंग के लिए कंपनी को 'एएए/स्टेबल' रेटिंग प्रदान की गई जिसमें पालिसीधारकों के प्रति दायित्वों को पूरा करने की सर्वाधिक वित्तीय शक्ति प्रदर्शित होती है।

कंपनी ने बीमा अधिनियम की धारा 40(सी) का पुनः अनुपालन किया।

**विदेशी विनिमय आय तथा व्यय :**

विदेशी मुद्रा में कुल आय तथा व्यय क्रमशः ₹74.16 करोड़ व ₹77.60 करोड़ था। आय में आवक पुनर्बीमा अर्पण पर दावा वसूली तथा निधियों एवं निवेशों की आवक जमा शामिल है जबकि व्यय में जावक पुनर्बीमा अर्पण आवक पुनर्बीमा स्वीकृति पर दावा निष्पादन आदि शामिल है।

कंपनी ने वर्तमान वर्ष में कर पूर्व शुद्ध लाभ ₹1007.79 करोड़ दर्ज किया जबकि पिछले वर्ष कर पूर्व शुद्ध लाभ ₹858.50 करोड़ था।

**निवेश :**

**लाभांश :**

कंपनी के वित्तीय निष्पादन के आधार पर निदेशक मंडल ने 31 मार्च 2014 को समाप्त वित्तीय वर्ष पर ₹164.66 करोड़ के लाभांश की संस्तुति की है। लाभांश के स्वरूप में कर सहित कुल राशि ₹192.64 करोड़ होगी।

31 मार्च, 2014 को भारत में कुल निवेश ₹14981.68 करोड़ रहा जो पिछले वर्ष 31 मार्च, 2013 को ₹13101.78 करोड़ था। इसमें से समाजोन्मुखी क्षेत्रों, जिसमें शामिल है केन्द्रीय व राज्य सरकार की प्रतिभूतियां, सरकारी गारंटी युक्त बंध पत्र, ढाँचागत बंध पत्र। आवास एवं अग्निशमन उपकरणों के लिए हुडको और विभिन्न राज्य सरकारों को दिये गये ऋणों में 31 मार्च 2014 तक ₹8141.05 करोड़ का निवेश हुआ जो पिछले वर्ष 31 मार्च 2013 को ₹7025.08 करोड़ था।

**शोधन क्षमता की अपेक्षाओं का अनुपालन :**

कंपनी की शोधन क्षमता 31 मार्च 2014 को 1.55 है जबकि 31 मार्च 2013 को यह 1.50 थी।

### NET INCURRED CLAIMS:

The overall Net Incurred Claim has reduced from 85.57% in 2012-13 to 81.18% in 2013-14 with an increase in Net Retention from 86.54% in the last fiscal to 91.81% in the current fiscal.

### EXPENSES OF MANAGEMENT:

Total expenses of management for the fiscal 2013-14 were ₹2274.11 crore as against ₹1913.53 crore in 2012-13.

### COMPLIANCE WITH SECTION 40C:

	2013-14	2012-13
Percentage of expenses including commission prescribed under the Act	29.24	29.16
Company's actual percentage of expenses including commission	28.07	26.55

The above percentages are calculated on GDP (India) of the Company.

Hence the Company has yet again complied with Section 40(C) of Insurance Act as per the requirement.

The Company has recorded a Net Profit Before Tax of ₹1007.79 crore in the current year as against Net Profit Before Tax of ₹858.50 crore in the previous year.

### DIVIDEND:

Considering the financial performance of the Company, your Directors are pleased to recommend a dividend of ₹164.66 crore for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2014. Total outgo in the form of dividend including taxes will be ₹192.64 crore.

### COMPLIANCE OF SOLVENCY MARGIN REQUIREMENTS:

The Company has the solvency margin of 1.55 as at 31<sup>st</sup> March 2014 as against 1.50 as at 31<sup>st</sup> March 2013.

( ₹ in crore)

Required Solvency Margin under IRDA Regulation	2046.08
Available Solvency Margin	3161.61

For the purpose of arriving solvency margin as above, book value of Investment has been considered as prescribed. In other words Fair value change of ₹7788.93 crore is not considered for the calculation of solvency margin.

### A.M. BEST RATING:

For the first time, the Company has been rated B++ (Good) for financial strength and "bbb+" for issuer credit rating. The rating reflects a stable outlook of the Company by A.M. Best Asia-Pacific Limited, Hong Kong, an International rating agency.

### CRISIL RATING:

The Company continues to enjoy the 'AAA/STABLE' rating by CRISIL, which reflects the highest financial strength to meet the policyholders' obligations.

### FOREIGN EXCHANGE EARNINGS AND OUTGO:

The income and outgo in foreign exchange aggregated to ₹74.16 crore and ₹77.60 crore respectively. The income was on account of inward reinsurance acceptances, claims recovery on outward reinsurance cessions, inward remittances of funds and investments, while outgo was due to outward reinsurance cessions, claim settlement on inward reinsurance acceptances.

### INVESTMENT:

Your Company's total Investments in India as on 31<sup>st</sup> March 2014 was ₹14981.68 crore as against ₹13101.78 crore as on 31<sup>st</sup> March 2013. Out of this, investments in Socially-oriented Sectors which include Central and State Government Securities, Government Guaranteed Bonds, Infrastructure Bonds, Loans to HUDCO and various State Governments for Housing and Fire Fighting Equipments amounted to ₹8141.05 crore as on 31<sup>st</sup> March 2014 as against ₹7025.08 crore as on 31<sup>st</sup> March 2013.



कंपनी ने सेकंडरी मार्केट में प्रचालन जारी रखा और कंपनी की प्रतिभूतियों की बिक्री से अर्जित लाभ वर्तमान वर्ष में ₹1050.62 करोड़ रहा जो पिछले वर्ष ₹1022.75 करोड़ था। वर्ष के दौरान कुल निवेश आय (बिक्री/विमोचन पर लाभ सहित) ₹2262.78 करोड़ रही जो पिछले वर्ष ₹2101.90 करोड़ थी। वर्ष 2013-14 के दौरान निवेश से (लाभ सहित) 16.16% प्राप्त हुआ जो पिछले वर्ष 17.63% था।

वर्ष के दौरान कंपनी ने निवेश कार्पस में ₹1879.90 करोड़ संचय किया जो पिछले वर्ष ₹2371.61 करोड़ था।

कंपनी ने ऋण तथा ऋण पत्र को वर्गीकरण और निष्क्रिय संपत्ति के लिए वित्तीय संस्थानों पर लागू प्रावधान से संबंधित आईआरडीए के नियमों का पालन किया। सकल निष्क्रिय संपत्ति के लिए प्रावधान घटकर ₹2.88 करोड़ हुआ और निष्क्रिय संपत्ति का शुद्ध प्रतिशत घटकर वर्तमान वर्ष में 0.17 प्रतिशत रहा जो पिछले वर्ष 0 था। कंपनी ने वर्ष के दौरान निष्क्रिय संपत्ति से ₹1.44 करोड़ की वसूली की।

वर्ष के दौरान अपलिखित निवेश ₹4.50 करोड़ रहा जो पिछले वर्ष ₹2.94 करोड़ था।

31 मार्च 2014 को भारत में इक्विटी निवेश का कुल बही मूल्य ₹3356.20 करोड़ था। इन निवेशों का उस तिथि को फेयर वैल्यू ₹11145.13 करोड़ था जो बही मूल्य के 332.08% को प्रदर्शित करता है।

### **पुनर्बीमा :**

प्राकृतिक आपदा संबंधी गतिविधियों की दृष्टि से वर्ष 2013 एक सामान्य वर्ष रहा। पुनर्बीमाकर्ताओं के लाभ में हानि की गतिविधियां कम रहीं। वर्ष में नान-ट्रेडिशनल में वृद्धि जब कि ट्रेडिशनल कैटास्ट्राफी में मंदी प्रभावी रही। नई पूंजी प्रवेशकों द्वारा लंबे समय से बाजार की स्थिति को गिरते देख पारंपरिक पुनर्बीमाकर्ताओं ने प्रभावी रक्षात्मक उपाय करना प्रारंभ किया। दुर्भाग्यवश बीमा क्षेत्र का विकास तथा विकासशील मार्केट में बढ़ती मांग ने एक विशाल रिइंश्योरेंस समूह द्वारा मार्केट में रिइंश्योरेंस के क्रय के ट्रेंड को कम किया। रिपोर्ट के अनुसार गतिशील पूंजी में वृद्धि तथा पुनर्बीमा

क्षमता के परिणामस्वरूप 1 अप्रैल 2013 को नवीकरण में स्थिरता आयी। वर्ष 2011 में थाइलैंड में आई बाढ़ और जापान में आये तोहोकू भूकंप आने की प्रतिकूल स्थितियों के कारण एशिया में पुनर्बीमा मूल्य निर्धारण में स्थिरता रही। दावा प्रभावित कार्यक्रमों की दरों में वृद्धि हुई, हालांकि युनाइटेड स्टेट्स में पापटी आपदा व्यवसाय पर नान ट्रेडिशनल कैपसिटी का विशेष प्रभाव रहा। लेटिन अमेरिका, युरोप एवं अफ्रीकन मार्केट में प्राइस में सख्ती देखी गई। सामान्यस्व से प्रापटी संपत्ति आपदा व्यवसाय के लिए अंतर्राष्ट्रीय दरों को फ्लैट -5% तक, युनाइटेड स्टेट्स के लॉस फ्री एकाउंट पर -5-10% तक तथा लॉस इंपेयर्ड एकाउंट्स पर +15% पर समायोजित की गई।

भारतीय घरेलू ट्रीटी नवीकरण एशिया पैसिफिक क्षेत्रों में अन्य प्रदेशों द्वारा सामना किये जाने वाले वातावरण के अधीन रही। लोचदार स्थिति के कारण समान पुनर्बीमा व्ययों को बनाये रखने के क्रम में आर्थिक बचत तथा वार्तालाप के माध्यम से अपने अटैचमेंट बिन्दुओं को बढ़ाया। गिरते प्रीमियम एवं बढ़ते हानि के अनुपात के कारण अधिकतर पुनर्बीमाकर्ताओं ने आनुपातिक कवर लिखने में अपनी रूचि नहीं दिखायी। सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियों द्वारा अतिरिक्त को अपने नेट एकाउंट में रिटेन किये जाने तथा प्राइवेट कंपनियों द्वारा अपनी खरीद में इसे एक फैक्टर बनाये जाने के कारण 5% आबलिगेटरी सेसन का प्रभाव सेडेन्ट्स पर उनकी अपेक्षाओं के अनुसार नहीं पड़ा।

रिइंश्योरेंस नवीकरण 2013-14 के दौरान, दरों एवं शर्तों पर दबाव बढ़ा, परन्तु सम्पूर्ण परिणाम के उपरांत हम वार्तालाप के द्वारा अपने पोर्टफोलियों को समेकित करने में सफल हुए, रिटेंशन स्तर को बढ़ाया तथा उच्च मूल्य पर ट्रीटी क्षमता में वृद्धि की।

विभिन्न स्तरों पर विचार विमर्श तथा पुनर्बीमाकर्ता/ब्रोकर्स से प्राप्त इनपुट के संबंध में समीक्षा के पश्चात आवश्यक क्षमता, वर्तमान मार्केट स्थिति, बीमालेखन पालिसी में परिवर्तन तथा भारतीय मार्केट की अंतर्राष्ट्रीय पुनर्बीमा धारणा को संज्ञान में लेते हुए आनुपातिक ट्रीटी स्लिप्स तैयार की गई। फैकल्टेटिव पुनर्बीमा पर निर्भरता को कम करने तथा आटोमेटिक क्षमता को बढ़ा कर अपनी ट्रीटी क्षमता को बढ़ाना हमारा प्रमुख उद्देश्य रहा। हमारी सरप्लस ट्रीटी 2014



The Company continued to operate actively in the secondary market. The profit earned on sale and redemption of securities during the year was ₹1050.62 crore as against previous year's amount of ₹1022.75 crore. The total investment Income (inclusive of profit on sale/redemption) during the year was ₹2262.78 crore as against ₹2101.90 crore in the previous year. The yield on investment (with profit) for 2013-14 was 16.16% as against 17.63% in the previous year.

During the year, the Company added ₹1879.90 crore to its investment corpus as against ₹2371.61 crore in the previous year.

The Company has followed the norms prescribed by IRDA relating to classification of Loans and Debentures and provision for Non-Performing Assets (NPA). The total provision for NPA decreased by ₹2.88 crore and the net NPA percentage is 0.17% in the current year as compared to 0.00% in previous year. The Company has recovered ₹1.44 crore from NPA during the year.

Investment written off/down during the year was ₹4.50 crore as against the last year's figure of ₹2.94 crore.

The aggregate book value of Equity Investments in India as on 31<sup>st</sup> March 2014 amounted to ₹3356.20 crore. The fair value of these investments as on that date was ₹11145.13 crore, representing 332.08% of the book value.

#### **REINSURANCE:**

The year 2013 was relatively a quiet year as regards natural catastrophe activity. Benign loss activity contributed to reinsurers announcing healthy profits for the year. The year marked an increasing trend for growth of non-traditional capacity while the growth in the traditional catastrophe capacity has been slower. Traditional reinsurers, unprepared to see their longstanding market positions eroded by new capital entrants, started to take robust defensive measures. Unfortunately, growing insurance penetration and consequent demand in developing markets is still insufficient to offset the trend of

reduced reinsurance buying in mature markets and by larger insurance groups. As per reports, dynamic capital growth and ample reinsurance capacity resulted in a relatively stable renewal as at 1<sup>st</sup> April 2013. Reinsurance pricing in Asia generally stabilized, as the adverse conditions experienced in the wake of the Tohoku earthquake in Japan and Thailand flooding in 2011 gave way to modest softening. Rates did increase in claim affected programme, however, in the United States, non-traditional capacity had a significant impact on property catastrophe business. There was some evidence of price tightening in Latin America, Europe and African markets. In general, International rates for Property Catastrophe business are risk adjusted flat to minus 5% and U.S. rates for Property Catastrophe are risk adjusted flat to minus 5-10% on loss free accounts, and plus 15% on loss impaired accounts.

The Indian domestic treaty renewal was subject to an environment similar to that faced by other territories in the Asia Pacific Region. The softer market conditions saw reinsurance buyers increase their attachment points to save money or negotiate further in order to maintain a similar reinsurance spend against meaningful exposure growth. Most of the traditional reinsurers, however, showed an antipathy to writing Proportional covers in view of falling premium and increased loss ratios. The halving to 5 percent of the Obligatory Cession did not significantly impact the capacity being sought by cedants as public sector companies largely retained the additional to their net account and private companies factored it into their purchase.

During 2013-14 reinsurance renewals, although rates and conditions came under pressure, due to overall positive results, we were able to consolidate our portfolio, raise retention levels and enlarge the treaty capacities at optimum costs after intense negotiations.

After internal discussions at various levels and review of inputs provided by reinsurers/brokers the Proportional treaty slips were drafted taking into cognizance the capacity requirements, current

एक्सपायरिंग कमीशन लेवल के साथ अंतर्राष्ट्रीय मार्केट में फ्लोट की गई। स्लिप के साथ मार्केटिंग डाटा, रिस्क प्रोफाइल एवं समाप्त हो रहे पोर्टफोलियों का विवरण दिया गया। मार्केट की पोर्टेशियल को अधिग्रहित करने के उद्देश्य से हल एवं विविध ट्रीटी की सीमाओं में वृद्धि की गई। भारतीय व्यवसाय के लिए अंतर्राष्ट्रीय मार्केट में आनुपातिक क्षमता में कमी होने के बावजूद प्लेसमेंट पूरा किया गया।

हमारे गैर आनुपातिक कार्यक्रम (नेट एकाउंट एक्सेस आफ लास प्रोग्राम) के संदर्भ में बीमालेखन में बढ़ती हुई सूचनाओं के ट्रेड के कारण पुनर्बीमाकर्ताओं द्वारा विस्तृत सूचनाएं प्राप्त करने की प्रवृत्ति में वृद्धि हुई। पुनर्बीमाकर्ता को आंतरिकस्व से डाटा कैप्चर, डाटा एक्यूरेसी एवं डाटा कम्प्लीटनेस पर विशेष ध्यान देने की आवश्यकता है ताकि वे अपनी लाभप्रदता को बढ़ा सकें तथा पूर्वानुमानित विनियामक आवश्यकताओं की वर्धित समीक्षा, जैसे: साल्वेंसी तथा एनएआइसी साल्वेंसी मार्डनाइजेशन इनिशिएटिव, की जा सकें। बीमा राशि के एक्सपोजर के लिए इसे विस्तृत स्व से मार्केटिंग डाटा एवं रिस्क प्रोफाइल में कम किया गया। अनिवार्य अर्पण का कुल निवल मूल्य क्रमिक ह्रास के साथ सहवर्ती वृद्धिगत अवधारणा स्तर, वृद्धिगत शुद्ध खाता के लिए आवश्यक प्रवर्धित जोखिम प्रदान किया। इस प्रकार संपत्ति जोखिम एक्सओएल, आपदा एक्स ओएल आवरण तथा मरीन एक्सओएल कार्यक्रम में वृद्धिगत सुरक्षा को क्रय किया गया। हमें यह बताते हुए प्रसन्नता है कि सुरक्षित कीमतों एवं जोखिम तथा नुकसान के अनुभव के अनुरूप परिस्थितियां रहीं। वर्ष 2013-14 के दौरान कुछ प्रमुख खातों को विदेशी बाजारों से वापस लाने में कामयाब हुए तथा मेगा/बड़े खाते भी विदेशी बाजार से प्रतिस्पर्धात्मक फैकल्टेटिव रिइश्योरेंस दरों एवं शर्तों को प्राप्त करने में सफल रहे।

अंतर्राष्ट्रीय मार्केट ट्रेड के समान तथा अपने प्रीमियम बेस को बढ़ाने के लिए हमने अपने विदेशी इनवर्ड पोर्टफोलियों को विकसित

किया। हमने चयनित ओवरसीज मार्केट से ट्रीटी एवं फैकल्टेटिव दोनों व्यवसाय को लिखा। वर्तमान एकाउंट में बढ़ते ट्रीटी शेयर एवं नये संबंधों के कारण हम अपने पोर्टफोलियों को बढ़ाने में सक्षम हुए तथा एशियन सब कॉन्टिनेंट में अपनी उपस्थिति दर्ज कराना प्रारंभ किया। हमने विभिन्न देशों में अपने एक्सपोजर एवं एक्कुमुलेशन को समुचित सुरक्षा प्रदान करने के लिए पुनर्बीमा सुरक्षा को खरीदा। उच्च दरों पर उचित पुनर्बीमा सुरक्षा की व्यवस्था के बावजूद कंपनी में हमारा नेट रिटेन्ड प्रीमियम बढ़कर 2013-14 में 91.81% हो गया जो 2012-13 में 86.54% था।

### **टेक्नो मार्केटिंग :**

इंफ्रास्ट्रक्चर क्षेत्र में पिछले वर्षों की तरह विकास की गति धीमी रही जिसका सीधा प्रभाव हमारे इंजीनियरिंग पोर्टफोलियों पर पड़ा, परिणामस्वस्व हमने देखा कि कुछ ही प्रोजेक्ट इंश्योरेंस मार्केट में आये। इस घटक में प्रीमियम आय मुख्य स्व से वर्तमान में उपलब्ध प्रोजेक्ट तथा मध्यम एवं छोटे प्रोजेक्ट (जैसे रोड, सिंचाई कार्य इत्यादि) से हुई जिन्हें राज्य या केन्द्र सरकार द्वारा वित्तीय अनुदान प्रदान किया गया है। प्राइवेट क्षेत्र में प्रोजेक्ट में वित्तीय अनुदान की जटिलता के कारण कुछ प्रोजेक्ट बीच में ही अर्थात् निर्माण के दौरान ही बंद हो गये जिसके परिणामस्वयप वर्ष 2013-14 में इस पोर्टफोलियों में सामान्य नकारात्मक वृद्धि देखने को मिली।

तथापि ऐसा अनुमान है कि निकट भविष्य में इस स्थिति से निजात मिलेगी जिसके लिए हम अपने नव नियुक्त इंजीनियरों को तकनीकी स्व से प्रशिक्षित कर रहे हैं ताकि वे इन नई चुनौतियों का सामना तथा प्रतिस्पर्धात्मक बीमालेखन जैसी स्थिति से आसानी से निपट सकें। इसी परिपेक्ष में टेक्नो मार्केटिंग विभाग द्वारा क्षेत्रीय कार्यालयों के इंजीनियर बीमालेखकों तथा अन्य इंजीनियरों के लिए दो सेमिनार का आयोजन किया गया जिसमें अंतर्राष्ट्रीय पुनर्बीमा कंपनियों के व्याख्याताओं ने भाग लिया। पोर्टफोलियों में जून 2013 में आई बाढ़ के कारण भी कुछ हानियों को दर्ज किया गया।

market conditions, underwriting policy changes, International Reinsurers perception of the Indian market. Our pivotal consideration was to increase our treaty capacity thereby increasing our automatic capacity and diminish reliance on Facultative Reinsurance. The slips of our surplus treaties for 2013-14 were floated in the International market with expiring commission levels. Modeling data, risk profiles and exhausted portfolio details were provided along with the slips. The treaty limits of Hull and Miscellaneous treaties were increased to tap the potential in the market. Despite shortage of proportional capacity in the international markets for Indian business the placement could be completed.

With respect to our Non-proportional programme (Net Account excess of loss programme), the trend for enhanced underwriting information has continued to escalate with greater pressure being applied by the reinsurers for providing comprehensive information. Reinsurers are now required to focus internally on data capture, data accuracy and data completeness so as to improve their own profitability, and for increased scrutiny with anticipated regulatory requirements, such as Solvency II and the NAIC Solvency Modernization Initiative (SMI). This was mitigated to a larger extent by being able to provide sum insured exposures, modeling data and risk profiles. Increased Net retention levels concomitant with Net Worth, gradual scaling down of obligatory cession, amplified exposures necessitating enhanced Net Account Excess of Loss protection. Thus, increased protection was purchased in Property Risk XOL, Catastrophe XOL Cover and Marine XOL programme. We are pleased to report that the secured prices and conditions commensurate with the exposures and loss experience. During 2013-14, we have been able to wean back some of the major accounts and also secure new mega/large accounts by being able to obtain competitive Facultative RI rates and terms from the overseas market.

To keep abreast with the international market trends and augment our net premium base we have developed a foreign inward portfolio. We write both treaty and facultative business from selective overseas markets. Due to new relationships and increased treaty shares under existing accounts we have been able to enlarge our portfolio substantially and initiate our presence in the Asian sub-continent. We have purchased suitable reinsurance protection to protect our exposures and accumulations in various countries.

Despite being able to arrange suitable reinsurance protection at optimum rates, our net retained premium within the Company has gone up from 86.54% in 2012-13 to 91.81% in 2013-14.

#### **TECHNO-MARKETING DEPARTMENT:**

The growth of Infrastructure sector in the country continues to be plagued by the problems that we are witnessing over the last few years. This is having a direct impact on our Engineering portfolio and we have seen very few projects hitting the insurance market. Premium income in this segment mainly emanates from the already existing projects or the small and medium-sized projects (like roads, irrigation works etc.) financed by State or Central Government Private sector projects are witnessing severe finance crunch which has seen some projects being shelved halfway through the construction period. This has resulted in the portfolio returning a minor negative growth during 2013-14.

It is, however, expected that this situation will pass in the near future and we are preparing our Technical personnel, especially the newly recruited Engineers, so that they are in a position to take up the challenge of sound, profitable and competitive underwriting when called upon to do so. With this in view, Techno Marketing department organized two seminars for our Engineers and Engineering underwriters from the ROs where faculties from international reinsurance companies participated. The portfolio was also impacted by a few large losses due to floods of June 2013.

## मोटर टीपी दावा :

वर्ष 2013-14 में मोटर टीपी केसों के प्रबंधन का महत्वपूर्ण क्षेत्र, उच्च मूल्य दावा की समीक्षा, पुराने इंजरी केसों की पुनः जांच, पुराने केसों की भौतिक सत्यापन/ जांच तथा विभिन्न विवाद निस्तारण तंत्रों के माध्यम से केसों के निस्तारण पर बल, रहा।

वित्त मंत्री के बजट में की गई घोषणा के अनुसार अधिकतम निस्तारण लोक अदालत के माध्यम से किया जाए, के अनुसरण में एक प्रभावी कार्य योजना तैयार की गई जिसके द्वारा ट्रिब्यूनल एवं उच्च न्यायालयों में आयोजित लोक अदालतों में नियमित स्ब से सहभागिता रही, जिसके परिणामस्वरूप वर्ष के दौरान लोक अदालत के माध्यम से 18069 केसों का निस्तारण किया गया जो पिछले 7 वर्षों में न केवल सर्वाधिक रहा बल्कि पिछले वर्ष निस्तारित किये गये केसों से 80 प्रतिशत अधिक भी रहा।

नेशनल लीगल सर्विसेज अथारिटी (एन ए एल एस ए) के तत्वावधान में भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग द्वारा 23 नवंबर, 2013 को सभी ट्रिब्यूनल/उच्च न्यायालय एवं सर्वोच्च न्यायालय में एक नेशनल मेगा लोक अदालत का आयोजन किया गया। इसके अंतर्गत एक दिन में 10337 मोटर टीपी केसों का निस्तारण किया गया जिसमें ₹152.16 करोड़ का भुगतान किया गया। हमारी कंपनी की तैयारी तथा समर्पण इस बात का साक्षी है कि संदर्भित केसों का 70 प्रतिशत केस (सभी पीएसयू में सर्वोच्च प्रतिशत) इस मेगा लोक अदालत में निस्तारित किया गया।

चोट संबंधी दावों के लिए विशेष अभियान के अंतर्गत प्रत्येक संबंधित कार्यालयों द्वारा अक्टूबर, 2013 से दिसंबर, 2013 तक एक विशेष अभियान चलाया गया। इस विशेष अभियान की अवधि के दौरान 12385 इंजरी केसों का निस्तारण किया गया। विशेष अभियान के सर्वश्रेष्ठ निष्पादक को विशाखापट्टनम में 15 फरवरी 2014 को आयोजित मोटर टीपी कार्यशाला में सम्मानित किया गया।

मोटर टीपी केसों के कामन मेकैनिज्म फार कंप्रोमाइज सेटलमेंट योजना (CMC STPC), जो उड़ीसा राज्य के कटक में 26 मार्च 2011

को लागू की गई थी, लगातार तीसरे वर्ष भी प्रभावी रही। मोटर टीपी केसों के शीघ्र निस्तारण के लिए कंपनी के प्रशासनिक नियंत्रण में 27 अक्टूबर, 2013 को दुर्गापुर में एक और केन्द्र का उद्घाटन किया गया, जिसके अंतर्गत पश्चिम बंगाल राज्य के बर्दमान, बांकुरा एवं बीरभूम जिले के 12 एमएसीटी स्थित हैं। वर्ष 2013-14 के दौरान सभी 8 केन्द्रों द्वारा 20 बैठकें आयोजित की गईं जिसके परिणामस्वरूप 682 केसों का ₹12.47 करोड़ हेतु निस्तारण किया गया। वर्ष 2014-15 के दौरान एक अन्य सीएमसीएसटीपीसी केन्द्र अगरतला में खोलने हेतु सारी तैयारियां पूरी कर ली गईं हैं।

वर्ष के दौरान मोटर टीपी दावों का कार्य देख रहे अधिकारियों को तकनीकी स्ब से कुशल बनाने के लिए जोनल/क्षेत्रीय/आल इंडिया स्तर पर 7 कार्यशालाओं का आयोजन किया गया। हैदराबाद एवं लखनऊ में निष्पादन समीक्षा बैठक के दौरान 198 उच्च मूल्य केसों की समीक्षा प्रधान कार्यालय, टीपी विभाग के अधिकारियों द्वारा की गई। कार्पोरेट ट्रेनिंग सेंटर एनसीआइएल में नव नियुक्त विधि अधिकारियों के लिए एक रिफ्रेशर प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया।

केसों को प्रभावी तरीके से निपटाने के लिए पिछले तीन वर्षों में मोटर टीपी हब की स्थापना की गई। वर्तमान में भारत के महत्वपूर्ण शहरों में 14 टीपी हब कार्य कर रहे हैं जिनमें चेन्नै, अहमदाबाद, बंगलूर, हुबली, बेलगांव, हैदराबाद, विजयवाड़ा, मुम्बई, जयपुर, लुधियाना, जम्मू, पुदुचेरी, गुलबर्ग एवं विलासपुर शामिल हैं। इनमें से तीन मोटर टीपी वर्टिकल्स: पुदुचेरी, गुलबर्ग एवं विलासपुर में वर्ष 2013-14 के दौरान खोले गये।

वर्ष 2014-15 में, उन स्थानों पर जहाँ केसों की संख्या अधिक है, विभिन्न केन्द्रों पर मोटर टीपी हब खोले जाने की योजना है।

लंबित केसों की संख्या 157055 से घटकर 148278 हुई जो प्रभावी निस्तारण का परिणाम रहा तथा निस्तारण अनुपात 30.48% रहा। 31 मार्च, 2014 को आईसीआर (आईबीएनआर रहित) 66% रहा। वित्तीय



## **MOTOR TP CLAIMS:**

The management of Motor TP Claims continued to remain a focus area in the year 2013-14 through review of high value claims, reinvestigation of old injury cases, physical verification of old cases and emphasis on settlement through various Alternate Dispute Resolution Mechanisms.

In pursuance with the Hon'ble Finance Minister's budget announcement to maximize the Lok Adalat settlement, action plan was drawn for its effective implementation in all earnestness through regular meaningful participation in the Lok Adalats, both at Tribunal as well as High Court level. These continuous efforts resulted in achieving Lok Adalat settlement of 18069 number of cases during the year which is not only the highest since last 7 years but also 80% more than the number of cases settled during the last year.

A National Mega Lok Adalat, under the aegis of National Legal Services Authority (NALSA) with the initiative & inspiration from the Department of Financial Services, Ministry of Finance, Government of India, was held in all the Tribunals/High Courts and the Supreme Court of India on 23<sup>rd</sup> November 2013. An all time record of 10337 number of Motor TP cases were settled in a single day for a sum of ₹152.16 crore. The preparedness & commitment of our Company could be evident from the achievement that, 70% of the referred cases (the highest percentage of success among all PSU companies) were settled in this Mega Lok Adalat.

A "Special Drive for settlement of Injury Claims" was undertaken by all the dealing offices during the three months period from the month of October 2013 to December 2013. 12385 number of injury cases were settled during this Special Drive period. The achievers/performers of this Special Drive were felicitated in the 'All India Motor TP Workshop' on 15<sup>th</sup> February 2014 in Visakhapatnam.

The success of "Common Mechanism for Compromise Settlement of Motor TP Cases"

(CMCSTPC) scheme, which was launched in Cuttack on 26<sup>th</sup> March 2011, continued for the third successive year. One more centre was inaugurated at Durgapur on 27<sup>th</sup> October 2013, under the administrative control of our Company, for speedy compromise settlement of Motor TP cases pertaining to 12 MACTs located in the districts of Burdwan, Bankura and Birbhum in the state of West Bengal. All the 8 centers have successfully completed 20 no. of sittings during the year 2013-14 resulting in compromise settlement of 682 cases for a sum of ₹12.47 crore. The preparatory work has been completed for opening of another CMCSTPC centre in Agartala during the year 2014-15.

7 nos. of Zonal/Regional/All India workshops were held to improve the technical & legal expertise of the TP claims handling officers during the year. During the Zonal level performance review meeting held in Hyderabad and Lucknow, 198 no. of High Value cases were reviewed by the officers of the HO Motor TP department. One refresher training programme for the Direct Recruit Legal Officers was also held at the National Centre for Insurance Learning, the Corporate Training Centre located in Kolkata.

Motor TP Hubs have been created during the last 3 years to deal with the cases in a focused and effective manner. Presently, 14 such Hubs are functioning at major centers in India viz. Chennai, Bangalore, Hubli, Belgaum, Hyderabad, Vijayawada, Mumbai, Ahmedabad, Jaipur, Ludhiana, Jammu, Puducherry, Gulbarga and Bilaspur. Out of these, 3 no. of Motor TP verticals, i.e., Puducherry, Gulbarga and Bilaspur were opened during the year 2013-14. Plan has been drawn to open more number of such TP claim hubs at different centers, where the concentration of cases is high, in the current financial year 2014-15.

The backlog of pending cases further reduced from 157055 to 148278 by effecting settlement more than reported with settlement ratio at 30.48%. The ICR (without IBNR) as at 31<sup>st</sup> March 2014 stood at 66%.

वर्ष 2014-15 के दौरान लोक अदालत के माध्यम से अधिकतम केसों का निस्तारण, उच्च मूल्य के केसों की समुचित जाँच, मानव

संसाधनों की नियुक्ति एवं विकास, मोटर टीपी हर्बों को खोलने को प्राथमिकता दी जायेगी।

### 31 मार्च 2014 को बकाया एमएसीटी वाद मामलों का विश्लेषण

(₹ हजार में)

कब से लंबित	संख्या	राशि
3 माह से कम	11826	4057963
6 माह या कम किन्तु 3 माह से अधिक	5603	1245771
1 वर्ष या कम किन्तु 6 माह से अधिक	19103	2894742
3 वर्ष या कम किन्तु 1 माह से अधिक	34969	7857689
5 वर्ष या कम किन्तु 3 वर्ष से अधिक	24149	4303088
5 वर्ष से अधिक	52628	8280486
<b>योग</b>	<b>148278</b>	<b>28639739</b>

#### स्वास्थ्य बीमा प्रबंधन :

स्वास्थ्य बीमा विभाग ने उत्तम निष्पादन करते हुए कंपनी की व्यवसाय वृद्धि में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई। मार्केटिंग की प्रतिस्पर्धा का सामना करते हुए कंपनी को मार्केट लीडर बनाने में अपना योगदान दिया। व्यवसाय में वृद्धि के साथ साथ आईसीआर नियंत्रण पर भी विशेष ध्यान दिया गया।

#### प्रीमियम वृद्धि :

स्वास्थ्य बीमा में वर्ष 2013-14 के दौरान ₹3031 करोड़ का व्यवसाय 18% हुआ जो पिछले वर्ष 2012-13 में ₹2569 करोड़ था। अभिवृद्धि लगभग ₹424 करोड़ की रही। कंपनी की कुल जीडीपीआई में स्वास्थ्य बीमा प्रीमियम का योगदान 29% रहा।

#### बीमालेखन सावधानियां :

स्थायी वृद्धि के संबंध में पिछले वर्ष प्रारंभ किये गये कार्य को वर्ष 2013-14 में जारी रखा गया। जोखिम के अनुसार लाभप्रदता तथा मार्केट प्रतिस्पर्धा को ध्यान में रखते हुए प्रस्ताव पत्र की स्वीकृति पर विशेष बल दिया गया। समूह पालिसियों के नवीकरण के संदर्भ में सभी कार्यों जैसे टीपीए, ब्रोकरेज, प्रबंधन व्यय एवं प्रोजेक्टेट आउटगो पर लाभ के परिपेक्ष में अंडरराइटिंग क्लेम को लागू करने का प्रयास किया गया। हमारे उत्पादों के मूल्य निर्धारण में आईआरडीए स्वास्थ्य रेगुलेशन 2013 के प्रावधानों को लागू किया गया। हमारा महत्वपूर्ण उत्पाद व्यक्तिगत मेडिकलेम को संशोधित

कर पुनः 'नेशनल मेडिकलेम पालिसी' के रूप में जारी किया। उत्पाद की स्थिरता को सुनिश्चित करने के लिए विनियामक प्रावधानों को प्रस्तावित कर प्रीमियम दर में संशोधन किया गया।

#### दावा नियंत्रण एवं टीपीए प्रबंधन :

टीपीए के निष्पादन को मॉनिटर करने तथा बेहतर दावा नियंत्रण हेतु नव नियुक्त डाक्टरों को क्षेत्रीय कार्यालयों में पदस्थापित किया गया। उनको आर्बिट्रि कार्यों में सम्मिलित है: टीपीए के कार्यों की जाँच, अस्पताल विजिट, जाँच, दावा फाइलों का आडिट एवं कार्पोरेट ग्राहकों के उच्च दावा आधारित मामलों का विश्लेषण। पोर्टफोलियों के बेहतर प्रबंधन के लिए टीपीए के निष्पादन का आंकलन क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा किया जाता है।

#### ग्राहक सेवा :

स्वास्थ्य बीमा विभाग के लिए ग्राहक सेवा हमेशा से ही एक महत्वपूर्ण क्षेत्र रहा है। इसमें विभिन्न स्तर एवं प्रत्यक्ष स्ब से शिकायतें प्राप्त होती हैं। प्रत्येक शिकायत को उचित महत्व देते हुए निर्धारित समय सीमा में उनका निस्तारण किया जाता है। सीआरएम विभाग से संदर्भित एवं क्षेत्रीय कार्यालयों से प्राप्त शिकायत संबंधी मुद्दों को ग्राहक की संतुष्टि के स्तर पर निर्धारित समय सीमा में निस्तारित किया जाता है।

#### स्वास्थ्य बीमा दावा सेवा हेतु उभयनिष्ठ (कामन) टीपीए

कंपनी का इस संयुक्त उद्यम में 23.75% का शेयर है। कामन टीपीए को 'भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड' कहा गया है

During the financial year 2014-15, high priority will be accorded to higher rate of settlement of cases through Lok Adalats, appropriate investigation and

handling of High Value cases, human capital deployment and development, creation of Motor TP Hubs.

**Age-wise analysis of Outstanding Suit (MACT only) cases as at 31<sup>st</sup> March 2014**

(Amount ₹ in '000)

Period of pendency	Nos.	Amount
Cases pending for less than 3 months	11826	4057963
Cases pending over 3 months up to 6 months	5603	1245771
Cases pending over 6 months up to 1 year	19103	2894742
Cases pending over 1 year up to 3 years	34969	7857689
Cases pending over 3 years up to 5 years	24149	4303088
Cases pending for more than 5 years	52628	8280486
<b>Total</b>	<b>148278</b>	<b>28639739</b>

**HEALTH INSURANCE MANAGEMENT:**

The health insurance department performed well and contributed to the growth of the Company in a major way. It faced the intense competition in the market and consolidated the Company's position as one of the market leaders. While pursuing the growth the department did not lose sight of the task of controlling ICR.

**Premium Growth**

The Health Insurance business grew at a healthy rate of 18% to reach ₹3031 crore during the year 2013-14 as against the last year premium of ₹2569 crore. The accretion is around ₹424 crore. The health premium contributed 29% to total GDPI of the Company.

**Underwriting Measures**

The initiatives undertaken in the previous years towards sustainable growth continued to be pursued in 2013-14. The main emphasis was on accepting proposals as per risk exposures without losing sight of profitability and market competition. Endeavors were made to implement "Underwriting Claims" principles in group renewals policies by factoring all expenses like TPA, brokerage, management expenses and element of profit on projected outgo. The provisions of IRDA Health Regulations of 2013 were applied in pricing of our

products. Our flagship product Individual Mediclaim was revised and re-launched as "National Mediclaim Policy". The premium rates were revised to ensure sustainability of the product. The regulatory provisions were also introduced.

**Claims control & TPA management**

In order to monitor the performance of the TPAs and better claims control newly recruited doctors were posted in various ROs. Their work profile included checking of the working of the TPAs, hospital visits, investigations, audit of claim files and analysis of the high claim prone corporate clients. The performance of the TPAs were evaluated by the ROs for better management of the portfolio.

**Customer Service**

Customer Service has always been paramount importance by the Health department. Grievances are received through various platforms as well as by direct approach. Due importance was given to each grievance and they were dealt with sensitivity. The references received from CRM department and the ROs were also dealt in a time bound manner to the satisfaction of all concerned.

**Common TPA for servicing Health Insurance Claims**

The Company holds 23.75% share in a Joint Venture Common TPA called "Health Insurance TPA of India



जिसका गठन चारों सार्वजनिक क्षेत्र की साधारण बीमा कंपनियों तथा जीआईसी-री के द्वारा किया गया है।

इसे 14 अगस्त 2013 को अधिकृत पूंजी ₹300 करोड़ एवं पेड अप कैपिटल ₹10 करोड़ के साथ सम्मिलित किया गया। इसका मुख्यालय दिल्ली में है।

टीपीए का उद्देश्य आईआरडीए टीपीए (स्वास्थ्य) नियमन 2001 के अंतर्गत अनुमत टीपीए स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करना है तथा दावा निस्तारण में कौशल का विकास कर स्वास्थ्य बीमा में ग्राहक संतुष्टि को बढ़ाना है।

वर्तमान में टीपीए आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर एवं मानव संसाधन इत्यादि को व्यवस्थित कर रहा है तथा इसके पूर्णरूपेण कार्य की समन्वय मार्च 2015 से है।

#### अग्नि एवं इंजीनियरिंग बीमा :

वर्ष 2013-14 के दौरान संपत्ति के मद में कंपनी का कुल व्यवसाय ₹1200.29 करोड़ रहा। कुल जीडीपीआई में इसका योगदान 11.74% का है। अग्नि एवं इंजीनियरिंग दोनों में वृद्धि हुई। वर्ष के दौरान अग्नि व्यवसाय की वृद्धि दर 3.78% रही। वर्ष 2013-14 के दौरान अग्नि व्यवसाय का प्रीमियम ₹878.16 करोड़ रहा जो वर्ष 2012-13 के दौरान ₹846.17 करोड़ था। इंजीनियरिंग पोर्टफोलियो में विकास की गति धीमी रही जिसका प्रमुख कारण इंफ्रास्ट्रक्चर एवं निर्माण सेक्टर में मंदी का प्रभावी रहना था। इंजीनियरिंग व्यवसाय का वर्ष 2013-14 के दौरान कुल प्रीमियम ₹322.13 करोड़ रहा जो पिछले वर्ष 2012-13 के दौरान ₹321.38 करोड़ था। इंजीनियरिंग व्यवसाय में वृद्धि दर 0.23% रही। दोनों के आईसीआर में वर्ष

2013-14 के दौरान उत्तराखंड में आई आपदा के कारण वृद्धि हुई।

कंपनी ने एसटीएफआइ की दरों में सुधार का प्रयास किया। दर का निर्धारण आईसीआर एवं जोखिम की स्थिति के आधार पर किया गया। यथासंभव जोखिमों का निरीक्षण किया गया तथा जोखिम सुधार एवं हानि को कम करने पर बल दिया गया। इसका उद्देश्य व्यवसाय की गुणवत्ता को बनाये रखते हुए समुचित पृष्ठानकन/वारंटी लगाना है जो जोखिम को बेहतर तरीके से परिभाषित कर सके। जोखिमों के लिए कटौतियों का आधार प्रोफाइल/बीमित राशि को बनाया गया।

अग्नि व्यवसाय में अपनाई जानें वाली रणनीति के लिए कंपनी ने दिशानिर्देश जारी किये हैं जिसमें बेहतर बीमालेखन नियंत्रण एवं दरों में संशोधन पर बल दिया गया है। बीमालेखन नियंत्रण निम्न जोखिमों जैसे काटन, गिनिंग एवं प्रेस फैक्ट्री, प्लास्टिक सामान निर्माण इकाई, जूट मिल एवं पानी में कार्य पर प्रभावी है। एमएलओपी/ एएलओपी की रेटिंग हाइड्रो पावर जोखिमों को आवरित करती है तथा अग्नि एवं आवरण पोर्ट पर खुले में रखे कोयले के स्टॉक की बीमित राशि के निर्धारण के लिए व्यवस्था प्रधान कार्यालय स्तर पर केन्द्रित है। एएलओपी बीमालेखन एवं ट्रीटी लिमिटेशन संबंधी दिशानिर्देश उपलब्ध है।

कंपनी ने दावा प्रबंधन एवं बीमालेखन में समरूपता लाने के लिए दावा दिशानिर्देशिका तथा बीमालेखन मैनुअल की प्रक्रियाओं को अपनाया है। इस प्रक्रिया को समय समय पर संशोधित/अपडेट किया जाता है ताकि चुनौतियों का सामना किया जा सके।

अग्नि एवं इंजीनियरिंग व्यवसाय का निष्पादन वर्ष 2013-14 के दौरान निम्न सारणी के अनुसार रहा :

विभक्त	जारी पालिसियों की संख्या	कुल बीमित राशि (₹ करोड़ में)	अर्जित प्रीमियम (₹ करोड़ में)	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त दावा राशि (₹ करोड़ में)	उपगत हानि अनुपात (%) (जीडीपीआई पर)
अग्नि	574327	1,00,40,526	878.16	7990	4853	383.44	125.00
इंजीनियरिंग	31771	3,34,50,026	322.13	11471	8164	137.56	158.00

Limited" promoted by the four Public Sector non-life insurance companies along with GIC Re. It was incorporated on 14<sup>th</sup> August 2013 with an authorised capital of ₹300 crore and Paid-up Capital of ₹10 crore. It is headquartered in Delhi.

The purpose of the common TPA is to provide TPA health services permitted under the IRDA TPA (Health) Regulations 2001 and to enhance customer experience by bringing in efficiency in health insurance claims processing.

The TPA at present is in the process of setting up IT infrastructure and manpower etc. and projected to be functional by March 2015.

#### **FIRE & ENGINEERING INSURANCE:**

The total business of the Company in the property segment crossed ₹1200.29 crore during the year 2013-14. Its contribution to total GDPI is 11.74%. There has been growth in both Fire and Engineering segments. The growth rate is 3.78% in the fire segment during the year. The premium in fire segment reached ₹878.16 crore during the year 2013-14 as compared to ₹846.17 crore during the previous year 2012-13. The growth in Engineering portfolio is attributed mainly due to the slowdown in the infrastructure and construction sectors. The total Engineering premium reached ₹322.13 crore during the year 2013-14 as compared to ₹321.38 crore during the previous year 2012-13, registering a growth of 0.23%.

The ICR (Incurred Claim Ratio) of both Fire and Engineering segments during the year 2013-14

increased due to catastrophic losses at Uttarakhand.

The Company made efforts in price correction in respect of STFI and Earthquake perils. Pricing was on the basis of ICR and the physical features of the risk. As far as possible risks were inspected and emphasis was on risk improvement & loss minimisation. The motto has been to arrive at terms depending on the quality of business on offer and imposing appropriate endorsements/warranties which describe the risk better. Deductibles were imposed on risks, depending on their profile/sum insured.

The Company also issued guidelines on the strategy to be adopted in fire business which emphasised better underwriting control and improvement in prices there by resulting in price correction. Underwriting controls are in place for risks like cotton ginning and press factories, plastic goods manufacturing units, jute mills and works in water. Rating of MLOP/ALOP covers, hydro power risks (both operational and projects) and fire cover for stocks of coal in open at port premises are centralised at Head Office irrespective of the sum insured. Guidelines on underwriting of ALOP and treaty limitations are also in place.

The Company has well documented Claim Facilitation Guide and Underwriting Manual for uniform practice in claims management and underwriting in the Company. The procedures are updated from time to time to deal with the new challenges faced.

The overall performance of the Fire and Engineering segments for the year 2013-14 is shown in the table below:

Segment	Number of policies issued	Total Sum Insured (₹ in crore)	Premium received (₹ in crore)	Number of claims reported	Number of claims settled	Amount of claims paid (₹ in crore)	Incurred Loss Ratio (%) (on GDPI)
Fire	574327	1,00,40,526	878.16	7990	4853	383.44	125.00
Engineering	31771	3,34,50,026	322.13	11471	8164	137.56	158.00

### विदेश प्रचालन :

कंपनी का प्रचालन केवल नेपाल में है।

### नेपाल :

नेपाल का प्रचालन 7 कार्यालयों के माध्यम से होता है जिनमें नियंत्रक कार्यालय एवं 3 शाखा कार्यालय काठमांडू में स्थित हैं तथा अन्य तीन बीरगंज, विराटनगर एवं नेपालगंज में हैं। दो एक्सटेंसन सेंटर बीरगंज शाखा के अंतर्गत जनपुर एवं हितैदा में स्थित हैं। पूर्व

### विदेश शाखा परिणाम :

वर्षों की तरह नेपाल कार्यालय ने पिछले वर्ष संतोषजनक व्यवसाय वृद्धि दर्शाई।

### हांगकांग:

हांगकांग शाखा ने 18 फरवरी 2002 से नये व्यवसाय को स्वीकार करना बंद कर दिया है तथापि न्यू इंडिया द्वारा वर्तमान पालिसी एवं दावा संबंधी सुविधाएं उपलब्ध कराई जा रही हैं।

वर्ष 2013-14 में विदेश प्रचालन का कार्य निष्पादन परिणाम निम्नवत है :

(₹ करोड़ में)

विवरण	नेपाल		हांगकांग		योग	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	38.09	28.89	0.00	0.00	38.09	28.89
शुद्ध प्रीमियम	28.60	20.95	0.00	0.00	28.60	20.95
शुद्ध उपगत दावा	15.56	9.28	0.00	-1.71	15.56	7.57
शुद्ध कमीशन	1.00	0.94	0.00	0.00	1.00	0.94
प्रबन्धन वर्ष	4.79	4.46	0.42	0.44	5.21	4.90
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में कमी/वृद्धि	3.83	1.88	0.00	0.00	3.83	1.88
निवेश तथा अन्य आय	5.98	6.11	0.33	0.28	6.31	6.39
विदेशी मुद्रा लाभ/हानि	0.00	-0.04	3.80	2.23	3.80	2.19
शुद्ध लाभ (+) / हानि (-)	9.40	10.46	3.71	3.78	13.11	14.24

### ग्रामीण एवं सामाजिक क्षेत्र व्यवसाय :

वर्ष 2013-14 के दौरान ग्रामीण एवं सामाजिक क्षेत्र की उपलब्धियों का विवरण निम्नवत है :

वर्ष	भारत में लिखित कुल सकल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	ग्रामीण क्षेत्रों में बीमित पालिसियां (संख्या)	ग्रामीण क्षेत्रों में बीमित सकल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	कुल जीडी पीआई से ग्रामीण व्यवसाय का% (4/2x100)	क्या ग्रामीण क्षेत्रों के लक्ष्य पूरे हुए (हाँ/नहीं)	सामाजिक क्षेत्र में संरक्षित जीवन की संख्या	क्या सामाजिक क्षेत्रों के लक्ष्य पूरे हुए (हाँ/नहीं)
1	2	3	4	5	6	7	8
2013-14	10222.88	3165768	783.61	7.66%	हाँ	43148076	हाँ

### संगठनात्मक व्यवस्था :

31 मार्च, 2014 को कंपनी के कार्यालयों की स्थिति निम्नवत रही :

क्षेत्रीय कार्यालय	मंडल कार्यालय	शाखा एवं डीएबी	व्यवसाय केन्द्र	योग
31	350	597	994	1972

### FOREIGN OPERATIONS:

The Company has operations in Nepal only.

#### Nepal:

Our Nepal operation is conducted through 7 offices of which the Controlling Office and 3 Branch Offices are located in Kathmandu - the other 3 are located in Birganj, Biratnagar and Nepalganj respectively. Two Extension Centres are located at Janakpur and Hetauda under Birgunj Branch. As in earlier years,

Nepal Office has shown satisfactory growth even in the past fiscal.

#### Hong Kong:

Hong Kong branch stopped accepting new business since 18<sup>th</sup> February 2002. The run-off operations are being handled by 'New India' who continues to service existing policy and claims.

The working result of our foreign operations for the year 2013-14 is as follows:

### FOREIGN BRANCH RESULTS :

(₹ in crore)

Particulars	Nepal		Hongkong		Total	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
Gross Direct Premium	38.09	28.89	0.00	0.00	38.09	28.89
Net Premium	28.60	20.95	0.00	0.00	28.60	20.95
Net Incurred Claims	15.56	9.28	0.00	-1.71	15.56	7.57
Net Commission	1.00	0.94	0.00	0.00	1.00	0.94
Expenses of Management	4.79	4.46	0.42	0.44	5.21	4.90
Decrease/Increase in Reserve for Unexpired Risk	3.83	1.88	0.00	0.00	3.83	1.88
Investment and other Income	5.98	6.11	0.33	0.28	6.31	6.39
Foreign Exchange Gain/Loss	0.00	-0.04	3.80	2.23	3.80	2.19
Net Profit (+)/Loss (-)	9.40	10.46	3.71	3.78	13.11	14.24

### RURAL & SOCIAL SECTOR BUSINESS:

Rural & Social Sector obligations and achievements for 2013-14 are furnished below :-

Year	Total Gross Premium under written in India (₹ in crore)	Policies u/w in Rural areas (in nos.)	Gross Premium u/w in Rural areas (₹ in crore)	% of Rural business to Total GDP (Col 4/2x100)	Whether Rural Sector stipulations met? (Yes/No)	No. of lives covered in the Social Sector	Whether Social Sector stipulations met? (Yes/No)
1	2	3	4	5	6	7	8
2013-14	10222.88	3165768	783.61	7.66%	Yes	43148076	Yes

### ORGANISATIONAL SET UP:

Total number of ROs, DOs, BOs & Business Centres as on 31<sup>st</sup> March 2014 are as follows :

Regional Offices	Divisional Offices	Branch & DABs	Business Centres	Total
31	350	597	994	1972

वर्तमान वर्ष के दौरान मार्केट में प्रभावी पैठ बनाने के लिए निम्नलिखित कदम उठाये गये :

➤ **एजेंसी प्रबंधन :**

एजेंसी प्रबंधन समन्वयक की नियुक्ति करते हुए क्षेत्रीय, मंडल एवं शाखा कार्यालय स्तर पर एजेंसी प्रबंधन की रिवीजिंग करते हुए एजेंसी वर्टिकल की स्थापना की गई। क्षेत्रीय एवं मंडल स्तर के एजेंसी समन्वयकर्ता के साथ बैठक की गई जिसमें एजेंसी चैनल पर बल दिया गया। पुनः प्रधान कार्यालय स्तर से एक विशेष अभियान के तहत 4210 अभिकर्ताओं की नियुक्ति क्षेत्रीय कार्यालयों हेतु की गई, इस प्रकार वर्ष के दौरान कुल 6147 नियुक्तियों की गई।

➤ **अभिकर्ताओं के लिए प्रोत्साहन योजना :**

अभिकर्ताओं को प्रोत्साहित करने के लिए अक्टूबर, 2013 से मार्च 2014 की अवधि में प्राइवेट कार, दुपहिया वाहन, कामर्शियल वाहन तथा स्वास्थ्य बीमा पालिसियों के बिक्रय करने पर एक पुरस्कार योजना चलाई गई।

➤ **व्यवसाय केन्द्र खोलना :**

फाइनेंशियल इंकलूजन कार्यक्रम के अंतर्गत पूरे देश में टियर-I से टियर-IV के शहरों/कस्बों में 594 व्यवसाय केन्द्र खोले गये। प्रशासनिक नियंत्रण हेतु यह निर्णय लिया गया कि व्यवसाय केन्द्र क्षेत्रीय व्यवसाय हब द्वारा नियंत्रित होंगे। मार्च, 2014 तक 19 क्षेत्रीय व्यवसाय हबों में, जिसके अंतर्गत 366 व्यवसाय केन्द्र हैं, ईजी का प्रचालन प्रारंभ हो गया है।

➤ **कार्यालयों की पुनर्संरचना :**

जम्मू कश्मीर में व्यवसाय वृद्धि के मद्देनजर चंडीगढ़ क्षेत्र के अंतर्गत जम्मू में एक सेल स्थापित करने का निर्णय लिया गया है।

पंजाब राज्य एवं लुधियाना शहर के व्यवसाय की संभावनाओं को देखते हुए चंडीगढ़ क्षेत्र के लुधियाना में स्थापित करने का निर्णय लिया गया है।

➤ **इंश्योरेंस ऑन हवील :** इंश्योरेंस ऑन हवील के कोलकाता, बंगलूर एवं चंडीगढ़ में निष्पादन के आधार पर यह निर्णय लिया गया कि व्यवसाय के क्षेत्र में विकास के लिए यह सुविधा अन्य 15 क्षेत्रीय कार्यालयों को मुहैया कराई जाएगी ताकि बीमा व्यवसाय से अछूते क्षेत्रों में बीमा का प्रसार किया जा सके।

➤ **कार्यक्रम :**

- ✓ स्टार निष्पादक अभिकर्ताओं की क्षेत्रवार बैठक का आयोजन किया गया।
- ✓ जून, 2013 को निष्पादन समीक्षा हेतु क्षेत्रीय कार्यालय प्रभारियों के साथ बैठक का आयोजन किया गया।

**स्ट्रेटेजिक एलायंस विभाग की गतिविधियां :**

कंपनी ने मारुति, हीरो मोटर कार्प, टाटा मोटर्स (सीवीबीयू एवं पीसीबीयू), टाटा मोटर फायनांस लिमिटेड, होंडा कार, निसान, बैकाश्योरेंस व्यवसाय के साथ रणनीतिक गठबंधन के द्वारा 31 मार्च, 2014 को ₹2450 करोड़ का व्यवसाय किया जबकि 31 मार्च, 2013 को यह व्यवसाय ₹2054 करोड़ था। वर्ष के दौरान व्यवसाय में 19.27% की वृद्धि हुई जो पिछले वर्ष 16.6% थी। वित्तीय वर्ष 2013-14 में कंपनी के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय में रणनीतिक गठबंधन व्यवसाय का योगदान 24% रहा।

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान दो प्रमुख मोटर वाहन निर्माता कंपनियों, मारुति एवं हीरो मोटर कार्प से क्रमशः ₹1110 करोड़ व ₹507 करोड़ का प्रीमियम व्यवसाय प्राप्त हुआ जो पिछले वर्ष 2012-13 में क्रमशः 1056.51 करोड़ व ₹366.05 करोड़ था। मारुति व्यवसाय में 5% की वृद्धि हुई जबकि हीरो मोटर कार्प के व्यवसाय में पिछले वर्ष की तुलना में 38% की वृद्धि हुई। टाटा मोटर फायनांस लि. टाई-अप ने अपने दूसरे वर्ष में 167% की वृद्धि दर के साथ ₹333 करोड़ का व्यवसाय प्रीमियम दिया।

बैकाश्योरेंस व्यवसाय ने पिछले वित्तीय वर्ष की अपेक्षा लगभग 10% की वृद्धि दर्ज करते हुए वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान 323.38 करोड़ का प्रीमियम व्यवसाय किया जबकि पिछले वर्ष 2012-13 में यह व्यवसाय ₹293.11 करोड़ था। दो प्रमुख बैंक आफ



During the current year, the following initiatives have been taken for increase of the market penetration :

- **Agency Management :**

Revamping of Agency Management has been done and dedicated Agency Vertical has been created at Regional, Divisional and Branch Office level by identifying Agency Management Coordinators. Meetings have been held with Regional Agency Coordinators and Divisional Agency Coordinators in which the focus was on the Agency Channel. Further, a Special Drive for centralized recruitment of Agents was taken up at Head Office through which 4210 number of Agents have been recruited for the Regions, taking the total recruitment for the year to 6147.
- **Prize Schemes for Agents :**

To encourage Agents, Prize Schemes for selling policies of Private Cars, Two Wheelers, Commercial Vehicles and Health Insurance were launched from October 2013 to March 2014.
- **Opening of Business Centres :**

Under Financial Inclusion Programme, a total number of 594 Business Centres were opened across the Country in various unrepresented Tier-I to Tier-IV towns. Further, for grater administrative control, it was decided that the Business Centres of each Region will be controlled by a Regional Business Centre Hub. Upto the month of March 2014, EASI has been implemented for operation in 19 number Business Centre Hubs in the Regions covering 366 Business Centres.
- **Restructuring of Offices :**

For focusing on the business growth of offices located in Jammu & Kashmir, a Cell has been set-up at Jammu under Chandigarh Regional Office-II.

It has been decided to relocate Chandigarh Regional Office - I from Chandigarh to Ludhiana to harness the business potential in the State of Punjab and the city of Ludhiana.

➤ **Insurance On Wheels :**

On the basis of the performance of Insurance on Wheels (IOW) in Kolkata, Chandigarh and Bangalore, it was decided that IOW will be provided to another 15 Regional Offices to encourage market penetration, brand building and network in the unrepresented areas.

➤ **Programmes :**

- ✓ Zone-wise Meets of Star performers among Agents were held.
- ✓ Meets for Regional In-charges for performance review were held in June 2013.

**ACTIVITIES OF THE STRATEGIC ALLIANCE DEPARTMENT:**

As on 31<sup>st</sup> March 2014, the total premium from the strategic alliances with Maruti, Hero MotoCorp, Tata Motors (CVBU and PCBU), Tata Motors Finance Limited, Honda Cars, Nissan and Bancassurance business was ₹2450 crore as against ₹2054 crore as on 31<sup>st</sup> March 2013, registering a growth rate of 19.27% as against a growth of 16.6% during the previous financial year. The contribution of Strategic Alliance business to the total GDPI of the Company in the financial year 2013-14 is around 24%.

The two major tie-ups with automobile manufactures, namely Maruti and Hero MotoCorp, have procured a premium of ₹1110 crore and ₹507 crore respectively during the financial year 2013-14 as against ₹1056.51 crore and ₹366.05 crore respectively during the financial year 2012-13. While the Maruti business has grown by 5%, the Hero MotoCorp business has grown by 38% over the previous financial year. The Tata Motors Finance Ltd. (TMFL) tie-up in its second year of operation has generated a premium of ₹333 crore with a growth rate of 167%.

The Bancassurance business growing at a rate of approximately 10% over the previous financial year has generated a premium of ₹323.38 crore during the financial year 2013-14 as against ₹293.11 crore during the previous financial year. The two major banks which contributed to the most of the

इंडिया एवं बैंक आफ बड़ौदा ने बैंकाश्योरेंस व्यवसाय में महत्वपूर्ण योगदान दिया। इन बैंकों का को ब्रैंडेड हेल्थ इश्योरेंस पोर्टफोलियो वित्तीय वर्ष 2013-14 में बअकर ₹80 करोड़ हो गया। क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक/अन्य बैंकों ने वर्तमान वित्तीय वर्ष में व्यवसाय में वृद्धि करते हुए ₹25.47 करोड़ का व्यवसाय किया।

**वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान रणनीतिक गठबंधन प्रबंधन विभाग द्वारा अनेक कार्य प्रारंभ किये गये :**

- वर्तमान वित्तीय वर्ष में कंपनी ने मारुति टाई अप व्यवसाय के अंतर्गत प्रीमियम लेने तथा प्रीमियम के प्रबंधन के लिए इस्क्रो एकाउंट द्वारा प्रीमियम कलेक्शन प्रारंभ किया।
- 64 वीबी के अनुपालन के लिए डीलर्स के चेक को सुनिश्चित करने हेतु प्रीमियम कलेक्शन के लिए टीएमएफएल टाई अप के तहत बैंक गारंटी को प्रारंभ किया।
- हमारे हीरो कार्प टाई अप व्यवसाय ने ₹500 करोड़ के महत्वपूर्ण लक्ष्य को पार किया।
- नेटमार व्यवसाय को और अधिक प्रभावी बनाने के लिए नेटमार व्यवसाय हबों पर विशेष बल दिया गया। 31 मार्च, 2014 तक नेटमार हबों की कुल संख्या 26 है।
- देश में चयनित केन्द्रों पर आटो टाई अप व्यवसाय को समेकित करने के उद्देश्य से कोलकाता, लखनऊ एवं जबलपुर में रणनीतिक गठबंधन आटो टाई अप हब्स (SAATH) ने कार्य प्रारंभ कर दिया।
- डीलर्स एवं ग्राहकों को बेहतर सेवाएं प्रदान करने के लिए टाटा मोटर फायनांस टाई अप के लिए वेब आधारित सेवाएं प्रदान की गई हैं, अन्य टाई अप के लिए वेब सेवाएं देने संबंधी कार्य को अंतिम स्वरूप दिया जा रहा है।
- विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में सितंबर से दिसंबर, 2013 तक हीरो मोटर कार्प माह मनाया गया।
- हीरो मोटर कार्प डीलरों के लिए प्रोत्साहन स्वरूप त्यौहारों के अवसर पर विदेश यात्रा को अनुमोदन किया गया।
- हीरो मोटर कार्प के नवीकरण के लिए विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में नवीकरण बढ़ाने के उद्देश्य से अभियान चलाया गया।  
हमने महिन्द्रा एंड महिन्द्रा लि. के साथ टाई-अप किया है जिसे वर्तमान में कुछ क्षेत्रीय कार्यालयों में पायलट बेसिस पर चलाया

जा रहा है। अगले वित्तीय वर्ष में इसे पूरे देश में चलाने की योजना है।

**कृषि बीमा :**

कृषि बीमा पालिसियों की आन लाइन मार्केटिंग करने के उद्देश्य से कृषि बीमा के लिए हमने पोर्टल लागू किया है। यह पोर्टल यूजर फ्रेंडली तथा एआईसी पोर्टल के समान है। एग्री इश्योरेंस पालिसी नेशनल इश्योरेंस की पहली पालिसी है जिसे पोर्टल के द्वारा बेचा जा रहा है। हम इस पोर्टल के माध्यम से सुदूर स्थानों में अपने उत्पाद की बिक्री कर सकते हैं।

कृषि व्यवसाय से संबंधित बिन्दुओं जैसे मार्केटिंग माडेलिटीज, पोर्टल का उपयोग तथा दावा सूचना से संबंधित जानकारियों हेतु क्षेत्रीय/मंडल कार्यालय/शाखा कार्यालय के कार्मिकों तथा अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया। कुछ प्रशिक्षण सत्रों में किसान को आपरेटिव के प्रतिनिधियों ने भी भाग लिया। इनमें से अधिकतर प्रशिक्षण सेमी अर्बन तथा ग्रामीण क्षेत्रों में आयोजित किये गये। कृषि व्यवसाय करने के लिए मार्केटिंग एवं अंडरराइटिंग कार्मिकों की सुविधा हेतु एक हैंडबुक तैयार की गई। कंपनी ने एआईसी द्वारा विकसित 8 उत्पादों की मार्केटिंग हेतु एग्रीमेंट किया है। हमारी कंपनी अपना उत्पाद प्रारंभ करने की योजना बना रही है।

**प्रचारप्रसार गतिविधिया :**

वर्ष 2013-14 में नेशनल इश्योरेंस कंपनी के प्रचार प्रसार ने परंपरागत व गैर परंपरागत मीडिया के माध्यम से प्रचार प्रसार की व्यापक योजना बनाई जिसके अंतर्गत समाज के विभिन्न सामाजिक आर्थिक पहलुओं के माध्यम से अधिकाधिक जनसंख्या तक प्रतिस्पर्धात्मक लागत पर पहुंचने का लक्ष्य निर्धारित किया गया।

नेशनल इश्योरेंस के विशेष निष्पादन को राष्ट्रीय स्तर के वित्त संबंधी समाचार पत्रों में हिंदी, अंग्रेजी तथा स्थानीय भाषा में प्रचारित / प्रकाशित करने का अभियान चलाया गया।

परंपरागत एवं बीटीएल गतिविधियों के अंतर्गत विभिन्न कार्यक्रमों जैसे खेलकूद एवं सांस्कृतिक अवसरों पर बैंक ड्राप्स, बैनर, स्टैंडीज, गेट इत्यादि लगाये गये तथा अन्य कार्यक्रम जैसे ईस्टर्न रीजनल काँसिल आफ द इंस्टीट्यूट आफ कास्ट एकाउंटेंट्स आफ इंडियाके 34वें कास्ट कांफ्रेंस 2013, XVवी नेशनल सेमिनार आन हास्पिटल एंड हेल्थ केयर मैनेजमेंट एंड मेडिको लीगल सिस्टम बाई



Bancassurance business continue to be Bank of India and Bank of Baroda. The co-branded Health Insurance Portfolio of these banks has grown to approximately ₹80 crore during the financial year 2013-14. The business from Regional Rural Banks/ other banks during the current financial year has grown to ₹25.47 crore.

During the financial year 2013-14, the Strategic Alliances Management department has undertaken a number of new initiatives, which are as follows:

- During the current financial year, Company has operationalised premium collection mode through Escrow Account under our Maruti tie-up business to facilitate an improved mode of collection and management of premium.
- Bank Guarantee was introduced under TMFL tie-up as a mode of premium collection against dealer cheques to ensure 64VB compliance.
- Our Hero MotoCorp tie-up business has crossed an important landmark of ₹500 crore.
- Structural strengthening of NATMAR business continues with focus on the Natmar Business Hubs. The number of Natmar Business Hubs as on 31<sup>st</sup> March 2014 stands at twenty six (26).
- In order to consolidate Pan India Auto tie-up businesses at select centres, Strategic Alliance Auto Tie-up Hubs (SAATH) have started functioning at Kolkata, Lucknow and Jabalpur.
- Web services enabled for Tata Motors Finance tie-up for faster and better services to the dealers and customers. Web service for other tie-ups is being finalized.
- Hero MotoCorp month was observed during the months of September to December 2013 in various Regional Offices.
- Festival Scheme was approved for Hero MotoCorp dealers with Foreign Travel as an incentive.
- Campaigns were conducted for Hero Motocorp renewal business in various regions to increase our renewal penetration.
- We have entered into tie-up with Mahindra and Mahindra Ltd. which is presently being operated in selected regions on pilot basis. This will be

replicated into a Pan India tie-up in the next financial year.

#### **AGRICULTURE INSURANCE:**

We have established and implemented a portal for Agricultural Insurance facilitating marketing of Agricultural policies on-line. This portal is user-friendly and matching with AIC portal. Agri-insurance policies are the first policies of NIC which are sold only through portal. We can sell our product to the remote corners of our country through this portal.

Training was imparted to RO/DO/BO personnel and to our agents on the general aspects, marketing modalities, use of portal and claim intimation of Agricultural Insurance business. In some of the training session, representatives from farmers' co-operative were also present. Most of these training sessions were conducted at semi-urban and rural branches. A handbook for underwriting of agriculture insurance was prepared to facilitate marketing and underwriting officials for transacting agriculture business. Companies had entered into an agreement with AIC for marketing 8 products developed by AIC. We are also planning to launch our own in-house products.

#### **PUBLICITY ACTIVITIES:**

In 2013-14, NIC's Publicity was planned to embrace a wide spectrum of Media i.e. both traditional and non-traditional comprising a target audience of a variety of socio-economic demographics emplaning on maximum reach at competitive costs.

The print campaign began with announcement of outstanding performance of NIC in national level financial dailies followed by a number of follow up campaign in national level english, hindi and vernaculars dailies for publicizing on-line products.

Meanwhile, a judicious blend of traditional and BTL (Below the Line) activity continued-backdrops, banners, standees, gates etc. were displayed in eminent functions, sports and cultural events such as "34<sup>th</sup> Cost Conference 2013" of Eastern Regional Council of The Institute of Cost Accountants of India, 'XV National Seminar on 'Hospital & Health Care Management and Medico Legal System' by Symbiosis Care (SCHC),

सिम्बासिस केयर, बंगाल चैम्बर आफ कामर्स एंड इंडस्ट्री द्वारा आयोजित इंडियन इन्श्योरेंस इंडस्ट्री: स्थाई वृद्धि एवं लाभप्रदता में बढ़ोत्तरी पर आयोजित कांफ्रेंस ; दून एवं ब्राडस्ट्रीट कान्क्लेव ऑन इंडियाज टाप पीएसयू 2012, एवं पीएसयू अवार्ड 2012, बीसीसीआई द्वारा पैनल डिस्कशन ऑन हेल्थ केयर इन इंडिया, इन्श्योरेंस के माध्यम से लोगों तक पहुँचना, एनआईए के द्वारा फायनांशियल इन्क्लूजन पर सेमिनार का आयोजन, वर्ल्ड रैंकिंग स्नीकर चैम्पियनशिप, क्विज कम्पटीशन, आईबीआई 10वीं ब्रोकर्स बैठक 2013, डीएससीएल ओपन नेशनल टेनिस चैम्पियनशिप 2013 जैसे कार्यक्रमों को स्पॉन्सर किया गया।

एनआईसी ने कुछ विशेष कार्यक्रम जैसे अंतर्राष्ट्रीय मेगा ट्रेड फेयर, प्रदर्शनी, ट्रेड फेयर, जनता में जागृकता पैदा करने के लिए वाकथन जैसे कार्यक्रमों में सक्रिय रूप से भाग लिया।

ब्रैंड आइडेंटिटी को स्थापित करने में प्रारंभिक गतिविधियों का एक महत्वपूर्ण स्थान है। वर्ष के दौरान पैसेंजर ट्रालियों पर ब्रैंडिंग, विभिन्न एअरपोर्ट पर डिजिटल स्क्रीन डिस्प्ले , दिल्ली एवं कोलकाता मेट्रो ट्रेन में एनआईसी के मैसेज का प्रदर्शन , कोलकाता में युनिपोल एलईडी का प्रदर्शन। फास्ट ट्रेक कैब के द्वारा चेन्नै में ब्रैंडिंग, हैदराबाद में एपीएसआरटी की बसों में, दिल्ली मेट्रो स्टेशन पर ट्री गार्ड इत्यादि जैसे कार्यक्रम का आयोजन सफलतापूर्वक किया गया।

टेलीविजन चैनल जैसे एनडीटीवी न्यूज नेटवर्क, लोकसभा टीवी, टाइम्स नाव, टीवी 18, सीएनबीसी आवाज, सीएनएन, आईबीएन 7, पर उपस्थिति तथा एनआईसी के स्थापना दिवस के संदेश को फ्रेंड्स एफ एम, बिग एफएम एंड ओए एफएम रेडियो तथा एबीपी न्यूज, आजतक, जी न्यूज टीवी चैनलों ने हमारे ब्रैंड को स्थापित करने में हमारी मदद की।

कार्पोरेट सोशल दायित्व को ध्यान में रखते हुए एनआईसी ने उन संस्थानों तथा संगठनों की मदद की जो वरिष्ठ नागरिकों की देखभाल, असहाय तथा अनाथ बच्चों की सहायता के लिए कार्य करते हैं। इसके अंतर्गत एनआईसी ने पीस एंड हार्मनी रन 2014, जो सबेदा बगान क्लब द्वारा आयोजित किया गया, हेलन किलर ब्लाइंड स्कूल , बिकलांग बच्चों के लिए प्रतिबंधी कल्याण केन्द्र स्कूल, असहाय बच्चों के लिए प्रयासम एनजीओ, इनरहवील क्लब, संकरा हाल व संकरा इंस्टीट्यूट आफ फिलासफी एंड कल्चर, सेंट मेरीजचर्च, उत्सव चिल्ड्रन कल्चरल ग्रुप, सोसायटी फार डिसेबिलिटी एंड रिहैबिलिटेशन स्टडीज, आल इंडिया मूवमेंट फार सेवा, इस्कॉन को प्रायोजित किया।

### ग्राहक संबंध प्रबंधन :

निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित सिटीजन चार्टर, जो ग्राहकों की सेवा का मापदण्ड है, को कंपनी की वेबसाइट पर डाला गया। द्विभाषी सिटीजन चार्टर को ग्राहक सेवा अधिकारी के नाम, पदनाम एवं संपर्क संख्या सहित प्रत्येक प्रचालन कार्यालयों में समुचित स्थान पर लगाया गया। ग्राहकों की सुविधा हेतु क्षेत्रीय कार्यालयों में शिकायत विभाग के अधिकारी का नाम, ईमेल आईडी एवं संपर्क संख्या को कंपनी की वेबसाइट पर अपडेट किया गया।

वर्ष 2013-14 हेतु 9 बिन्दुओं की एक कार्य योजना तैयार की गई तथा इसे सभी कार्यालयों को वित्तीय वर्ष के प्रारंभ से लागू करने हेतु परिचालित किया गया।

कंपनी की शिकायत नीति को बेहतर तरीके से लागू करने तथा वैकल्पिक मेकैनिज्म जैसे ओम्बड्समैन, आबिट्रेशन इत्यादि की जानकारी कर्मचारियों को देने के उद्देश्य से टेक्नोलीगल विभाग के साथ संयुक्त रूप से विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में कार्यशालाओं का आयोजन किया गया।

चूँकि स्वास्थ्य पोर्टफोलियो से संबंधित शिकायतों की संख्या अधिक होती है अतः ग्राहक संबंध प्रबंधन विभाग द्वारा हेल्थ सेल के साथ मिलकर संयुक्त रूप से टीपीए के लिए एक एक दिवसीय कार्यशाला का आयोजन किया गया। इस कार्यशाला में पूरे देश के 21 टीपीए ने भाग लिया। कार्यशाला की अध्यक्षता महाप्रबंधक ने की। तकनीकी (स्वास्थ्य) विभाग के अन्य वरिष्ठ अधिकारियों ने भी इस कार्यशाला में भाग लिया तथा स्वास्थ्य पालिसी की सेवा संबंधी बिन्दुओं पर अपने विचार रखे।

कस्टमर ग्रिवांस मैनेजमेंट सिस्टम के अतिरिक्त चैनल से प्राप्त होने वाली शिकायतों को सिस्टम में सम्मिलित किया गया। कम मात्रा में ऑन लाइन शिकायतों वाले क्षेत्रीय कार्यालयों का निरीक्षण आइआरडीए के दिशानिर्देश पर किया गया। निरीक्षण में पाया गया कि ये क्षेत्रीय कार्यालय आइआरडीए के दिशानिर्देशों का अनुपालन कर रहे हैं।

कर्मचारियों को ग्राहक सेवा के प्रति संवेदनशील बनाने तथा शिकायतों के निर्धारित समय सीमा में निस्तारण के उद्देश्य से टीपीए, हेल्थ सेल, मोटर क्लेम हब एवं शिकायत निवारण अधिकारी के लिए क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा कार्यशाला/प्रशिक्षण का आयोजन किया गया जिसमें सीआरएम विभाग, प्रधान कार्यालय के प्रतिनिधि ने भी भाग लिया।

Conference on "Indian Insurance Industry: Road Ahead Path for Sustainable Growth Momentum & Increasing Profitability" organized by Bengal Chamber of Commerce & Industry, 'Dun & Bradstreet's Conclave on 'India's Top PSUs 2012 & India's Top PSUs Awards 2012', Panel Discussion on "Health Care in India" by BCCI, "Millions to Cover-Reaching the Unreached Through Insurance" - a seminar on Financial Inclusion organized by NIA, World Ranking Sneaker Championship, Quiz Competitions, 'IBAI 10<sup>th</sup> Brokers' Summit 2013' DSCL Open National Tennis Championship 2013.

NIC also actively participated in some mega events like International Mega Trade Fair, Exhibitions, Trade Fair, Walkathon to create awareness amongst mass.

Ground activities are also vital & significant to establish Brand-Identity. During the year, Branding on Passenger Trolleys, Digital Screen display at various Airports. Display of NIC Message inside Delhi Metro Rotem Trains & Kolkata Metro AC Trains, Unipole LED display at Kolkata. Branding through Fast Tract Cab in Chennai, APSRT Buses at Hyderabad, Tree Guard on Delhi Metro Stations.

Presence in Television Channels like NDTV News Network, Lok Sabha TV, Times Now, TV 18, CNBC AWAAZ, CNN IBN, IBN7, NIC's Foundation Day Message on Friends FM, Big FM & Oye FM radio and in ABP News, Aaj Tak, Zee News TV Channels helped us to establish our brand.

As a part of Corporate Social Responsibility (CSR), your Company continued to aid institutions and organizations that take care of the elderly senior citizens, special needs children & orphans by sponsoring events including "Peace and Harmony Run 2014" organized by Sabeda Bagan Club, Helen Keller Blind School, Pratibandhi Kalyan Kendra School for challenged children, Prayasam NGO for underprivileged children, Inner Wheel Club, Sankara Hall & Sankara Institute of Philosophy and Culture, St. Mary's Church, Utsav Children Cultural Group, Society for Disability and Rehabilitation Studies, All India Movement (AIM) for Seva, ISKCON.

#### **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT:**

Citizens' Charter duly approved by the Board which provides certain benchmarks for servicing of customers has been hosted on the Company's website. The bilingual Citizens' Charter along with name, designation and contact number of customer service officers has been displayed at a prominent place in all operating offices. An updated list of all grievance handling officers in the Regional Offices along with their e-mail-ids and contact numbers is also available on the Company's website for the benefit of customers.

For 2013-14, an action plan consisting of 9 actionable points was drawn up and circulated to all Regional Offices at the commencement of the financial year for implementation.

For better understanding of the Company's grievance handling policy as well as Alternate Grievance Mechanism viz. Ombudsman, Arbitration etc. amongst dealing officers, workshops were organized at various Regional Offices jointly with Techno-Legal department.

Since a large number of grievances originate from the Health portfolio, a one day workshop was organized for all TPAs by Customer Relationship Management Department (CRMD) and Health Cell jointly at the Corporate Training Centre. Twenty one (21) TPAs from all over India participated at the workshop chaired by the General Manager. Other senior officers of Technical (Health) department also participated and deliberated on servicing aspects of health policies.

To ensure that all grievances received through channels other than Customer Grievance Management System (CGMS) were incorporated in the system, inspections of ROs having a very small number of on-line grievances were carried out, as advised by IRDA. It was found that these ROs were complying with IRDA guidelines.

With the objective of sensitizing employees towards Customer Service and emphasizing the necessity of resolving grievances within stipulated time frame, workshops/training programmes involving TPA, Health Cell, Motor Claim Hub and Grievance Handling Officers were conducted by ROs where officers of HO-CRMD participated actively.

शिकायत समाधान की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए एक नया सिस्टम बनाया गया है जिसके अंतर्गत प्रचालन कार्यालयों द्वारा शिकायतों के निवारण की समीक्षा प्रधान कार्यालय, सीआरएम विभाग द्वारा की जाती है।

दिनांक 31 जनवरी, 2014 एवं 01 फरवरी 2014 को इंदौर में सीआरएम विभाग के कार्मिकों की एक निष्पादन समीक्षा बैठक आयोजित की गई जिसमें क्षेत्रीय कार्यालयों के निष्पादन की समीक्षा

महाप्रबंधक द्वारा की गई। प्रचालन एवं क्षेत्रीय कार्यालयों को शिकायत निवारण में होने वाली समस्याओं पर चर्चा करते हुए उनके समाधान बताये गये।

अधिकाधिक शिकायतों के निवारण के लिए माह मार्च, 2014 को शिकायत समाशोधन माह के रूख में मनाया गया जिसके परिणामस्वरूप पिछले वर्ष की तुलना में शिकायत निवारण में काफी सुधार हुआ।

### i) ऑन लाइन शिकायत निवारण वर्ष 2013-14

01.04.2013 को लम्बित शिकायतों की संख्या	2013-14 में सूचित शिकायतों की संख्या	2013-14 में निपटान की गई शिकायतों की संख्या	31.03.2014 को लम्बित शिकायतों की संख्या	2013-14 में शिकायतों के निपटाने का अनुपात (%)	2012-13 में शिकायतों के निपटान का अनुपात (%)
339	5381	5481	239	96	92

### ii) जारी किये गये दस्तावेज

01.04.2013 को लम्बित शिकायतों की संख्या	2013-14 में सूचित शिकायतों की संख्या	2013-14 में निपटान की गई शिकायतों की संख्या	31.03.2014 को लम्बित शिकायतों की संख्या	2013-14 में शिकायतों के निपटाने का अनुपात (%)	2012-13 में शिकायतों के निपटान का अनुपात (%)
शून्य	1,86,81,194	1,86,81,194	शून्य	100	100

### मानव संसाधन:

#### 1. 31 मार्च, 2014 तक श्रेणीवार कर्मचारियों की संख्या

श्रेणी	कुल स्टाफ संख्या
I	5891
II विपणन प्रशासनिक	921
	393
III	6434
IV	1790
	<b>15429</b>

#### अनु.जाति/अनु.जनजाति/पिछड़ावर्ग/पीडब्ल्यूडी/भूतपूर्व सैनिकों के लिए कल्याणकारी योजना:

एससी/ एसटी /ओबीसी के लिए नियुक्ति में छूट आरक्षण के प्रावधानों के अनुसार दी गई। शारीरिकरूप से विकलांग व्यक्तियों के लिए लागू प्रावधानों को भी आवश्यकतानुसार लागू किया गया।

#### 2. कंपनी में सम्मिलित कार्मिकों की संख्या

श्रेणी	योग	अजा	अजजा	अपिजा	शावि	भूतपूर्व सैनिक
I	-	-	-	-	-	-
II	-	-	-	-	-	-
III	798	147	73	312	24	13
IV	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>147</b>	<b>73</b>	<b>312</b>	<b>24</b>	<b>13</b>

अनु.जाति/अनु.जनजाति के कर्मचारियों/अधिकारियों के लिए पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया जा रहा है। कर्मचारियों एवं अधिकारियों को प्रशिक्षण हेतु नेशनल इश्योरेंस अकादमी (शछ) पुणे तथा कालेज आफ इश्योरेंस, मुम्बई भेजा गया जिसमें एससी/एसटी/ओबीसी कर्मचारियों की संख्या पर्याप्त रही। अन्य पिछड़ा वर्ग के कल्याण से संबंधित संसदीय समिति की बैठक



To improve the quality of grievance resolution, a unique system has been devised whereby all grievances resolved by operating offices are reviewed by senior officers of HO-CRMD. This has resulted in considerable reduction of escalation/re-opening of grievances.

A performance review meet of CRM officials was held on 31<sup>st</sup> January 2014 and 1<sup>st</sup> February 2014 at Indore where a review of the performance of ROs

was undertaken by General Manager. Roadblocks/difficulties faced by ROs and Operating Offices in handling and resolving customer grievances were discussed and solutions arrived at.

With a view to clear as many grievances as possible, the month of March 2014 was observed as "Grievance Clearance Month". As a result, the position of grievance resolution has improved remarkably compared to the previous year.

**i) On-line Grievance Redressal for the year 2013-14**

Number of grievances o/s as on 01/04/2013	Number of grievances reported during 2013-14	Number of grievances redressed during 2013-14	Number of grievances o/s as on 31/03/2014	Grievance resolution ratio during 2013-14 (%)	Grievance resolution ratio during 2012-13 (%)
339	5381	5481	239	96	92

**ii) Issuance of Documents**

Number of documents o/s as on 01/04/2013	Number of documents incepted during 2013-14	Number of documents issued during 2013-14	Number of documents o/s as on 31/03/2014	Documentation ratio during 2013-14 (%)	Documentation ratio during 2012-13 (%)
nil	1,86,81,194	1,86,81,194	nil	100	100

**HUMAN RESOURCES :**

**1. Class wise employees strength as on 31<sup>st</sup> March 2014**

Class	No. of employees
I	5891
II Marketing Administration	921 393
III	6434
IV	1790
<b>Total</b>	<b>15429</b>

**Welfare of SC/ST/OBC/PWD/ex-Servicemen**

The guidelines on reservation of posts, relaxation and concession for SC/ST/OBC in recruitment and reservation/concession for SC/ST are being followed. The provisions governing persons with disabilities are being implemented as required.

**2. Net addition to the work force of the Company**

Class	Total	SC	ST	OBC	PWD	Ex-Serv
I	-	-	-	-	-	-
II	-	-	-	-	-	-
III	798	147	73	312	24	13
IV	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>147</b>	<b>73</b>	<b>312</b>	<b>24</b>	<b>13</b>

Pre-promotion training programme are being conducted for SC/ST employees/officers. The officers and employees have been sent for training at National Insurance Academy (NIA), Pune and College of Insurance at Mumbai, the participation of employees from SC/ST/OBC categories were adequate.

कोलकाता में आयोजित हुई तथा एससी एवं एसटी के कल्याण से संबंधित संसदीय समिति की बैठक कोयम्बटूर में आयोजित की गई।

### सूचना का अधिकार :

लोक प्राधिकारियों से सूचनाएं प्राप्त करने का आरटीआई अधिनियम 2005 आजकल समाज का एक प्रमुख अस्त्र बन गया है। भारतीय नागरिकों के इस विशेष अधिकार की जागरूकता पूरे देश में फैल गई है। मीडिया के द्वारा विभिन्न कार्यक्रमों के माध्यम से आरटीआई आवेदन की प्रक्रिया तथा प्रभाव के बारे में चर्चा की जाती है। यहाँ तक कि देश के सुदूर क्षेत्रों में रहने वाले लोगों तक इसकी जानकारी दी जाती है। आरटीआई एक्टिविस्ट के रूप में कार्य करने वाले कुछ विशेष व्यक्तियों ने अपने कार्य के स्तर में इसे अपनाया और कार्य प्रारंभ किया जिसके परिणामस्वरूप हमारे देश के

सामान्य नागरिकों ने इसका स्वागत किया। इसके अंतर्गत सामान्य व्यक्ति अपने मूल सामाजिक अधिकार संबंधी सूचना सार्वजनिक क्षेत्र की गतिविधियों के बारे में प्राप्त कर सकता है। 1 दिन प्रति दिन प्राप्त हो रहे आरटीआई आवेदन तथा संबंधित अपील इसकी पुष्टि करते हैं। आरटीआई विभाग में प्राप्त हो रहे आवेदन/अपील की संख्या में बढ़ोतरी हुई है परन्तु ये सभी आवेदन /अपील जो काफी संख्या में होते हैं तथा विभिन्न विषयों /प्रचालन कार्यालय/विभाग से संबंधित होते हैं, को निर्धारित समय सीमा में निस्तारित किया जाता है। आरटीआई विभाग क्षेत्रीय कार्यालय/मंडल कार्यालय/शाखा कार्यालय के साथ सूचनाएं प्राप्त करने के संबंध में एक प्रभावी समन्वयन बनाये रखता है।

आरटीआई आंकड़ों से संबंधित वर्ष 2013-14 का विवरण निम्नवत है :

क्रम सं	आवेदन	2013-14	2012-13
1.	प्राप्त आवेदनों की संख्या	2625	1894
2.	सूचना दिये गये मामलों की संख्या	2456	1735
3.	जिन मामलों में सूचना देने से मना किया	169	159
	<b>अपील</b>		
1.	प्राप्त अपीलों की संख्या	282	193
2.	सूचना माँगते वालों के पक्ष में निस्तारित की गयी अपीलों की संख्या	250	149
3.	जिन अपीलों में सूचना देने से मना किया गया	24	30
4.	तक लंबित अपील	8	14
	<b>सीआईसी प्रकरण</b>		
1.	अपील/शिकायतों की संख्या	32	39
2.	खारिज केस	4	5
3.	सूचना मांगने वाले के पक्ष में निर्णीत केस	27	33
4.	सीआईसी में लंबित मामलों	1	1

### मानव संसाधन विकास :

कंपनी की वर्तमान एच आर विकास योजना के अंतर्गत विकसित करने के लिए गहन कौशल विकास प्रशिक्षण का आयोजन किया गया तथा प्रबंधन के उद्देश्य को पूरा करने हेतु मानव संसाधनों की नियुक्तियों की गई।

पिछले वर्ष संगठन में लाभप्रदता को बढ़ाते हुए कौशल का विकास एवं कर्मियों को प्रेरित करने हेतु आवश्यक कदम उठाये गये। प्रशिक्षित, कौशलपूर्ण एवं प्रेरित मानव संसाधनों का निर्धारित कैडर

में नियुक्ति किया जाना हमारी योजना का प्रमुख अंश है। पिछले वर्ष हमारी एचआरडी कार्य योजना में कर्मचारियों को प्रेरित करते हुए तथा सुदृढ़ बनाते हुए नेशनल को आगामी वर्षों में शिखर पर ले जाने की योजना है।

कर्मियों के कौशल में व्यावसायिक स्तर का विकास करने के लिए हमने नेतृत्व एवं प्रबंधन संबंधी प्रशिक्षण पर बल दिया जो हमारे मध्य प्रबंधन के अधिकारियों के लिए सर्वथा उपयोगी है। अन्य कर्मचारियों/अधिकारियों के लिए डोमेन ज्ञान, कार्यस्थल को

The Parliamentary Committee on the welfare of OBCs held meeting during their study visit at Kolkata and Parliamentary Committee on the welfare of SCs and STs held meeting during their study visit at Coimbatore.

**RIGHT TO INFORMATION:**

The Right to Information Act, 2005, has become a prominent tool to avail information from various public authorities. The awareness of this specific right of a Indian citizen is rising throughout the country. Media also focuses in a variety of programmes on increasing procedural aspects and the impact of RTI. Moreover, some high profile persons came in the limelight of their career through their practice as RTI activists and as a result the common people of our country welcome the RTI Act as their fundamental social right for asking

information relating to various spheres of public sector activities. The day to day increase in the number of submission of the RTI applications and related appeals justify this fact.

Although there is a gradual increase in the number of RTI applications /appeals being submitted in RTI department, but all these applications/appeals are always significantly and very successfully processed well within the stipulated timeline, inspite of being huge in number and relating to various issues/operating offices/departments/lines of business. RTI department maintained a very effective co-ordination with all the ROs/DOs/BOs so far as the prompt seeking of information from these offices is concerned.

The annual statistics for the fiscal 2013-14 in respect of RTI matters are furnished hereunder:

Sl. No.	Applications	2013-14	2012-13
1.	No. of requests received	2625	1894
2.	No. of cases where information provided	2456	1735
3.	No. of requests where information was denied	169	159
	<b>Appeals</b>		
1.	No. of appeals received	282	193
2.	No. of appeals disposed in favour of information seekers	250	149
3.	No. of appeals where information was refused	24	30
4.	Appeals pending at the close of fiscal	8	14
	<b>CIC cases</b>		
1.	No. of appeals/complaints	32	39
2.	Cases dismissed	4	5
3.	Cases decided in favour of information seeker	27	33
4.	Cases pending at CIC	1	1

**HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT**

During the fiscal 2013-14, the Company's HR Development Planning was geared towards consolidation and enhancing the skills of its existing workforce through intensive skill development training and recruitments to achieve the corporate objective of effective HR Asset augmentation. The

key HRD focus remained on strengthening the marketing and distribution systems, setting new service standards of excellence for the customer and Suitable and effective redeployment of existing and new members to the workforce.

Suitable initiatives have been taken for proper skill development and motivation within the organization



प्रभावी बनाना तथा सर्वोत्तम कौशल का विकास हमारी प्राथमिकता रही है। कंपनी के प्रेरित एवं प्रशिक्षित कार्यबल के माध्यम से नये सर्वश्रेष्ठ मानदण्ड स्थापित करने के लिए मानव संसाधनों को कुशल बनाते हुए प्रेरित करना तथा कंपनी में उनकी समुचित भागीदारी सुनिश्चित करने में एचआरडी एक महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है।

**भर्ती :** वर्ष 2013-14 के दौरान नेशनल इन्श्योरेंस ने वर्तमान मानव संसाधनों को बढ़ाने के उद्देश्य से विभिन्न नियुक्ति कार्यक्रम को लगातार जारी रखा :

- क) सहायक संवर्ग में उत्तर पूर्व क्षेत्र में विशेष नियुक्ति प्रक्रिया के तहत विशेष रूप से उत्तरपूर्व क्षेत्र के नागरिकों के लिए 20 रिक्त पदों को भरना।
- ख) दो दशकों के पश्चात 4 जिप्सा कंपनियों ने संयुक्तरूप से नियुक्ति के तहत 2600 सहायकों की भर्ती का निर्णय लिया।

चारों सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियों ने नियुक्ति का यह कार्य नेशनल इन्श्योरेंस को सौंपा। 2600 रिक्तियों में से 30 राज्यों में नेशनल के लिए कुल 800 रिक्तियाँ थीं।

- ग) सार्वजनिक क्षेत्र की चारों बीमा कंपनियों में 1434 विषयज्ञ एवं सामान्य प्रासन्निक अधिकारियों की नियुक्ति प्रक्रिया का कार्य नेशनल को सौंपा गया। इन 1434 पदों में से हमारी कंपनी के लिए 423 पद थे।

#### प्रशिक्षण आंकड़ा - 2013-14

विभाग की नियमित गतिविधियों के क्रम में देश भर के अधिकारियों को स्पेशलाइज्ड इन्श्योरेंस डोमेन, प्रबंधन एवं आईटी आधारित प्रशिक्षण कार्यक्रम विभिन्न संस्थानों एवं केन्द्रों पर आयोजित कर नामित किया गया।

नेशनल इन्श्योरेंस एकाडेमी (NIA), पुणे	श्रेणी-I अधिकारी	307
कालेज ऑफ इन्श्योरेंस, मुम्बई	<ul style="list-style-type: none"> <li>● प्रबंधन में दक्षता ( श्रेणी-I अधिकारी) 216</li> <li>● महिला कार्यपालकों के लिए नेतृत्व कार्यक्रम 62</li> <li>● व्यवसाय केन्द्र प्रमुखों के लिए विशेष कार्यक्रम 167</li> <li>● साधारण बीमा अप्रेजल ( तृतीय श्रेणी कर्मचारी) 348</li> <li>● डोमेन से संबंधित प्रशिक्षण 14</li> </ul>	
बाह्य प्रशिक्षण कार्यक्रम	● श्रेणी-I अधिकारी	52
प्रारंभिक प्रशिक्षण	● श्रेणी-III कर्मचारी	798
विशेषज्ञता कार्यक्रम	<ul style="list-style-type: none"> <li>● क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र के प्रधानाचार्य के लिए अखिल भारतीय कार्यशाला 24</li> <li>● अनुशासन एवं जाँच प्रक्रिया के ज्ञान से संबंधित अखिल भारतीय कार्यशाला 47</li> <li>● यौन उत्पीड़न रोक-थाम पर कार्यशाला 27</li> <li>● महिला कार्यपालकों हेतु कार्यशाला 26</li> <li>● प्रभावी प्रबंधन कार्यशाला 60</li> <li>● 103वें महिला दिवस आयोजन के अवसर पर महिला अधिकारियों हेतु विशेष कार्यशाला 48</li> </ul>	
एनसीआईएल/आरटीसी में प्रशिक्षण	<ul style="list-style-type: none"> <li>● एनसीआईएल में श्रेणी-I अधिकारी 1325</li> <li>● क्षे. प्रशि. केन्द्रों पर <ul style="list-style-type: none"> <li>श्रेणी-I 1035</li> <li>श्रेणी-II 357</li> <li>श्रेणी-III 1138</li> <li>श्रेणी-IV 584</li> </ul> </li> <li>● एटीसी पर एजेंट्स 2216</li> </ul>	
एनसीआईएल/आरटीसी में पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण		707

with a view to enhance productivity and increase the skill sets of the individual on a professional level. We have focused on leadership and managerial training as a key area for our officers in the middle management. For other employees and officers, domain knowledge, workplace effectiveness and optimum skill engagement were considered priority areas.

### Recruitment

During 2013-14, National Insurance conducted the following recruitment exercises:

- Special exercise for 20 vacancies for the North-Eastern States in the cadre of Assistants.
- After a gap of 2 decades the 4 GIPSA Companies decided to recruit in Assistant cadre and the combined recruitment of 2600

vacancies on behalf of 4 Public Sector General Insurance Companies was entrusted to NIC. 800 vacancies were earmarked for National Insurance for vacancies in more than 30 States.

- The combined recruitment exercise of 1434, Specialist and Generalist Administrative Officer (Scale-I) on behalf of 4 Public Sector General Insurance Company was also entrusted to National Insurance. 423 posts are earmarked for our Company.

### Training Statistics - 2013-14

As part of the regular activities, officers from all over the country were nominated to specialized insurance domain, management and IT based training programmes at the various institutes and centers of repute:

National Insurance Academy (NIA), Pune	Class-I Officers	307
College of Insurance, Mumbai	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Excellence in Management (Class-I Officers) 216</li> <li>● Leadership Programme for Women Executives 62</li> <li>● Exclusive Programme for Business Centre Heads 167</li> <li>● General Insurance Appraisal (Class-III employees) 348</li> <li>● Domain related training (Class-I Officers) 14</li> </ul>	
External Training Programmes	● Class-I Officers	52
Induction Training	● Class-III employees	798
Specialised Workshops	<ul style="list-style-type: none"> <li>● All India workshop for RTC Principals 24</li> <li>● All India workshop on Knowledge of Disciplinary &amp; Enquiry Procedures 47</li> <li>● Workshop on Prevention of Sexual Harassment 27</li> <li>● Workshop for Lady Executives 26</li> <li>● Workshops on Managerial Effectiveness 60</li> <li>● Special workshop for lady officers on the occasion of 103<sup>rd</sup> Women's Day celebrations. 48</li> </ul>	
Training at NCIL/RTCs	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Class-I Officers at NCIL 1325</li> <li>● At RTCs - Class-I 1035</li> <li style="padding-left: 20px;">Class-II 357</li> <li style="padding-left: 20px;">Class-III 1138</li> <li style="padding-left: 20px;">Class-IV 584</li> <li>● Agents at ATCs 2216</li> </ul>	
Pre-promotional Training at NCIL/RTC		707

### एनआइसीईजीआरएफ (नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी कर्मचारी शिकायत निवारण फोरम) :

नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी ने विशिष्ट समय सीमा एवं प्राधिकारियों के साथ एक प्रभावी आंतरिक शिकायत निवारण तन्त्र प्रारम्भ किया। 3 टियर एनआइसीईजीआरएफ मॉडल द्वारा सभी संवर्ग के कर्मचारियों की शिकायतों को एक ही स्थान से सुलझाया जा सकता है। इसके अंतर्गत कर्मचारियों की शिकायतों को उच्च प्राधिकारियों द्वारा निवारण करने की सुविधा है जिसके पश्चात विश्वास को बढ़ाने का एक एचआर मोटीवेशन उपकरण के रूप में प्रभावी है।

पॉलीसी के अनुसार स्टेज-I एवं स्टेज-II की शिकायतों का निवारण शाखा/मंडल/क्षे.का. स्तर पर तथा स्टेज-III की शिकायतों का निवारण प्रधान कार्यालय स्तर पर किया जायेगा।

वर्ष 2013-14 में स्टेज-III में कुल 10 शिकायतों का निवारण किया गया।

### संपदा एवं स्थापना विभाग :

संपदा एवं स्थापना विभाग क्षेत्रीय/मंडल/शाखा तथा व्यवसाय केन्द्रों पर स्वच्छता/सफाई के साथ साथ कार्य का वातावरण तैयार करने हेतु पूर्णतः समर्पित रहा। प्रबंधन द्वारा व्यवसाय विकास की पुनर्संरचना के प्रयास को सहयोग प्रदान करना इसका प्रमुख उद्देश्य रहा।

हमारे नये कार्पोरेट कार्यालय हेतु न्यू टाउन में भवन के लिए डब्ल्यूबीएचआइडीसीओ (उल्लघभ') से भूमि अधिग्रहण की प्रक्रिया पूरी कर ली गई है तथा 19 फरवरी 2014 को भूमिपूजन कार्यक्रम संपन्न हुआ। विभाग ने इस प्रोजेक्ट को अंतिम स्वरूप देने के लिए विभिन्न प्रोजेक्ट मैनेजमेंट कन्सल्टेन्ट्स से विचार विमर्श प्रारंभ कर दिया है।

नियंत्रक एवं प्रचालन कार्यालयों के रिन्वूवल/शिफ्टिंग/ रिलोकेशन तथा किराये पर नये भवन को लेने की प्रक्रिया में सुधार किया गया। दिल्ली एवं मदुरै में नये क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए भवन लेने में पूरा सहयोग किया गया।

विभाग ने एक विशेष सफाई अभियान के तहत सभी प्रचालन कार्यालयों को साफ सुथरा बनाने तथा उपलब्ध स्थान के समुचित

उपयोग हेतु कार्य प्रारंभ किया। यह कार्य क्षेत्रीय कार्यालयों के सहयोग से प्रधान कार्यालय द्वारा आरंभ किया गया तथा लगातार उनकी मानिट्रिंग की गई। यह कार्य सभी प्रचालन कार्यालयों में भी प्रारंभ किया गया जिससे कार्यालयों के वातावरण में परिवर्तन एवं सुधार आया तथा कार्यालयों में स्थान की उपलब्धता में वृद्धि हुई।

कुछ कार्यालयों ने इसी के परिपेक्ष में रिनोवेशन का कार्य भी कराया। कोलकाता में स्थित रॉयल इन्श्योरेंस बिल्डिंग का मरम्मत/ नवीकरण कार्य किया गया।

विभाग ने कंपनी के निवास भवनों जैसे मयूर निकेतन, साल्टलेक, जिसमें 20 फ्लैट हैं, तथा अंबर अपार्टमेंट, जिसमें 17 फ्लैट हैं, ने विस्तृतरूप से मरम्मत/नवीकरण कार्य किया। दुर्गापुर स्थित कंपनी के फ्लैट में भी मरम्मत/नवीकरण का कार्य तथा पेंटिंग कराई गई।

प्रधान कार्यालय के शेष दो तलों की आंतरिक साज सज्जा का कार्य हमारी प्राथमिकता है जिसके लिए कंसल्टेंट्स की नियुक्ति की गई है तथा इस संबंध में विभिन्न ड्राइंग/डिजाइन, जो कंसल्टेंट्स द्वारा प्रस्तुत की गई थी, पर विचार करते हुए अंतिम रूप दिया गया। निदेशक मंडल द्वारा इसके लिए अनुमोदन प्राप्त कर लिया गया है तथा टेंडर के माध्यम से कांटेक्टर संबंधी प्रक्रिया अंतिम चरण में है।

वित्तीय वर्ष के दौरान दि.क्षे.का., जोधपुर क्षे.का. तथा विजाग क्षे.का. के नये भवनों की आंतरिक साज सज्जा का कार्य प्रारंभ किया गया जिसे रिकार्ड समय में पूरा किया गया। एशियन गेम्स विलेज, नई दिल्ली स्थित कंपनी के गेस्ट हाउस में भी मरम्मत/ नवीकरण एवं पेंटिंग का कार्य किया गया। दि.क्षे.का. III एवं IV के भवन की आंतरिक साज सज्जा हेतु अनुमोदन प्रदान किया जा चुका है तथा टेंडरिंग कार्य प्रक्रियाधीन है।

वर्ष के दौरान हुबली क्षेत्रीय कार्यालय अंतर्गत बगलकोट में कार्यालय सह निवास का कार्य प्रारंभ किया गया जो प्रगति पर है।

### अनुसंधान एवं विकास गतिविधियां :

बीमा क्षेत्र एक रोमांचक दौर से गुजर रहा है। ग्लोबल इन्श्योरेंस इंडस्ट्रीज के लिए उत्पाद का विकास महत्वपूर्ण प्राथमिकता है तथा भारत इससे अछूता नहीं है। ग्राहक साधारण, पारदर्शी एवं सुविधाजनक उत्पादों को महत्व दे रहा है। बीमा कंपनियों ग्राहकों की तेजी से बदलती आवश्यकताओं के अनुरूप उत्पादों के विकास को प्राथमिकता दे रही हैं।

### **NICEGRF (National Insurance Company Employees' Grievance Redressal Forum)**

NIC pioneered the initiative to have an effective Internal Grievance Redressal mechanism with specified timelines and designated authorities. The 3 tier NICEGRF model has helped to address the grievances of all sections of employees through a single window. It has allowed employees to have their grievances redressed by the highest authority and thereby acted as an important HR motivation tool for confidence building.

As per policy, Stage I and Stage II grievances are handled at the BO/DO/RO level and Stage III grievances were redressed at Head Office.

A total of 10 cases were escalated to Stage III in 2013-14 and all cases have been since disposed.

### **ESTATE & ESTABLISHMENT ACTIVITIES:**

Estate & Establishment department at Head Office has been committed to provide clean and healthy work atmosphere at the Head Office, Regional Offices, Divisional Offices, Branch Offices and Business Centres. Its primary focus has been to support the business development restructuring initiatives of the management.

The land acquisition process from WBHIDCO for our New Corporate Office Complex at New Town, Kolkata has been completed and 'Bhumi Puja' was performed on 19<sup>th</sup> February 2014. Department has already initiated preliminary discussion with different Project Management Consultants for finalization of the project contract.

Performance level in terms of response and turnaround times in handling routine matters like renewal/shifting/relocation and hiring of new premises for operating and controlling offices has further improved. Wholehearted support was given for acquiring premises on rent for setting up Regional Offices at Delhi and Madurai.

The department initiated special cleanliness drive in all operating offices with a view to provide a better look and maximize utilization of available space. The exercise was followed up vigorously from Head Office with all the Regional Offices and monitored

regularly and the exercise was carried out in all the operating offices and there was a substantial improvement in the internal look and also generation of extra space. Some offices have further carried out minor renovation to supplement the look.

Steps also initiated for repair/renovation and interior furnishing of our Royal Insurance Building, Kolkata, a Heritage Building.

The department has also undertaken major repair/renovation and painting works in Company's residential complexes in Kolkata i.e. Mayur Niketan, Salt Lake, having 20 flats and Amber Apartment (17 flats). It has also taken steps for major repairs/renovation & painting works of Company's residential complex at Durgapur.

Interior furnishing of the remaining two floors at Head Office has been taken up on priority. Consultant has been appointed and the various drawing/design and arrangements as submitted has been discussed and finalized. The tender process is going on with the contractors.

Further, interior furnishing of new premises of Delhi Regional Office-II (DRO-II), Jodhpur Regional Office (JDRO) and Vizag Regional Office (VRO) has been initiated and completed in a record time during the financial year. It has also taken steps for major repairs/renovation and painting works of Company's guest house at Asian Games Village, New Delhi. For interior furnishing of Delhi Regional Office-III & IV approval has been given and the tendering process is on.

Construction of office-cum-residence at Bagalkot, under Hubli Regional Office (HBRO) has been initiated during the financial year and work is in progress.

### **RESEARCH & DEVELOPMENT ACTIVITIES:**

The insurance sector is passing through exciting times. Product development is a key priority for the global insurance industry and India is no exception. Customers are looking for relatively simple, transparent and convenient products. Insurance companies are investing and assigning priority to innovation and product development to respond to rapidly changing customer needs.

बीमा कंपनियों ने यह महसूस किया कि ग्राहकों की सुविधा एवं आवश्यकतानुसार उन्हें संतोषजनक उत्पाद उपलब्ध कराया जाना आज की आवश्यकता बन गई है। कंपनी ने एक अनवरत नई खोज पद्धति को अपनाया है जिसके द्वारा ग्राहकों की वर्तमान एवं भावी आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके। हमारी कंपनी द्वारा दो रणनीति का अनुसरण किया गया जो वृद्धिशील प्लेटफार्म इन्नोवेशन के स्तर में है। इंक्रोमेंटल नवीनता वर्तमान उत्पादों में सुधार को प्रदर्शित करती है जो उत्पाद की विशेषताओं एवं सेवाओं, वर्तमान उत्पाद का पुनः निर्धारण, कंपनी या इंडस्ट्री में उपलब्ध नहीं हैं, ऐसे नये उत्पाद को लागू करना। प्लेटफार्म इन्नोवेशन उत्पाद एवं सेवाओं से संबंधित नये उत्पाद के नये प्लेटफार्म का विकास करना है जिसके आधार पर भविष्य में उसमें पुनः सुधार/संशोधन किया जा सके।

वर्तमान में, पर्सनल लाइन में, स्वास्थ्य एवं मोटरपोर्टफोलियों के उत्पाद, जो कंपनी के प्रमुख व्यवसायों में से एक हैं, के विकास को महत्व दिया जा रहा है। स्वास्थ्य बीमा के क्षेत्र में कंपनी ने स्वास्थ्य बीमा संबंधी नये उत्पादों के साथ साथ उनके संशोधन एवं सुधार पर कार्य किया जो स्वास्थ्य बीमा रेगुलेशन, रिटेल हेल्थ इन्श्योरेंस को अपग्रेड करने तथा नये रिटेल एवं ग्रुप बीमा उत्पादों के अनुपालन में किया गया। कंपनी ने एक अलग योजना के तहत रिटेल उत्पाद के स्तर में नेशनल मेडिकलेम प्लस पालिसी लांच करेगी जिसमें विभिन्न प्रकार की आवश्यकताओं को पूरा करने की क्षमता होगी। फेमिली हेल्थ प्लान एवं वरिष्ठ नागरिकों के लिए पालिसी को नई विशेषताओं के साथ लागू किया जा रहा है, व्यक्तिगत दुर्घटना को नये रेगुलेशन के साथ प्रभावी किया जाएगा। मार्केट की मांग के आधार पर हम दीर्घ अवधि व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पालिसी लागू कर सकते हैं। मोटर के मामलों में मोटर पैकेज पालिसियों पर एडऑन, जिसमें इनकानवीनिअंस बेनिफिट सम्मिलित है, कन्ज्यूमेबल कवर, इंजन प्रोटेक्ट एवं रिटर्न टू इनवायस को अंतिम स्तर दिये जाने की प्रक्रिया में है।

फाइनांसियल इन्क्लूजन सरकार की सूची में उच्च प्राथमिकता पर है। तदनुसार हम ग्रामीण क्षेत्र के व्यक्तियों की सम्पत्ति, जीवन एवं स्वास्थ्य को आवरित करने हेतु माइक्रो इन्श्योरेंस उत्पादों को लागू कर रहे हैं।

व्यवसायिक बीमा के परिपेक्ष्य में, कम्पनी ने समूह बीमा उत्पादों को अनुमोदन हेतु रेगुलेटर के पास फाइल किया है जिसके अनुमोदन की प्रतीक्षा है। संपत्ति एवं देयता बीमा के क्षेत्र में कम्पनी स्पेशलाइज्ड पैकेज एवं देयता उत्पाद को जारी करने की प्रक्रिया में है।

#### **राजभाषा कार्यान्वयन :**

भारत सरकार, गृह मंत्रालय, राजभाषा विभाग द्वारा वर्ष 2013-14 के लिए जारी वार्षिक कार्यक्रम के आधार पर कम्पनी की राजभाषा कार्यान्वयन संबंधी वार्षिक कार्य योजना तैयार कर सभी क्षेत्रीय कार्यालयों एवं प्रधान कार्यालय के सभी विभाग प्रमुखों को अनुपालन हेतु भेजी गई तथा इस कार्य योजना में निर्धारित लक्ष्यों को पूरा करने के अनुसरण में समयसमय पर इसकी समीक्षा की गई।

वर्ष 2013-14 के दौरान प्रधान कार्यालय की राजभाषा कार्यान्वयन समिति की कार्य योजना में निर्धारित लक्ष्य के अनुसार, बैठकों का आयोजन किया गया। इन बैठकों में कार्यालय में राजभाषा कार्यान्वयन संबंधी विभिन्न बिन्दुओं पर चर्चा के पश्चात निर्णय लिये गये तथा उन्हें लागू करने का पूरा प्रयास किया गया।

वार्षिक कार्यक्रम में निर्धारित लक्ष्य के अनुपालन में कार्यशालाओं का आयोजन किया गया। इन कार्यशालाओं में कार्मिकों को कार्यालयों में प्रभावी राजभाषा नीति से अवगत कराया गया तथा अभ्यास कार्य के माध्यम से उन्हें अपना अधिकतम कार्य हिन्दी में करने हेतु प्रेरित किया गया।

प्रधान कार्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर हिन्दी दिवस/सप्ताह का आयोजन किया गया तथा प्रतिभागियों को पुरस्कृत भी किया गया। प्रतियोगिता के उत्कृष्ट लेखों को गृह पत्रिका बीमावार्ता में प्रकाशित किया गया।

गृह पत्रिका बीमावार्ता का प्रकाशन किया गया। विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों एवं प्रधान कार्यालय से प्राप्त लेखों एवं रचनाओं को इस पत्रिका में प्रकाशित किया गया। उत्तम रचनाओं के आंकलन हेतु बनाई गई समिति द्वारा चयनित रचनाओं को पुरस्कृत किया गया।



The Company realizes that an important differentiator for insurance companies is the ability to come up with products that satisfy and bring customer delight to increasingly informed, discerning, and empowered consumers. The Company has adopted a continuous innovation process which we feel apt to take care the present and future needs of customers. The two pronged strategy followed by your Company is incremental and platform innovation. While incremental innovation implies an improvement in existing products, in terms of features and service, repositioning of existing products, introducing new products or services not existing in the Company or the industry, platform innovation is development of new platform of products or services, based on which further improvements can be made in the future.

In personal lines, presently product development is focused on health and motor portfolios, which are growing and predominant segments of the Company's business. In the health insurance space, the Company has embarked upon a series of initiatives including modification and revamping of the entire range of health insurance products (retail, group and government) to comply with the Health Insurance regulations, up-gradation of our flagship retail health insurance and developing new retail and group insurance products. Company will be launching National Mediclaim Plus Policy, a high variant retail product comprising separate plans which addresses the needs of various segments. The family health floater and policy for senior citizens is being re-introduced with new and enhanced features. The Personal Accident insurance products have been tweaked to be in line with the new regulations. Based on the market demand, we may come up with long term Personal Accident insurance product. On the motor front, add-ons to our Motor Package Policies including Inconvenience Benefit, Consumables Cover, Engine Protect and Return to Invoice are in the process of finalization.

Financial inclusion is on high priority list of the Government. Accordingly, we are working on the path to insure the underserved segments by

introducing micro insurance products to cover assets, life and the health of people in the rural sector.

On commercial insurance, the Company has filed with the regulator, a couple of group insurance products for which approval is awaited. With a view to expanding the horizon in the property and liability segments, the Company is in the process of introducing specialized package and liability products.

#### **OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION:**

Annual Programme of the Company for the year 2013-14 was prepared on the basis of Annual Programme received from Ministry of Home Affairs, Official Language Department, New Delhi and circulated to all the Regional Offices and all the Department In-charges of Head Office. The review of the same was undertaken from time to time to ensure the compliance of the targets mentioned therein.

Meeting of Official Language Implementation Committee, Head Office organized as per the targets mentioned in programme. A detail discussion on various points, regarding implementation of Official Language, took place and decisions were implemented accordingly.

In compliance with the Annual Programme Hindi Workshops were organized during the year. In these workshops Official Language Policy was discussed in detail and the participants were motivated to do their day-to-day work in Hindi through practice sessions.

Hindi Day/Week was organized at HO/RO level. Various competitions were organized on this occasion and participants were awarded accordingly. The best articles of the Competition were published in house magazine "Bima Varta".

House magazine "Bima Varta" was published. Articles received from various ROs were also published in the magazine. A Committee was formed to assess the best articles, on the basis of recommendation of Committee the writers of the Composition were awarded with cash prize and certificate.

नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (उपक्रम) कोलकाता द्वारा राजभाषा कार्यान्वयन के लिए प्रधान कार्यालय को शील्ड प्रदान की गई तथा हमारी गृह पत्रिका को उत्तम पत्रिका के पुरस्कार (तृतीय) से सम्मानित किया गया।

वर्ष के दौरान संसदीय राजभाषा समिति की तीसरी उप समिति द्वारा पीलीभीत शाखा कार्यालय तथा प्रधान कार्यालय का राजभाषा कार्यान्वयन संबंधी निरीक्षण किया गया। संसदीय राजभाषा समिति की आलेख एवं साक्ष्य समिति द्वारा कानपुर मंडल कार्यालय। तथा दि.क्षे.का.। का निरीक्षण किया गया। निरीक्षण के दौरान राजभाषा कार्यान्वयन संबंधी विभिन्न बिन्दुओं पर चर्चा हुई। उक्त सभी निरीक्षण सौहार्दपूर्ण वातावरण में सम्पन्न हुए।

### ग्राहक संतुष्टि बढ़ाने के लिए ईगवर्नेन्स :

एनआईसी ने वर्ष 2013-14 के दौरान अपने पूर्व कार्यक्रम से आगे बढ़ते हुए ग्राहकों को दी जा रही सेवाओं को विभिन्न स्तर पर सरल बनाने के लिए तथा ग्राहकों की संतुष्टि को बढ़ाने के लिए ईगवर्नेन्स का कदम उठाया है। ग्राहक सेवा में सुधार करने के उद्देश्य से नई उच्च स्तरीय हार्डवेयर तथा वेब आधारित एप्लिकेशन एवं अधिकारियों को संप्रेषण के नवीनतम साधन उपलब्ध कराये गये हैं।

### ऑन लाइन कस्टमर पोर्टल

- ❖ ऑन लाइन कस्टमर पोर्टल को परिष्कृत किया गया जिसके द्वारा मोटर, नेशनल मेडिकलेम, परिवार मेडिकलेम, व्यक्तिगत दुर्घटना, ओवरसीज मेडिकलेम की नई पालिसियाँ (बी एंड एच तथा ई एंड एस), युनाइटेड हेल्थ इंश्योरेंस, हाउस होल्डर्स पालिसी, जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी, ग्रामीण सुस्वास्थ्य एवं ग्रामीण सुरक्षा बीमा, अग्नि एसएफएसपी (निवास) पालिसी तथा कार्मार्शियल वाहनों के लिए स्टैंड अलोन मोटर थर्ड पार्टी पालिसियों का नवीकरण जैसी पालिसियाँ जारी की जाती है।
- ❖ यह एक उत्साहवर्धक स्थिति रही कि वर्ष 2013-14 के दौरान ऑन लाइन कस्टमर पोर्टल से ₹10.45 करोड़ का प्रीमियम अर्जित किया गया जबकि वर्ष 2012-13 में यह प्रीमियम ₹1.83 करोड़ था। वर्ष 2013-14 में जारी की गई नई एवं नवीकरण पालिसियों की संख्या 42,009 रही जबकि वर्ष 2012-13 में यह 9,407 थी।

- ❖ वर्ष 2013-14 के दौरान प्रीमियम ग्रोथ रेट 471% रही जो एक उल्लेखनीय वृद्धि रही। यह उपलब्धि ग्राहकों को सीधे उपलब्ध कराई गई सुविधाओं के परिणामस्वरूप प्राप्त हुई जिसमें कोई भी मध्यस्थ शामिल नहीं था।
- ❖ सेवाओं में लगातार सुधार तथा ऑन लाइन कस्टमर की संतुष्टि के लिए उपलब्ध कराये गये संसाधनों के द्वारा सहयोग से वृद्धि प्राप्त की जा सकती है।
- ❖ 31 मार्च 2014 तक ऑन लाइन सिस्टम के द्वारा जारी की गई पालिसियों की संख्या प्रारंभ से 50,000 रही।

### ईजी प्रोजेक्ट अपडेट :

- ❖ इंटीग्रेटेड कोर इंश्योरेंस सोल्यूशन चेन्नै के पाँच कार्यालयों तथा 406 व्यवसाय केन्द्रों सहित पूरे देश में रोल आउट की प्रक्रिया में है। 143 अन्य व्यवसाय केन्द्रों को रोल आउट करने के लिए कनफिगर किया जा रहा है।
- ❖ व्यवसाय केन्द्रों की गतिविधियों के नियंत्रण एवं समन्वयन हेतु क्षेत्रीय कार्यालयों में व्यवसाय केन्द्र हब की स्थापना की गई।
- ❖ बी.सी. हब की संरचना इस प्रकार की गई है कि मंडल कार्यालय सभी व्यवसाय केन्द्रों का नियंत्रण करेंगे जिन्हें संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय परिसर में स्थापित किया गया है।
- ❖ 29 सितंबर 2013 को सभी व्यवसाय केन्द्रों के प्रमुखों का प्रशिक्षण कार्यक्रम पूरा किया गया। आवश्यकतानुसार दूसरे दौर का प्रशिक्षण भी दिया गया।
- ❖ ईजी के सुचारुरूप से कार्य करने के लिए बीसी कम्प्यूटर सिस्टम को कंफिगर किया गया। चेन्नै क्षेत्रीय कार्यालय के अंतर्गत कार्यालयों में रोलआऊट शीघ्र ही किया जाना है।
- ❖ दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय IV चेन्नै क्षेत्रीय कार्यालय एवं मुंबई क्षेत्रीय कार्यालय III के एंड यूजर्स के लिए प्रशिक्षण पूरा कर लिया गया है।
- ❖ नई कार्पोरेट वेबसाइट एवं एजेंट्स पोर्टल को खोला गया है।



Town Official Language Committee (PSU), Kolkata awarded Rajbhasha Shield to our Head Office for the implementation of Official Language and bestowed us with the Uttam Patrika Puraskar (3<sup>rd</sup> Prize) to our Magazine Bima Varta.

During the year, Hon'ble third Sub-Committee of Committee of Parliament on Official Language visited our Pilibhit Branch Office and Head Office regarding inspection of Official Language implementation. The Draft and Evidence Committee visited our DO-I, Kanpur and Delhi Regional Office-I regarding inspection of Official Language implementation. During inspection, various points related to implementation were discussed and the meeting concluded in a cordial atmosphere.

#### **E-GOVERNANCE INITIATIVES TO ENHANCE CUSTOMER SATISFACTION**

NIC progressed farther forward towards consolidating its E-Governance initiatives during the Financial Year 2013-14 to enhance Customer satisfaction by providing various avenues to access our Services to the Customers. Deployment of latest high end Hardware and Web based Applications as well as providing the Officers with modern means of communication have been done with a goal to improve Customer Service.

#### **ONLINE CUSTOMER PORTAL**

- ❖ The Online Customer Portal has been further refined to include online issuance of Motor, National Mediclaim, Parivar Mediclaim, Personal Accident, new policies for Overseas Mediclaim (B&H and E&S), United Health Insurance, Householder's Policy, Janata Personal Accident Policy, Gramin Suswasthya and Gramin Suraksha Bima, Fire SFSP (Residential) Policy and Renewal of Stand Alone Motor Third Party for Commercial Vehicle.
- ❖ It is very encouraging to note that the Premium earned from Online Customer Portal in 2013-14 was ₹10.45 crore as against ₹1.83 crore earned in 2012-13. The number of New and renewal policies issued in 2013-14 was 42,009 against 9,407 in 2012-13.

- ❖ The Premium growth during the year 2013-14 has been 471% which is a remarkable growth in view of the fact that this could be achieved only by providing convenience of access to the Customers as no intermediary effort was involved.
- ❖ The growth could be achieved by consistently improving the service and support benchmark for the Online Customers and refining the Application to boost Customer satisfaction.
- ❖ The total number of policies issued through Online system as up to 31<sup>st</sup> March 2014 is more than 50,000 since inception.

#### **EASI Project Update**

- ❖ The highly integrated Core Insurance solution is in the process of rolling out across India including Five Offices in Chennai and 406 Business Centers across India. 143 other business centers are getting configured to be rolled out.
- ❖ Business Center hubs have been established at all Regional Offices to co-ordinate and control the activities of the Business Centers.
- ❖ The BC Hubs have been structured as Divisional Offices controlling all BCs under the RO and have been housed in the respective RO premises.
- ❖ Training to all running BC Heads across India has been completed on 29<sup>th</sup> September 2013. Wherever required, second round of training has also been provided.
- ❖ BC Computer Systems have been configured to accommodate the smooth running of EASI Application. Further roll out at Offices under Chennai RO are forthcoming soon.
- ❖ Training for end users has been completed for Delhi RO - IV, Chennai RO and Mumbai RO-III.
- ❖ New Corporate Website and Agents' Portal have been deployed.

### ई-पेमेंट

- ❖ कर्मचारियों, बेंडर एवं सप्लायर्स को एनईएफटी/ आरटीजीएस के माध्यम से भुगतान किया जा रहा है। विभिन्न प्रचालन कार्यालयों में स्वायंपिंग मशीन के अलावा प्रीमियम रसीद एनईएफटी/ आरटीजीए के द्वारा की जा रही है।
- ❖ नेट बैंकिंग एवं क्रेडिट/डेबिट कार्ड के द्वारा ऑनलाईन भुगतान के लिए पेमेंट गेटवे को सक्षम बनाया गया है।

### ग्राहक संप्रेषण बिन्दु

- ❖ ग्राहकों द्वारा अपनी आवश्यकताओं, जानकारीयों एवं संप्रेषण के लिए 24x7 के आधार पर ग्राहकों की सुविधा हेतु बनाई गई चैट सेवा का उपयोग विस्तृत स्तर में किया जा रहा है।
- ❖ ग्राहकों में टोल फ्री लाईन काफी लोकप्रिय हो गई है जिसे ग्राहकों द्वारा ऑनलाईन पालिसी के अलावा ऑफलाईन पालिसियों की आवश्यकता, दावा एवं अन्य संबंधित आवश्यकताओं के लिए प्रयोग किया जा रहा है।
- ❖ दोनों चैनलों से काफी संख्या में व्यवसाय प्राप्त हो रहे हैं तथा ये व्यवसाय संग्रहण में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहे हैं।
- ❖ हमारे ऑन लाइन पोर्टल द्वारा ग्राहकों को सफलतापूर्वक ईएसएमएस एलर्ट भेजा जा रहा है।

### टाई-अप पार्टनर्स

- ❖ वर्ष 2013-14 के दौरान बड़े टाईअप पार्टनर्स के लिए काम्प्लेक्स आईटी एप्लीकेशन पोर्टल खोला गया।
- ❖ डीलर्स/चैनल पार्टनर्स/कस्टमर्स/कर्मचारियों द्वारा उपयोग कर पालिसी जारी करने की तत्काल सेवाओं के लिए सभी टाईअप पार्टनर्स के साथ स्टेट ऑफ द आर्ट वेब आधारित एप्लीकेशन की स्थापना की गई।
- ❖ चूंकि प्रत्येक व्यवसाय मॉडल अत्यधिक कस्टमाइज है इसलिए संबंधित एप्लीकेशन को विशेष आवश्यकतानुसार उच्च स्तरीय सुस्पष्टता के साथ विकसित किया गया है।

### आईटी सिक्योरिटी पहल

- ❖ आईटी विभाग आईटी सुरक्षा से संबंधित नवीनतम तकनीक को आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर में लागू करने हेतु टेंडर प्रक्रिया के पूरी होने के पश्चात अनुमोदन लेने की प्रक्रिया में है।
- ❖ एप्लीकेशन को पब्लिक नेटवर्क के द्वारा व्यवसाय केन्द्रों पर ईजी लागू करने के लिए उच्च स्तर की आईटी सिक्योरिटी अत्यन्त महत्वपूर्ण है।

### आईटी नेटवर्क

- ❖ ईजी एप्लीकेशन के लिए जहाँ और जब इसकी आवश्यकता हो, बैडविड की आवश्यकता के कारण हमारे कार्यालयों का बैडविड बढ़ा है जो ईजी रोल आउट शिडयूल पर आधारित है।
- ❖ बीएसएनएल द्वारा उपलब्ध कराया गया एमपीएलएस वीपीएन कुल नेटवर्क इंफ्रास्ट्रक्चर का 99.9% अपटाइम सुनिश्चित करता है।
- ❖ सेकंडरी लिंक पूरे देश में टेंडर प्रक्रिया में है जिसके द्वारा प्रचालन कार्यालयों में आप्टिमम लेवल ऑफ अपटाइम की आवश्यकताओं को पूरा किया जा सकेगा।

### एकीकृत (युनीफाइड) संप्रेषण

- ❖ एनआईसी के सभी अधिकारियों द्वारा एकीकृत संप्रेषण के लिए स्मार्ट फोन को लेने का कार्य पूरा किया गया।
- ❖ सभी अधिकारियों को 24x7 के आधार पर डाटा नेटवर्क पर कार्पोरेट ईमेल एक्सेस करने के लिए वायस एवं डाटा नेटवर्क सहित फोन दिया गया।
- ❖ इससे पूरे देश के अधिकारियों को आपसी संप्रेषण में सहूलियत होगी तथा सीयूजी सुविधा के कारण लागत में बचत के अतिरिक्त ई.मेल सपोर्ट को भी सुविधा होगी।

### आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर

- ❖ कम्पनी के स्टार विकास अधिकारियों, स्टार एओ (एम)/ एएम (एम) तथा अन्य योग्य अधिकारियों को वितरित करने के लिए 890 लैपटाप लिए गये।

## **E-PAYMENT**

- ❖ All payments to employees, vendors and suppliers are made through NEFT/RTGS and receipt of premium through NEFT / RTGS has been enabled in addition to deployment of Swiping Machines at several Operating Offices.
- ❖ Payment Gateway is enabled for Online system to pay through Net banking and Credit / Debit Cards.

## **CUSTOMER COMMUNICATION INTERFACE**

- ❖ 24x7 Online Chat Service to help the Customers for obtaining Online Policies is also being extensively used by the customers for communicating their requirements, queries and issues.
- ❖ Toll Free Lines have become extremely popular among the Customers who are utilizing the service for expressing their needs for Offline policies, Claims and other needs in addition to the Online Policies.
- ❖ Both the Channels have attracted considerable number of New Business Leads which are being directed for Business Procurement.
- ❖ E-SMS Alerts are pushed to Customers successfully utilizing our Online Portal.

## **TIE-UP PARTNERSHIPS**

- ❖ Complex IT Application Portals have been deployed for large Tie Up Partners during the year 2013-14.
- ❖ The Service requirement of all Tie Up Partners is to establish State-of-the-art Web based applications to be accessed by the Dealers / Channel Partners / Customers / Employees and obtain immediate service to issue policies.
- ❖ Since each Business Model is highly customized, the respective applications have to be accordingly developed with high degree of precision accommodating the specific needs.

## **IT SECURITY INITIATIVES**

- ❖ IT Department is in the process of obtaining approval for implementing latest and advanced IT Security features across our IT Infrastructure upon completion of Tender exercise.
- ❖ In view of the implementation of EASI across Business Centers accessing the Application through public network, implementation of advanced level of IT Security is of paramount importance.

## **IT NETWORK**

- ❖ Bandwidth of our offices is being augmented for EASI rollout as and when required to meet the requirement of bandwidth for the EASI Applications.
- ❖ MPLS VPN Cloud provided by BSNL ensures an uptime of 99.9% of the overall network infrastructure.
- ❖ Secondary link across the Country is under the process of tendering to meet the essential need of optimum level of uptime at all operating offices.

## **UNIFIED COMMUNICATION**

- ❖ Procurement of Smart Phones for access to unified communication by all Officers of NIC has been completed.
- ❖ All Officers have been handed over the instrument having Voice and Data Network and are configured for 24x7 access to Corporate email over Data Network.
- ❖ This has immensely enhanced the accessibility of the Officers to the Users across the country and email support as required besides saving in costs due to CUG facility.

## **IT INFRASTRUCTURE**

- ❖ 890 Laptops have been procured for distribution to Star Development Officers and Star AO (M)/AM(M) as well as other eligible Officers across the Company.

- ❖ 2013 में व्यवसाय केन्द्रों एवं प्रचालन कार्यालयों में प्रयोग के लिए 4600 नये डेस्कटाप दिये गये।
- ❖ देश के व्यवसाय केन्द्रों एवं कार्यालयों के प्रयोग के लिए 1900 मल्टी फंक्शनल डिवाइसेज लिया जाना प्रक्रियाधीन है।

### इंश्योरेंस ऑन ह्वील

- ❖ जून 2012 से ग्राहकों तक पहुंचने के लिए इंश्योरेंस आन ह्वील का प्रारंभ किया गया।
- ❖ इंश्योरेंस आन ह्वील युनिट को मोबाईल वैन के रूप में बनाया गया है जिसमें लैपटाप, प्रिंटर एवं पीओएस (कार्ड स्वीपिंग मशीन) उपलब्ध है तथा इसे वेब आधारित पालिसी तत्काल जारी करने में भी सक्षम बनाया गया है।

### मोबाइल प्लस सर्विस

- ❖ विभिन्न एप्लीकेशन जैसे आन लाइन कस्टमर पोर्टल, आन लाईन ग्रीवांस पोर्टल, क्लेम मैनेजमेंट सिस्टम, मोबाइल आधारित नवीकरण में ईएसएमएस (सीडीएस) के साथ) लागू किया गया।
- ❖ विभिन्न अवसरों पर सोशल एसएमएस ग्राहकों, सेल्स फोर्स, व्यवसाय पार्टनर्स तथा कर्मचारियों को भेजे जा रहे हैं।
- ❖ टाप 50 प्रोजेक्ट के लिए मोबाइल एप्लीकेशन को स्कोच (SKOCH) द्वारा सर्टीफिकेट आफ मेरिट अवार्ड प्रदान किया गया।

### सतर्कता :

वित्तीय वर्ष 2013-14 में दंडात्मक कार्रवाई के संदर्भ में 63 अनुशासनात्मक कार्रवाई के केसों, जिसमें 127 कार्मिक सम्मिलित थे, का निस्तारण किया गया जिसके परिणाम स्वरूप 89 कार्मिकों के विरुद्ध में मेजर तथा 37 में माइनर पेनाल्टी लगाई गई। पुनः 47 मामलों में अनुशासनात्मक कार्रवाई की प्रक्रिया प्रारंभ की गई।

प्रधान कार्यालय, कार्मिक विभाग के समन्वयन में काफी समय से लंबित अनुशासनात्मक कार्रवाई के केसों को निपटाने पर बल दिया गया। एक वर्ष से लंबित मामलों में मेजर पेनाल्टी के केसों में काफी कमी आई। पिछले वर्ष के जाँच संबंधी 68 मामलों की संख्या घटकर वर्ष 2013-14 में 13 हो गई।

अनुशासनात्मक कार्रवाई को प्रभावी तरीके से लागू करने के लिए 24 जनवरी 2014 को उत्तर क्षेत्र के अधिकारियों के लिए एक दिन का कार्यक्रम आयोजित किया गया। प्रतिभागियों को सीवीसी के सलाहकार द्वारा भी संबोधित किया गया। अखिल भारतीय विजिलेंस अधिकारी सम्मेलन 20 व 21 मार्च 2014 को जयपुर में आयोजित किया गया जिसमें महाप्रबन्धक (कार्मिक) ने भाग लिया। कम्पनी में विजिलेंस प्रशासन को सुधारने के लिए विजिलेंस अधिकारियों के साथ विभिन्न बिन्दुओं पर चर्चा की गई।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2013 पूरे देश में मनाया गया। इस अवसर पर विभिन्न कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

ईजी प्रोजेक्ट के एक भाग के रूप में "विजिलेंस प्रोडक्शन माड्यूल" लागू किये जाने की प्रक्रिया में है। पुराने केसों को माँड्यूल में पापुलेट किया जा रहा है। इससे विजिलेंस केसों को तेजी से निपटाने में सहायता मिलेगी, परिणाम स्वरूप कर्मचारी भी लाभान्वित होंगे।

### आंतरिक लेखा परीक्षा तथा निरीक्षण गतिविधियाँ:

कम्पनी की आंतरिक लेखा परीक्षण गतिविधियों के अंतर्गत सभी क्षेत्रीय कार्यालयों का विभिन्न प्रकार का आडिट निरीक्षण किया गया जैसे विकास अधिकारियों का इंसेंटिव पूर्व आडिट, शाखा, मंडल, क्षेत्रीय एवं प्रधान कार्यालय के विभागों का ट्रॉजेक्शन आडिट, क्लेम हब आडिट तथा टीपीए आडिट।

विभाग ने कम्पनी की विभिन्न गतिविधियों की समीक्षा की तथा प्रबंधन द्वारा बनाये गये दिशानिर्देशों में कमियों का उल्लेख किया।

वार्षिक आडिट प्लान को कम्पनी के व्यक्तिगत कार्यालयों के पिछले तीन वर्षों के औसत अनुपात के आधार पर तैयार किया गया जिसमें कौशलपूर्ण आडिट पर बल दिया गया।

आवश्यकता के अनुसार निवेश प्रचालन का अंकेक्षण बाहरी आडिट फर्म द्वारा किया गया तथा तिमाही रिपोर्ट आडिट कमेटी के समक्ष प्रस्तुत की गई एवं आडिट के प्रभावीकरण के पश्चात आईआरडीए को भेजी गई।

प्रभावी कार्पोरेट गवर्नेंस तथा क्वेरीज को समय से प्रभावी तरीके से निपटाने हेतु वर्ष के दौरान डायनामिक अप्रोच को अपनाया गया।

- ❖ 4600 New desktops have been delivered across the country in 2013 to be used at Business Centres and Operating Offices.
- ❖ Procurement of 1900 Multi Function Devices is under process for utilization at BCs and Offices across India.

#### **INSURANCE ON WHEELS**

- ❖ Insurance on Wheels is another initiative taken to reach the valued customers, commenced during June 2012.
- ❖ IOW unit is made of a mobile van equipped with Laptop, Printer and POS (card swiping machine) and is enabled to issue web-based policies instantly.

#### **MOBILE PLUS SERVICES**

- ❖ e-SMS Services (with CDAC) has been implemented in different application like Online Customer Portal, Online Grievance Portal, and Claims management system as well as mobile based renewals.
- ❖ Social SMS are being sent to Customers, Sales Force, and Business Partners as well as to the Employees in different occasions.
- ❖ The Mobile plus application was awarded Certificate of Merit from the prestigious SKOCH award for Top 50 Projects.

#### **VIGILANCE:**

In the financial year 2013-14, as part of punitive action, 63 cases involving 127 officials were disposed off pertaining to disciplinary proceedings, resulting in imposition of major penalties against 89 officials and minor penalties against 37 officials. Further, in 47 cases disciplinary proceedings have been initiated during the year 2013-14.

Special emphasis is being given to dispose off long pending disciplinary proceedings. There has been a significant reduction in major penalty proceedings pending for more than 1 year. As against 68 inquiries pending during the last year the number has been reduced to 13 as on 31<sup>st</sup> March 2014.

In order to expedite the disciplinary proceedings, one day briefing session for disciplinary authorities of Northern Zone was organised at Delhi on 24<sup>th</sup> January 2014. The participants were also addressed by advisor from CVC. All India Vigilance Officers' Meet was organized at Jaipur on 20<sup>th</sup> and 21<sup>st</sup> March 2014 which was graced by General Manager (Personnel). Various issues were discussed threadbare with all the Vigilance Officers to further improve the Vigilance administration in the Company.

Vigilance Awareness Week 2013 was also organized throughout the country and various awareness programmes were organized.

As part of EASI project, "Vigilance Production Module" is under implementation. Old cases are being populated in the Module. This will help in speedy vigilance clearance required for various purposes to the employees.

#### **INTERNAL AUDIT AND INSPECTION ACTIVITIES:**

Internal Audit activities of the Company were undertaken in all the Regional Offices and the Internal Audit and Inspection department conducted various types of audit e.g. Pre-incentive audit of Development Officers, transaction audit of Business Centres, Branch, Division & Regional Offices, Head Office departments, Claims Hub Audit & TPA Audit.

The department also reviews various activities of the Company and point out control weaknesses and shortcomings in the various guidelines framed by the Management.

Annual Audit Plan drawn up on the basis of Company average combined ratio for the last three years of the individual offices attempt to achieve focus and efficient audit coverage.

As per the requirement, concurrent audit of investment operation is conducted by an external audit firm and quarterly report is placed before the Audit Committee & subsequently sent to IRDA after certification by the concurrent auditors.

In order to achieve effective corporate governance, a more dynamic approach towards achieving timely



वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान लेखा परीक्षा निरीक्षण निम्नवत किये गये :

रेगुलर व तकनीकी लेखा	इंसेंटिव लेखा	टीपीए (यूनीटस्) लेखा	दावा हब लेखा	अन्य लेखा	कुल
1589	203	62	28	26	1908

इंटरनल आडिट रिपोर्ट से उत्पन्न जानकारीयों/सूचनाओं के अनुपालन के लिए संशोधित दिशानिर्देश को तीन स्तरों पर तैयार किया गया जिसका प्रारंभ क्षेत्रीय कार्यालय स्तर से है। वर्ष के दौरान अनुपालन में अपेक्षाकृत सुधार हुआ।

सरकारी आडिटर द्वारा निरीक्षण के दौरान उठये गये बिन्दुओं के अनुपालन हेतु कार्रवाई की गई तथा अनुपालन से संतुष्ट होने के पश्चात वर्ष 2013-14 में बड़ी संख्या में निरीक्षण रिपोर्ट के पैरा का निस्तारण किया गया। इसी प्रकार एक्शन टेकेन नोट (ATN) के माध्यम से निरीक्षण रिपोर्ट में महालेखा परीक्षक द्वारा उठये गये बिन्दुओं पर की गई अनुवर्ती कार्रवाई के निस्तारण हेतु वित्त मंत्रालय के माध्यम से प्रस्तुत किया गया।

**कम्पनी नियम, 2014 (प्रबंधन कार्मिकों की नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) के अंतर्गत कर्मचारियों का विवरण :**

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान कंपनी नियम 2014 (प्रबंधन कार्मिकों की नियुक्ति एवं पारिश्रमिक) के नियम 5(2) में उल्लिखित नियमों के अनुसार किसी भी कर्मचारी को प्रयोज्य संशोधित सीमा अर्थात ₹5 लाख प्रति माह या वर्ष में ₹60 लाख से अधिक का भुगतान नहीं किया गया है।

**निदेशकों का दायित्व विवरण :**

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 217(2ए) के अनुसरण में निदेशकगण एतद्वारा पुष्टि करते हैं कि

- 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिये वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखांकन मानकों का अनुपालन किया गया है तथा साथ में महत्वपूर्ण विचलन के बारे में स्पष्टीकरण दिया गया है।
- वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी के कार्यों, उसी अवधि के लिए कंपनी के लाभ तथा हानि की वास्तविक एवं स्पष्ट स्थिति से अवगत कराने के लिए निदेशकों द्वारा समुचित

लेखांकन नीतियों का चयन किया गया और उपयुक्त तथा विवेकपूर्ण निर्णय व प्राक्कलन किया।

- कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए तथा कवर एवं अन्य अनियमितताएं खोजने तथा रोकने के लिए कंपनी अधिनियम 1956 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन अभिलेखों के रख रखाव के लिए उचित तथा पर्याप्त सावधानी बरती गई।

- सक्रिय व्यवसाय के आधार पर वार्षिक लेखा तैयार किया गया।

**कार्पोरेट गवर्नेंस :**

**निदेशक मंडल**

श्री एन. एस. आर. चन्द्रप्रसाद के दिनांक 28 फरवरी 2014 को सेवा से अवकाश प्राप्त करने के पश्चात श्री ए. वी. गिरिजाकुमार को 1 मार्च 2014 से कंपनी का कार्यकारी अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक नियुक्त किया गया। अ.प्र.नि. रूप में उनके कार्यकाल के दौरान कंपनी ने व्यवसाय एवं लाभ के क्षेत्र में विशेष वृद्धि दर्ज किया।

श्री कुलदीप सिंह, कार्यपालक निदेशक को 8 जुलाई 2013 को निदेशक मंडल से मुक्त किया गया। निदेशक मंडल ने श्री सिंह द्वारा अपने कार्यकाल के दौरान कम्पनी को दी गई सेवाओं के लिए उनकी प्रशंसा व्यक्त की।

पुनः श्री बिभूति भूषण मिश्रा एवं श्री के. पी. ब्रह्म को क्रमशः दिनांक 26 नवंबर 2013 एवं 2 दिसंबर 2013 से निदेशक मंडल में शामिल किया गया।

**निदेशक मंडल की संरचना :**

कंपनी के निदेशक मंडल में कार्यपालक एवं गैर कार्यपालक निदेशक है। वर्तमान में बोर्ड की संरचना निम्नवत है :

During the fiscal 2013-14, the following audits were conducted:-

Regular & Technical Audits	Incentive Audit	TPA (Units) Audit	Claims Hub Audit	Other Audits	Total
1589	203	62	28	26	1908

and effective compliance of audit queries has been adopted during the year. Revised guidelines for compliance of queries arising out of internal audit reports that envisages resolution of the queries at three levels beginning at the Regional Office itself has been put in place. There has been considerable improvement in compliance during the year.

Actions were also initiated for compliance to the Inspection Reports (IR) raised by the Government Auditors and having satisfied with the compliances a number of Inspection Report Paras were resolved during the year 2013-14. Action Taken Notes (ATN) in respect of C&AG Paras were also submitted through the Ministry of Finance to facilitate disposal of the Paras.

#### **PARTICULARS OF EMPLOYEES UNDER COMPANIES (APPOINTMENT AND REMUNERATION OF MANAGERIAL PERSONNEL) RULES, 2014**

During the financial year 2013-14, none of the employees was in receipt of remuneration in excess of the applicable limits i.e. ₹5 lakh per month or ₹60 lakh per annum as prescribed in Companies the Rule 5(2) of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

#### **DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT:**

Pursuant to Section 217(2AA) of the Companies Act, 1956, directors hereby confirm that -

- i) in preparation of the Annual Accounts for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2014, the applicable accounting standards had been followed along with proper explanation relating to material departures, if any,
- ii) they have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgement(s) and estimate(s) that are

reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit of the Company for that period,

- iii) proper and sufficient care has been taken for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act, 1956 for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities, and
- iv) annual accounts have been prepared on a going concern basis.

#### **CORPORATE GOVERNANCE**

##### **Board of Directors**

Shri A.V. Girija Kumar has been appointed as Officiating Chairman-cum-Managing Director of the Company w.e.f.1<sup>st</sup> March 2014 in place of Shri N.S.R. Chandraprasad who has retired from the services of the Company on 28<sup>th</sup> February 2014 on attaining the age of superannuation. During his tenure as Chairman, National witnessed unprecedented growth in its operations and profits.

Further, Shri Kuldip Singh, Executive Director of the Company ceased to be on the Board w.e.f. 8<sup>th</sup> July 2013. The Board conveyed their sincere appreciation for the contribution made by Shri Singh during his association with the Company.

Further, Shri Bibhuti Bhusan Mishra and Shri K.P. Brahma were appointed as Directors of the Company with effect from 26<sup>th</sup> November 2013 & 2<sup>nd</sup> December 2013 respectively.

##### **Composition of the Board**

The Board of the Company comprises of Executive and Non-Executive Directors. Presently, the composition of the Board is as follows:

संवर्ग	निदेशकों की संख्या
कार्यपालक निदेशक	2
गैर कार्यपालक	
- बैंक नामित	1
- सरकार द्वारा नामित	1
- स्वतंत्र	3

#### निदेशकों का पारिश्रमिक (शुल्क)

अध्यक्ष सहप्रबन्ध निदेशक	- केन्द्र सरकार के नियमानुसार
कार्यपालक निदेशक	- कम्पनी के नियमानुसार
गैर कार्यपालक निदेशक	- बोर्ड एवं बोर्ड की उप समितियों की बैठकों में भाग लेने के लिए सरकार के नियमानुसार सिटिंग फीस का भुगतान किया जाता है, तथापि नामितों को कोई सिटिंग फीस भुगतान नहीं की जाती है। वर्ष 2013-14 के दौरान भुगतान की गई सिटिंग फीस का विवरण निम्नवत है।

क्र.सं.	नाम	राशि	बैठक	
			बोर्ड	समिति
1	श्री अमिताभ कोठारी	₹ 1,05,000/-	5	11
2	श्री मोती लाल शर्मा	₹ 85,000/-	6	5
3	श्री बिभूति भूषण मिश्रा	₹ 35,000/-	2	3

#### कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति (सीएसआर) :

कम्पनी अधिनियम 2013 के अधिनियमन के फलस्वरूप उक्त अधिनियम की धारा 135 के तरह कार्पोरेट सामाजिक दायित्व के संबंध में एक नया प्रावधान लागू किया गया जिसमें उल्लेखित है कि प्रत्येक कंपनी के लिए कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति बनाने के लिए यह अनिवार्य है कि किसी वित्तीय वर्ष के दौरान उसका निवल मूल्य ₹500 करोड़ या अधिक, या ₹1000 करोड़ या उससे अधिक का टर्न ओवर या ₹5 करोड़ या अधिक का लाभ हो। कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति में तीन या अधिक निदेशक होंगे जिनमें एक निदेशक स्वतंत्र निदेशक के रूप में होगा।

तदनुसार बोर्ड द्वारा कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति का गठन किया गया जिसमें निम्नलिखित सदस्य हैं :

1. श्री ए. वी. गिरिजाकुमार (अध्यक्ष)
2. श्री अनुराग जैन
3. श्री मोती लाल शर्मा
4. श्री अमिताभ कोठारी

#### लेखा परीक्षा समिति :

लेखा परीक्षा समिति का पुनर्गठन बोर्ड द्वारा किया गया। वर्तमान में समिति में निम्नलिखित सदस्य हैं :

1. श्री अमिताभ कोठारी (अध्यक्ष)
2. श्री अनुराग जैन
3. श्री अरूण कौल
4. श्री के. पी. ब्रह्म

#### सांविधिक लेखा परीक्षक :

कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (2) के तहत महालेखा परीक्षक, भारत सरकार (सी एंड एजी) द्वारा वर्ष 2013-14 के मे. गुहा नंदी एंड कम्पनी, सनदी लेखाकार के स्थान पर मे. एस. घोष. एंड कं. सनदी लेखाकार को नव नियुक्त किया गया तथा मे. एम. सी भंडारी एंड कं., सनदी लेखाकार की पुनः नियुक्ति कम्पनी के सनदी लेखाकार के रूप में की गई। क्षेत्रीय कार्यालय एवं प्रचालन कार्यालयों तथा विदेशी शाखाओं के लिए लेखा परीक्षकों की नियुक्तियां/पुनः नियुक्तियां की गई। निदेशक मंडल में लेखा परीक्षकों द्वारा दिये गये बहुमूल्य दिशा निर्देशों के लिए उनकी प्रशंसा की।

#### भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा लेखा परीक्षण :

भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक, अध्यक्ष, लेखा परीक्षा बोर्ड, प्रिंसिपल निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा और पदेन सदस्य लेखा परीक्षा बोर्ड।, कोलकाता को उनके बहुमूल्य मार्ग निर्देशन और सहयोग के लिए निदेशक मंडल धन्यवाद ज्ञापित करता है।

Category	No. of Directors
Executive Director	2
Non-Executive Director	
- Bank Nominee	1
- Government Nominee	1
- Independent	3

### Remuneration to Directors

For CMD - as per Central Government norms.

For Executive Directors - as per Company norms.

For Non-executive Directors - The sitting fees paid to the Part time Non-official Directors during the financial year 2013-14 is as stated hereunder:

Sl. No.	Name	Amount	Meetings	
			Board	Committee
1	Shri Amitav Kothari	₹ 1,05,000/-	5	11
2	Shri Moti Lal Sharma	₹ 85,000/-	6	5
3	Shri Bibhuti Bhusan Mishra	₹ 35,000/-	2	3

### Corporate Social Responsibility Committee (CSR)

Consequent to the enactment of the Companies Act, 2013, a new provision has been introduced under Section 135 of the said Act dealing with Corporate Social Responsibility, which mandates every company having net worth of rupees five hundred crore or more, or turnover of rupees one thousand crore or more or a net profit of rupees five crore or more during any financial year to constitute a CSR Committee being the sub-Committee of the Board consisting of three or more directors, out of which at least one director shall be an independent director.

Accordingly, Corporate Social Responsibility Committee has been constituted by the Board and at present the Committee comprises of the following members:

1. Shri A.V. Girija Kumar (Chairman)
2. Shri Anurag Jain
3. Shri Moti Lal Sharma
4. Shri Amitav Kothari

### Audit Committee

The Audit Committee has been re-constituted by the Board and at present the Committee comprises of the following members:-

1. Shri Amitav Kothari (Chairman)
2. Shri Anurag Jain
3. Shri Arun Kaul
4. Shri K.P. Brahma

### STATUTORY AUDITORS

M/s. M.C.Bhandari & Co., Chartered Accountants were re-appointed and M/s S. Ghose & Co., Chartered Accountants were newly appointed as Statutory Auditors of the Company in place of M/s. Guha Nandi & Co., Chartered Accountants for the financial year 2013-14 by the Comptroller & Auditor General of India (C&AG) in terms of Section 619(2) of the Companies Act, 1956. Further, appointment/re-appointment of Auditors is made for the various Regional & Operating Offices and also for the Foreign branches. The Board of Directors wishes to convey their sincere appreciation to the Auditors for their valuable guidance.

### AUDIT BY COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA

The Board of Directors wishes to convey their thanks to the Comptroller & Auditor General of India, the Chairman of the Audit Board, Principal Director of Commercial Audit and ex-officio Member, Audit Board-II, Kolkata for their valuable guidance and co-operation.

**संसद के समक्ष वार्षिक प्रतिवेदन का प्रस्तुतिकरण :**

कम्पनी अधिनियम 2013 की धारा 394 के तहत संसद के दोनों सदनो में कम्पनी का वार्षिक प्रतिवेदन निदेशको की रिपोर्ट के साथ प्रस्तुत किया जा रहा है ।

**आभार :**

निदेशक मंडल सभी स्तर के अधिकारियो, विकास अधिकारियो तथा अन्य श्रेणी के कर्मचारियो द्वारा पालिसीधारको को उत्तम सेवा प्रदान करने तथा कम्पनी का कार्य निष्पादन सुधारने में उनके द्वारा दिये गये योगदान के लिए अपनी प्रशंसा दर्ज करना चाहते हैं। अपने

वर्तमान तथा नये ग्राहको की बडी संख्या द्वारा कम्पनी में पुनः विश्वास व्यक्त करने के लिए निदेशकगण उनकी भरपूर प्रशंसा करते हैं। कम्पनी का पुनर्बीमा व्यवसाय स्वीकार करने में समुद्रपारीय पुनर्बीकर्ताओ एवं राष्ट्रीय पुनर्बीमाकर्ता भारतीय साधारण बीमा निगम (जीआईसी) द्वारा दिये गये सहयोग एवं समर्थन के लिए निदेशकगण अपना आभार व्यक्त करते हैं। कम्पनी के कार्य प्रबंधन में दिये गये समर्थन, सहयोग एवं मार्गदर्शन के लिए बीमा प्रभाग, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार एवं जनरल इश्योरेंस (पब्लिक सेक्टर) एसोशिएसन ऑफ इंडिया (जिप्सा), बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण के प्रति निदेशक मंडल प्रशंसा दर्ज करते हुए आभार व्यक्त करते हैं।

**कृते निदेशक मंडल**

ए. वी. गिरिजा कुमार

(ए. वी. गिरिजा कुमार)

अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक (कार्यवाहक)

केंम्प नई दिल्ली, 30 मई, 2014



## **PLACEMENT OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT**

The Annual Report of the Company along with the Directors' Report is being placed before both the Houses of the Parliament under Section 394 of the Companies Act, 2013.

## **ACKNOWLEDGEMENT**

The Board of Directors wishes to place on record their appreciation for the commendable work done by the officers and other classes of employees comprising of development officers and staff at all levels in rendering efficient services to the policyholders thereby contributing to the performance of the Company. The Directors also

deeply appreciate the confidence reposed in the Company by a wide spectrum of its client base, existing as well as new. The Directors acknowledge the excellent support extended by overseas Reinsurers and the General Insurance Corporation of India (GIC) as the National Reinsurer in the placement of Company's Reinsurance business.

The Directors would also like to place on record their gratitude and deep appreciation of the support and guidance received from the senior officials of the Insurance Division, Ministry of Finance, Department of Financial Services, Government of India & General Insurers' (Public Sector) Association of India (GIPSA) and from the Insurance Regulatory and Development Authority of India in the management of the affairs of the Company.

**For and on behalf of the Board of Directors**



**(A.V. Girija Kumar)**

**Officiating Chairman-cum-Managing Director**

Camp. New Delhi, 30<sup>th</sup> May 2014

परिशिष्ट- 'I'

**कार्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देश अनुपालन प्रमाण पत्र**

मैं रीना माडिया एतद्वारा प्रमाणित करती हूँ कि समय समय पर संशोधित कार्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों का कंपनी द्वारा पूर्णतः अनुपालन किया गया है इस संबंध में किसी भी तथ्य को छुपाया नहीं गया है।

(रीना माडिया)  
उप कंपनी सचिव

परिशिष्ट- 'II'

**सी.ई.ओ व सी.एफ.ओ. प्रमाणीकरण**

(आइ.आर.डी.ए. परिपत्र दिनांक 28 जनवरी, 2010 के अनुपालन में)

हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि कंपनी के निदेशक मंडल के समक्ष रखा गया 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष की वित्तीय परिणाम में हमारी जानकारी व विश्वास के अनुसार कोई गलत या भ्रामक बयान या आकड़े शामिल नहीं हैं। आगे, हमारी जानकारी व विश्वास के अनुसार उक्त वित्तीय विवरण के किसी तथ्य को छोड़ा नहीं गया है जिससे कि यहाँ शामिल वितरण (सं) या आकड़े भ्रमक हों।

(पी. सी. सुबुद्धि)  
मुख्य वित्तीय अधिकारी

(ए. वी. गिरिजा कुमार)  
मुख्य कार्यकारी अधिकारी

30 मई 2014

**ANNEXURE – ‘I’**

**CERTIFICATION FOR COMPLIANCE OF THE CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES**

I, Rina Madia, hereby certify that the Company has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies, as amended from time to time, and nothing has been concealed or suppressed.

**(Rina Madia)**

Deputy Company Secretary

**ANNEXURE – ‘II’**

**CEO & CFO CERTIFICATION**

(In compliance of the IRDA circular dated 28<sup>th</sup> January, 2010)

We do hereby certify that to the best of our knowledge & belief the financial results for the year ended 31<sup>st</sup> March 2014 as placed before the Board of Directors of the Company do not contain any false or misleading statement or figures. Further, to the best of our knowledge & information the said financial statements do not omit any material fact which may make the statement(s) or figures contained therein misleading.

**(P. C. Subudhi)**

Chief Financial Officer

**(A. V. Girija Kumar)**

Chief Executive Officer

30<sup>th</sup> May 2014

परिशिष्ट - 'III'

वित्तीय वर्ष 2013-14 में आयोजित निदेशक मंडल की बैठकों/समितियों की संख्या  
और उन बैठकों में निदेशकों की उपस्थिति दर्शाता विवरण

1. मंडल बैठक

बैठकों की संख्या : 6

निदेशकों के नाम	बैठकों की तारीख					
	22/05/2013	14/08/2013	31/10/2013	15/11/2013	12/02/2014	31/03/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (कार्यकारी निदेशक-01.03.2014 से प्रभावी)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री एन.एस.आर चन्द्रप्रसाद (28.02.2014 से अवकाशप्राप्त अ.प्र.नि)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	-
श्री अनुराग जैन (सरकार द्वारा नामित)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित*	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री अरुण कौल (बैंक द्वारा नामित, 10.5.2013 से प्रभावी)	उपस्थित	अनुपस्थित	अनुपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री मोती लाल शर्मा (अंशकालिक अकार्यकारी निदेशक)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अमिताभ कोठारी (अंशकालिक अकार्यकारी निदेशक)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित
श्री कुलदीप सिंह 08.07.2013 से निदेशक नहीं	उपस्थित	-	-	-	-	-
श्री के. पी. ब्रह्म (कार्यपालक निदेशक-नियुक्ति प्रभावी 02.12.2013)	-	-	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्र (अंशकालिक गैर कार्यकारी निदेशक- प्रभावी 26.11.2013)	-	-	-	-	उपस्थित	उपस्थित

\*वीडिओ कान्फारेन्स द्वारा की गई बैठक।

**ANNEXURE – ‘III’**

**STATEMENT SHOWING NUMBER OF BOARD/COMMITTEE MEETINGS HELD DURING THE FINANCIAL YEAR 2013-14 AND ATTENDANCE OF THE DIRECTORS/MEMBERS THEREAT**

**1. BOARD MEETING**

**No. of meetings held: 6**

Name of the Directors	Date of Meetings					
	22/05/2013	14/08/2013	31/10/2013	15/11/2013	12/02/2014	31/03/2014
Shri A. V. Girija Kumar (Officiating CMD w.e.f. 01/03/2014)	Present	Present	Present	Present	Present	Present
Shri N. S. R. Chandraprasad (ex-CMD retired on 28/02/2014)	Present	Present	Present	Present	Present	-
Shri Anurag Jain (Government Nominee)	Present	Present	Present*	Present	Present	Absent
Shri Arun Kaul (Bank Nominee - appointed w.e.f. 10/05/2013)	Present	Absent	Absent	Absent	Present	Present
Shri Moti Lal Sharma (Part-time Non-Official Director)	Present	Present	Present	Present	Present	Present
Shri Amitav Kothari (Part-time Non-Official Director)	Present	Present	Present	Present	Absent	Present
Shri Kuldip Singh (ceased as Director from 08/07/2013)	Present	-	-	-	-	-
Shri K.P. Brahma (Executive Director - appointed w.e.f. 02/12/2013)	-	-	-	-	Present	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra (Part-time Non-Official Director - w.e.f. 26/11/2013)	-	-	-	-	Present	Present

\*attended the meeting through video conference.



## 2. लेखा परीक्षा समिति (मेंडेटेरी)

बैठकों की संख्या :4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	22/05/2013	14/08/2013	15/11/2013	12/02/2014
श्री अमिताभ कोठारी (अध्यक्ष)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री अरुण कौल (31.05.2013 से नियुक्त)	-	अनुपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित
श्री अनुराग जैन	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री के. पी. ब्रह्म (20.01.2014 से नियुक्त)	-	-	-	उपस्थित
श्री कुलदीप सिंह (8.7.2013 से निदेशक नहीं)	उपस्थित	-	-	-

## 3. निवेश समिति (मेंडेटेरी)

बैठकों की संख्या: 4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	26/06/2013	25/09/2013	23/12/2013	31/03/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (21.03.2014 से अध्यक्ष नियुक्त)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री एन.एस.आर चन्द्रप्रसाद (28.02.2014 से अवकाशप्राप्त अ.प्र.नि)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	-
श्री अरुण कौल (31.05.2013 से नियुक्त)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अमिताभ कोठारी	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री पी. सी. सुबुद्धि (मुख्य वित्त अधिकारी) (17.10.2013 से नियुक्त)	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री के. नारायणन (मुख्य निवेश अधिकारी) (17.10.2013 से नियुक्त)	-	-	उपस्थित	उपस्थित
श्री भूदेव चटर्जी (नियुक्त एकचुअरी)	अनुपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित	अनुपस्थित

## 4. जोखिम प्रबंधन समिति (मेंडेटेरी)

बैठकों की संख्या :4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	26/06/2013	25/09/2013	23/12/2013	31/03/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (21.03.2014 से अध्यक्ष नियुक्त)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री एन.एस.आर चन्द्रप्रसाद (28.02.2014 से अवकाशप्राप्त अ.प्र.नि)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	-
श्री अरुण कौल (31.05.2013 से नियुक्त)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री अमिताभ कोठारी	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री कुलदीप सिंह (8.7.2013 से निदेशक नहीं)	उपस्थित	-	-	-
श्री एन. बांचूर (मुख्य जोखिम अधिकारी)	उपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित

## 2. AUDIT COMMITTEE (Mandatory)

No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	22/05/2013	14/08/2013	15/11/2013	12/02/2014
Shri Amitav Kothari (Chairman)	Present	Present	Present	Absent
Shri Arun Kaul (appointed w.e.f. 31.05.2013)	-	Absent	Absent	Present
Shri Anurag Jain	Present	Present	Present	Present
Shri K. P. Brahma (appointed w.e.f. 20.01.2014)	-	-	-	Present
Shri Kuldip Singh (ceased on 08.07.2013)	Present	-	-	-

## 3. INVESTMENT COMMITTEE (Mandatory)

No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	26/06/2013	25/09/2013	23/12/2013	31/03/2014
Shri A. V. Girija Kumar (appointed Chairman w.e.f. 21.03.2014)	Present	Present	Present	Present
Shri N.S.R. Chandraprasad (ex-Chairman retired on 28.02.2014)	Present	Present	Present	-
Shri Arun Kaul (appointed w.e.f. 31.05.2013)	Present	Present	Present	Present
Shri Amitav Kothari	Present	Present	Present	Present
Shri P.C. Subudhi (Chief Finance Officer) (appointed w.e.f. 17.10.2013)	-	-	Present	Present
Shri K.Narayanan (Chief Investment Officer) (appointed w.e.f. 17.10.2013)	-	-	Present	Present
Shri Bhudev Chatterjee (Appointed Actuary)	Absent	Present	Absent	Absent

## 4. RISK MANAGEMENT COMMITTEE (Mandatory)

No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	26/06/2013	25/09/2013	23/12/2013	31/03/2014
Shri A. V. Girija Kumar (Chairman- appointed w.e.f. 21.03.2014)	Present	Present	Present	Present
Shri N.S.R. Chandraprasad (ex-Chairman retired on 28.02.2014)	Present	Present	Present	-
Shri Arun Kaul (appointed w.e.f. 31.05.2013)	Present	Present	Present	Present
Shri Amitav Kothari	Present	Present	Present	Present
Shri Kuldip Singh (ceased on 08.07.2013)	Present	-	-	-
Shri N. Banchur (Chief Risk Officer)	Present	Present	Absent	Present

**5. पालिसीधारक सुरक्षा समिति (मेंडेटेरी)**

बैठकों की संख्या : 4

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख			
	26/06/2013	25/09/2013	15/11/2013	31/03/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (21.03.2014 से अध्यक्ष नियुक्त)	-	-	-	उपस्थित
श्री एन.एस.आर चन्द्रप्रसाद (28.02.2014 से अवकाशप्राप्त अ.प्र.नि)	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	-
श्री अनुराग जैन	अनुपस्थित	अनुपस्थित	उपस्थित	अनुपस्थित
श्री मोती लाल शर्मा	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित	उपस्थित
श्री कुलदीप सिंह (8.7.2013 से निदेशक नहीं)	उपस्थित	-	-	-
श्री के. पी. ब्रह्म (20.01.2014 से नियुक्त)	-	-	-	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्र (20.01.2014 से नियुक्त)	-	-	-	उपस्थित

**6. आइटी समिति**

बैठकों की संख्या : 1

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख
	25/02/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (21.03.2014 से अध्यक्ष नियुक्त)	उपस्थित
श्री एन.एस.आर चन्द्रप्रसाद (28.02.2014 से अवकाशप्राप्त अ.प्र.नि)	उपस्थित*
श्री अनुराग जैन	उपस्थित
श्री अमिताभ कोठारी	अनुपस्थित

\*वीडिओ कान्फारेन्स द्वारा की गई बैठक।

**7. एचआर समिति**

बैठकों की संख्या : 1

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख
	31/03/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (21.03.2014 से अध्यक्ष नियुक्त)	उपस्थित
श्री अरुण कौल (31.05.2013 से नियुक्त)	उपस्थित
श्री के. पी. ब्रह्म (20.01.2014 से नियुक्त)	उपस्थित
श्री मोती लाल शर्मा	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्र (20.01.2014 से नियुक्त)	उपस्थित

**8. सम्पत्ति समीक्षा समिति**

बैठकों की संख्या : 1

सदस्यों के नाम	बैठकों की तारीख
	31/03/2014
श्री ए. वी. गिरिजा कुमार (21.03.2014 से अध्यक्ष नियुक्त)	उपस्थित
श्री अनुराग जैन	अनुपस्थित
श्री अरुण कौल (31.05.2013 से नियुक्त)	उपस्थित
श्री के. पी. ब्रह्म (20.01.2014 से नियुक्त)	उपस्थित
श्री विभूति भूषण मिश्र (20.01.2014 से नियुक्त)	उपस्थित

**9. वर्ष 2013-14 में रिम्यूनरेशन एवं कार्पोरेट सामाजिक दायित्व (सीएसआर) समिति की कोई बैठक नहीं हुई।**

#### 5. POLICYHOLDER PROTECTION COMMITTEE (Mandatory)

No. of meetings held: 4

Name of the Members	Date of Meeting			
	26/06/2013	25/09/2013	15/11/2013	31/03/2014
Shri A.V. Girija Kumar (Chairman-appointed w.e.f. 21.03.2014)	-	-	-	Present
Shri N.S.R. Chandraprasad (ex-Chairman retired on 28.02.2014)	Present	Present	Present	-
Shri Anurag Jain	Absent	Absent	Present	Absent
Shri Moti Lal Sharma	Present	Present	Present	Present
Shri Kuldip Singh (ceased on 08.07.2013)	Present	-	-	-
Shri K.P. Brahma (appointed w.e.f. 20.01.2014)	-	-	-	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra (appointed w.e.f. 20.01.2014)	-	-	-	Present

#### 6. IT COMMITTEE

No. of meeting held: 1

Name of the Members	Date of Meeting
	25/02/2014
Shri A.V. Girija Kumar (Chairman-w.e.f. 21.03.2014)	Present
Shri N.S.R. Chandraprasad (ex-Chairman retired on 28.02.2014)	Present*
Shri Anurag Jain	Present
Shri Amitav Kothari	Absent

\*attended the meeting through video conference

#### 7. HR COMMITTEE

No. of meeting held: 1

Name of the Members	Date of Meeting
	31/03/2014
Shri A.V. Girija Kumar (Chairman-appointed w.e.f. 21.03.2014)	Present
Shri Arun Kaul (appointed w.e.f. 31.05.2013)	Present
Shri K.P. Brahma (appointed w.e.f. 20.01.2014)	Present
Shri Moti Lal Sharma	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra (appointed w.e.f. 20.01.2014)	Present

#### 8. PROPERTY REVIEW COMMITTEE

No. of meeting held: 1

Name of the Members	Date of Meeting
	31/03/2014
Shri A.V. Girija Kumar (Chairman-appointed w.e.f. 21.03.2014)	Present
Shri Anurag Jain	Absent
Shri Arun Kaul (appointed w.e.f. 31.05.2013)	Present
Shri K.P. Brahma (appointed w.e.f. 20.01.2014)	Present
Shri Bibhuti Bhusan Mishra (appointed w.e.f. 20.01.2014)	Present

9. No meetings of Remuneration & Corporate Social Responsibility (CSR) Committee took place during the year 2013-14.

परिशिष्ट - 'IV'

पर्सनल लाइन बीमा संबंधी निष्पादन का विवरण

जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	144611	645329	65563	1985	1909	264037	462.21
2010-11	153210	700787	79853	2908	2732	388919	249.75
2011-12	121184	665993	137535	2858	2100	265132	150.00
2012-13	121893	1159524	137776	687	1707	287946	148.15
2013-14	78702	215602	621037	1128	2209	373512	60.14

ग्रामीण व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	6863	46740	595	26	36	1342	111.72
2010-11	7242	49368	462	31	26	258	63.34
2011-12	12607	43331	429	25	22	288	63.79
2012-13	11688	43570	428	29	27	280	63.53
2013-14	1698	1698	482	28	32	160	33.19

किसान क्रेडिट कार्ड धारकों के लिए व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	7219	1313010	23411	147	156	9364	42.69
2010-11	5963	1084565	30228	468	325	18834	68.16
2011-12	5275	723950	21717	495	320	17589	84.54
2012-13	4736	-	23457	425	260	14270	72.61
2013-14	4015	220825	22548	205	196	8446	37.63

राजराजेश्वरी महिला कल्याण बीमा योजना :

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	236	707	28	2	6	132	459.31
2010-11	3853	3905	113	-	-	-	-
2011-12	1413	1439	29	1	1	25	86.00
2012-13	551	592	45	1	1	25	55.30
2013-14	57	427	28	nil	nil	nil	nil



**ANNEXURE - 'IV'**

**DETAILS OF PERFORMANCE OF SOME OF THE PERSONAL LINE INSURANCE**

**JANATA PERSONAL ACCIDENT POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	144611	645329	65563	1985	1909	264037	462.21
2010-11	153210	700787	79853	2908	2732	388919	249.75
2011-12	121184	665993	137535	2858	2100	265132	150.00
2012-13	121893	1159524	137776	687	1707	287946	148.15
2013-14	78702	215602	621037	1128	2209	373512	60.14

**GRAMIN PERSONAL ACCIDENT POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	6863	46740	595	26	36	1342	111.72
2010-11	7242	49368	462	31	26	258	63.34
2011-12	12607	43331	429	25	22	288	63.79
2012-13	11688	43570	428	29	27	280	63.53
2013-14	1698	1698	482	28	32	160	33.19

**PERSONAL ACCIDENT INSURANCE FOR KISSAN CREDIT CARD HOLDERS :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount of claims paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	7219	1313010	23411	147	156	9364	42.69
2010-11	5963	1084565	30228	468	325	18834	68.16
2011-12	5275	723950	21717	495	320	17589	84.54
2012-13	4736	-	23457	425	260	14270	72.61
2013-14	4015	220825	22548	205	196	8446	37.63

**RAJRAJESHWARI MAHILA KALYAN BIMA YOJANA :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	236	707	28	2	6	132	459.31
2010-11	3853	3905	113	-	-	-	-
2011-12	1413	1439	29	1	1	25	86.00
2012-13	551	592	45	1	1	25	55.30
2013-14	57	427	28	nil	nil	nil	nil

**भाग्यश्री शिशु कल्याण बीमा योजना :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	282	495	18497	2	2	1005	5.43
2010-11	555	740	1123	3	1	17	46.80
2011-12	139	129	120	-	-	-	-
2012-13	99	109	199.70	13	11	527.20	827.00
2013-14	83	83	10.44	nil	nil	nil	nil

**जन आरोग्य बीमा पालिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	4700	6873	14614	447	459	55867	388.00
2010-11	4389	6079	1110	363	339	14519	1203.63
2011-12	3646	5355	925	313	265	1083	123.41
2012-13	2142	3069	695	185	169	679	96.94
2013-14	1882	2801	690	148	150	660	95.65

**सार्वभौम स्वास्थ्य बीमा :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	95379	320535	129701	9253	9127	110976	80.00
2010-11	91511	302305	211173	16327	11161	173402	89.38
2011-12	62642	213914	194270	17194	12205	206402	111.17
2012-13	140900	829354	75601	11465	10557	47932	63.40
2013-14	31583	100461	39813	11307	7602	69328	174.41

**मेडिकलेम बीमा :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	865097	7034979	9015881	225872	232630	8771810	97.00
2010-11	943883	8534286	13089487	278031	244420	11911433	91.00
2011-12	1015372	10837079	16621403	296220	258487	15552633	93.72
2012-13	1543167	13821033	21281504	371206	328588	20736804	99.40
2013-14	1377311	15359900	24676782	374713	336199	23266388	94.20

**BHAGYASHREE CHILD WELFARE BIMA YOJANA :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	282	495	18497	2	2	1005	5.43
2010-11	555	740	1123	3	1	17	46.80
2011-12	139	129	120	-	-	-	-
2012-13	99	109	199.70	13	11	527.20	827.00
2013-14	83	83	10.44	nil	nil	nil	nil

**JAN AROGYA BIMA POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	4700	6873	14614	447	459	55867	388.00
2010-11	4389	6079	1110	363	339	14519	1203.63
2011-12	3646	5355	925	313	265	1083	123.41
2012-13	2142	3069	695	185	169	679	96.94
2013-14	1882	2801	690	148	150	660	95.65

**UNIVERSAL HEALTH INSURANCE SCHEME :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	95379	320535	129701	9253	9127	110976	80.00
2010-11	91511	302305	211173	16327	11161	173402	89.38
2011-12	62642	213914	194270	17194	12205	206402	111.17
2012-13	140900	829354	75601	11465	10557	47932	63.40
2013-14	31583	100461	39813	11307	7602	69328	174.41

**MEDICLAIM INSURANCE :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	865097	7034979	9015881	225872	232630	8771810	97.00
2010-11	943883	8534286	13089487	278031	244420	11911433	91.00
2011-12	1015372	10837079	16621403	296220	258487	15552633	93.72
2012-13	1543167	13821033	21281504	371206	328588	20736804	99.40
2013-14	1377311	15359900	24676782	374713	336199	23266388	94.20

**विद्यार्थी मेडिकलेम पॉलिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	3149	5345	15588	486	485	8547	45.00
2010-11	3396	6107	23550	1377	490	11762	53.46
2011-12	4060	6454	25280	1403	447	10024	60.98
2012-13	3844	7741	23882	1677	727	14859	46.24
2013-14	4041	6699	30304	1557	510	13117	43.00

**परिवार मेडिकलेम पॉलिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	82900	252958	571255	10547	9442	344025	70.00
2010-11	115070	353990	810625	25620	16570	527437	66.39
2011-12	142836	440917	1040997	32931	21872	725367	75.48
2012-13	199175	617858	1225758	42722	31897	1009084	80.85
2013-14	209795	654982	1410832	47185	35610	1319786	93.50

**वरिष्ठ मेडिकलेम पॉलिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	16333	19510	135612	2340	2177	111021	50.00
2010-11	21359	25483	176134	8428	3599	100233	59.62
2011-12	26254	31382	217311	10075	4871	142359	65.22
2012-13	38046	45380	238347	12638	6994	171891	74.81
2013-14	31263	37352	257641	12579	6964	214474	83.20

**राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2009-10	18	8368751	358967	18135	14355	136271	50.00
2010-11	33	14111136	805357	135632	104017	580892	72.12
2011-12	38	15496416	944100	242149	208220	1277900	54.76
2012-13	65	11752608	2187144	149122	132534	1307774	61.79
2013-14	97	28600000	1799577	2023	1823	1713052	83.06

**VIDYARTHI MEDICLAIM POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	3149	5345	15588	486	485	8547	45.00
2010-11	3396	6107	23550	1377	490	11762	53.46
2011-12	4060	6454	25280	1403	447	10024	60.98
2012-13	3844	7741	23882	1677	727	14859	46.24
2013-14	4041	6699	30304	1557	510	13117	43.00

**PARIVAR MEDICLAIM POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	82900	252958	571255	10547	9442	344025	70.00
2010-11	115070	353990	810625	25620	16570	527437	66.39
2011-12	142836	440917	1040997	32931	21872	725367	75.48
2012-13	199175	617858	1225758	42722	31897	1009084	80.85
2013-14	209795	654982	1410832	47185	35610	1319786	93.50

**VARISTHA MEDICLAIM POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	16333	19510	135612	2340	2177	111021	50.00
2010-11	21359	25483	176134	8428	3599	100233	59.62
2011-12	26254	31382	217311	10075	4871	142359	65.22
2012-13	38046	45380	238347	12638	6994	171891	74.81
2013-14	31263	37352	257641	12579	6964	214474	83.20

**RASHTRIYA SWASTHYA BIMA POLICY :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2009-10	18	8368751	358967	18135	14355	136271	50.00
2010-11	33	14111136	805357	135632	104017	580892	72.12
2011-12	38	15496416	944100	242149	208220	1277900	54.76
2012-13	65	11752608	2187144	149122	132534	1307774	61.79
2013-14	97	28600000	1799577	2023	1823	1713052	83.06



**पशु बीमा पालिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2010-11	157965	488948	462695	19327	16243	287651	65.09
2011-12	124522	397690	548755	17878	14760	313409	59.00
2012-13	148828	401566	616762	27188	18393	346182	54.99
2013-14	100879	405440	580475	14742	12617	387855	66.81

**ग्रामीण बीमा व्यवसाय:**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2010-11	472933	2905214	782510	41078	33540	965213	99.83
2011-12	403473	3358273	904540	35811	28726	856670	88.48
2012-13	2164252	5381431	13194744	402175	335363	11620111	89.01
2013-14	778381	3897200	604016	72489	66388	582407	96.42

**माईक्रो बीमा पालिसी :**

**(अ) ग्रामीण सुस्वास्थ्य माईक्रो बीमा पालिसी**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2010-11	16100	46368	9362	3929	2883	16056	171.42
2011-12	14027	42536	9983	3801	2812	21130	214.94
2012-13	38129	152508	18302	3487	3403	20689	113.04
2013-14	19944	79776	9453	3698	2891	20127	212.91

**(ब) ग्रामीण सुरक्षा माईक्रो बीमा पालिसी :**

(₹ हजार में)

वर्ष	जारी पालिसियों की संख्या	संरक्षित जीवनों की संख्या	प्रीमियम ₹	सूचित दावों की संख्या	निपटाये गये दावों की संख्या	प्रदत्त राशि ₹	उपगत दावा अनुपात (%)
2010-11	3979	10913	24189	4619	3157	9997	51.25
2011-12	1640	4243	7268	2064	1404	8450	83.92
2012-13	126075	378216	18407	1023	979	8203	44.56
2013-14	67900	203703	9914	2640	839	11117	112.14

**CATTLE INSURANCE POLICY:**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of lives covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2010-11	157965	488948	462695	19327	16243	287651	65.09
2011-12	124522	397690	548755	17878	14760	313409	59.00
2012-13	148828	401566	616762	27188	18393	346182	54.99
2013-14	100879	405440	580475	14742	12617	387855	66.81

**RURAL INSURANCE BUSINESS :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2010-11	472933	2905214	782510	41078	33540	965213	99.83
2011-12	403473	3358273	904540	35811	28726	856670	88.48
2012-13	2164252	5381431	13194744	402175	335363	11620111	89.01
2013-14	778381	3897200	604016	72489	66388	582407	96.42

**MICRO INSURANCE POLICIES :**

**(a) Gramin Suswasthya Micro Insurance Policy**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2010-11	16100	46368	9362	3929	2883	16056	171.42
2011-12	14027	42536	9983	3801	2812	21130	214.94
2012-13	38129	152508	18302	3487	3403	20689	113.04
2013-14	19944	79776	9453	3698	2891	20127	212.91

**(b) Gramin Suraksha Micro Insurance Policy :**

(₹ in thousand)

Year	No. of policies issued	No. of persons covered	Premium received ₹	No. of claims reported	No. of claims settled	Amount paid ₹	Incurred claim ratio (%)
2010-11	3979	10913	24189	4619	3157	9997	51.25
2011-12	1640	4243	7268	2064	1404	8450	83.92
2012-13	126075	378216	18407	1023	979	8203	44.56
2013-14	67900	203703	9914	2640	839	11117	112.14

**बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरणियों तथा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार किया जाना) विनियमन, 2002 की अनुसूची 'ख' के भाग IV की अपेक्षानुसार प्रबंधन रिपोर्ट**

**हम प्रमाणित करते हैं कि :**

1. साधारण बीमा व्यवसाय करने के लिए हमारी कम्पनी ने प्राधिकरण से पंजीकरण का नवीकरण करा लिया है; (पंजीकरण सं.58 दिनांक 25.02.2014)
2. सांविधिक प्राधिकारियों को देय राशियों का विधिवत भुगतान कर दिया गया ;
3. वर्ष के दौरान शेयर धारण परिपाटी तथा शेयरों का अंतरण सांविधिक/विनियामक की अपेक्षाओं के अनुसार किया गया है ;
4. भारत में जारी पालियों के धारकों की निधियां प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप से भारत के बाहर निवेशित नहीं की गई है ;
5. आईआरडीए (बीमाकर्ता की सम्पत्त, देयता और शोधन क्षमता) विनियम 2000 के अनुसार 31 मार्च 2014 को वांक्षित शोधन क्षमता कायम रखी गई है;
6. सभी परिसम्पत्तियों के मूल्यों की तुलनपत्र की तिथि को समीक्षा की गई है तथा हमारे विश्वास के अनुसार तुलनपत्र में व्यक्त कई शीर्षोत्रणा, निवेश, एजेंट अधिशेष, बकाया प्रीमियम, ब्याज, प्रोदभूत ब्याज, लाभांश तथा किराया लेकिन प्राप्य नहीं, बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य व्यक्तियों अथवा निकायों से प्राप्य राशि, विविध देनदान, प्राप्य बिल, नकद तथा अन्य लेखा के अंतर्गत विनिर्दिष्ट मदों के अंतर्गत परिसम्पत्तियों का वसूली योग अथवा बाजार मूल्य से अनधिक कुल राशि दर्शायी गई है ;

7. हमारी कम्पनी को अनेक प्रकार के जोखिमों अर्थात महाविनाशकारी /दुर्घटनात्मक सामाजिक जोखिमों से खतरा कम करने के लिए अपनाई गई रणनीति तीन स्तरीय है। प्रथमतः हमने किसी एक दुर्घटना पर अपनी अधिकतम देयताको सीमित करने के लिए एक सुव्यवस्थित पुनर्बीमा कार्यक्रम बनाया है। प्रतिधारण को कम्पनी के शुद्ध मूल्य से संबद्ध किया जा रहा है। अंतर्राष्ट्रीय प्रथा के अनुसार अग्नि विभाग में प्रतिधारण के सर्वोच्च स्तर को रखा गया है तथा व्यक्तिगत जोखिम के आधार पर व्यवसाय के अन्य वर्गों में इसे कम किया गया है। दूसरा, हमारे मुख्य रूझान गैरमोटर बीमा बाजार के बड़े भाग की ओर है जो अपेक्षाकृत अधिक लाभप्रद है। तीसरा, संगठित क्षेत्र के व्यवसाय में अधिक बाजार भागीदारी हासिल करना।
8. नेपाल तथा हांगकांग में स्थित दो विदेशी शाखाओं में से नेपाल के बाजार में मुख्य खतरा सम्पत्त बीमा के क्षेत्र में तथा इस प्रकार के जोखिमों के लिए कम्पनी के पुनर्बीमा कार्यक्रमों में मुख्य रूप से ध्यान रखा जाता है। हांगकांग शाखा के संबंध में न्यू इंडिया एश्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड के साथ हुए समझौते के आधार पर समस्त सम्पत्त एवं दायित्व के वर्तमान मूल्य के अनुसार शाखा प्रचालन को न्यू इंडिया एश्योरेन्स कंपनी को स्थानांतरित करना है। यह स्थानांतरण बीमा कंपनी के अध्यादेश (अध्याय 41) के खंड 25डी के अंतर्गत हांगकांग बीमा प्राधिकरण की स्वीकृति के अधीन है। अनुमोदन प्राप्त कर लिया गया है। वर्तमान व्यवस्था तब तक जारी रहेगी जब तक की समस्त बकाया देयताओं का पूर्णतः भुगतान नहीं कर दिया जाता।
9. दावों का अवधिवार विवरण (सकल व्यवसाय पर) निम्नवत है। विवादित मामलों को छोड़कर, दावे उपयुक्त समयावधि में निपटाये जाते हैं।

अवधिवार दावा विवरण (सकल आधार पर) 2013-14

(₹ हजार में)

विभक्त	30 दिन	30 दिन से 6 माह	6 माह से 1 वर्ष	1 वर्ष से 5 वर्ष	5 वर्ष व अधिक	योग
अग्नि	797161	3536630	6636513	2751087	581477	14302868
(दावों की संख्या)	313	1109	688	861	220	3191
मरीन	105841	1175055	728869	1705040	332524	4047329
(दावों की संख्या)	304	1605	670	652	77	3308
विविध	6901215	9261880	6496555	17230068	8941783	48831501
(दावों की संख्या)	40233	83326	26523	78933	55889	284904
कुल	7804217	13973565	13861937	21686195	9855784	67181698
(दावों की संख्या)	40850	86040	27881	80446	56186	291403

**MANAGEMENT REPORT AS REQUIRED IN PART IV OF SCHEDULE 'B' OF INSURANCE REGULATORY & DEVELOPMENT AUTHORITY (PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITORS' REPORT OF INSURANCE COMPANIES) REGULATIONS, 2002**

**We certify that:**

1. Renewal of Registration for carrying out the General Insurance Business of our Company has been obtained from the Authority (Registration No.58 dated 25.2.2014),
2. All undisputed dues payable during the year to the statutory authorities have been duly paid;
3. The shareholding pattern and transfer of shares effected during the year are in accordance with statutory/regulatory requirements;
4. The funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India;
5. The required solvency margins as at 31<sup>st</sup> March, 2014 as per IRDA (Assets, Liabilities and Solvency Margin of Insurers) Regulations, 2000 have been maintained.
6. The value of all the Assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and that in our belief the Assets set forth in Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value, under the several headings - "Loans", "Investments", "Agents' Balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other Persons or Bodies carrying on Insurance Business", "Sundry Debtors", "Bills Receivable", "Cash" and items specified under "Other Accounts";

7. The Company is exposed to various kinds of risks i.e. catastrophic/accidental/social etc. However, the strategy adopted to mitigate the same is mainly threefold. Firstly, we have devised a well laid out re-insurance programme to arrest our maximum liability in any one eventuality. The retentions are linked to net worth of the Company. The highest level of retentions are maintained in Fire Department as per international practices and graded down in other classes of business on an individual risk. Secondly, our thrust area is to have greater share of non-motor insurance market which is comparatively more profitable. Thirdly, we are trying to acquire more market share in organised sector business.
8. Out of the offices in two foreign countries situated in Nepal and in Hong Kong, the exposure in Nepal is predominantly in property insurance area and the assumption of risks of this kind is mainly taken care of by the reinsurance programme of the Company. In respect of Hong Kong Branch, an agreement has been entered into with New India Assurance Co. Ltd. to transfer the branch's operation, Assets and Liabilities at their carrying values. This transfer is subject to approval by the Insurance Authority of Hong Kong in accordance with Section 25D of the Insurance Companies Ordinance (Chapter 41). The approval has been obtained. The present arrangement would continue as a pure run-off operation and the run-off exercise will be over once the entire outstanding liability is fully paid-off.
9. The ageing of claims (on gross business) is given below. Barring disputed cases, the claims are settled within a reasonable period of time.

**Ageing of Claims (on gross basis) 2013-14**

(₹ In thousand)

Segment	30 Days	30 Days to 6 Months	6 Months to 1 Year	1 Year to 5 Years	5 Years and above	TOTAL
FIRE	797161	3536630	6636513	2751087	581477	14302868
(No. of Cases)	313	1109	688	861	220	3191
MARINE	105841	1175055	728869	1705040	332524	4047329
(No. of Cases)	304	1605	670	652	77	3308
MISCELLANEOUS	6901215	9261880	6496555	17230068	8941783	48831501
(No. of Cases)	40233	83326	26523	78933	55889	284904
TOTAL	7804217	13973565	13861937	21686195	9855784	67181698
(No. of Cases)	40850	86040	27881	80446	56186	291403

10. तुलनपत्र में दर्शाए गए के अनुसार सभी निवेश तथा स्टॉक को महत्वपूर्ण लेखांकन नीति में वर्णित ढंग से मूल्यांकित किया गया है (अनुसूची 16) अर्थात्
- इक्विटी शेयर तथा म्यूचुअल फंड की यूनिटों के अलावा निवेश लागत पर वर्णित है तथा प्रत्याभूतियों पर प्रदत्त प्रीमियम की बाकी अवधि के लिए किस्त निर्धारित की गई है।
  - इक्विटी शेयरों, जिनका बाजार में सक्रिय कारोबार होता है, में निवेश तथा म्यूचुअल फंडों में यूनिटों को उचित मूल्य पर वर्णित किया गया है।
  - ऐसे शेयर का, जिनका कारोबार कम होता है, लागत पर अथवा विघटित मूल्य पर, जो कम हो, मूल्यांकन होता है।
  - विदेशी सरकारी प्रतिभूतियों का मूल्यांकन अधिग्रहण दरों पर किया जाता है।
  - ऋण तथा ऋणपत्रों के संबंध में, गैर निष्पादित परिसंपत्ति के प्रावधान के संबंध में कंपनी द्वारा विवेकपूर्ण मानदंडों को अपनाया गया है।
11. परिसम्पत्ति की गुणवत्ता तथा निवेश पोर्टफोलियों के कार्यनिष्पादन की समीक्षा :

(₹ हजार में)

विवरण	बही मूल्य	बाजार मूल्य	आय
शेयर	33605605	111494894	12319568
शेयरों के अलावा	116255216	116255216	9752226
कुल :	149860821	227750110	22071794

12. सभी निवेशों की समयसमय पर समीक्षा की जाती है और सम्पत्तियां बीमा बिनियामक एवं विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) विवेकपूर्ण नियमों के आधार पर निष्पादन योग्य और गैर निष्पादन योग्य के रूप में वर्गीकृत है।

13. हम पुष्टि करते हैं कि :

- वित्तीय विवरण तैयार करने में मूलभूत परिवर्तन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखांकन मानकों, सिद्धांतों तथा नीतियों का पालन किया गया है।
  - प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है तथा उन्हें निरंतर लागू किया है और वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर कम्पनी की हानि तथा वर्ष के दौरान कम्पनी की प्रचालन हानि का सही एवं वास्तविक दृश्य प्रस्तुत करने के लिए तर्कसंगत तथा विवेकपूर्ण निर्णय और प्राक्कलन दिए हैं।
  - प्रबंधन द्वारा कम्पनी की परिसम्पत्तियों को सुरक्षित करने के लिए तथा कपट एवं अन्य अनियमितताओं को रोकने तथा पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम 1938 (1938 के 4)/ कंपनी अधिनियम 1956 (1956 के 1)/ के लागू प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड के रखरखाव के लिए उपयुक्त तथा समुचित ध्यान रखा गया है।
  - प्रबंधन द्वारा गतिशील प्रतिष्ठान के आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया गया है।
  - प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यवसाय के आकार तथा प्रकृति के अनुरूप एक आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली विद्यमान है तथा प्रभावी रूप से कार्यरत है।
14. हम पुष्टि करते हैं कि ऐसे किसी व्यक्ति, फर्म, कम्पनियों तथा संगठनों को कोई भुगतान नहीं किया गया है जिसमें कम्पनी के निदेशकों का हित निहित हो।

कृते नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड

ए. वी. गिरिजा कुमार

(ए. वी. गिरिजा कुमार)

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (कार्यवाहक)

कैम्प, दिल्ली, 30 मई, 2014



10. All Investments and stocks, as shown in the Balance Sheet, have been valued in the manner disclosed in Significant Accounting Policies (Schedule 16), i.e.

- i) Investments other than Equity Shares and units of Mutual Funds are stated at cost and the premium paid on securities is amortised over the remaining period.
- ii) Investments in Equity Shares that are actively traded in the market and the units of Mutual Funds are stated at fair value.
- iii) Shares that are thinly traded are valued at lower of Cost or Break up value.
- iv) Foreign Government securities are valued at the acquisition cost.
- v) In respect of loans and debentures, prudential norms as prescribed by IRDA regarding provisioning have been followed by the Company.

11. Review of Assets quality and performance of Investment Portfolio :

(₹ In thousand)

Particulars	Book Value	Market Value	Income
Equity Shares	33605605	111494894	12319568
Other than Equity Shares	116255216	116255216	9752226
Total :	149860821	227750110	22071794

12. All investments are reviewed periodically and assets are classified into performing and non-performing based on Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) Prudential norms.

13. We confirm that:

- i) In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed along with proper explanations relating to material departures, if any;
- ii) the management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company as at the end of the financial year and of the operating profit of the Company for the year;
- iii) the management has taken proper and sufficient care for maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 1956 (1 of 1956), for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;
- iv) the management has prepared the financial statements on a going concern basis;
- v) the management has ensured that an internal audit system commensurate with the size and nature of the business exists and is operating effectively.

14. We confirm that no payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which the Directors of the Company are interested.

For and on behalf of National Insurance Company Limited



(A V Giriya Kumar)

Officiating Chairman-cum-Managing Director

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May, 2014

## नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों हेतु स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

### *वित्तीय विवरण संबंधी रिपोर्ट*

हमने नेशनल इन्श्योरेंस कंपनी का 31 मार्च 2014 का संलग्न तुलन पत्र तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लिए संलग्न अग्नि, समुद्री तथा विविध बीमा आय लेखा और लाभ तथा हानि लेखा और नकदी प्रवाह विवरण की लेखा परीक्षा की है जिसमें अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा 28 क्षेत्रीय कार्यालयों, 348 मंडल कार्यालयों, 19 व्यवसाय केन्द्र हबों की लेखा परीक्षित विवरणियां तथा दो विदेशी शाखाओं के ओवरसीज आडिटर्स द्वारा कानूनों के अनुसार की गई लेखा परीक्षित विवरणियां शामिल हैं।

### *वित्तीय विवरण के लिए प्रबंधन का दायित्व*

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 की उपधारा (3सी) में संदर्भित लेखांकन मानक नीतियों एवं बीमा अधिनियम 1938 तथा बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 के अनुपालन में इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने का दायित्व प्रबंधन का है जो कंपनी की वास्तविक वित्तीय स्थिति, वित्तीय निष्पादन तथा नकदी प्रवाह को प्रदर्शित करता है। इस दायित्व में वित्तीय विवरण को बनाने तथा प्रदर्शित करने संबंधी डिजाइन, लागू करना तथा उनका रख रखाव करने संबंधी नियंत्रण भी सम्मिलित है जिससे यह प्रदर्शित होता है कि वित्तीय विवरणों में कोई तात्त्विक मिथ्याकथन नहीं है जो किसी फ्राड या भूल से हुआ है।

### *आडिटर का दायित्व*

हमारा दायित्व हमारे लेखा परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर अपने विचार प्रस्तुत करना है। चार्टर्ड एकाउन्टेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा जारी आडिट मानकों के अनुरूप हमने आडिट का कार्य संपन्न किया। उन मानदण्डों की अपेक्षा है कि हम अपने लेखा परीक्षा की योजना और निष्पादन इन उद्देश्यों से करें कि हमें यह आश्वासन प्राप्त हो कि वित्तीय विवरणों में कोई मिथ्याकथन नहीं है।

आडिट के द्वारा वित्तीय विवरणों में निहित राशियों के साक्ष्य तथा निष्पादन प्रक्रिया की जांच की जाती है। चयनित प्रक्रिया आडिटर के निर्णय पर निर्भर करता है जिसमें वित्तीय विवरण में मिथ्याकथन संबंधी जोखिम का आंकलन होता है जो किसी फ्राड या भूल से हुई हो। उन जोखिमों का आंकलन करने में आडिटर कंपनी के वित्तीय विवरणकी प्रस्तुति में आडिट प्रक्रिया संबंधी कंपनी का आंतरिक नियंत्रण प्रक्रिया का मूल्यांकन किया जाता है। आडिट में प्रबंधन द्वारा लेखा नीतियों की तथ्यता तथा उनकी अनुमानित लेखा विवरण एवं वित्तीय विवरणके संपूर्ण प्रस्तुतीकरण का मूल्यांकन किया जाता है।

हमारा विश्वास है कि आडिट साक्ष्य के रूप में हमें जो प्राप्त हुआ वह हमारे आडिट संबंधी विचार देने के लिए पर्याप्त है।

### **विचार**

उपलब्ध सूचनाओं एवं हमारे मत के अनुसार वित्तीय विवरण अधिनियम के अनुरूप सूचनाएं प्रदान करता है तथा भारत में मान्य सामान्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप स्पष्ट स्थिति प्रदर्शित करता है।

- i) कंपनी के 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के तुलन पत्र के प्रकरण में।
- ii) 31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष पर राजस्व लेखा के प्रकरण में अग्नि, मरीन बीमा व्यवसाय एवं विविध बीमा व्यवसाय के संबंध में आधिक्य।
- iii) लाभ एवं हानि के प्रकरण में 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष पर लाभ विवरण।

## **INDEPENDENT AUDITORS' REPORT**

### **TO THE MEMBERS OF NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED**

#### **Report on the Financial Statements**

We have audited the accompanying financial statements of National Insurance Company Limited ("the Company") which comprises Balance Sheet as at 31<sup>st</sup> March, 2014, the related Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Revenue Accounts, the statement of Profit & Loss and Cash Flow Statement for the year ended on that date and a summary of significant accounting policies and other explanatory information in which are incorporated the audited returns of 28 Regional Offices, 348 Divisional Offices, 19 Business Centre Hubs audited by other auditors and also the statement of accounts of 2 Foreign Branches audited by overseas auditors under the applicable local laws.

#### **Management's Responsibility for the Financial Statements**

Management is responsible for the preparation of these financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flow of the Company in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) Act, 1999 and in accordance with the Accounting Standards referred to in sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956 ("the Act") to the extent applicable. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### **Auditors' Responsibility**

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of

Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Company's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### **Opinion**

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the financial statements give the information required by the aforesaid Acts in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India:

- i) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31<sup>st</sup> March, 2014;
- ii) in the case of the Revenue Accounts, of the surplus in Fire, Marine and Miscellaneous Insurance business for the year ended 31<sup>st</sup> March 2014;
- iii) in the case of the Profit and Loss Account, of the Profit for the year ended 31<sup>st</sup> March 2014; and

- iv) नकदी प्रवाह विवरण के प्रकरण में वर्ष की समाप्ति पर नकदी प्रवाह।

### महत्वपूर्ण बिन्दु

हम निम्नलिखित बिन्दुओं की तरफ ध्यान आकर्षित करते हैं :

वित्तीय विवरण का नोट संख्या 15बी, जिसमें कंपनी के सीएमसी बैंक एकाउंट के रिकंसीलिएशन का विवरण दिया गया है, प्रगति पर है। 31.03.2014 तक ₹9865676 हजार की राशि का चेक बैंक में जमा किया गया परन्तु बैंक द्वारा क्रेडिट नहीं किया गया, बैंक स्टेटमेंट में अचिह्नित ₹9521212 हजार की राशि का क्रेडिट जो बुक में प्रभावी नहीं है, तथा ₹1469758 हजार (लेजर बैलेंस एवं बैंक स्टेटमेंट तथा जेम एवं जेनेसिस डाटाबेस में शुद्ध अंतर) की राशि की इंट्री का रिकंसीलिएशन करना शेष है। तथापि ₹170000 हजार का प्रावधान एकाउंट में किया गया है जिसकी तथ्यता पर कोई टिप्पणी तब तक नहीं की जा सकती जब तक कि सीएमसी बैंक एकाउंट का पूरा रिकंसीलिएशन नहीं हो जाता।

### अन्य विधिक एवं विनियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

- कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 227(3) तथा बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (इंश्योरेंस कम्पनी का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षक रिपोर्ट तैयार करना) नियम, 2002 के अनुसार हमारी रिपोर्ट निम्नवत है :

अ) हमारे लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिए हमारे श्रेष्ठ ज्ञान एवं विश्वास के अनुसार आवश्यक सभी सूचनाएँ तथा स्पष्टीकरण हमने प्राप्त किया;

ब) हमारे विचार में संबंधित बहियों की हमारे जाँच से पता चलता है कि कम्पनी द्वारा नियमानुसार अपेक्षित समुचित लेखा बहियाँ रखी गई है;

स) हमारी लेखापरीक्षा के लिए पर्याप्त उचित विवरणी क्षेत्रीय कार्यालय, मंडल कार्यालय तथा विदेशी शाखाओं से प्राप्त हुई है जिनका हमारे द्वारा दौरा नहीं किया गया है ;

द) इस प्रतिवेदन में शामिल कम्पनी का तुलनपत्र, राजस्व लेखा लाभहानि लेखा तथा नकदी प्रवाह विवरण लेखा बहियों तथा विवरणियों से मेल खाती हैं इस संबंध में समेकित रिटर्न क्षेत्रीय कार्यालय तथा विदेशी शाखाओं से प्राप्त हुआ जिनका हमारे द्वारा दौरा नहीं किया गया ;

य) हमारे विचार से वित्तीय विवरण तैयार करने के लिए चयनित में संदर्भित लेखा सिद्धांतों के साथ कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 211 की उपधारा (3सी) के लेखांकन मानकों और आईआरडीए द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप है ;

र) कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 274(1) (जी) के प्रावधान कम्पनी लॉ बोर्ड के सामान्य परिपत्र सं.8/2002 दिनांक 22.03.2002 के परिपक्ष में कम्पनी के निदेशकों पर लागू नहीं है;

ल) कम्पनी द्वारा नियुक्त एक्चुअरी द्वारा उपगत किन्तु सूचित नहीं तथा दावा उपगत किन्तु अधिक सूचित नहीं के दायित्व के संबंध में चाटर्ड एकाउंटेंट ऑफ इंडिया द्वारा जारी लेखा मानक 15 के अनुसार, जो कार्मिकों की सुविधा सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक है, का बीमांककीय मूल्यांकन प्रमाणित किया गया है। उपलब्ध सूचनाओं तथा दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार नियुक्त एक्चुअरी द्वारा प्रमाणित यह मूल्यांकन आईआरडीए, एक्चुरियल सोसायटी ऑफ इंडिया द्वारा जारी निदर्शों के सापेक्ष है;

व) निवर्शों का मूल्यांकन बीमा अधिनियम 1938 और आईआरडीए (बीमा कम्पनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन की तैयारी) विनियम 2002 के प्रावधान के अनुसार हुआ है;



- iv) in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for year ended on that date;

### **Emphasis of Matter**

Without qualifying our opinion, we draw attention to:

Note no. 15(b) to the financial statements which describes that reconciliation of CMS Bank accounts of the Company are in progress. As on 31.03.14, there exists cheques amounting to ₹98,65,676 thousand deposited in banks but not credited by the bank; unidentified credits in bank statement amounting to ₹95,21,212 thousand and not effected in the books and entries amounting to ₹1469758 thousand (net difference between ledger balance & bank statement and between Gem & Genisys database) are yet to be reconciled. Though provision of ₹1,70,000 thousand has been made in the accounts, the adequacy or otherwise of the same cannot be commented upon unless the full reconciliation of the CMS Bank Accounts is done.

### **Report on Other Legal and Regulatory Requirements**

1. As required by Section 227(3) of the Companies Act, 1956 and the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 "(the Regulations)" we report that:
- We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit;
  - In our opinion proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as appears from our examination of those books;
  - Proper returns and reports adequate for the purposes of our audit have been received from Regional Offices, Divisional Offices and Foreign Branches not visited by us;

- The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit & Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account and consolidated returns received from Regional Offices and Foreign Branches not visited by us;
- In our opinion, the Accounting Policies selected for preparation of the financial Statements dealt with by this report are in compliance with the applicable Accounting Standards referred to in sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956 and with the accounting principles, as prescribed in the Regulations or any order or direction issued by IRDA in this behalf.
- The provisions of Section 274(1)(g) of the Companies Act, 1956 are not applicable to the Directors of the Company in view of Company Law Board General Circular No.8/2002 dated 22.03.2002.
- The actuarial valuation of liabilities in respect of "Claims Incurred but not Reported" including "Claims Incurred but not Enough Reported" and other liabilities as required for the purpose of ascertaining employee benefits in accordance with Accounting Standard - 15 issued by the Institute of Chartered Accountants of India are duly certified by the Company's appointed actuary and to the best of information and according to the explanations given to us the assumption considered by him for such valuation is in accordance with the guidelines and norms prescribed by IRDA and the Actuarial Society of India in concurrence with IRDA.
- Investments have been valued in accordance with the provisions of Insurance Act, 1938 and the provisions of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.



2. विनियमन की आवश्यकतानुसार हम प्रमाणित करते हैं कि :

- i) हमने प्रबन्धन रिपोर्ट की समीक्षा की ओर इसके वित्तीय विवरण में किसी प्रकार की भूल या तात्त्विक असंगति नहीं है ।
- ii) कम्पनी ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा पंजीकरण के नियम एवं शर्तों का पालन किया है।
- iii) हमने नकदी और बैंक अधिशेष ऋणों से संबंधित निवेश और प्रतिभूतियों का वास्तविक निरीक्षण या प्रमाणपत्र और या अन्य दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा

सत्यापित किया है बशर्ते अनुसूची 17 की टिप्पणी सं.8 और 15 में वर्णित सीमा के अलावा ;

- iv) कम्पनी ने किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में किसी प्रकार का निवेश/लेनदेन नहीं किया है;
- v) हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार और कम्पनी द्वारा किये गये प्रस्तुतीकरण के आधार पर पालिसीधारकों के कोष की संपत्ति का कोई हिस्सा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से पालिसीधारकों के कोष के नियोजन और निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम 1938 (अद्यतन तथा संशोधित) के प्रावधानों के उल्लंघन में नियोजित नहीं है ।

**कृते एम. सी. भंडारी एंड कं.**

सनदी लेखाकार

पंजीकरण संख्या 303002E

(नीरज जैन)

भागीदार

पंजीकरण संख्या 064393

**कृते एस. घोष एंड कं.**

सनदी लेखाकार

पंजीकरण संख्या 302184E

(चंदन चट्टोपाध्याय)

भागीदार

पंजीकरण संख्या 051254

कैम्प, नई दिल्ली, 30 मई 2014

2. As required by the Regulations we certify that;

- i) We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material inconsistency with the financial statements;
- ii) The Company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority;
- iii) We have verified cash and bank balances, securities relating to loans, investments by actual inspection or by production of certificates and/or other documentary

evidences except to the extent stated in Notes nos. 8 and 15 of Schedule 17;

- iv) The Company has not undertaken any investment or transactions relating to any trust as trustee; and
- v) To the best of our information and according to the explanations given to us and on the basis of representations made by the Company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 relating to the application and investments of the Policyholders' Fund.

**FOR M. C. BHANDARI & CO.**  
Chartered Accountants  
FRN : 303002E

(Neeraj Jain)  
Partner  
Membership No. 064393

**FOR S. GHOSE & CO.**  
Chartered Accountants  
FRN : 302184E

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner  
Membership No. 051254

Camp. New Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May, 2014

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड  
के लेखा पर कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 619(4) के अधीन  
भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की टिप्पणियाँ**

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी के अंतर्गत निर्धारित बीमा अधिनियम 1938 के बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों एवं बीमा कम्पनी के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 एवं कम्पनी अधिनियम 1956 के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों के अनुसार तैयार करना कम्पनी के प्रबन्धन का उत्तरदायित्व है। कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 619(2) के अंतर्गत भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षकों का कम्पनी अधिनियम 1956 की धारा 227 के अंतर्गत, जो इन्स्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट ऑफ इंडिया के वृत्तिक निकाय द्वारा निर्धारित आडिट मानकों के अनुरूप है, पर अपने विचार प्रकट करने का उत्तर दायित्व है। ऐसा उनकी आडिट रिपोर्ट दिनांक 30 मई 2014 में पूरा करने का कथन किया गया है।

मैं भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक के एवज में कम्पनी अधिनियम, 1956 की धारा 619(3) (बी) के अधीन नेशनल इन्श्योरेंस कम्पनी लिमिटेड के 31 मार्च 2014 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वित्तीय विवरणों की एक पूरक लेखा परीक्षा की है। यह पूरक लेखा परीक्षा स्वतंत्र रूप में सांविधिक लेखा परीक्षक के सक्रिय कागजों की जाँच के बिना की गई है एवं मुख्यतया सांविधिक लेखा परीक्षक एवं कम्पनी के अधिकारियों से पूछ-ताछ एवं कुछ लेखा अभिलेखों की जाँच तक ही सीमित है। मेरे लेखा परीक्षा के आधार पर ऐसा कुछ भी ज्ञात नहीं हुआ है जो कि हमारे द्वारा कम्पनी अधिनियम, 1956 की धारा 619(4) के अधीन सांविधिक लेखा परीक्षक की रिपोर्ट पर किसी पूरक कथन या टिप्पणी करने की आवश्यकता रही हो।

कृते नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक, भारत



**(यशोधरा राय चौधुरी)**

प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखापरीक्षा

तथा पदेन सदस्य, लेखापरीक्षा बोर्ड-II

कोलकाता

स्थान : कोलकाता

15 जुलाई, 2014

**COMMENTS OF THE COMPTROLLER & AUDITOR GENERAL OF INDIA  
UNDER SECTION 619(4) OF THE COMPANIES ACT, 1956 ON THE  
ACCOUNTS OF NATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED  
FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH 2014.**

The preparation of financial statements of National Insurance Company Limited for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2014 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and Companies Act, 1956 is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller & Auditor General of India under Section 619(2) of the Companies Act, 1956 are responsible for expressing opinion on these financial statements under Section 227 of the Companies Act, 1956 based on independent audit in accordance with the Standards of Audit prescribed by their professional body, the Institute of Chartered Accountants of India. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 30 May 2014.

I, on behalf of the Comptroller & Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under Section 619(3)(b) of the Companies Act, 1956 of the financial statements of National Insurance Company Limited for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2014. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to the inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records. On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to Statutory Auditors' Report under Section 619(4) of the Companies Act, 1956.

For and on behalf of the  
Comptroller & Auditor General of India



**(Yashodhara Ray Chaudhuri)**  
Principal Director of Commercial Audit &  
Ex-officio Member, Audit Board - II  
Kolkata

Place: Kolkata  
Dated: the 15<sup>th</sup> of July, 2014





*Standing the test of time*



**ANNUAL**  
**ACCOUNTS**  
**2013-14**

आईआरडीए पंजीकरण सं.58 दिनांक 25 फरवरी 2014  
 CIN: U10200WB1906GOI001713

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए अग्नि बीमा आय लेखा**

विवरण	अनुसूची	2013-2014 (₹ '000)	2012-2013 (₹ '000)
1 अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1	7,212,304	6,356,213
2 निवेशों की बिक्री/पुनर्विमोचन पर लाभ (शुद्ध)		863,293	874,838
3 विनिमय लाभ		5,832	11,210
4 ब्याज, लाभांश एवं किराया - सकल		996,040	923,088
<b>योग (क)</b>		<b>9,077,469</b>	<b>8,165,349</b>
1 उपगत दावे (शुद्ध)	2	5,278,589	3,602,799
2 कमीशन	3	656,207	358,774
3 बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	4	1,867,734	1,772,721
4 विनिमय हानि		-	-
<b>योग (ख)</b>		<b>7,802,530</b>	<b>5,734,294</b>
अग्रिम व्यवसाय से प्रचालन लाभ = (क-ख) विनियोजन		<b>1,274,939</b>	<b>2,431,055</b>
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण		<b>1,274,939</b>	<b>2,431,055</b>
<b>योग (ग)</b>		<b>1,274,939</b>	<b>2,431,055</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए यह अग्नि बीमा आय लेखा इसी तिथि के हमारे प्रतिवेदन के अनुसार है।

हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और सूचना के अनुसार अग्नि बीमा व्यवसाय के संबंध में कहीं भी किए गए, चाहे प्रत्यक्ष रूप से हों या अप्रत्यक्ष रूप से, सभी प्रबंधन खर्च लेखांकन नीति सं.8 के अनुसार उक्त आय लेख में खर्च के रूप में पूर्णतः नामे किए गए हैं।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी (2) की अपेक्षानुसार, हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि अग्नि बीमा व्यवसाय के संबंध में कहीं भी किए गए, चाहे प्रत्यक्ष रूप से हों या अप्रत्यक्ष रूप से, सभी प्रबंधन खर्च लेखांकन नीति सं.8 के अनुसार अग्नि बीमा आय लेखे में खर्च के रूप में पूर्णतः नामे किए गए हैं।

**कृते निदेशक मंडल**

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

के. पी. ब्रह्म

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)  
भागीदार

(चन्दन चट्टोपाध्याय)  
भागीदार

अमिताभ कोठारी

निदेशक (DIN: 01097705)

सदस्यता संख्या 064393

सदस्यता संख्या 051254

रीना माडिया

उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014

IRDA Registration no. 58 dated 25<sup>th</sup> February, 2014

CIN: U10200WB1906GOI001713

**Fire Revenue Account for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

Particulars	Schedule	2013-2014	2012-2013
		(₹ '000)	(₹ '000)
1 Premium Earned (Net)	1	7,212,304	6,356,213
2 Profit on sale/redemption of Investments (Net)		863,293	874,838
3 Exchange Gain		5,832	11,210
4 Interest, Dividend & Rent (Gross)		996,040	923,088
Total (A)		<b>9,077,469</b>	<b>8,165,349</b>
1 Claims Incurred (Net)	2	5,278,589	3,602,799
2 Commission	3	656,207	358,774
3 Operating Expenses related to Insurance Business	4	1,867,734	1,772,721
4 Exchange Loss		-	-
Total (B)		<b>7,802,530</b>	<b>5,734,294</b>
Operating Profit from Fire Business (A - B)		<b>1,274,939</b>	<b>2,431,055</b>
<b>APPROPRIATIONS</b>			
Transfer to Shareholders' Account		1,274,939	2,431,055
Total (C)		<b>1,274,939</b>	<b>2,431,055</b>

This is the Fire Insurance Revenue Account for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2014 referred to in our report of even date.

We hereby certify that to the best of our knowledge and information, all expenses of management wherever incurred, whether directly or indirectly, in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the above Revenue Account as expenses

in accordance with the Accounting Policy No.8.

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly, in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses in accordance with the Accounting Policy No.8

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 303002E

For S. Ghose & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 302184E

A. V. Girija Kumar  
Officiating Chairman-cum-Managing Director  
(DIN: 02921377)

K. P. Brahma  
Director (DIN: 02919395)

( Neeraj Jain )  
Partner

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner

Amitav Kothari  
Director (DIN: 01097705)

Membership No. 064393

Membership No. 051254

Rina Madia

Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

आईआरडीए पंजीकरण सं.58 दिनांक 25 फरवरी 2014  
 CIN: U10200WB1906GOI001713

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए मरीन बीमा आय लेखा**

विवरण	अनुसूची	2013-2014 (₹ '000)	2012-2013 (₹ '000)
1 अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1	1,912,925	2,094,611
2 निवेशों की बिक्री/पुनर्विमोचन पर लाभ (शुद्ध)		267,299	320,951
3 विनिमय लाभ		3,310	6,360
4 ब्याज, लाभांश एवं किराया (सकल)		308,400	338,652
<b>योग (क)</b>		<b>2,491,934</b>	<b>2,760,574</b>
1 उपगत दावे (शुद्ध)	2	1,380,529	1,089,427
2 कमीशन	3	181,980	164,308
3 बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	4	491,322	496,571
4 विनिमय हानि		-	-
<b>योग (ख)</b>		<b>2,053,831</b>	<b>1,750,306</b>
अग्रिम व्यवसाय से प्रचालन लाभ = (क-ख) विनियोजन		438,103	1,010,268
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण		438,103	1,010,268
<b>योग (ग)</b>		<b>438,103</b>	<b>1,010,268</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए यह मरीन बीमा आय लेखा इसी तिथि के हमारे प्रतिवेदन के अनुसार है।

हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और सूचना के अनुसार मरीन बीमा व्यवसाय के संबंध में कहीं भी किए गए, चाहे प्रत्यक्ष रूप से हों या अप्रत्यक्ष रूप से, सभी प्रबंधन खर्च लेखांकन नीति सं.8 के अनुसार उक्त आय लेखे में खर्च के रूप में पूर्णतः नामे किए गए हैं।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी (2) की अपेक्षानुसार, हम एतद्द्वारा प्रमाणित करते हैं कि मरीन बीमा व्यवसाय के संबंध में कहीं भी किए गए, चाहे प्रत्यक्ष रूप से हों या अप्रत्यक्ष रूप से, सभी प्रबंधन खर्च लेखांकन नीति सं.8 के अनुसार मरीन बीमा आय लेखे में खर्च के रूप में पूर्णतः नामे किए गए हैं।

**कृते निदेशक मंडल**

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

के. पी. ब्रह्म

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 064393

(चन्दन चट्टोपाध्याय)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 051254

अमिताभ कोठारी

निदेशक (DIN: 01097705)

रीना माडिया

उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014

IRDA Registration no. 58 dated 25<sup>th</sup> February, 2014  
CIN: U10200WB1906GOI001713

**Marine Revenue Account for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

Particulars	Schedule	2013-2014	2012-2013
		(₹ '000)	(₹ '000)
1 Premium Earned (Net)	1	1,912,925	2,094,611
2 Profit on sale/redemption of Investments(Net)		267,299	320,951
3 Exchange Gain		3,310	6,360
4 Interest, Dividend & Rent (Gross)		308,400	338,652
Total (A)		<b>2,491,934</b>	<b>2,760,574</b>
1 Claims Incurred (Net)	2	1,380,529	1,089,427
2 Commission	3	181,980	164,308
3 Operating Expenses related to Insurance Business	4	491,322	496,571
4 Exchange Loss		-	-
Total (B)		<b>2,053,831</b>	<b>1,750,306</b>
Operating Profit from Marine Business = (A - B)		<b>438,103</b>	<b>1,010,268</b>
Appropriations :			
Transfer to Shareholders' Account		<b>438,103</b>	<b>1,010,268</b>
Total (C)		<b>438,103</b>	<b>1,010,268</b>

This is the Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2014 referred to in our report of even date.

We hereby certify that to the best of our knowledge and information, all expenses of management wherever incurred, whether directly or indirectly, in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the above Revenue Account as

expenses in accordance with the Accounting Policy No.8

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly, in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue Account as expenses in accordance with the Accounting Policy No.8

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 303002E

For S. Ghose & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 302184E

A. V. Girija Kumar  
Officiating Chairman-cum-Managing Director  
(DIN: 02921377)

K. P. Brahma  
Director (DIN: 02919395)

( Neeraj Jain )  
Partner

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner

Amitav Kothari  
Director (DIN: 01097705)

Membership No. 064393

Membership No. 051254

Rina Madia  
Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014



आईआरडीए पंजीकरण सं.58 दिनांक 25 फरवरी 2014  
 CIN: U10200WB1906GOI001713

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विविध बीमा आय लेखा**

विवरण	अनुसूची	2013-2014	2012-2013
		(₹ '000)	(₹ '000)
1 अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1	77,701,469	66,234,006
2 निवेशों की बिक्री/पुनर्विमोचा पर लाभ (शुद्ध)		7,253,982	7,070,518
3 विनिमय लाभ		44,218	34,977
4 ब्याज, लाभांश एवं किराया - सकल		8,369,408	7,460,475
<b>योग (क)</b>		<b>93,369,077</b>	<b>80,799,976</b>
1 उपगत दावे (शुद्ध)	2	63,826,939	59,213,097
2 कमीशन	3	4,992,881	3,382,124
3 बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	4	16,930,441	14,406,362
3A मोटर व्यवसाय से संबंधित प्रशासनिक व्यय		3,451,670	2,459,674
4 विनिमय हानि		-	-
<b>योग (ख)</b>		<b>89,201,931</b>	<b>79,461,257</b>
अग्रिम व्यवसाय से प्रचालन लाभ - (क-ख) विनियोजन		4,167,146	1,338,719
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण		4,167,146	1,338,719
		<b>4,167,146</b>	<b>1,338,719</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए यह विविध बीमा आय लेखा इसी तिथि के हमारे प्रतिवेदन के अनुसार है।

हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और सूचना के अनुसार विविध बीमा व्यवसाय के संबंध में कहीं भी किए गए, चाहे प्रत्यक्ष रूप से हों या अप्रत्यक्ष रूप से, सभी प्रबंधन खर्च लेखांकन नीति सं.8 के अनुसार उक्त आय लेखे में खर्च के रूप में पूर्णतः नामे किए गए हैं।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी (2) की अपेक्षानुसार, हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि विविध बीमा व्यवसाय के संबंध में कहीं भी किए गए, चाहे प्रत्यक्ष रूप से हों या अप्रत्यक्ष रूप से, सभी प्रबंधन खर्च लेखांकन नीति सं.8 के अनुसार विविध बीमा आय लेखे में खर्च के रूप में पूर्णतः नामे किए गए हैं।

**कृते निदेशक मंडल**

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

के. पी. ब्रह्म

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 064393

(चन्दन चट्टोपाध्याय)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 051254

अमिताभ कोठारी

निदेशक (DIN: 01097705)

रीना माडिया

उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014

**Miscellaneous Revenue Account for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

Particulars	Schedule	2013-2014	2012-2013
		(₹ '000)	(₹ '000)
1 Premium Earned (Net)	1	77,701,469	66,234,006
2 Profit on sale/redemption of Investments(Net)		7,253,982	7,070,518
3 Exchange Gain		44,218	34,977
4 Interest, Dividend & Rent (Gross)		8,369,408	7,460,475
Total (A)		<b>93,369,077</b>	<b>80,799,976</b>
1 Claims Incurred (Net)	2	63,826,939	59,213,097
2 Commission	3	4,992,881	3,382,124
3 Operating Expenses related to Insurance Business	4	16,930,441	14,406,362
3A Administrative Expenses Related to Motor Business		3,451,670	2,459,674
4 Exchange Loss		-	-
Total (B)		<b>89,201,931</b>	<b>79,461,257</b>
Operating Profit from Miscellaneous Business = (A - B)		<b>4,167,146</b>	<b>1,338,719</b>
Appropriations :			
Transfer to Shareholders' Account		4,167,146	1,338,719
Total (C)		<b>4,167,146</b>	<b>1,338,719</b>

This is the Miscellaneous Insurance Revenue Account for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2014 referred to in our report of even date.

We hereby certify that to the best of our knowledge and information, all expenses of management wherever incurred, whether directly or indirectly, in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the above Revenue Account

as expenses in accordance with the Accounting Policy No.8.

As required by Section 40C (2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly, in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Revenue Account as expenses in accordance with the Accounting Policy No.8.

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 303002E

For S. Ghose & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 302184E

A. V. Girija Kumar  
Officiating Chairman-cum-Managing Director  
(DIN: 02921377)

K. P. Brahma  
Director (DIN: 02919395)

( Neeraj Jain )  
Partner

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner

Amitav Kothari  
Director (DIN: 01097705)

Membership No. 064393

Membership No. 051254

Rina Madia  
Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ तथा हानि लेखा

विवरण	2013 – 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
<b>1 प्रचालन लाभ/(हानि)</b>	<b>5,880,188</b>	<b>4,780,042</b>
अ) अग्नि बीमा	1,274,939	2,431,055
ब) समुद्री बीमा	438,103	1,010,268
स) विविध बीमा	4,167,146	1,338,719
<b>2 निवेशों से आय</b>	<b>4,569,412</b>	<b>4,030,474</b>
अ) ब्याज, लाभांश एवं किराया - सकल	2,447,822	2,069,319
ब) निवेशों की विक्री/पुनर्विमोचन से लाभ	2,124,710	1,978,941
स) घटाएं: निवेशों की विक्री/पुनर्विमोचन से हानि	3,120	17,786
<b>3 अन्य आय</b>	<b>56,474</b>	<b>52,648</b>
अ) अन्य सम्पत्ति की बिक्री से लाभ	1	-
ब) विविध आय	56,030	53,262
स) विनिमय लाभ/हानि	443	-614
<b>योग (क)</b>	<b>10,506,074</b>	<b>8,863,164</b>
<b>4 प्रावधान (कराधान के अलावा)</b>	<b>250,682</b>	<b>155,000</b>
अ) निवेशों के मूल्य में कमी के लिए	41,531	7,595
ब) संदिग्ध ऋणों के लिए	209,151	147,405
<b>5 अन्य व्यय</b>	<b>177,463</b>	<b>123,181</b>
अ) बीमा व्यवसाय से बंधित व्ययों के अलावा व्यय	36,273	34,079
ब) निवेशों पर प्रीमियम का परिशोधन	57,844	50,492
स) निवेश के मूल्यह्रास के संबंध में बट्टे खाते गयी राशि	45,002	29,382
द) बट्टे खाते परिसम्पत्ति	3,697	80
य) सम्पत्ति बिक्री में हानि	6,448	5,197
र) प्रदत्त विदेशी आयकर	28,199	3,951
<b>योग (ख)</b>	<b>428,145</b>	<b>2,78,181</b>

**Profit and Loss Account for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

Particulars	2013 – 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
<b>1 OPERATING PROFIT/(LOSS)</b>	<b>5,880,188</b>	<b>4,780,042</b>
(a) Fire Insurance	1,274,939	2,431,055
(b) Marine Insurance	438,103	1,010,268
(c) Miscellaneous Insurance	4,167,146	1,338,719
<b>2 INCOME FROM INVESTMENTS</b>	<b>4,569,412</b>	<b>4,030,474</b>
(a) Interest, Dividend & Rent – Gross	2,447,822	2,069,319
(b) Profit on sale/redemption of investments	2,124,710	1,978,941
Less: Loss on sale/redemption of investments	3,120	17,786
<b>3 OTHER INCOME</b>	<b>56,474</b>	<b>52,648</b>
a) Profit on sale of other Asset	1	-
b) Miscellaneous Income	56,030	53,262
c) Exchange Gain / Loss	443	-614
<b>TOTAL (A)</b>	<b>10,506,074</b>	<b>8,863,164</b>
<b>4 PROVISIONS (Other than taxation)</b>	<b>250,682</b>	<b>155,000</b>
(a) For diminution in the value of investments	41,531	7,595
(b) For doubtful debts	209,151	147,405
<b>5 OTHER EXPENSES</b>	<b>177,463</b>	<b>123,181</b>
(a) Expenses other than those related to Insurance Business	36,273	34,079
(b) Amortisation of Premium on Investments	57,844	50,492
(c) Amount written off in respect of depreciated Investments	45,002	29,382
(d) Assets written off	3,697	80
(e) Loss on Sale on Asset	6,448	5,197
(f) Foreign Income tax paid	28,199	3,951
<b>TOTAL (B)</b>	<b>428,145</b>	<b>2,78,181</b>

विवरण	2013 – 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
<b>कर पूर्व लाभ (क-ख)</b>	<b>10,077,929</b>	<b>8,584,983</b>
कराधान के लिए प्रावधान :		
वर्तमान कर	1,845,000	1,628,000
आस्थगित कर	-	-
पूर्व वर्षों का कराधान समायोजन	-4,056	21,485
<b>कर पश्चात लाभ</b>	<b>8,228,873</b>	<b>6,978,468</b>
<b>विनियोजन</b>		
(अ) प्रस्तावित लाभांश	1,646,586	1,391,397
(ब) लाभांश संवितरण कर	279,837	236,468
(स) सामान्य आरक्षित में अन्तरित	6,052,450	5,100,603
(द) असमाप्त जोखिमों के लिए कंटीजेंसी में अंतरण	250,000	250,000
	<b>8,228,873</b>	<b>6,978,468</b>

यह लाभ तथा हानि लेखा इसी दिनांक को हमारे प्रतिवेदन के अनुसार है

कृते निदेशक मंडल

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

के. पी. ब्रह्म

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 064393

(चन्दन चट्टोपाध्याय)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 051254

अमिताभ कोठारी

निदेशक (DIN: 01097705)

रीना माडिया

उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014



Particulars	2013 – 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
<b>PROFIT BEFORE TAX ( A - B )</b>	<b>10,077,929</b>	<b>8,584,983</b>
Provision for Taxation :		
Current Tax	1,845,000	1,628,000
Deferred Tax	-	-
Adjustment of Taxation for earlier years	-4,056	21,485
<b>PROFIT AFTER TAX</b>	<b>8,228,873</b>	<b>6,978,468</b>
<b>APPROPRIATIONS</b>		
(a) Proposed dividend	1,646,586	1,391,397
(b) Dividend distribution tax	279,837	236,468
(c) Transfer to General Reserve	6,052,450	5,100,603
(d) Transfer to Contingency Reserve for Land & Building	250,000	250,000
	<b>8,228,873</b>	<b>6,978,468</b>

This is the Profit and Loss Account referred to in our report of even date.

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 303002E

For S. Ghose & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 302184E

A. V. Girija Kumar

Officiating Chairman-cum-Managing Director  
(DIN: 02921377)

K. P. Brahma

Director (DIN: 02919395)

( Neeraj Jain )  
Partner

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner

Amitav Kothari

Director (DIN: 01097705)

Membership No. 064393

Membership No. 051254

Rina Madia

Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष का तुलन-पत्र**

विवरण	अनुसूची	2013-2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
<b>निधियों को स्रोत</b>			
शेयर पूंजी	5	1,000,000	1,000,000
आरक्षित तथा आधिक्य	6	30,484,173	24,180,603
उचित मूल्य परिवर्तन लेखा उधार	7	77,889,289	70,602,948
<b>योग</b>		<b>109,373,462</b>	<b>95,783,551</b>
<b>निधियों के अनुप्रयोग</b>			
निवेश	8	218,959,324	194,752,859
ऋण	9	2,272,736	2,318,463
स्थायी परिसम्पत्तियां	10	1,830,150	1,452,509
आस्थगित कर सम्पत्ति		-	-
वर्तमान परिसम्पत्तियां			
नगद तथा बैंक अतिशेष	11	14,890,011	14,053,587
अग्रिम तथा अन्य परिसम्पत्तियां	12	32,549,736	27,453,401
उप-योग (क)		<b>47,439,747</b>	<b>41,506,988</b>
वर्तमान देयताएं	13	110,012,766	101,064,507
प्रावधान	14	51,115,729	43,182,761
उप-योग (ख)		<b>161,128,495</b>	<b>144,247,268</b>
शुद्ध वर्तमान परिसम्पत्तियां (ग)=(क-ख)		<b>-113,688,748</b>	<b>(102,740,280)</b>
विविध खर्च	15	-	-
(बट्टे खाते डाले गए अथवा समायोजित नहीं की सीमा तक) योग			
<b>योग</b>		<b>109,373,462</b>	<b>95,783,551</b>
महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां	16		
लेखा पर टिप्पणियां	17		

यह-तुलन-पत्र इसी तिथि के हमारे प्रतिवेदन के अनुसार है।

कृते निदेशक मंडल

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

के. पी. ब्रह्म

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)

(चन्दन चट्टोपाध्याय)

अमिताभ कोठारी

निदेशक (DIN: 01097705)

भागीदार

भागीदार

रीना माडिया

उप कम्पनी सचिव

सदस्यता संख्या 064393

सदस्यता संख्या 051254

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014

IRDA Registration no. 58 dated 25<sup>th</sup> February, 2014  
CIN: U10200WB1906GOI001713

**Balance Sheet as at 31<sup>st</sup> March, 2014**

Particulars	Schedule	2013 – 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
<b><u>SOURCES OF FUNDS</u></b>			
SHARE CAPITAL	5	1,000,000	1,000,000
RESERVES AND SURPLUS	6	30,484,173	24,180,603
FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		77,889,289	70,602,948
BORROWINGS	7	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>109,373,462</b>	<b>95,783,551</b>
<b><u>APPLICATION OF FUNDS</u></b>			
INVESTMENTS	8	218,959,324	194,752,859
LOANS	9	2,272,736	2,318,463
FIXED ASSETS	10	1,830,150	1,452,509
DEFERRED TAX ASSET		-	-
CURRENT ASSETS :			
Cash and Bank Balances	11	14,890,011	14,053,587
Advances and Other Assets	12	32,549,736	27,453,401
Sub-Total (A)		<b>47,439,747</b>	<b>41,506,988</b>
CURRENT LIABILITIES	13	110,012,766	101,064,507
PROVISIONS	14	51,115,729	43,182,761
Sub-total (B)		<b>161,128,495</b>	<b>144,247,268</b>
NET CURRENT ASSETS (C) (A- B)		<b>-113,688,748</b>	(102,740,280)
MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>109,373,462</b>	<b>95,783,551</b>
SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES	16		
NOTES ON ACCOUNTS	17		

**This is the Balance Sheet referred to our report of even date.**

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 303002E

For S. Ghose & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 302184E

A. V. Girija Kumar  
Officiating Chairman-cum-Managing Director  
(DIN: 02921377)

K. P. Brahma  
Director (DIN: 02919395)

( Neeraj Jain )  
Partner

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner

Amitav Kothari  
Director (DIN: 01097705)

Membership No. 064393

Membership No. 051254

Rina Madia

Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

**31 मार्च 2014 को नकदी प्रवाह विवरण**

	2013-14 (₹ '000)	2012-13 (₹ '000)
<b>ए. प्रचालन गतिविधियों से नकदी प्रवाह :</b>		
1. पलिसीधारकों से प्राप्त अग्रिम सहित प्राप्त प्रीमियम	53053230	53453649
2. अन्य प्राप्तियां	171833668	148124057
3. पुनर्बीमाकर्ता, कमीशन एवं दावा भुगतान	5303635	7701138
4. सह बीमाकर्ता को भुगतान, शुद्ध दावा रिकवरी	1195402	930701
5. दावा भुगतान	20689678	24180468
6. कमीशन एवं ब्रोकरेज का भुगतान	4506543	3868825
7. अन्य प्रचालन व्ययों का भुगतान	11152943	7595388
8. प्राथमिक एवं पूर्व प्रचालन व्यय	-	-
9. डिपॉजिट, एडवॉन्स एवं स्टाफ लोन	533960	989477
10. आयकर भुगतान (शुद्ध)	25573	358925
11. सेवाकर भुगतान	10868159	10611097
12. अन्य भुगतान	170321872	139100755
13. विशेष मदों के पूर्व नकदी प्रवाह	289133	6240932
14. विशेष व्ययों से नकदी प्रवाह	160088	-
15. प्रचालन गतिविधियों (ए) से शुद्ध नकदी प्रवाह	449221	6240932
<b>बी. निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह :</b>		
1. अचल परिसम्पत्तियों की खरीद	2381763	448947
2. अचल परिसम्पत्तियों की बिक्री से प्राप्त	15682	6383
3. निवेश की खरीद	101941883	34800558
4. वितरित ऋण	160295	78290
5. निवेश की बिक्री	285970741	244701725
6. प्राप्त रि-पेमेन्ट	3346	24811
7. प्राप्त किराया/ब्याज /डिविडेंड्स	11384368	9767251
8. मनी मार्केट इन्स्ट्रूमेन्ट एवं लिक्विड म्यूचुल फंड में निवेश	190839211	222817568
9. निवेश सम्बंधी व्यय	35917	29538
10. निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकदी प्रवाह (बी)	2015068	-3674731

**Cash Flow Statement as at 31<sup>st</sup> March, 2014**

	<b>2013-14</b> (₹ '000)	<b>2012-13</b> (₹ '000)
<b>A. Cash Flows from the operating activities:</b>		
1. Premium received from policyholders, including advance receipts	<b>53053230</b>	53453649
2. Other receipts	<b>171833668</b>	148124057
3. Payments to the re-insurers, net of commissions and claims	<b>5303635</b>	7701138
4. Payments to co-insurers, net of claims recovery	<b>1195402</b>	930701
5. Payments of claims	<b>20689678</b>	24180468
6. Payments of commission and brokerage	<b>4506543</b>	3868825
7. Payments of other operating expenses	<b>11152943</b>	7595388
8. Preliminary and pre-operative expenses	-	-
9. Deposits, advances and staff loans	<b>533960</b>	989477
10. Income taxes paid (Net)	<b>25573</b>	358925
11. Service tax paid	<b>10868159</b>	10611097
12. Other payments	<b>170321872</b>	139100755
13. Cash flows before extraordinary items	<b>289133</b>	6240932
14. Cash flow from extraordinary operations	<b>160088</b>	-
15. Net cash flow from operating activities (A)	<b>449221</b>	6240932
<b>B. Cash flows from investing activities:</b>		
1. Purchase of fixed assets	<b>2381763</b>	448947
2. Proceeds from sale of fixed assets	<b>15682</b>	6383
3. Purchases of investments	<b>101941883</b>	34800558
4. Loans disbursed	<b>160295</b>	78290
5. Sales of investments	<b>285970741</b>	244701725
6. Repayments received	<b>3346</b>	24811
7. Rents/Interests/Dividends received	<b>11384368</b>	9767251
8. Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	<b>190839211</b>	222817568
9. Expenses related to investments	<b>35917</b>	29538
10. Net cash flow from investing activities (B)	<b>2015068</b>	-3674731



**31 मार्च 2014 को नकदी प्रवाह विवरण**

	2013-14 (₹ '000)	2012-13 (₹ '000)
सी. वित्तीय गतिविधियों से नकदी प्रवाह :		
1. शेयर केपिटल जारी करने से प्राप्ति	-	-
2. ऋण से प्राप्ति	-	-
3. ऋण का रिपेमेन्ट	-	-
4. भुगतान ब्याज/ लाभांश	1627865	-
5. वित्तीय गतिविधियों से शुद्ध नकदी प्रवाह (सी)	-1627865	0
डी. नकद एवं नकदी के समतुल्य पर विदेशी विनिमय दर का प्रभाव, (शुद्ध)	-	-
ई. नकद एवं नकदी के समतुल्य में शुद्ध वृद्धि : (ए+बी+सी)	836424	2566201
1. वर्ष के प्रारंभ में नकदी एवं नकदी के समतुल्य	14053587	11487386
2. वर्ष के अंत में नकदी एवं नकदी के समतुल्य	14890011	14053587

कृते निदेशक मंडल

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
सनदी लेखाकार  
फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार  
के. पी. ब्रह्म

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 064393

(चन्दन चट्टोपाध्याय)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 051254

अमिताभ कोठारी  
रीना माडिया

निदेशक (DIN: 01097705)

उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014

**Cash Flow Statement as at 31st March, 2014**

	<b>2013-14</b> <b>(₹ '000)</b>	<b>2012-13</b> <b>(₹ '000)</b>
<b>C. Cash flows from financing activities:</b>		
1. Proceeds from issuance of share capital	-	-
2. Proceeds from borrowing	-	-
3. Repayments of borrowing	-	-
4. Interest / dividends paid	<b>1627865</b>	-
5. Net cash flow from financing activities (C)	<b>-1627865</b>	0
<b>D. Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (Net) :</b>	-	-
<b>E. Net increase in cash and cash equivalents: (A+B+C+D)</b>	<b>836424</b>	<b>2566201</b>
1. Cash & Cash Equivalents at the beginning of the year	<b>14053587</b>	<b>11487386</b>
2. Cash & Cash equivalents at the end of the year	<b>14890011</b>	<b>14053587</b>

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 303002E

For S. Ghose & Co.  
Chartered Accountants  
FRN 302184E

A. V. Girija Kumar

Officiating Chairman-cum-Managing Director  
(DIN: 02921377)

K. P. Brahma

Director (DIN: 02919395)

( Neeraj Jain )  
Partner

(Chandan Chattopadhyay)  
Partner

Amitav Kothari

Director (DIN: 01097705)

Membership No. 064393

Membership No. 051254

Rina Madia

Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विभक्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	अग्नि	
	2013-14	2012-13
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>		
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम	8877669	8540450
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	1388483	1534948
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	2800895	3116045
शुद्ध प्रीमियम	7465257	6959353
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन	-252953	-603140
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>	<b>7212304</b>	<b>6356213</b>
<b>उपगत दावा (शुद्ध)</b>		
उपगत दावा-प्रत्यक्ष	3850374	3064616
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा	1218346	1108526
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा	435330	1266350
शुद्ध प्रदत्त दावे	4633390	2906792
जोड़े: वर्ष के अंत में बकाया दावे	7304133	6658934
घटायें: आरम्भ में बकाया दावे	6658934	5962927
<b>कुल उपगत दावा</b>	<b>5278589</b>	<b>3602799</b>
<b>कमीशन</b>		
प्रदत्त कमीशन-प्रत्यक्ष	550563	518447
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा	521361	290043
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा	415717	449716
<b>शुद्ध कमीशन</b>	<b>656207</b>	<b>358774</b>
<b>प्रचालन व्यय</b>	<b>1861902</b>	<b>1761511</b>
<b>बीमालेखन परिणाम</b>	<b>-584394</b>	<b>633129</b>

**Segmental Report for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	FIRE	
	2013-14	2012-13
<b>PREMIUM EARNED (NET)</b>		
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN	8877669	8540450
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE	1388483	1534948
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED	2800895	3116045
NET PREMIUM	7465257	6959353
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK	-252953	-603140
<b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>7212304</b>	<b>6356213</b>
<b>CLAIMS INCURRED (NET)</b>		
CLAIMS PAID – DIRECT	3850374	3064616
ADD : R/I ACCEPTANCE	1218346	1108526
LESS : R/I CEDED	435330	1266350
NET CLAIMS PAID	4633390	2906792
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR	7304133	6658934
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING	6658934	5962927
<b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>5278589</b>	<b>3602799</b>
<b>COMMISSION</b>		
COMMISSION PAID – DIRECT	550563	518447
ADD: R/I ACCEPTANCE	521361	290043
LESS: R/I CEDED	415717	449716
<b>NET COMMISSION</b>	<b>656207</b>	<b>358774</b>
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>1861902</b>	<b>1761511</b>
<b>UNDERWRITING RESULT</b>	<b>-584394</b>	<b>633129</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विभक्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	मरीन कार्गो		मरीन कार्गो के अलावा		कुल मरीन	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम	1951395	2148685	1425585	1404227	3376980	3552912
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	52852	21228	173922	188957	226774	210185
घटाये: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	322262	506005	1233355	1353205	1555617	1859210
शुद्ध प्रीमियम	1681985	1663908	366152	239979	2048137	1903887
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन	-9039	-81303	-126173	272027	-135212	190724
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>	<b>1672946</b>	<b>1582605</b>	<b>239979</b>	<b>512006</b>	<b>1912925</b>	<b>2094611</b>
<b>उपगत दावा (शुद्ध)</b>						
उपगत दावे-प्रत्यक्ष	1125758	1041121	156960	219965	1282718	1261086
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा	31912	2966	97399	197778	129311	200744
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा	171487	264914	112438	194514	283925	459428
शुद्ध प्रदत्त दावे	986183	779173	141921	223229	1128104	1002402
जोड़े: वर्ष के अंत में बकाया दावे	1526944	1130732	792734	936522	2319678	2062254
घटाये: आरम्भ में बकाया दावे	1130731	1034939	936522	945290	2067253	1980229
<b>कुल उपगत दावे</b>	<b>1382396</b>	<b>874966</b>	<b>-1867</b>	<b>214461</b>	<b>1380529</b>	<b>1089427</b>
<b>कमीशन</b>						
प्रदत्त कमीशन-प्रत्यक्ष	236849	254708	26841	19643	263690	274351
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा	15457	6171	27519	30945	42976	37116
घटायें : अर्पित पुनर्बीमा	51663	76066	73023	71093	124686	147159
<b>शुद्ध कमीशन</b>	<b>200643</b>	<b>184813</b>	<b>-18663</b>	<b>-20505</b>	<b>181980</b>	<b>164308</b>
<b>प्रचालन व्यय</b>	<b>269332</b>	<b>279920</b>	<b>218681</b>	<b>210233</b>	<b>488013</b>	<b>490153</b>
<b>बीमालेखन परिणाम</b>	<b>-179425</b>	<b>242906</b>	<b>41828</b>	<b>107817</b>	<b>-137597</b>	<b>350723</b>



**Segmental Report for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	MARINE CARGO		OTHER THAN MARINE CARGO		TOTAL MARINE	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>PREMIUM EARNED (NET)</b>						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN	1951395	2148685	1425585	1404227	3376980	3552912
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE	52852	21228	173922	188957	226774	210185
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED	322262	506005	1233355	1353205	1555617	1859210
NET PREMIUM	1681985	1663908	366152	239979	2048137	1903887
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK	-9039	-81303	-126173	272027	-135212	190724
<b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>1672946</b>	<b>1582605</b>	<b>239979</b>	<b>512006</b>	<b>1912925</b>	<b>2094611</b>
<b>CLAIMS INCURRED (NET)</b>						
CLAIMS PAID – DIRECT	1125758	1041121	156960	219965	1282718	1261086
ADD : R/I ACCEPTANCE	31912	2966	97399	197778	129311	200744
LESS : R/I CEDED	171487	264914	112438	194514	283925	459428
NET CLAIMS PAID	986183	779173	141921	223229	1128104	1002402
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR	1526944	1130732	792734	936522	2319678	2062254
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING	1130731	1034939	936522	945290	2067253	1980229
<b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>1382396</b>	<b>874966</b>	<b>-1867</b>	<b>214461</b>	<b>1380529</b>	<b>1089427</b>
<b>COMMISSION</b>						
COMMISSION PAID – DIRECT	236849	254708	26841	19643	263690	274351
ADD: R/I ACCEPTANCE	15457	6171	27519	30945	42976	37116
LESS: R/I CEDED	51663	76066	73023	71093	124686	147159
<b>NET COMMISSION</b>	<b>200643</b>	<b>184813</b>	<b>-18663</b>	<b>-20505</b>	<b>181980</b>	<b>164308</b>
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>269332</b>	<b>279920</b>	<b>218681</b>	<b>210233</b>	<b>488013</b>	<b>490153</b>
<b>UNDERWRITING RESULT</b>	<b>-179425</b>	<b>242906</b>	<b>41828</b>	<b>107817</b>	<b>-137597</b>	<b>350723</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विभक्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	मोटर निजी क्षति		मोटर तृतीय पक्ष		कुल मोटर	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम	25696207	24465694	22817761	18580987	48513968	43046681
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	28226	9430	700561	265543	728787	274973
घटाये: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	1433046	2539453	1773150	2446561	3206196	4986014
शुद्ध प्रीमियम	24291387	21935671	21745172	16399969	46036559	38335640
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन	-1177857	-1318040	-2672603	-808386	-3850460	-2126426
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>	<b>23113530</b>	<b>20617631</b>	<b>19072569</b>	<b>15591583</b>	<b>42186099</b>	<b>36209214</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध)</b>						
उपगत दावा-प्रत्यक्ष	15238155	14306735	13102180	12153650	28340335	26460385
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा	19001	7526	2908211	7690233	2927212	7697759
घटायें : अर्पित पुनर्बीमा	1226637	1425640	6783345	7864935	8009982	9290575
शुद्ध प्रदत्त दावे	14030519	12888621	9227046	11978948	23257565	24867569
जोड़े : वर्ष के अंत में बकाया दावे	4552258	4794478	38792268	32550192	43344526	37344670
घटाये: आरम्भ में बकाया दावे	4794478	4172482	32550192	25563596	37344670	29736078
<b>कुल उपगत दावे</b>	<b>13788299</b>	<b>13510617</b>	<b>15469122</b>	<b>18965544</b>	<b>29257421</b>	<b>32476161</b>
<b>कमीशन</b>						
प्रदत्त कमीशन-प्रत्यक्ष	2268555	1868064	-1	-3	2268554	1868061
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	14419	4400	67316	3571	81735	7971
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा	200017	370404	-2	-4	200015	370400
<b>शुद्ध कमीशन</b>	<b>2082957</b>	<b>1502060</b>	<b>67317</b>	<b>3572</b>	<b>2150274</b>	<b>1505632</b>
प्रचालन व्यय	8147299	6777702	4287302	3325002	12434601	10102704
बीमालेखन परिणाम	-905025	-1172748	-751172	-6702535	-1656197	-7875283

**Segmental Report for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	MOTOR OWN DAMAGE		MOTOR THIRD PARTY		TOTAL MOTOR	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>PREMIUM EARNED (NET)</b>						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN	25696207	24465694	22817761	18580987	48513968	43046681
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE	28226	9430	700561	265543	728787	274973
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED	1433046	2539453	1773150	2446561	3206196	4986014
NET PREMIUM	24291387	21935671	21745172	16399969	46036559	38335640
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK	-1177857	-1318040	-2672603	-808386	-3850460	-2126426
<b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>23113530</b>	<b>20617631</b>	<b>19072569</b>	<b>15591583</b>	<b>42186099</b>	<b>36209214</b>
<b>CLAIMS INCURRED (NET)</b>						
CLAIMS PAID – DIRECT	15238155	14306735	13102180	12153650	28340335	26460385
ADD : R/I ACCEPTANCE	19001	7526	2908211	7690233	2927212	7697759
LESS : R/I CEDED	1226637	1425640	6783345	7864935	8009982	9290575
NET CLAIMS PAID	14030519	12888621	9227046	11978948	23257565	24867569
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR	4552258	4794478	38792268	32550192	43344526	37344670
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING	4794478	4172482	32550192	25563596	37344670	29736078
<b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>13788299</b>	<b>13510617</b>	<b>15469122</b>	<b>18965544</b>	<b>29257421</b>	<b>32476161</b>
<b>COMMISSION</b>						
COMMISSION PAID – DIRECT	2268555	1868064	-1	-3	2268554	1868061
ADD: R/I ACCEPTANCE	14419	4400	67316	3571	81735	7971
LESS: R/I CEDED	200017	370404	-2	-4	200015	370400
<b>NET COMMISSION</b>	<b>2082957</b>	<b>1502060</b>	<b>67317</b>	<b>3572</b>	<b>2150274</b>	<b>1505632</b>
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>8147299</b>	<b>6777702</b>	<b>4287302</b>	<b>3325002</b>	<b>12434601</b>	<b>10102704</b>
<b>UNDERWRITING RESULT</b>	<b>-905025</b>	<b>-1172748</b>	<b>-751172</b>	<b>-6702535</b>	<b>-1656197</b>	<b>-7875283</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विभक्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	नियोक्ता की देयता		जन देयता		इंजीनियरिंग	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम	670333	697321	526517	351199	3265644	3240816
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	0	0	0	0	568673	644044
घटाये: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	33455	69609	26323	35116	1191237	1420711
शुद्ध प्रीमियम	636878	627712	500194	316083	2643080	2464149
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन	-4583	-18257	-92055	-18244	-89465	-469406
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>	<b>632295</b>	<b>609455</b>	<b>408139</b>	<b>297839</b>	<b>2553615</b>	<b>1994743</b>
<b>उपगत दावा (शुद्ध)</b>						
उपगत दावा-प्रत्यक्ष	132847	128113	81621	24473	1394970	837598
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा	0	553	0	0	208430	147878
घटायें : अर्पित पुनर्बीमा	6642	19572	4081	2447	719715	461170
शुद्ध प्रदत्त दावे	126205	109094	77540	22026	883685	524306
जोड़े : वर्ष के अंत में बकाया दावे	350242	345499	367714	273632	3418128	1920387
घटाये : आरम्भ में बकाया दावे	345499	291184	273632	289862	1920387	1439638
<b>कुल उपगत दावे</b>	<b>130948</b>	<b>163409</b>	<b>171622</b>	<b>5796</b>	<b>2381426</b>	<b>1005055</b>
<b>कमीशन</b>						
प्रदत्त कमीशन-प्रत्यक्ष	63917	65981	59809	41424	207952	212008
जोड़ : स्वीकृत पुनर्बीमा	0	0	0	0	256812	189148
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा	0	0	0	0	187076	548051
<b>शुद्ध कमीशन</b>	<b>63917</b>	<b>65981</b>	<b>59809</b>	<b>41424</b>	<b>277688</b>	<b>-146895</b>
प्रचालन व्यय	122422	123025	96015	61960	697113	685387
बीमालेखन परिणाम	315008	257040	80693	188659	-802612	451196

**Segmental Report for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

**(₹ in Thousand)**

PARTICULARS	EMPLOYERS' LIABILITY		PUBLIC LIABILITY		ENGINEERING	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>PREMIUM EARNED (NET)</b>						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN	670333	697321	526517	351199	3265644	3240816
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE	0	0	0	0	568673	644044
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED	33455	69609	26323	35116	1191237	1420711
NET PREMIUM	636878	627712	500194	316083	2643080	2464149
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK	-4583	-18257	-92055	-18244	-89465	-469406
<b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>632295</b>	<b>609455</b>	<b>408139</b>	<b>297839</b>	<b>2553615</b>	<b>1994743</b>
<b>CLAIMS INCURRED (NET)</b>						
CLAIMS PAID – DIRECT	132847	128113	81621	24473	1394970	837598
ADD : R/I ACCEPTANCE	0	553	0	0	208430	147878
LESS : R/I CEDED	6642	19572	4081	2447	719715	461170
NET CLAIMS PAID	126205	109094	77540	22026	883685	524306
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR	350242	345499	367714	273632	3418128	1920387
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING	345499	291184	273632	289862	1920387	1439638
<b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>130948</b>	<b>163409</b>	<b>171622</b>	<b>5796</b>	<b>2381426</b>	<b>1005055</b>
<b>COMMISSION</b>						
COMMISSION PAID – DIRECT	63917	65981	59809	41424	207952	212008
ADD: R/I ACCEPTANCE	0	0	0	0	256812	189148
LESS: R/I CEDED	0	0	0	0	187076	548051
<b>NET COMMISSION</b>	<b>63917</b>	<b>65981</b>	<b>59809</b>	<b>41424</b>	<b>277688</b>	<b>-146895</b>
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>122422</b>	<b>123025</b>	<b>96015</b>	<b>61960</b>	<b>697113</b>	<b>685387</b>
<b>UNDERWRITING RESULT</b>	<b>315008</b>	<b>257040</b>	<b>80693</b>	<b>188659</b>	<b>-802612</b>	<b>451196</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विभक्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	उड्डया		व्यक्तिगत दुर्घटना		स्वास्थ्य बीमा	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>						
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम	971458	751033	1464994	1457859	30313337	25614931
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	128621	47719	0	0	0	0
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	1065148	627952	73281	145808	1515260	2569728
शुद्ध प्रीमियम	34931	170800	1391713	1312051	28798077	23045203
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन	67936	-62788	-39831	43604	-2876438	-2114129
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>	<b>102867</b>	<b>108012</b>	<b>1351882</b>	<b>1355655</b>	<b>25921639</b>	<b>20931074</b>
<b>उपगत दावा (शुद्ध)</b>						
उपगत दावा-प्रत्यक्ष	281210	92284	860348	944334	27438878	23195348
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा	50314	56867	0	0	0	0
घटायें : अर्पित पुनर्बीमा	260360	72122	43017	94374	1371991	2319160
शुद्ध प्रदत्त दावा	71164	77029	817331	849960	26066887	20876188
जोड़े : वर्ष के अंत में बकाया दावा	158061	248876	1154636	1058366	7083050	6116879
घटायें: आरम्भ में बकाया दावे	248876	79737	1058366	1176673	6116879	4890653
<b>कुल उपगत दावे</b>	<b>-19651</b>	<b>246168</b>	<b>913601</b>	<b>731653</b>	<b>27033058</b>	<b>22102414</b>
<b>कमीशन</b>						
प्रदत्त कमीशन-प्रत्यक्ष	3451	4322	173144	171656	1937713	1546868
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	4174	2987	0	0	0	0
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा	47218	18774	16	18	0	0
<b>शुद्ध कमीशन</b>	<b>-39593</b>	<b>-11465</b>	<b>173128</b>	<b>171638</b>	<b>1937713</b>	<b>1546868</b>
<b>प्रचालन व्यय</b>	<b>198745</b>	<b>140920</b>	<b>289219</b>	<b>257203</b>	<b>5527733</b>	<b>4519119</b>
<b>बीमालेखन परिणाम</b>	<b>-36634</b>	<b>-267611</b>	<b>-24066</b>	<b>195161</b>	<b>-8576865</b>	<b>-7237327</b>



Segmental Report for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014

(₹ in Thousand)

PARTICULARS	AVIATION		PERSONAL ACCIDENT		HEALTH INSURANCE	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>PREMIUM EARNED (NET)</b>						
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN	971458	751033	1464994	1457859	30313337	25614931
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE	128621	47719	0	0	0	0
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED	1065148	627952	73281	145808	1515260	2569728
NET PREMIUM	34931	170800	1391713	1312051	28798077	23045203
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK	67936	-62788	-39831	43604	-2876438	-2114129
<b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>102867</b>	<b>108012</b>	<b>1351882</b>	<b>1355655</b>	<b>25921639</b>	<b>20931074</b>
<b>CLAIMS INCURRED (NET)</b>						
CLAIMS PAID – DIRECT	281210	92284	860348	944334	27438878	23195348
ADD : R/I ACCEPTANCE	50314	56867	0	0	0	0
LESS : R/I CEDED	260360	72122	43017	94374	1371991	2319160
NET CLAIMS PAID	71164	77029	817331	849960	26066887	20876188
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR	158061	248876	1154636	1058366	7083050	6116879
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING	248876	79737	1058366	1176673	6116879	4890653
<b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>-19651</b>	<b>246168</b>	<b>913601</b>	<b>731653</b>	<b>27033058</b>	<b>22102414</b>
<b>COMMISSION</b>						
COMMISSION PAID – DIRECT	3451	4322	173144	171656	1937713	1546868
ADD: R/I ACCEPTANCE	4174	2987	0	0	0	0
LESS: R/I CEDED	47218	18774	16	18	0	0
<b>NET COMMISSION</b>	<b>-39593</b>	<b>-11465</b>	<b>173128</b>	<b>171638</b>	<b>1937713</b>	<b>1546868</b>
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>198745</b>	<b>140920</b>	<b>289219</b>	<b>257203</b>	<b>5527733</b>	<b>4519119</b>
<b>UNDERWRITING RESULT</b>	<b>-36634</b>	<b>-267611</b>	<b>-24066</b>	<b>195161</b>	<b>-8576865</b>	<b>-7237327</b>

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए विभक्त रिपोर्ट

(₹ हजार में)

विवरण	विविध अन्य		विविध योग	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>				
सीधे बीमित व्यवसाय से प्रीमियम	4628861	4692920	90355112	79852760
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	943563	837570	2369644	1804306
घटायें: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	916823	1096222	8027723	10951160
शुद्ध प्रीमियम	4655601	4434268	84697033	70705906
असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित में परिवर्तन हेतु समायोजन	-110668	293746	-6995564	-4471900
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)</b>	<b>4544933</b>	<b>4728014</b>	<b>77701469</b>	<b>66234006</b>
<b>उपगत दावा (शुद्ध)</b>				
उपगत दावा - प्रत्यक्ष	2894338	2521196	61424547	54203731
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा	611050	506988	3797006	8410045
घटायें : अर्पित पुनर्बीमा	1395194	420101	11810982	12679521
शुद्ध प्रदत्त दावा	2110194	2608083	53410571	49934255
जोड़े : वर्ष के अंत में बकाया दावा	4378607	2530288	60254964	49838597
घटायें:आरम्भ में बकाया दावे	2530287	2655930	49838596	40559755
<b>कुल उपगत दावे</b>	<b>3958514</b>	<b>2482441</b>	<b>63826939</b>	<b>59213097</b>
<b>कमीशन</b>				
प्रदत्त कमीशन-प्रत्यक्ष	526898	578444	5241438	4488764
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	174261	162680	516982	362786
घटायें : अर्पित पुनर्बीमा	331214	532183	765539	1469426
<b>शुद्ध कमीशन</b>	<b>369945</b>	<b>208941</b>	<b>4992881</b>	<b>3382124</b>
प्रचालन व्यय	972045	940742	20337893	16830960
बीमालेखन परिणाम	-755571	1095890	-11456244	-13192175

**Segmental Report for the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2014**

**(₹ in Thousand)**

PARTICULARS	MISCELLANEOUS OTHERS		MISCELLANEOUS TOTAL	
	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
<b>PREMIUM EARNED (NET)</b>				
PREMIUM FROM DIRECT BUSINESS WRITTEN	4628861	4692920	90355112	79852760
ADD: PREMIUM ON R/I ACCEPTANCE	943563	837570	2369644	1804306
LESS : PREMIUM ON R/I CEDED	916823	1096222	8027723	10951160
NET PREMIUM	4655601	4434268	84697033	70705906
ADJUSTMENT FOR CHANGE IN RESERVE FOR UNEXPIRED RISK	-110668	293746	-6995564	-4471900
<b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>4544933</b>	<b>4728014</b>	<b>77701469</b>	<b>66234006</b>
<b>CLAIMS INCURRED (NET)</b>				
CLAIMS PAID – DIRECT	2894338	2521196	61424547	54203731
ADD : R/I ACCEPTANCE	611050	506988	3797006	8410045
LESS : R/I CEDED	1395194	420101	11810982	12679521
NET CLAIMS PAID	2110194	2608083	53410571	49934255
ADD: CLAIMS O/S AT THE END OF YEAR	4378607	2530288	60254964	49838597
LESS: CLAIMS OUTSTANDING AT THE BEGINING	2530287	2655930	49838596	40559755
<b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>3958514</b>	<b>2482441</b>	<b>63826939</b>	<b>59213097</b>
<b>COMMISSION</b>				
COMMISSION PAID – DIRECT	526898	578444	5241438	4488764
ADD: R/I ACCEPTANCE	174261	162680	516982	362786
LESS: R/I CEDED	331214	532183	765539	1469426
<b>NET COMMISSION</b>	<b>369945</b>	<b>208941</b>	<b>4992881</b>	<b>3382124</b>
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>972045</b>	<b>940742</b>	<b>20337893</b>	<b>16830960</b>
<b>UNDERWRITING RESULT</b>	<b>-755571</b>	<b>1095890</b>	<b>-11456244</b>	<b>-13192175</b>

**वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ**  
**अनुसूची - 1 अग्नि**  
**अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)**

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012- 2013 (₹ '000)
प्रत्यक्ष लिखित व्यवसाय से प्रीमियम	8,877,669	8,540,450
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	1,388,483	1,534,948
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	2,800,895	3,116,045
शुद्ध प्रीमियम	7,465,257	6,959,353
असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित में परिवर्तन के लिए समायोजन	(252,953)	(603,140)
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	7,212,304	6,356,213

**अनुसूची - 2 अग्नि**  
**उपगत दावा (शुद्ध)**

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 - 2013 (₹ '000)
प्रदत्त दावे		
प्रत्यक्ष	3,850,374	3,064,616
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	1,218,346	1,108,526
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा	435,330	1,266,350
शुद्ध प्रदत्त दावे	4,633,390	2,906,792
जोड़ें : वर्ष के अंत में बकाया दावे	7,304,133	6,658,934
घटाएं : वर्ष के शुरु में बकाया दावे	6,658,934	5,962,927
कुल उपगत दावे	5,278,589	3,602,799

**अनुसूची - 3 अग्नि**  
**कमीशन**

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 - 2013 (₹ '000)
प्रदत्त कमीशन		
प्रत्यक्ष	550,563	518,447
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	521,361	290,043
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	415,717	449,716
शुद्ध कमीशन	656,207	358,774

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE – 1 FIRE**

**PREMIUM EARNED [NET]**

	2013 - 2014	2012- 2013
Particulars	(₹ '000)	(₹ '000)
Premium from direct business written	8,877,669	8,540,450
Add: Premium on reinsurance accepted	1,388,483	1,534,948
Less : Premium on reinsurance ceded	2,800,895	3,116,045
Net Premium	7,465,257	6,959,353
Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(252,953)	(603,140)
Total Premium Earned (Net)	7,212,304	6,356,213

**SCHEDULE – 2 FIRE**

**CLAIMS INCURRED [NET]**

	2013 - 2014	2012 – 2013
Particulars	(₹ '000)	(₹ '000)
Claims paid		
Direct	3,850,374	3,064,616
Add :Re-insurance accepted	1,218,346	1,108,526
Less :Re-insurance ceded	435,330	1,266,350
Net Claims paid	4,633,390	2,906,792
Add Claims Outstanding at the end of the year	7,304,133	6,658,934
Less Claims Outstanding at the beginning of the year	6,658,934	5,962,927
Total Claims Incurred	5,278,589	3,602,799

**SCHEDULE- 3 FIRE**

**COMMISSION**

	2013 - 2014	2012 – 2013
Particulars	(₹ '000)	(₹ '000)
Commission paid		
Direct	550,563	518,447
Add: Commission on Re-insurance accepted	521,361	290,043
Less: Commission on Re-insurance ceded	415,717	449,716
Net Commission	656,207	358,774

## वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

### अनुसूची - 1 समुद्री

#### अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 - 2013 (₹ '000)
प्रत्यक्ष लिखित व्यवसाय से प्रीमियम	3,376,980	3,552,912
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	226,774	210,185
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	1,555,617	1,859,210
शुद्ध प्रीमियम	2,048,137	1,903,887
असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित में परिवर्तन के लिए समायोजन	(135,212)	190,724
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	1,912,925	2,094,611

### अनुसूची - 2 समुद्री

#### उपगत दावा (शुद्ध)

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 - 2013 (₹ '000)
प्रदत्त दावे		
प्रत्यक्ष	1,282,718	1,261,086
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा	129,311	200,744
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा	283,925	459,428
शुद्ध प्रदत्त दावे	1,128,104	1,002,402
जोड़ें : वर्ष के अंत में बकाया दावे	2,319,678	2,067,254
घटाएं : वर्ष के शुरू में बकाया दावे	2,067,253	1,980,229
कुल उपगत दावा	1,380,529	1,089,427

### अनुसूची - 3 समुद्री

#### कमीशन

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 - 2013 (₹ '000)
प्रदत्त कमीशन		
प्रत्यक्ष	263,690	274,351
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	42,976	37,116
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	124,686	147,159
शुद्ध कमीशन	181,980	164,308



**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE – 1 MARINE**

**PREMIUM EARNED [NET]**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
Premium from direct business written	3,376,980	3,552,912
Add: Premium on reinsurance accepted	226,774	210,185
Less : Premium on reinsurance ceded	1,555,617	1,859,210
Net Premium	2,048,137	1,903,887
Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(135,212)	190,724
Total Premium Earned (Net)	1,912,925	2,094,611

**SCHEDULE – 2 MARINE**

**CLAIMS INCURRED [NET]**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
Claims paid		
Direct	1,282,718	1,261,086
Add :Re-insurance accepted	129,311	200,744
Less :Re-insurance ceded	283,925	459,428
Net Claims paid	1,128,104	1,002,402
Add Claims Outstanding at the end of the year	2,319,678	2,067,254
Less Claims Outstanding at the beginning	2,067,253	1,980,229
Total Claims Incurred	1,380,529	1,089,427

**SCHEDULE- 3 MARINE**

**COMMISSION**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
Commission paid		
Direct	263,690	274,351
Add: Commission on Re-insurance accepted	42,976	37,116
Less: Commission on Re-insurance ceded	124,686	147,159
Net Commission	181,980	164,308

**वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ**

**अनुसूची – 1 विविध**

**अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)**

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
प्रत्यक्ष लिखित व्यवसाय से प्रीमियम	90,355,112	79,852,760
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	2,369,644	1,804,306
घटाएं: अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	8,027,723	10,951,160
शुद्ध प्रीमियम	84,697,033	70,705,906
असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित में परिवर्तन के लिए समायोजन	(6,995,564)	(4,471,900)
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)	77,701,469	66,234,006

**अनुसूची – 2 विविध**

**उपगत दावा (शुद्ध)**

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
प्रदत्त दावे		
प्रत्यक्ष	61,424,547	54,203,731
जोड़ें : स्वीकृत पुर्बीमा	3,797,006	8,410,045
घटाएं : अर्पित पुर्बीमा	11,810,982	12,679,521
शुद्ध प्रदत्त दावे	53,410,571	49,934,255
जोड़ें : वर्ष के अंत में बकाया दावे	60,254,964	49,838,597
घटाएं : वर्ष के शुरू में बकाया दावे	49,838,596	40,559,755
कुल उपगत दावा	63,826,939	59,213,097

**अनुसूची - 3 विविध**

**कमीशन**

विवरण	2013 - 2014 (₹ '000)	2012 – 2013 (₹ '000)
प्रदत्त कमीशन		
प्रत्यक्ष	5,241,438	4,488,764
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	516,982	362,786
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	765,539	1,469,426
शुद्ध कमीशन	4,992,881	3,382,124

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE – 1 MISCELLANEOUS  
PREMIUM EARNED [NET]**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
Premium from direct business written	90,355,112	79,852,760
Add: Premium on reinsurance accepted	2,369,644	1,804,306
Less : Premium on reinsurance ceded	8,027,723	10,951,160
Net Premium	84,697,033	70,705,906
Adjustment for change in reserve for unexpired risks	(6,995,564)	(4,471,900)
Total Premium Earned (Net)	77,701,469	66,234,006

**SCHEDULE – 2 MISCELLANEOUS  
CLAIMS INCURRED [NET]**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
Claims paid		
Direct	61,424,547	54,203,731
Add :Re-insurance accepted	3,797,006	8,410,045
Less :Re-insurance ceded	11,810,982	12,679,521
Net Claims paid	53,410,571	49,934,255
Add: Claims Outstanding at the end of the year	60,254,964	49,838,597
Less: Claims Outstanding at the beginning	49,838,596	40,559,755
Total Claims Incurred	63,826,939	59,213,097

**SCHEDULE- 3 MISCELLANEOUS  
COMMISSION**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
Commission paid		
Direct	5,241,438	4,488,764
Add: Commission on Re-insurance accepted	516,982	362,786
Less: Commission on Re-insurance ceded	765,539	1,469,426
Net Commission	4,992,881	3,382,124

**वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ**

**अनुसूची – 4**

**बीमा व्यवसाय से सम्बंधित प्रचालन व्यय**

विवरण	2013 - 2014	2013 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
1. कर्मचारियों का पारिश्रमिक एवं कल्याण सुविधाएं	14,210,526	12,524,643
2. यात्रा, परिवहन तथा वाहन चालन व्यय	549,887	444,766
3. प्रशिक्षण खर्च	31,781	47,830
4. किराया, दर एवं कर	663,522	547,927
5. मरम्मत	42,353	42,189
6. मुद्रण एवं लेखन सामग्री	264,815	211,922
7. सम्प्रेषण	200,998	154,870
8. विधिक एवं पेशेवर शुल्क	132,918	62,711
9. लेखा परीक्षकों का शुल्क, खर्च आदि		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में	30,812	25,362
(ख) निम्नलिखित के सम्बंध में सलाहकार अथवा किसी अन्य रूप में	-	-
(i) कराधान के मामलों में	-	-
(ii) बीमा के मामलों में	-	-
(iii) प्रबन्धन सेवा के मामलों में, एवं	-	-
(ग) किसी अन्य रूप में	-	-
10. विज्ञापन तथा प्रचार	141,941	122,917
11. ब्याज एवं बैंक प्रभार	17,229	17,946
12. अन्य	1,846,629	1,789,606
13. मूल्यहास	858,495	644,561
14. सेवा कर व्यय	297,591	38,404
कुल	<b>19,289,497</b>	<b>16,675,654</b>
निम्न को आबंटित :		
अग्नि	1,867,734	1,772,721
समुद्री	491,322	496,571
विविध	16,930,441	14,406,362
योग	<b>19,289,497</b>	<b>16,675,654</b>

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE – 4**

**OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS**

Particulars	2013 - 2014	2012 – 2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
1. Employees' remuneration & welfare benefits	14,210,526	12,524,643
2. Travel, conveyance and vehicle running expenses	549,887	444,766
3. Training expenses	31,781	47,830
4. Rents, rates & taxes	663,522	547,927
5. Repairs	42,353	42,189
6. Printing & stationery	264,815	211,922
7. Communication	200,998	154,870
8. Legal & professional charges	132,918	62,711
9. Auditors' fees, expenses etc		
(a) as auditor	30,812	25,362
(b) as adviser or in any other capacity, in respect of	-	-
(i) Taxation matters	-	-
(ii) Insurance matters	-	-
(iii) Management services; and	-	-
(c) in any other capacity	-	-
10. Advertisement and publicity	141,941	122,917
11. Interest & Bank Charges	17,229	17,946
12. Others	1,846,629	1,789,606
13. Depreciation	858,495	644,561
14. Service Tax Expenses	297,591	38,404
<b>Total</b>	<b>19,289,497</b>	<b>16,675,654</b>
Allocated to :-		
Fire	1,867,734	1,772,721
Marine	491,322	496,571
Miscellaneous	16,930,441	14,406,362
<b>Total</b>	<b>19,289,497</b>	<b>16,675,654</b>

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची – 5

शेयर पूंजी

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
	को (₹ '000)	को (₹ '000)
1 प्राधिकृत पूंजी ₹10 प्रत्येक के 20,00,00,000 इक्विटी शेयर	2,000,000	2,000,000
2 निर्गत अभिदत्त तथा चुकता ₹10 प्रत्येक के 10,00,00,000 इक्विटी शेयर (इसमें शामिल है ₹10 प्रति के सामान्य आरक्षित तथा शेयर प्रीमियम के पूंजीकरण द्वारा पूर्णतः चुकता बोनस शेयर के रूप में 9,70,96,955 इक्विटी शेयर)	1,000,000	1,000,000
<b>कुल</b>	<b>1,000,000</b>	<b>1,000,000</b>

अनुसूची - 5क

शेयर पूंजी

शेयर धारण की परिपाटी

शेयरधारक

प्रोत्साहक

- भारत
- विदेशी
- अन्य

कुल

	31.03.2014		31.03.2013	
	को	% धारण	को	% धारण
शेयरों की संख्या				
100,000,000	100%	100,000,000	100%	
-	-	-	-	
-	-	-	-	
<b>कुल</b>	<b>100,000,000</b>		<b>100,000,000</b>	

अनुसूची – 6

आरक्षित तथा अधिशेष

विवरण

विवरण	31.03.2014	31.03.2013
	को (₹ '000)	को (₹ '000)
1 सामान्य आरक्षित पिछले वर्ष का अतिशेष लाभ हानि खाते से स्थानान्तरित असमाप्त जोखिम के लिए आकस्मिक रिजर्व से स्थानान्तरित	23,916,176 6,052,450 -	18,815,573 5,100,603 -
<b>कुल</b>	<b>29,968,626</b>	<b>23,916,176</b>
2 भू संपदा व भवन के लिए आकस्मिक आरक्षित	500,000	250,000
3 विदेशी विनिमय ट्रांसलेसन रिजर्व	1,120	-
4 निवेश आरक्षित	9,610	9,610
5 विनिमय आरक्षित	4,817	4,817
<b>कुल</b>	<b>30,484,173</b>	<b>24,180,603</b>



**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE – 5**

**SHARE CAPITAL**

Particulars	As at	As at
	31.03.2014	31.03.2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
1 Authorised Capital 20,00,00,000 Equity Shares of ₹10 each	2,000,000	2,000,000
2 Issued, Subscribed and Paid-up 10,00,00,000 Equity Shares of ₹10 each (include 9,70,96,955 Equity Shares of ₹10 each as fully paid-up Bonus Shares by capitalisation of General Reserve and Share Premium)	1,000,000	1,000,000
<b>Total</b>	<b>1,000,000</b>	<b>1,000,000</b>

**SCHEDULE – 5A**

**SHARE CAPITAL**

**PATTERN OF SHAREHOLDING**

Shareholder	As at		As at	
	31.03.2014		31.03.2013	
	Number of Shares	% of Holding	Number of Shares	% of Holding
Promoters				
● India	100,000,000	100%	100,000,000	100%
● Foreign	-	-	-	-
Others	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100,000,000</b>		<b>100,000,000</b>	

**SCHEDULE – 6**

**RESERVES AND SURPLUS**

Particulars	As at 31.03.2014	As at 31.03.2013
	(₹ '000)	(₹ '000)
1 General Reserves		
Balance as per last account	23,916,176	18,815,573
Transfer from Profit and Loss Account	6,052,450	5,100,603
Transfer from Contingency Reserve for Unexpired Risk	-	-
	<b>29,968,626</b>	<b>23,916,176</b>
2 Contingency Reserve for Land & Building	500,000	250,000
3 Foreign Exchange Translation Reserve	1,120	-
4 Investment Reserve	9,610	9,610
5 Exchange Reserve	4,817	4,817
<b>Total</b>	<b>30,484,173</b>	<b>24,180,603</b>

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची - 7

उधार

विवरण	31.03.2014 को (₹ '000)	31.03.2013 को (₹ '000)
1 ऋणपत्र/बंधपत्र	—	—
2 बैंक	—	—
3 वित्तीय संस्थाएं	—	—
4 अन्य (निर्दिष्ट करें)	—	—
कुल	—	—

अनुसूची - 8

निवेश

विवरण	31.03.2014 को (₹ '000)	31.03.2013 को (₹ '000)
<b>दीर्घकालिक निवेश</b>		
1 ट्रेजरी बिल सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकार द्वारा प्रत्याभूत बंधपत्र (नीचे नोट (i) देखें)	59,240,887	49,522,813
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	278,727	278,727
3 अन्य निवेश		
क) शेयर		
(कक) इक्विटी	111,493,006	102,111,159
(खख) अधिमान	40,282	40,282
(ख) म्युचुअल फंड		
(ग) ऋणपत्र/बंधपत्र (नीचे नोट (ii) देखें)	23,015,695	21,311,021
(घ) स्व सहायक और वेंच्योर पूँजी	90,269	98,834
(च) निवेश सम्पत्तियाँ - भूसंपत्ति	6,098	5,329
4 ढांचागत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश (नीचे नोट (ii) देखें)	17,363,409	17,359,714
5 अनुमोदित निवेश के अलावा	62,069	50,054
<b>अल्पकालिक निवेश</b>		
1 ट्रेजरी बिल सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकार द्वारा प्रत्याभूत बंधपत्र	3,467,491	1,478,889
2 अन्य निवेश		
(क) म्युचुअल फंड	159,498	215,727
(ख) ऋणपत्र/बंधपत्र	2,207,364	627,900
(ग) अन्य प्रतिभूतियाँ (वाणिज्यिक कागज)		
3 ढांचागत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश	1,284,803	1,375,037
4 अनुमोदित निवेश के अलावा	249,726	277,373
<b>कुल</b>	<b>218,959,324</b>	<b>1,94,752,859</b>

नोट: (i) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसरण में भा.रि.बैं. में जमा ₹100340 हजार शामिल है (विगत वर्ष ₹100413 हजार)  
(ii) निष्क्रिय ऋणपत्र के लिए ₹225421 हजार (वि.व.₹246102 हजार) के प्रावधान को बैड और संदिग्ध ऋणों के प्रावधान के तहत अनुसूची 14 में शामिल किया गया है।

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE - 7**

**BORROWINGS**

<b>Particulars</b>	<b>As at 31.03.2014 (₹ '000)</b>	<b>As at 31.03.2013 (₹ '000)</b>
1 Debentures/ Bonds	NIL	NIL
2 Banks	NIL	NIL
3 Financial Institutions	NIL	NIL
4 Others (to be specified)	NIL	NIL
<b>Total</b>	<b>NIL</b>	<b>NIL</b>

**SCHEDULE -8**

**INVESTMENTS**

<b>Particulars</b>	<b>As at 31.03.2014 (₹ '000)</b>	<b>As at 31.03.2013 (₹ '000)</b>
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills (See note (i) below)	59,240,887	49,522,813
2 Other Approved Securities	278,727	278,727
3 Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	111,493,006	102,111,159
(bb) Preference	40,282	40,282
(b) Mutual Funds		
(c) Debentures/ Bonds [See note (ii) below]	23,015,695	21,311,021
(d) Auto Ancillary and Venture Capital	90,269	98,834
(e) Investment Properties-Real Estate	6,098	5,329
4 Investments in Infrastructure and Social Sector [See note (ii) below]	17,363,409	17,359,714
5 Other than Approved Investments	62,069	50,054
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	3,467,491	1,478,889
2 Other Investments		
(a) Mutual Funds	159,498	215,727
(b) Debentures/ Bonds	2,207,364	627,900
(c) Other securities (Commercial Paper)		
3 Investments in Infrastructure and Social Sector	1,284,803	1,375,037
4 Other than Approved Investments	249,726	277,373
<b>Total</b>	<b>218,959,324</b>	<b>1,94,752,859</b>

Notes: (i) Includes ₹100340 thousand (Previous year ₹100413 thousand) deposited with RBI In pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938.

(ii) Provision of ₹225421 thousand (Previous year ₹246102 thousand) against non-performing debentures is grouped under provision for bad and doubtful debts in Schedule 14.

**वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ**  
**अनुसूची - 9**  
**ऋण**

	31.03.2014 को (₹ '000)	31.03.2013 को (₹ '000)
<b>विवरण</b>		
<b>1 प्रतिभूति-वार वर्गीकरण</b>		
सुरक्षित	<b>1,926,590</b>	<b>1,926,718</b>
(क) सम्पत्ति के बंधक पर		
(कक) भारत में	<b>482,773</b>	<b>523,763</b>
(खख) भारत से बाहर	-	-
(ख) श्रेयों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियों पर	-	-
(ग) अन्य - गृह ऋण	<b>1,443,817</b>	<b>1,402,955</b>
असुरक्षित	<b>346,146</b>	<b>391,745</b>
<b>कुल</b>	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>
<b>2 ऋणी-वार वर्गीकरण</b>		
(क) केन्द्र तथा राज्य सरकार	<b>251,883</b>	<b>294,149</b>
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान	<b>15,000</b>	<b>15,000</b>
(ग) अनुषंगियां	-	-
(घ) औद्योगिक उपक्रम	<b>548,065</b>	<b>589,054</b>
(च) अन्य	<b>1,457,788</b>	<b>1,420,260</b>
<b>कुल</b>	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>
<b>3 निष्पादन-वार वर्गीकरण</b>		
(क) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण		
(कक) भारत में	<b>1,874,012</b>	<b>1,988,763</b>
(खख) भारत से बाहर	-	-
(ख) निष्क्रिय ऋण से प्रावधान घटाकर		
(कक) भारत में *	<b>398,724</b>	<b>329,700</b>
(खख) भारत से बाहर	-	-
<b>कुल</b>	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>
<b>4 परिपक्वता-वार विवरण</b>		
(क) अल्पकालिक	<b>2,231</b>	<b>2,379</b>
(ख) दीर्घकालिक	<b>2,270,505</b>	<b>2,316,084</b>
<b>कुल</b>	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>

\* नोट: निष्क्रिय ऋणपत्र के लिए ₹321625 हजार (वि.व.₹329700 हजार) के प्रावधान को बैड और संदिग्ध ऋणों के प्रावधान के तहत अनुसूची 14 में शामिल किया गया है।

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE - 9**

**LOANS**

Particulars	As at 31.03.2014 (₹ '000)	As at 31.03.2013 (₹ '000)
<b>1 SECURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
Secured	<b>1,926,590</b>	<b>1,926,718</b>
(a) On mortgage of property		
(aa) In India	<b>482,773</b>	<b>523,763</b>
(bb) Outside India	-	-
(b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	-	-
(c) Others - HBL	<b>1,443,817</b>	<b>1,402,955</b>
Unsecured	<b>346,146</b>	<b>391,745</b>
Total	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>
<b>2 BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>		
(a) Central and State Governments	<b>251,883</b>	<b>294,149</b>
(b) Banks and Financial Institutions	<b>15,000</b>	<b>15,000</b>
(c) Subsidiaries	-	-
(d) Industrial Undertakings	<b>548,065</b>	<b>589,054</b>
(e) Others	<b>1,457,788</b>	<b>1,420,260</b>
Total	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>
<b>3 PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>		
(a) Loans classified as standard		
(aa) In India	<b>1,874,012</b>	<b>1,988,763</b>
(bb) Outside India	-	-
(b) Non-performing loans less provisions		
(aa) In India *	<b>398,724</b>	<b>329,700</b>
(bb) Outside India	-	-
Total	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>
<b>4 MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
(a) Short Term	<b>2,231</b>	<b>2,379</b>
(b) Long Term	<b>2,270,505</b>	<b>2,316,084</b>
Total	<b>2,272,736</b>	<b>2,318,463</b>

\* Note : Provision of ₹321625 thousand (Previous year ₹329700 thousand) against non-performing loans is grouped under provision for bad and doubtful debts in Schedule 14.

वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

अनुसूची-10

31 मार्च 2014 को स्थायी सम्पत्ति

(₹ '000)

विवरण	लागत/सकल ब्लाक				मूल्यहास			शुद्ध ब्लाक		
	01.04.2013 को आरम्भ	वर्ष के दौरा अतिरिक्त	वर्ष के दौरा कमी	को समाप्त 31.03.2014	31.03.13 तक	वर्ष के लिए	विक्री/ समायोजा	31.03.14 तक	31.03.14 को	31.03.13 को
साख	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
अदृश्य	1,576,066	160,502	1,020,555	716,013	1202384	273,017	(1,020,555)	454,846	261,167	373682
जमीन मुक्त	6,532	-	-	6,532	-	-	-	-	6,532	6,532
पत धारित सम्पत्ति	4,415	314,168	-	318,583	658	3,247	-	3,905	314,678	3,757
भवन	391,035	7,508	-	398,543	161,401	13,468	-	174,869	223,674	229,634
फर्नीचर व फिटिंग	298,889	32,214	3,905	327,198	251,518	14,350	(978)	264,890	62,308	47,371
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण	3,349,123	590,711	61,826	3,878,008	3,032,413	427,509	(23,471)	3,436,451	441,557	316,710
वाहन	663,673	296,070	191,397	768,346	283,421	125,804	(59,548)	349,677	418,668	380,252
कार्यालय उपकरण	179,120	6,968	3,187	182,901	152,506	5,132	(2,184)	155,454	27,447	26,614
अन्य *	313,818	22,639	5,281	331,176	247,610	12,683	(3,235)	257,058	74,118	66,208
<b>कुल</b>	<b>6,782,671</b>	<b>1,430,780</b>	<b>1,286,151</b>	<b>6,927,300</b>	<b>5,331,910</b>	<b>875,210</b>	<b>(1,109,971)</b>	<b>5,097,150</b>	<b>1,830,150</b>	<b>1,450,761</b>
पूँजीगत कार्य प्रगति में वातानुकूल यंत्र	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
अन्य	1,748	-	1,748	-	-	-	-	-	-	1,748
<b>कुल योग</b>	<b>6,784,420</b>	<b>1,430,780</b>	<b>1,287,899</b>	<b>6,927,300</b>	<b>5,331,910</b>	<b>875,210</b>	<b>(1,109,971)</b>	<b>5,097,150</b>	<b>1,830,150</b>	<b>1,452,509</b>
विगत वर्ष	5,757,049	1,478,071	450,700	6,784,420	4,765,420	658,080	(91,588)	5,331,910	1,452,509	-

\*अन्य में शामिल है बिजली के उपकरण, एयरकंडीशनर, जनरेटर तथा साइकिल



**SCHEDULE FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE – 10**

**FIXED ASSETS AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH, 2014**

(₹ '000)

Particulars	Cost/ Gross Block				Depreciation			Net Block		
	Opening as at 01.04.2013	Additions during the year	Deductions during the year	Closing as at 31.03.2014	Upto 31.03.2013	For the Year	On Sales/ Adjust-ments	As on 31.03.2014	As at 31.03.2014	As at 31.03.2013
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intangibles (software)	1,576,066	160,502	1,020,555	716,013	1202384	273,017	(1,020,555)	454,846	261,167	373682
Land-Freehold	6,532	-	-	6,532	-	-	-	-	6,532	6,532
Leasehold Property	4,415	314,168	-	318,583	658	3,247	-	3,905	314,678	3,757
Buildings	391,035	7,508	-	398,543	161,401	13,468	-	174,869	223,674	229,634
Furniture & Fittings	298,889	32,214	3,905	327,198	251,518	14,350	(978)	264,890	62,308	47,371
Information Technology Equipment	3,349,123	590,711	61,826	3,878,008	3,032,413	427,509	(23,471)	3,436,451	441,557	316,710
Vehicles	663,673	296,070	191,397	768,346	283,421	125,804	(59,548)	349,677	418,668	380,252
Office Equipment	179,120	6,968	3,187	182,901	152,506	5,132	(2,184)	155,454	27,447	26,614
Others *	313,818	22,639	5,281	331,176	247,610	12,683	(3,235)	257,058	74,118	66,208
<b>TOTAL</b>	<b>6,782,671</b>	<b>1,430,780</b>	<b>1,286,151</b>	<b>6,927,300</b>	<b>5,331,910</b>	<b>875,210</b>	<b>(1,109,971)</b>	<b>5,097,150</b>	<b>1,830,150</b>	<b>1,450,761</b>
Capital Work in progress - A.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Others	1,748	-	1,748	-	-	-	-	-	-	1,748
<b>Grand Total</b>	<b>6,784,420</b>	<b>1,430,780</b>	<b>1,287,899</b>	<b>6,927,300</b>	<b>5,331,910</b>	<b>875,210</b>	<b>(1,109,971)</b>	<b>5,097,150</b>	<b>1,830,150</b>	<b>1,452,509</b>
PREVIOUS YEAR	5,757,049	1,478,071	450,700	6,784,420	4,765,420	658,080	(91,588)	5,331,910	1,452,509	-

\* Others include Electrical Equipments, Airconditioner, Generator and Cycle.

## वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

### अनुसूची - 11

#### नकद तथा बैंक अतिशेष

विवरण		31.03.2014 को (₹ '000)	31.03.2013 को (₹ '000)
1	नकद (चैक, ड्राफ्ट तथा स्टाम्प सहित)	1,263,189	1,126,416
2	बैंक अतिशेष		
	(क) जमा लेखा		
	(कक) अल्पकालिक (12 महीनों के अंदर देय)	10,426,768	3,563,926
	(कव) अन्य		
	(ख) चालू खाता	3,187,449	9,355,222
3	मांग पर तथा अल्प सूचना पर धन		
	(क) बैंक में	-	-
	(ख) अन्य संस्थानों में	-	-
4	पारवहन में जमा	12,605	8,023
	कुल	14,890,011	14,053,587
	उपर्युक्त 2 तथा 3 में शामिल हैं गैर अनुसूचित बैंकों में (नेपाल शाखा में) अतिशेष	696,254	598,050

नोट : सेबी के परिपत्र संख्या एमआरडी/डीओपी/एसई/परि.-07/2005 दिनांक 23 फरवरी 2005 के अनुसार एनएसई/बीएसई इक्विटी ट्रांजेक्सन के लिए मार्जिन मनी के रूप में ₹1,20,000 हजार (₹1,20,000 हजार) रखा गया ।

### अनुसूची - 12

#### अग्रिम तथा अन्य संपत्तियां

विवरण		31.03.2014 को (₹ '000)	31.03.2013 को (₹ '000)
<b>अग्रिम</b>			
1	अर्पित कम्पनियों में आरक्षित जमा	57,395	140,721
2	निवेश के लिए आवेदन राशि	-	-
3	अग्रिम प्रदत्त कर तथा स्रोत पर काटे गए कर (कराधान के लिए शुद्ध प्रावधान)	370,543	-547,218
4	अग्रिम, जमा तथा पूर्व प्रदत्त खर्च	1,131,357	1,077,003
	<b>कुल (क)</b>	<b>1,559,295</b>	<b>670,506</b>
<b>अन्य संपत्तियां</b>			
1	निवेशों पर प्रोद्भूत आय	4,122,611	3,301,558
2	बकाया प्रीमियम	3,185	5,893
3	एजेंटों का अतिशेष	22,745	21,591
4	बीमा व्यवसाय कर रहे अन्य संस्थानों से (पुनर्बीमाकर्ताओं सहित) प्राप्य	19,768,411	18,565,997
5	भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुरूप)	-	-
6	अन्य -(ब्याज, लाभांश तथा बकाया किराया देदार तथा वाहा ऋण सहित)	6,440,802	4,822,630
7	अंतर-कार्यालय	632,687	65,226
	<b>कुल (ख)</b>	<b>30,990,441</b>	<b>26,782,895</b>
	<b>कुल (क) +(ख)</b>	<b>32,549,736</b>	<b>27,453,401</b>

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**

**SCHEDULE- 11**

**CASH AND BANK BALANCES**

Particulars	As at 31.03.2014 (₹ '000)	As at 31.03.2013 (₹ '000)
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	1,263,189	1,126,416
2 Bank Balances		
(a) Deposit Accounts		
(aa) Short-term (due within 12 months) [note below]	10,426,768	3,563,926
(bb) Others		
(b) Current Accounts	3,187,449	9,355,222
3 Money at Call and Short Notice		
(a) With Banks	-	-
(b) With other Institutions	-	-
4 Remittances in Transit	12,605	8,023
Total	<u>14,890,011</u>	<u>14,053,587</u>
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above (at Nepal Branch)	<u>696,254</u>	598,050

Note - Includes ₹120000 thousand (₹120000 thousand) kept as margin money for NSE/BSE equity transactions as per SEBI circular no. MRD/DoP/SE/Cir-07/2005 dated 23<sup>rd</sup> February 2005.

**SCHEDULE – 12**

**ADVANCES AND OTHER ASSETS**

Particulars	As at 31.03.2014 (₹ '000)	As at 31.03.2013 (₹ '000)
<b>ADVANCES</b>		
1 Reserve deposits with ceding companies	57,395	140,721
2 Application money for investments	-	-
3 Advance tax paid and taxes deducted at source (Net of provision for taxation)	370,543	-547,218
4 Advance, Deposits & Pre-paid Expenses	1,131,357	1,077,003
Total (A)	<u>1,559,295</u>	<u>670,506</u>
<b>OTHER ASSETS</b>		
1 Income accrued on investments	4,122,611	3,301,558
2 Outstanding Premiums	3,185	5,893
3 Agents' Balances	22,745	21,591
4 Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers)	19,768,411	18,565,997
5 Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938]	-	-
6 Others (Interest, Dividend, Rent Outstanding, Debtors and Vehicle Loan and Service Tax unutilised credit)	6,440,802	4,822,630
7 Inter Office	632,687	65,226
Total (B)	<u>30,990,441</u>	<u>26,782,895</u>
Total (A+B)	<u>32,549,736</u>	<u>27,453,401</u>

**वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियों**  
**अनुसूची - 13**  
**वर्तमान देयताएं**

	31.03.2014 को (₹ '000)	31.03.2013 को (₹ '000)
विवरण		
1 एजेंटों के अतिशेष	727,154	644,833
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय अतिशेष	10,844,559	10,890,653
3 अर्पित पुनर्वीमा पर धारित जमा	0	0
4 अग्रिम प्राप्त प्रीमियम	840,950	730,425
5 विविध लेनदार	26,852,161	29,600,222
6 पुराने शेयरधारकों को देय	292	292
7 बकाया दावे	69,878,776	58,564,784
8 अन्य - (अदावी लाभांश)	-	-
9 पॉलिसी होलडर्स की अदावी राशि	672,765	633,298
10 सेवा कर देयतायें	196,109	-
11 अंतर कार्यालय	-	-
<b>कुल</b>	<b>110,012,766</b>	<b>101,064,507</b>

**अनुसूची - 14**  
**प्रावधान**

	As at 31.03.2014 (₹ '000)	As at 31.03.2013 (₹ '000)
विवरण		
1 असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित	47,288,289	39,904,562
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए	1,646,586	1,391,397
3 लाभांश संवितरण कर के लिए	279,837	236,468
4 संदिग्ध ऋणों के लिए	1,901,017	1,650,334
<b>कुल</b>	<b>51,115,729</b>	<b>43,182,761</b>

**अनुसूची - 15**

**विविध खर्च**

(जो बट्टे खाते या समायोजित न किए गए हों)

	As at 31.03.2014 (₹ '000)	As at 31.03.2013 (₹ '000)
विवरण		
1 जारी किए गए शेयर/ऋणपत्र पर अनुमत छूट	-	-
2 आस्थगित राजस्व खर्च	-	-
अनुग्रही राशि 2010-11	-	404,596
	-	404,596
घटायें 31 मार्च 2012 तक संविभाजित	-	161,838
घटायें : वर्ष के दौरान संविभाजित	-	242,758
वर्ष के अंत में शेष	-	-

**SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**  
**SCHEDULE - 13**  
**CURRENT LIABILITIES**

Particulars	As at	As at
	31.03.2014 (₹ '000)	31.03.2013 (₹ '000)
1 Agents' Balances	727,154	644,833
2 Balances due to other insurance companies	10,844,559	10,890,653
3 Deposits held on re-insurance ceded	0	0
4 Premiums received in advance	840,950	730,425
5 Sundry creditors	26,852,161	29,600,222
6 Due to former share holders	292	292
7 Claims Outstanding	69,878,776	58,564,784
8 Others - (Unclaimed Dividend)	-	-
9 Unclaimed Amount of Policyholders	672,765	633,298
10 Service Tax Liability	196,109	-
11 Inter office	-	-
<b>Total</b>	<b>110,012,766</b>	<b>101,064,507</b>

**SCHEDULE – 14**  
**PROVISIONS**

Particulars	As at	As at
	31.03.2014 (₹ '000)	31.03.2013 (₹ '000)
1 Reserve for Unexpired Risk	47,288,289	39,904,562
2 For proposed dividends	1,646,586	1,391,397
3 For dividend distribution tax	279,837	236,468
4 For doubtful debts	1,901,017	1,650,334
<b>Total</b>	<b>51,115,729</b>	<b>43,182,761</b>

**SCHEDULE – 15**  
**MISCELLANEOUS EXPENDITURE**  
**(To the extent not written off or adjusted)**

Particulars	As at	As at
	31.03.2014 (₹ '000)	31.03.2013 (₹ '000)
1 Discount Allowed in issue of shares/ debentures	-	-
2 Deferred Revenue Expenditure	-	-
Gratuity Expenses of 2010-11	-	404,596
	-	404,596
Less: Amortised till 31.03.2012	-	161,838
Less: Amortised during the year	-	242,758
<b>BALANCE AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## अनुसूची-16

### महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियाँ

#### 1. लेखांकन परम्परा

- 1.1 तुलनपत्र, लाभ और हानि लेखा और आय लेखा कम्पनी अधिनियम, 1956 के संबंधित प्रावधानों के साथ पठित बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 11(1) एवं (1ए) के प्रावधानों के अनुसार तैयार किये गये हैं। उक्त विवरण ऐतिहासिक लागत परम्परा के अनुसार तैयार किये गये हैं और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कम्पनियों के वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन तैयार करा) विनियम, 2002 की प्रयोजनीयता सीमा तक अनुरूप है और अयथा वर्णित को छोड़कर भारत में साधारण बीमा उद्योग में लागू सांविधिक प्रावधानों और व्यवहार के अनुरूप है।
- 1.2 वित्तीय विवरण तैयार करने के लिए इस्टीमेट एवं पूर्वानुमान, जहाँ आवश्यक रहा, तत्काल बनाया गया। लेखा इस्टीमेट में किसी प्रकार के संशोधन को भविष्य के सापेक्ष में लिया गया।

#### 2. शेयर होल्डर्स एवं पालिसी होल्डर्स का फंड

शेयर होल्डर्स के फंड में केपिटल, जनरल रिजर्व एवं केपिटल रिजर्व शामिल है। पालिसी होल्डर्स के फंड में तकनीकी रिजर्व तथा बकाये दावों का प्रावधान शामिल है।

#### 3. पुनर्बीमा:

- 3.1 विदेशी बीमा कम्पनियों से 31 मार्च तक प्राप्त आवक विवरणी तथा भारतीय बीमा कम्पनियों से वर्तमान वर्ष की तृतीय तिमाही तक तथा पिछले वित्तीय वर्ष की चतुर्थ तिमाही तक के रिटर्न को लेखा में शामिल किया गया है।
- 3.2 प्रचालन कार्यालयों से प्राप्त सलाह/विवरणी के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण किया जाता है जहां कहीं वास्तविक/पूर्ण विवरण उपलब्ध नहीं है वहां पुनर्बीमा अर्पण, पुनर्बीमा विभाग में उपलब्ध जानकारी पर आधारित प्राक्कलन के आधार पर किया जाता है।
- 3.3 प्रत्येक तिमाही में विदेशी मुद्रा में पुनर्बीमा आय लेन देन तिमाही के आरंभ की विनिमय दर भारतीय साधारण बीमा निगम की सलाह के अनुसार परिवर्तित किए जाते हैं।
- 3.4 विदेशी मुद्रा में पुनर्बीमा की सभी परिसम्पत्तियां और देयताएं वर्ष की अंतिम तारीख की विनिमय दर भारतीय साधारण बीमा निगम की सलाह के अनुसार परिवर्तित की जाती हैं।
- 3.5 विदेशी मुद्राओं के लेन देन पर विनिमय लाभ/हानि का लेखांकन आय के रूप में किया जाता है।

#### 4. विदेशी शाखा लेखा:

- 4.1 कम्पनी की विदेशी शाखाओं में विदेशी मुद्रा में धारित स्थायी परिसम्पत्तियों और निवेशों की लागत को अधिग्रहण वर्ष के अंत में विद्यमान दर पर परिवर्तित किया जाता है।
- 4.2 उपर्युक्त 4.1 में वर्णित के अलावा परिसम्पत्तियों तथा विदेशी शाखाओं की देयताओं को वर्ष के अंत की विनिमय दर पर परिवर्तित किया जाता है।
- 4.3 विदेशी शाखाओं से सम्बंधित आय, लेन देन को प्रत्येक तिमाही के आरंभ में विद्यमान औसत विनिमय दर पर वर्ष के अंत में परिवर्तित किया जाता है।
- 4.4 विदेशी शाखाओं से संबंधित बैलेंस के लेन/देन के अंतर को प्रचालन बंध होने तक विदेशी मुद्रा ट्रांसलेशन रिजर्व में संचय किया जाता है। इस गैर समन्वीकृत प्रचालन के बंद होने पर अंतर की संचयी स्थिति राशि को बंद होने के वर्ष में अन्य या व्यय के रूप में माना जायेगा।



## Schedule 16

### SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. ACCOUNTING CONVENTION :

The Balance Sheet, Profit and Loss Account, Cash Flow Statement and the Revenue Accounts are drawn up in accordance with the provisions of Section 11(1) & (1A) of the Insurance Act, 1938, read with the relevant provisions of the Companies Act, 1956 . The said statements are prepared on historical cost convention, accrual basis of accounting and comply with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and conform to the statutory provisions, applicable accounting standard and practices prevailing in the general insurance industry in India except as otherwise stated.

1.1 For preparation of the financial statements, estimates and assumptions wherever necessary are considered on prudent basis. Any revision to the accounting estimates is recognized prospectively.

#### 2 Shareholders' and Policyholders' Fund

Shareholders' fund comprises of share capital, general reserve and capital reserve. The policyholders' fund comprises of reserve for unexpired risk and provision for outstanding claims.

#### 3. RE-INSURANCE :

3.1 Inward returns from foreign insurance companies received upto 31<sup>st</sup> March and returns from Indian companies received upto 3<sup>rd</sup> quarter of the current year and the 4<sup>th</sup> quarter of the previous year are incorporated in the accounts.

3.2 Re-insurance cessions is done on the basis and to the extent of advice/returns including amendments/supplements received from operating offices. Wherever full particulars are not available, cession is done on the basis of information available with the re-insurance department and/or on the basis of reasonable estimation of probable maximum loss wherever applicable.

3.3 Revenue transactions of each quarter in foreign currencies are converted as per the rates of exchange for such quarter as advised by General Insurance Corporation of India (GIC).

3.4 Assets and liabilities in foreign currencies at the end of the year are converted at the rates of exchange prevailing on that date as advised by GIC.

3.5 Exchange gain/loss on conversion of revenue transactions, assets and liabilities in foreign currencies are accounted for as revenue.

#### 4. FOREIGN BRANCH ACCOUNTS :

4.1 The cost of fixed assets held in foreign currencies at the Company's foreign branches are converted at the exchange rates prevalent at the end of the year of acquisition.

4.2 Assets, other than those mentioned in 4.1 above, and liabilities of the foreign branches are converted at the rates of exchange at the year-end.

4.3 Revenue transactions relating to foreign branches are converted at the year end at the average of the rates of exchange prevailing at the beginning of each quarter.

4.4 Exchange difference on account of transaction of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral operation, the cumulative amount of the differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

## 5. बकाया दावे :

5.1 दावा निम्नवत रचित किया गया है :

(अ) भारत में प्रत्यक्ष व्यवसाय के संबंध में वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक प्राप्त सूचना के आधार पर,

(ब) बीमा कम्पनियों/ऐजेंटों द्वारा पुनर्बीमा व्यवसाय के संबंध में निर्धारित तिथि तक दी गई सूचना के आधार पर,

जिन सूचित दावों से संबंधित सूचनार्ये उपलब्ध होती हैं वहाँ दावा देयता का निर्धारण एस्टीमेट के आधार पर किया जाता है जहाँ संबंधित सूचनार्ये उपलब्ध नहीं है वहाँ वर्तमान एंव विगत बीमालेखन अनुभव के आधार पर प्रावधान किया जाता है।

5.2 बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर उपगत किन्तु सूचित नहीं दावों का प्रावधान किया जाता है।

5.3 जहाँ कम्पनी की देयता सिद्ध करने के लिए पर्याप्त पालिसी विवरणों के बगैर कम्पनी को न्यायालय के सम्मन भेजे गये हैं, उन मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में विवरण रहित दावों के अनुमानित मूल्य की एक तिहाई सीमा तक का प्रावधान तथा एक वर्ष से अधिक समय से लंबित पड़े दावों के लिए, वर्तमान पद्धति के अनुसार, पूरा प्रावधान किया जाता है।

## 6. असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित :

6.1 जोखिम अपनाने के पश्चात प्रीमियम एक आय के रूप में हो जाती है क्योंकि जोखिम पद्धति समय बीतने के साथ संबंधित नहीं है। असमाप्त जोखिम की राशि नेट प्रीमियम का एक हिस्सा होती है जिसे भावी लेखा अवधि में, बीमा अधिनियम 1938 के द्वारा निर्धारित दर जो आईआरडीए के द्वारा अनुमत छूट के अधीन है, दर्शाया जाता है।

6.2 प्रीमियम में कमी के लिए रिजर्व की गणना, जहाँ अनुमानित दावा लागत, संबंधित व्यय तथा रख-रखाव लागत संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक होती है।

## 7. ऋण और निवेश :

7.1 निवेश की लागत में दलाली, शेयर हस्तांतरण स्टाम्प, शुल्क आदि शामिल हैं। म्युचुअल फंड निवेशों को छोड़कर प्राप्त प्रोत्साहन को लागत से घटा दिया जाता है।

7.2 निवेशों का मूल्यांकन आई.आर.डी.ए. विनियमों के अनुसार हैं जो निम्नवत हैं:-

अ) **ऋण प्रतिभूति** : सरकारी प्रतिभूतियां और पुनर्विमोचन योग्य अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों को परिपक्वता के लिए धारित प्रतिभूति के रूप में माना जाता है और ऐतिहासिक लागत पर इन्हें मापा जाता है तथा प्रदत्त प्रीमियम को परिपक्वता की बाकी अवधि में किश्त बद्ध किया जाता है।

ऋण प्रतिभूतियों के लिए ऋण परिशोधन का आधार; जहाँ फेस वैल्यू, बुक वैल्यू से कम है, हानि को शेष बची अवधि में समान रूप से विस्तारित किया जाता है।

ब) **इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका सक्रिय बाजार में व्यापार होता है** : सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ, जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में होता है, तुलनपत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती हैं। उचित मूल्य की गणना करो के प्रयोजन से राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) या बम्बई स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) में अंतिम उद्धृत न्यूनतम क्लोजिंग मूल्य पर किया जाता है। सूचीबद्ध इक्विटी शेयरों के उचित मूल्य में परिवर्तन के कारण अप्राप्त लाभ/हानि को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा शीर्षक के अधीन इक्विटी में लिया गया है।

सूचीबद्ध एवं एक्टिवली ट्रेडेड इक्विटी शेयर के प्रकरण में पूँजी को हास में तब माना जाता है जब किसी

## 5. OUTSTANDING CLAIMS :

5.1 Claims are considered to be reported in the following manner:

- (a) in respect of direct business in India on the basis of claim intimations received upto the year end,
- (b) in respect of re-insurance business as intimated by insurance companies/agents upto cut off date of finalization of accounts.

In case of claims reported wherever supporting information are available, liabilities for claims are considered on estimated basis. Wherever supportings are not available, provisions are estimated on current trends and past underwriting experience.

5.2 Provisions for claims 'Incurred But Not Reported' (IBNR) are made on the basis of actuarial valuation.

5.3 Provisions in respect of motor third party claims, where court summons have been served on the company without adequate policy particulars, are made to the extent of 1/3<sup>rd</sup> of the estimated value of such unidentified claims and for claims remaining unidentified over one year, full provision is made, in accordance with the existing practice.

## 6. RESERVE FOR UNEXPIRED RISK :

6.1 Reserves for unexpired risk is created as the amount representing that part of the net premium written which is attributable to, and to be allocated to the succeeding accounting periods and the reserves created in the preceding year is adjusted there against at the rate prescribed in the Insurance Act, 1938 subject to relaxation allowed by IRDA.

6.2 Reserve for premium deficiency is calculated and disclosed where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium.

## 7. LOANS AND INVESTMENTS :

7.1 Cost of investments includes brokerage, share transfer stamps, fees, taxes etc. Incentives received are deducted from cost.

7.2 Investments are valued as per IRDA Regulations as follows:

- (a) **Debt Securities:** Debt securities including Government securities considered as "held to maturity" securities and are measured at historical cost and the premium paid is amortized over the residual period of maturity.

The premium arises where book value (BV) of the securities is greater than its face value (FV) and the same (BV-FV) is amortized uniformly over residual life of the security.

- (b) **Equity Securities traded in active markets:** Listed equity shares which are traded in active markets are measured at Fair Value as at the Balance Sheet date. For the purpose of calculation of fair value, the market price of the actively traded securities is taken at the lower of the last quoted closing price at the National Stock Exchange (NSE) or Bombay Stock Exchange (BSE). Unrealised gain/loss arising due to changes in the fair value of listed and actively traded equity shares is taken to equity under the head "Fair Value Change Account".

In the case of listed and actively traded equity shares, capital is considered to be impaired if the break-up value of a particular security is less than its face value or where the current break-up value is not available. For this purpose the break-up value is arrived at as per the latest Balance Sheet, which should not be more than 1 (one) year prior to the date of

प्रतिभूति विशेष का विघटित मूल्य उपलब्ध मूल्य इसके अंकित मूल्य से कम हो या वर्तमान विघटित उपलब्ध न हो। इस उद्देश्य के लिए विघटित मूल्य का निर्धारण नवीनतम तुलन-पत्र, जो मूल्यांकन तिथि से एक वर्ष पूर्व से अधिक नहीं होनी चाहिए, किया जाता है।

- स) गैर सूचीबद्ध और सक्रिय व्यवसाय इक्विटी प्रतिभूतियाँ आंकलन मूल्यहास के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है:

गैर सूचीबद्ध और इक्विटी ट्रेडेड इक्विटी शेयर को छोड़कर पूंजी में हास तब माना जाता है जब लगातार तीन वर्षों तक हानि का इतिहास रहा हो या यदि पिछले तीन वर्ष का वार्षिक लेखा उपलब्ध न हो वहाँ इक्विटी शेयर को धनात्मक विघटन मूल्य तक अपलिखित किया जाता है। अन्यथा नाम मात्र मूल्य ₹1/- प्रति कम्पनी पर लिखा जाता है।

पूँजी में हास हुआ तब माना जाता है जब शेयर की ब्रेकअप वैल्यू इसके फेस वैल्यू से कम हो या जहाँ वर्तमान ब्रेकअप वैल्यू उपलब्ध नहीं है। इस उद्देश्य के लिए चालु बैलेन्सशीट के आधार पर ब्रेकअप वैल्यू निकाली जाती है, जो वैल्यूशन के एक वर्ष पूर्व से अधिक समय की नहीं होनी चाहिये।

अन्य मामलों में जहाँ विघटन मूल्य अधिग्रहणता लागत से कम है वहाँ तत्कालिक बैलेन्सशीट से एक वर्ष से अधिक के वैल्यूएशन तिथि का नहीं है लेकिन यह लगातार हानि का ऐसा कोई इतिहास नहीं है, वहाँ अधिग्रहण लागत विघटन मूल्य में अन्तर की राशि के बराबर का प्रावधान किया गया है। वहाँ विघटन मूल्य ऋणात्मक है वहाँ अधिग्रहण मूल्य और सामान्य मूल्य ₹1 प्रति कम्पनी बीच के अन्तर का प्रावधान होगा।

- द) **अधिमान शेयर:** ऐसी कम्पनियों के अधिमान शेयर में निवेश का मूल्यांकन प्रीमियम परिशोधन के अधीन, यदि कोई हो, होता है। अधिमान शेयर में हास उस समय होता है जब कंपनियों पूर्ववर्ती तीन लगातार वर्षों में हानि उठा रही हों या जिनकी पूंजी आंशिक/पूर्णतया हास में हों या जिनका पूर्ववर्ती तीन वर्षों का वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हो। हास के प्रकरण में मूल्यांकन निम्नवत होता है:

i) यदि किसी कम्पनी के इक्विटी शेयर का सक्रिय कारोबार है तो इसके अधिमान शेयर का अवमूल्या इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य और बाजार मूल्य के अनुपात में होता है।

ii) यदि किसी कम्पनी का इक्विटी शेयर सूचीबद्ध नहीं है या इसका कम कारोबार है, इसके अधिमान शेयर का अवमूल्या इक्विटी शेयर के अंकित मूल्य और विघटित मूल्य के अनुपात में होता है। जहाँ इक्विटी शेयरों का विघटन मूल्य ऋणात्मक है या जहाँ मूल्यांकन की तिथि के 1 वर्ष पूर्व की नवीनतम तुलन-पत्र पर उपलब्ध नहीं है वहाँ अधिमान शेयर नाममात्र मूल्य ₹1/- प्रति कम्पनी पर लिखा जाता है।

- य) **ऋण व ऋण पत्र:** (ऋण पत्र सहित) मूल्यहास प्रावधान के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापे गये हैं। मूल्यहास प्रावधान आईआरडीए द्वारा वित्तीय संस्थानों के लिए लागू समय समय पर जारी तय दिशा निर्देशों के अनुसार किए गए हैं।

आय मान्यता, निष्क्रिय सम्पत्तियों के लिए प्रावधान आदि के संबंध में आईआरडीए द्वारा निर्धारित ऋणों और ऋण-पत्रों के लिए विवेकपूर्ण नियमों का कम्पनी द्वारा पालन होता है। तथापि प्रावधान करो के प्रयोजन से प्रतिभूति का मूल्य कैपिटलाइन के पास उपलब्ध नवीनतम तुलन-पत्र के अनुसार परिसम्पत्ति संरक्षण अनुपात के आधार पर ज्ञात किया जाता है। जहाँ परि-सम्पत्ति संरक्षण अनुपात एक से कम है वहाँ और असंरक्षित भाग के लिए अतिरिक्त संरक्षण दिया जाता है।

valuation. When capital is impaired and there is three years' history of continuous loss or if the published annual accounts are not available for the last three years, equity shares are valued at lower of cost or market value.

- (c) **Unlisted and other than actively traded Equity Securities:** These are measured at historical cost subject to impairment.

In the case of unlisted and other than actively traded equity shares when capital is impaired and there is three years' history of continuous loss or if the annual accounts are not available for last three years, such equity share are written down to the break-up value where it is positive otherwise to a nominal value of ₹1/- per Company.

Capital is considered to be impaired if the break-up value of share is less than its face value or where the current break-up value is not available. For this purpose the break-up value is arrived at as per the latest balance sheet, which should not be more than one year prior to the date of valuation.

In other cases where break-up value is less than acquisition cost or unavailable as per latest balance sheet not more than one year prior to date of valuation but there is no such history of continuous losses, provision is made equivalent to the difference in acquisition cost and the break-up value of the share. When the break-up value is negative, provision shall be difference between the acquisition cost and a nominal value of ₹1/- per Company.

- (d) **Preference Shares:** Preference Shares is valued at cost subject to amortization of premium, Impairment in Preference Shares is recognized where the company is making losses continuously for the three immediately preceding years and whose capital is eroded or where the annual accounts for three immediately preceding years are not available. In case of impairment it is valued as under:

- i) If the equity shares of the company are actively traded, its preference shares are written down to a value, which is in the same proportion that the market value of the equity share bears to its face value.
- ii) If the equity shares of the company are unlisted/thinly traded, its preference shares are written down to a value, which is in the same proportion that the break up value of equity share bears to its face value. Where the break up value of equity shares is negative or where the latest published annual accounts is not available one year prior to the date of valuation, the preference shares are written down to a nominal value of ₹1/- per Company.

- (e) **Loans and Debentures:** Loans (including Debentures) are measured at historical cost subject to impairment provision. The impairment provision is done on the basis of guidelines prescribed by IRDA.

Prudential norms for loans and debentures, as prescribed by IRDA regarding recognition of income, provisioning for non-performing assets etc., are followed by the Company. Further the value of security is also ascertained based on asset coverage ratio as per latest available published annual accounts with 'Capitaline'. Where asset coverage ratio is less than one, additional coverage is provided for the uncovered portion.

- र) अल्पकालिक मुद्रा बाजार लिखत जैसे जमा प्रमाण पत्र और व्यापारिक दस्तावेज, जिन्हें सहमत दर पर संविदा के समय घटाया जाता है, का लेखांकन उनके घटाए गए मूल्य पर होता है।
- ल) निवेश ह्रास का आंकलन तुलन पत्र की तिथि पर किया जाता है तथा लाभ एवं हानि को लेखा में व्यय के रूप में स्वीकार किया जाता है।

- 7.3. अ) लाभांश घोषित होनेवाले वर्ष में ही लेखांकित किए जाते हैं चाहे उसी वर्ष में प्राप्त नहीं हों।  
 ब) जो शेयर कम्पनी के नाम में अंतरित नहीं हुआ है उनका लाभांश वसूली होने पर लेखांकित होता है।
- 7.4. जहाँ शेयरों/ऋणपत्रों की खरीद की संविदा बनायी जाय किन्तु शेयर/ऋणपत्र प्रमाणपत्रों की सुपुर्दगी नहीं हुई हो तो उसका लेखांकन निवेश के रूप में होता है। यदि इन शेयरों की खरीद के तत्काल बाद सुपुर्दगी लम्बित रहने के दौरान लाभांश घोषित होता है तो शेयर के मूल्य से लाभांश की राशि घट जाती है।
- 7.5. जहाँ बोनस शेयर प्राप्त हुए हों वहाँ बही मूल्य को प्रभावित किए बिना शेयरों की संख्या दर्ज की जाती है।
- 7.6. म्यूचुअल फंड की यूनिटों में निवेश का मूल्यांकन शुद्ध संपत्ति मूल्य पर है और अप्राप्त लाभ/हानि को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में मान्यता है।
- 7.7. निवेश सम्पत्ति: भूसम्पत्ति का मूल्यांकन ऐतिहासिक लागत से मूल्यह्रास घटाकर किया जाता है।
- 7.8. ब्याज, लाभांश तथा भाड़े की शुद्ध आय तथा निवेशों की बिक्री/वसूली से हुई लाभ/हानि को वर्ष के आरम्भ में पालिसीधारकों के कोष और शेयरधारकों के कोष के अनुपात में आय लेखा (पालिसीधारकों का लेखा) और लाभ व हानि लेखा (शेयरधारकों का लेखा) के बीच बांट दिया जाता है। जिसे पुनः वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों के फंड के अनुपात में अग्नि, मरीन एवं विविध रेवन्यू एकाउंट में अनुपातिक आधार पर विभक्त किया जाता है।

## 8. प्रबंधन खर्च/प्रचालन खर्च

लाभ और हानि लेखा में प्रभारित व्ययों को छोड़कर अन्य प्रबंधन खर्च, समुद्री कारोबार के लिए 75% तथा अग्नि और विविध कारोबार के लिए 100% महत्व देते हुए सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम तथा स्वीकृत पुनर्बीमा के योग के आधार पर आय लेखा में संविभाजित किये जाते हैं।

## 9. स्थायी परिसंपत्तियां एवं मूल्यह्रास

- अ) स्थायी परिसम्पत्तियों की लागत संचयी मूल्यह्रास घटाकर की जाती है।
- ब) स्थायी परिसम्पत्तियों पर मूल्य ह्रास आयकर नियम 1962 के प्रावधान के अनुसार प्रभारित किया जाता है। जहाँ कंपनी अधिनियम 1956 के अनुसूची XIV में निर्धारित मूल्य ह्रास की दरें अधिक हैं उन्हें लिया जाता है।
- स) पट्टाधारित सम्पत्ति का परिशोधन पट्टा अवधि के अनुसार किया जाता है।



- (f) **Short Term Money Market Instruments:** Short Term Money Market Instruments such as Certificates of Deposit and Commercial Papers, which are discounted at the time of contract at the agreed rate, are accounted for at their discounted value.
- (g) Impairment in value of investments is assessed as at the Balance Sheet date and is recognized as an expense in the Profit and Loss Account.
- 7.3 (a) Dividend is accounted for in the year in which right to receive is established.
- (b) Dividend, on shares which are not transferred in the company's name, is accounted for on realization.
- 7.4 Where contracts of purchase of shares/debentures are made but delivery/registration of certificates is pending, the same are accounted for as investments. If dividend is declared on such shares during the pendency of delivery immediately after purchase, the cost of shares is reduced by the amount of such dividend.
- 7.5 Where bonus shares are received, the number of shares is recorded as an increase without affecting the book value.
- 7.6 Investment in units of Mutual Fund is valued on Net Assets Value (NAV) basis and unrealized gain/loss is recognized in 'Fair Value Change Account'.
- 7.7 Investment Properties - Real Estates are valued at historical cost less depreciation and impairment loss.
- 7.8 Interest, dividend and rent income, net of expenses and profit/loss on sale/realisation of investments, are apportioned between Revenue Accounts (Policyholders' Account) and Profit and Loss Account (Shareholders' Account) in the ratio of policyholders' fund and shareholders' fund balances at the beginning of the year. The same is further apportioned to Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts in proportion to the respective policyholders' fund at the beginning of the year.

## 8. EXPENSES OF MANAGEMENT/OPERATING EXPENSES

Expenses of Management, other than those charged to Profit and Loss Account, are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of Gross Direct Premium plus Reinsurance Acceptance Premium giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.

## 9. FIXED ASSETS AND DEPRECIATION

- (a) Fixed assets are carried at cost less accumulated depreciation.
- (b) Depreciation on fixed assets is charged on written down value method as per the Provisions (including rates) of Income-tax Rules, 1962. Wherever the rates of depreciation prescribed in Schedule XIV to the Companies Act, 1956 is higher, same is adopted. In respect of foreign branches, accounting of fixed assets and depreciation is done as per local laws.
- (c) In case of leasehold properties, lease premium is amortised over the lease period.

**10. कर्मचारी सुविधा :**

अनुग्रही राशि, पेंशन, एवं अवकाश नकदीकरण, बीमारी अवकाश एवं एलटीएस का प्रावधान लेखामानकों (एएस 15) व कर्मचारी सहायता (संशोधित 2005) के अनुसार बीमांकक मूल्यों के आधार पर किया गया है।

**11. परिसम्पत्तियों का मूल्यहास :**

यदि मूल्य हास के कारण हानि की स्थिति में उस संपत्ति के वसूली योग्य राशि को अनुमानित किया जाता है तथा मूल्यहास हानि को दर्ज किया जाता है, यदि उस सम्पत्ति का वर्तमान मूल्य उनके वसूली योग्य मूल्य से बढ़ जाता है।

**12. सेगमेंट रिपोर्टिंग :**

सेगमेंट रिपोर्टिंग के उद्देश्य से सेगमेंट को आईआरडीए (बीमा कम्पनियों की वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षण रिपोर्ट तैयार कराने) रेग्यूलेशन 2002 द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों के अनुसार विभक्त किया गया है।

**13. अनिश्चित देयताएं एवं अनिश्चित परिसम्पत्तियां :**

पिछले अवसरों के परिणाम के आधार पर अनिश्चित देयताओं को स्वीकार करने का प्रावधान किया जाता है तथा आब्लिगेशन को सेटिल करने में संसाधनों के आउटप्लो की संभाव्यता आवयक होगी अनिश्चित परिसम्पत्तियों को लेखा में नहीं रखा गया है।

**14. आयकर प्रावधान में प्रभारित को वसूल किये गये वर्तमान कर एवं आस्थगित कर शामिल होते हैं आस्थगित कर, पुडेन्ट्स पर विचार, समय में भिन्नता, जो भिन्नता टेक्सेवल एवं लेखा आय/व्यय में है, वह एक अवधि में प्रारम्भ होती है तथा एक या अधिक अवधि में उत्क्रमण में सक्षम होती है। आस्थगित कर को स्वीकार नहीं किया जाता जब तक कि यह निश्चित न हो कि पर्याप्त भावी कर करयोग्य आय उपलब्ध होगी जिसके प्रतिकूल आस्थगित कर को स्वीकार किया जायेगा।**

**15. अन्य :**

15.1. कर वापसी पर ब्याज का लेखांकन आयकर प्राधिकारियों द्वारा पारित आदेशों के आधार पर किया जाता है।

15.2. साल्वेज वसूलियों का लेखांकन मिल जाने पर होता है तथा दावा लेखा में जमा होता है।

**कृते निदेशक मंडल**

एम. सी. भंडारी एण्ड कं. सनदी लेखाकार फर्म पंजी.सं. 303002E	एस. घोष एंड कं. सनदी लेखाकार फर्म पंजी.सं. 302184E	ए. वी. गिरिजा कुमार	कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (DIN: 02921377)
(नीरज जैन) भागीदार सदस्यता संख्या 064393	(चन्दन चट्टोपाध्याय) भागीदार सदस्यता संख्या 051254	के. पी. ब्रह्म	निदेशक (DIN: 02919395)
		अमिताभ कोठारी	निदेशक (DIN: 01097705)
		रीना माडिया	उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014

## 10. EMPLOYEES' BENEFITS

Provision for gratuity, pension, leave encashment, sick leave and leave travel subsidy is made on actuarial valuation in accordance with Accounting Standard 15 (Revised 2005), on Employee Benefits.

## 11. IMPAIRMENT OF ASSETS

Loss on account of impairment is recognized when any indication about realizable value of an asset is observed to be less than its carrying cost.

## 12. SEGMENTAL REPORTING

For the purpose of segmental reporting segments have been classified as per directives given in The Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

## 13. CONTINGENT LIABILITIES & CONTINGENT ASSETS

Provision against contingent liabilities is recognized when there is a present obligation as a result of past events and it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation. Contingent assets are not recognized in the accounts.

## 14. TAXATION

Provision for income tax comprises of current tax and deferred tax charged or realized. Deferred tax is recognized, subject to the consideration of prudence, on timing differences, being the differences between taxable and accounting income / expenditure that originate in one period and are capable of reversal in one or more subsequent period(s). Deferred tax asset is not recognized unless there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets will be realized.

## 15. OTHERS

15.1 Interest on tax refunds is accounted for on the basis of orders passed by the Tax Authorities.

15.2 Salvage recoveries are accounted for on realization and credited to claims account.

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co. Chartered Accountants FRN 303002E	For S. Ghose & Co. Chartered Accountants FRN 302184E	A. V. Girija Kumar	Officiating Chairman-cum-Managing Director (DIN: 02921377)
( Neeraj Jain ) Partner	(Chandan Chattopadhyay) Partner	K. P. Brahma	Director (DIN: 02919395)
Membership No. 064393	Membership No. 051254	Amitav Kothari	Director (DIN: 01097705)
		Rina Madia	Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

## वित्तीय विवरण की अंगीभूत अनुसूचियाँ

### अनुसूची 17

#### लेखा की अंगीभूत टिप्पणियाँ

1. प्रासंगिक देयता निम्नवत है :

- क) आंशिक रूप से चुकता शेयरों में ₹4181 हजार (₹4181 हजार)
- ख) कंपनी के खिलाफ अय दावे जो ऋण के रूप में स्वीकृत नहीं या विवादास्पद हैं ₹119087 हजार (₹231938 हजार)।
- ग) विवादित आय कर ₹2364482 हजार (₹867732 हजार)।
- घ) विवादित सेवा कर ₹3977100 हजार (₹361118 हजार)

2. पूंजीगत प्रतिबद्धता निम्नलिखित के लिए -

- क) ऋण और निवेश ₹103500 हजार (₹85586 हजार)
- ख) स्थायी सम्पत्तियां ₹594762 हजार (₹236108 हजार)
- ग) आईटी समर्थ बिजनेस प्रासेस रि इंजीनियरिंग (ईएएसआई) ₹2531240 हजार (₹3073400 हजार)।

3. क) पुनर्बीमा घटाकर दावे

प्रदत्त	(₹ हजार में)			
	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
i) भारत में दावाकर्ताओं को	4622280 (2896524)	1101065 (984899)	5331240 (49861161)	59035745 (53742584)
ii) भारत से बाहर के दावाकर्ताओं को	11110 (10268)	27039 (17504)	98171 (73094)	136320 (100866)
ख) <u>पुनर्बीमा घटाकर प्रीमियम</u>				
	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
i) भारत में व्यवसाय से	7401587 (6903129)	2006071 (1870575)	84516707 (70585921)	93924365 (79359625)
ii) भारत से बाहर व्यवसाय से	63669 (56223)	42066 (33312)	180327 (119985)	286062 (209520)

## Schedules forming part of Financial Statements

### Schedule – 17

#### NOTES FORMING PART OF THE ACCOUNTS

1. There are Contingent Liabilities as under:

- Uncalled amount on partly paid shares ₹4181 thousand (₹4181 thousand)
- Claims against the Company not acknowledged as debts or under dispute ₹119087 thousand (₹231938 thousand)
- Disputed Income Tax of ₹2364482 thousand (₹867732 thousand).
- Disputed Service Tax of ₹3977100 thousand (₹361118 thousand)

2. Capital commitments remaining outstanding are:

- Loans and Investments ₹103500 thousand (₹85586 thousand)
- Fixed assets ₹594762 thousand (₹236108 thousand).
- IT enabled Business Process Re-engineering (EASI) including Data Migration ₹2531240 thousand (₹3073400 thousand).

3. (a) Claims, less reinsurance :

(₹ in thousand)

	<u>Paid to</u>	<u>Fire</u>	<u>Marine</u>	<u>Miscellaneous</u>	<u>Total</u>
i) Claimants in India		4622280	1101065	53312400	59035745
		(2896524)	(984899)	(49861161)	(53742584)
ii) Claimants outside India		11110	27039	98171	136320
		(10268)	(17504)	(73094)	(100866)
(b) <u>Premiums, less reinsurance</u>					
		<u>Fire</u>	<u>Marine</u>	<u>Miscellaneous</u>	<u>Total</u>
i) in India		7401587	2006071	84516707	93924365
		(6903129)	(1870575)	(70585921)	(79359625)
ii) outside India		63669	42066	180327	286062
		(56223)	(33312)	(119985)	(209520)

4. बकाया दावों की अवधि (भारतीय सकल व्यवसाय पर) निम्नवत है-

	छह माह से कम	छह माह से अधिक	(₹ हजार में) कुल
अग्नि	4333790 (2826936)	9969077 (4357654)	14302867 (7184590)
समुद्री	1280896 (1888081)	2766434 (1995018)	4047330 (3883099)
विविध	16163095 (13047985)	32668405 (28882525)	48831500 (41930510)

5. (क) आईआरडीए द्वारा निधारित लेखांकन विनियमों का पालन करने के क्रम में विदेशी विनिमय और व्युत्पन्न साधनों को छोड़कर सूचीबद्ध इक्विटी शेयर और म्यूचुअल फण्ड के उचित मूल्य में परिवर्तन के कारण हुये ₹77889289 हजार (₹70602948 हजार) के गैर वसूल लाभ (शुद्ध) को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा शीर्षक में लिया गया है। उन निवेशों की ऐतिहासिक लागत ₹33721461 हजार (₹31682208 हजार) है। उचित मूल्य लेखन परिवर्तन के जमा शेष की लंबित वसूली वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

उचित मूल्य के आधार पर मूल्यांकित बाजार मूल्य एवं ऐतिहासिक लागत का विवरण निम्नवत है :

(₹ हजार में)

	बाजार मूल्य	ऐतिहासिक लागत	उचित मूल्य परिवर्तन लेखा (अपुष्ट लाभ/हानि)
पीएसयू का इक्विटी शेयर	14236864 (12877200)	14242115 (12941602)	- 5251 (-64402)
पीएसयू के अलावा भारतीय कम्पनियों का इक्विटी शेयर	97214388 (89192229)	19319848 (18525106)	77894540 (70667123)
म्यूचुअल फण्ड	0 (215727)	0 (215500)	0 (227)
इक्विटी ईटीएफ	159498 (0)	159498 (0)	0 (0)
कुल	111610750 (102285156)	33721461 (31682208)	77889289 (70602948)

- (ख) भारत के बाहर स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध इक्विटी शेयर जिनकी बुक वैल्यू ₹43615 हजार (₹43615 हजार) हैं तथा जिनके लिये समूचित रूप से मार्केट वैल्यू उपलब्ध नहीं है। उन्हें 'फेयर वैल्यू चेंज एकाउन्ट' के उद्देश्य से लेखा में नहीं लिया गया है, उन्हें बुक वैल्यू रूप में लिया गया है।

6. सुरक्षित ऋणों (अनुसूची 9 का संदर्भ लें) के सभी मामलों में प्रतिभूतियों की प्रकृति (एक वर्ष से अधिक) निम्नालिखित है

- क) कर्जदार की सभी स्थायी सम्पत्तियों, वर्तमान और भविष्य दोनों, का कंपनी के पक्ष में प्रथम बंधक और प्रभार, तथा



4. Ageing of claims outstanding of Indian gross business:

	(₹ in thousand)		
	<u>Less than six months</u>	<u>Six months and more</u>	<u>Total</u>
Fire	4333790 (2826936)	9969077 (4357654)	14302867 (7184590)
Marine	1280896 (1888081)	2766434 (1995018)	4047330 (3883099)
Miscellaneous	16163095 (13047985)	32668405 (28882525)	48831500 (41930510)

5. (a) In accordance with the regulations prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to ₹77889289 thousand (₹70602948 thousand), arising due to changes in the Fair Value of listed equity shares and mutual funds (excepting equities listed in stock exchanges outside India, thinly traded equity shares and venture capital), are taken to 'Fair Value Change Account'. The historical cost of such investments amounted to ₹33721461 thousand (₹31682208 thousand). Pending realization, the credit balance in the Fair Value Change Account is not available for distribution.

Break-up of Market Value and Historical Cost which have been valued on fair value basis is as follows:

(₹ in thousand)

	Market Value	Historical Cost	Fair Value Change Amount (Unrealised Gain/Loss)
Equity Shares of PSU	14236864 (12877200)	14242115 (12941602)	- 5251 (-64402)
Equity Shares of Indian Companies other than PSUs	97214388 (89192229)	19319848 (18525106)	77894540 (70667123)
Mutual Fund	0 (215727)	0 (215500)	0 (227)
Equity ETF	159498 (0)	159498 (0)	0 (0)
<b>Total</b>	111610750 (102285156)	33721461 (31682208)	77889289 (70602948)

- (b) Equity shares listed in Stock Exchange outside India having book value of ₹43615 thousand (₹43615 thousand) for which market value is not readily available have not been taken into account for the purpose of "Fair Value Change Account" and have been taken at book value.

6. The nature of securities (referred to Schedule 9) in all cases of long term secured loans (more than one year) are:

- (a) a first charge of borrowers' all immovable properties both present and future, and

- ख) बही ऋण सहित कर्जदार की सभी चल सम्पत्ति, सभी चल सामग्री और ऐसे अन्य चल सामान जिनके बारे में दूसरे ऋण दाता/वित्तीय संस्थान सहमत हों का कंपनी के पक्ष में गिरवी रखते हुये प्रथम बंधक।  
 बशर्ते उपर्युक्त संदर्भित प्रतिभूति का मूल्य ऋण के लंबित रहने के दौरान किसी भी समय ऋण राशि के 1.25 गुना से कम नहीं होगा।  
 बंधक और प्रभार सभी ऋण दाता/वित्तीय संस्थानों के पक्ष में बंधक तथा निर्धारित और या निर्धारित हानेवाले प्रभार बराबर बराबर होंगे।  
 मूल प्रतिभूति दस्तावेज तथा संरक्षण की सीमा सावधि ऋण के बारे में तथा ऋण पत्रों के मामले में ऋण पत्र न्यासी स्तर से ज्ञात किया जा सकता है।
7. क) पिछले वर्षों के विपरीत कुछ अचल सम्पत्तियों में स्वामित्व के रूप में कंपनी द्वारा धारित ₹1888 हजार (₹1888 हजार) के इक्विटी शेयरों में निवेश को निवेश सम्पत्ति भू सम्पदा (अनुसूची 8) के अधीन दिखाया गया है।  
 ख) स्वतन्त्र मूल्यांकन कर्ता की मूल्यांकन रिपोर्ट के अनुसार कुल फेयर वैल्यु ₹235336 हजार (₹235336 हजार) का कंपनी द्वारा भाड़े पर दिये गये भाग की भूसम्पदा का उचित मूल्य ₹117897 हजार (₹117929 हजार) है। इस प्रकार के भूसम्पदा की अनुपातिक लागत निवेश प्रापटी अनुसूची 8 में दर्शाया गया है।
8. क) कंपनी के धारण और स्टॉक होल्डिंग कार्पोरेशन ऑफ इन्डिया के आधार प्रमाण-पत्र में अंतर है जो रिकंसीलिएशन की प्रक्रिया में है।  
 ख) ऋणपत्र धारण में शामिल है ₹46974 हजार (₹48837 हजार) जिसके लिए कंपनी के पास आबंटन पत्र है: सम्बन्धित कंपनी से प्रमाणपत्र मिलना बाकी है।
9. क) ऋण / अन्य कुल सम्पत्तियों की राशि सीडीआर एवं सीडीआर के अतिरिक्त वर्ष के दौरान पुर्नगठन के अधीन निम्नवत है:

**सीडीआर प्रकरण**

(₹ हजार में)

		मियादी ऋण	ऋण-पत्र	इकुईटी	अधिमान शेयर	योग
अ) मानक सम्पत्ति	चालू वर्ष विगत वर्ष	0 (25573)	0 (-)	0 (268)	0 (-)	0 (25841)
ब) उप मानक सम्पत्ति	चालू वर्ष विगत वर्ष	85666 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	85666 (-)
स) संदिग्ध सम्पत्ति	चालू वर्ष विगत वर्ष	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)	0 (-)
द) हानि सम्पत्ति	चालू वर्ष विगत वर्ष	0 (9000)	0 (300)	0 (191)	0 (-)	0 (9491)
योग	चालू वर्ष विगत वर्ष	85666 (34573)	0 (300)	0 (459)	0 (-)	85666 (35332)

9. ख) कुछ निश्चित कार्पोरेट ऋणों में एक मुश्त निस्तारण किया गया। इस प्रकार के एकमुश्त निस्तारण के अंतर्गत ₹12254 हजार (₹11102 हजार) मूल धन को अपलिखित तथा ₹370442 हजार (₹0144988 हजार) के ब्याज को वर्ष के दौरान वेव किया गया।

- (b) a first charge by way of hypothecation of the borrowers' all movables including book debts, all movable articles and such other movables as may be agreed to by other lending/financial institutions.

However in the opinion of management the value of securities referred to herein above at any time during the pendency of the loan should not be less than 1.25 times of the loan amount outstanding.

The mortgages and charges referred to above ranks pari-passu with the mortgages and charges created and/or to be created in favour of all lending/financial Institutions.

Original security documents and extent of coverage on any particular date are ascertainable at the lead institutions level in case of term loan and debenture trustee level in case of debentures.

7. (a) Investments in Equity Shares of ₹1888 thousand (₹1888 thousand) held by the Company against ownership of certain immovable properties have been included under 'Investment Properties - Real Estate' in Schedule 8.
- (b) As per valuation report of independent approved valuer out of aggregate fair value of ₹235336 thousand (₹235336 thousand) proportionate fair value of real estate occupied by tenants is ₹117897 thousand (₹117929 thousand). Proportionate cost of such real estate is shown under Investment Properties (Schedule-8).
8. (a) There are differences between the Company's holding and certificate of holding from Stock Holding Corporation of India Limited (SHCIL) which is under reconciliation.
- (b) Investment in Debentures includes ₹46974 thousand (₹48837 thousand) against which though the Company holds Allotment Letters, certificates have not been received since a long time. Full provision against such debentures has been made.
9. (a) Total amount of Loan/ other Assets subjected to restructuring during the year under CDR and other than CDR is given below:

#### CDR Cases

(₹ in thousand)

		TERM LOAN	DEBENTURE	EQUITY	PREFERENCE SHARES	TOTAL
a) Standard Assets	<b>Current Year</b>	0	0	0	0	0
	<b>Previous Year</b>	(25573)	(-)	(268)	(-)	(25841)
b) Sub-standard Assets	<b>Current Year</b>	85666	0	0	0	85666
	<b>Previous Year</b>	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
c) Doubtful Assets	<b>Current Year</b>	0	0	0	0	0
	<b>Previous Year</b>	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
d) Loss Assets	<b>Current Year</b>	0	0	0	0	0
	<b>Previous Year</b>	(9000)	(300)	(191)	(-)	(9491)
<b>Total:</b>	<b>Current Year</b>	85666	0	0	0	85666
	<b>Previous Year</b>	(34573)	(300)	(459)	(-)	(35332)

- (b) One time settlement has been done in certain corporate loans. In respect of such OTS ₹12254 thousand (₹11102 thousand) towards principal has been written off and ₹370442 thousand (₹ 0144988 thousand) towards interest was waived during the year.

ओटीएस प्रकरण

(₹ हजार में)

		मियादी ऋण	ऋण-पत्र	इक्विटी	अधिमान शेर	योग
अ) मानक सम्पत्ति	चालू वर्ष विगत वर्ष	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)
ब) हानि सम्पत्ति	चालू वर्ष विगत वर्ष	16541 (7500)	14099 (11833)	- (-)	- (-)	30640 (19333)
<b>योग:</b>	चालू वर्ष विगत वर्ष	16541 (7500)	14099 (11833)	- (-)	- (-)	30640 (19333)

(ग) सक्रिय और निष्क्रिय के रूप में निवेशों का पृथक्करण निम्नवत है।

i) सक्रिय निवेश	₹44397840 हजार	(₹41350805 हजार)
ii) निष्क्रिय निवेश	₹624145 हजार	(₹575802 हजार)
कुल बही मूल्य	₹45021985 हजार	(₹41926607 हजार)

(घ) ऋणों और ऋण-पत्रों पर कुल बकाया ब्याज 31.03.2014 तक ₹2567598 हजार (₹2267831 हजार) रहा।

(ङ) वर्ष के दौरान निवेश पर प्रीमियम परिशोधन ₹57844 हजार (₹50492 हजार) है।

10. परिभूतियों पर छूट को परिपक्वता के समय आय के रूप में चिह्नित किया गया।
11. ऋणों पर फंडेड ब्याज के सदर्थ में आरबीई के दिशानिर्देशक के अनुसरण में इंटरैस्ट को "संड्री क्रेडिटर्स-एफआईटीएल" खाता के रूप में परिवर्तित किया गया तथा एफआईटीएल ब्याज ₹6282 हजार (रुपये निल हजार) को उस खाते में स्थानांतरित किया गया।
12. इंडिया मोटर थर्ड पार्टी पूल को 31.03.2012 से समाप्त किये जाने पर कंपनी ने वर्ष 2010-11 एवं 2011-12 से संबंधित ₹19505688 हजार की राशि की एकचुरियली निर्धारित देयता को स्ट्रेट लाईन बेसिस पर 3 वर्ष से अधिक, जो 2011-12 से प्रारंभ होता है, के लिए ट्रांजिशनल देयता के रूप में चिह्नित किया। वर्ष 2012-13 के अंत तक रिकग्नाईज होने वाले बैलेस की राशि ₹1500000 हजार थी जिसे वर्ष 2013-14 के दौरान कंपनी के एकाउंट में चार्ज किया गया। इस प्रकार निर्धारित एकचुरियल देयता को पूरी तरह से चिह्नित किया गया। यदि व्यय वसूली में परिवर्तन न हुआ होता तो वर्ष का लाभ बढ़कर ₹1500000 हजार होता।
13. (क) स्थायी सम्पत्तियों पर मूल्य हास निम्नलिखित दर से प्रावधानित है -
- |                                       |                               |          |
|---------------------------------------|-------------------------------|----------|
| (1) कार्यालय उपकरण, एयरकंडीशर, जनरेटर | -                             | 15.00%   |
| (2) कंप्यूटर और आईटी उपकरण            | -                             | 60.00%   |
| (3) पंखा और बिजली के सामान            | -                             | 13.91%   |
| (4) सामान्य फर्नीचर                   | -                             | 18.10%   |
| (5) मोटर कार                          | -                             | 25.89%   |
| (6) साईकल                             | -                             | 20.00%   |
| (7) भवन का प्रयोग                     | (i) कार्यालय परिसर के रूप में | - 10.00% |
|                                       | (ii) आवास के रूप में          | - 5.00%  |

**OTS Cases**

(₹ in thousand)

		TERM LOAN	DEBENTURE	EQUITY	PREFERENCE SHARES	TOTAL
a) Standard Assets	<b>Current Year</b>	-	-	-	-	-
	<b>Previous Year</b>	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
b) Loss Assets	<b>Current Year</b>	16541	14099	-	-	30640
	<b>Previous Year</b>	(7500)	(11833)	(-)	(-)	(19333)
<b>Total:</b>	<b>Current Year</b>	16541	14099	-	-	30640
	<b>Previous Year</b>	(7500)	(11833)	(-)	(-)	(19333)

(c) Segregation of loans and investments into performing and non-performing asset is given below:

- i) Performing ₹44397840 thousand (₹41350805 thousand)
- ii) Non-performing ₹624145 thousand (₹575802 thousand)
- Total book value ₹45021985 thousand (₹41926607 thousand)

(d) Accumulated overdue interest on loans and debentures considered NPA up to 31.3.2014 amounting to ₹2567598 thousand (₹2267831 thousand).

(e) Amortization of premium on investment during the year is ₹57844 thousand (₹50492 thousand).

10. The discount on securities is recognized as income at the time of maturity.

11. In pursuance to RBI guidelines regarding treatment of funded interest on loan (FITL) interest converted to instruments with an account name "Sundry Creditors-FITL" has been created and FITL interest of ₹6282 thousand (₹nil thousand) been transferred to that account.

12. Upon dismantle of the Indian Motor Third Party Insurance Pool (IMTPIP) w.e.f. 31.03.2012 the Company exercised the option of recognizing the actuarially determined transitional liabilities (IBNR) relating to the years 2010-11 and 2011-12 amounting to ₹19505688 thousand as an expense on a straight-line basis over three years beginning from the year 2011-12. The balance amount which remained unrecognized at the end of 2012-13 was ₹1500000 thousand which has been charged in the accounts of the Company during the year 2013-14 and as such actuarial liability determined stands fully recognized. Had there been no such charging of expenses, profit of the year would have been higher by ₹1500000 thousand.

13 (a) Depreciation on Fixed Assets have been provided on written down value method at the following rates:

- (1) Office Equipment, Air-conditioner, Generators ... 15.00%
- (2) Computer, I.T. Equipments and Software ... 60.00%
- (3) Fans & Electrical Equipments ... 13.91%
- (4) General Furniture ... 18.10%
- (5) Motor Cars ... 25.89%
- (6) Cycle ... 20.00%
- (7) Buildings used as - i. Office Premises ... 10.00%
- ii. Residential Houses ... 5.00%

- (ख) स्थायी सम्पत्ति के अधीन भारत में जमीन और मकान सम्पत्ति (अनुसूची-10) में ₹44640 हजार (₹100409 हजार) शामिल है जिसका पंजीकरण कराना लंबित है। स्टॉप शुल्क और पंजीकरण खर्च रजिस्ट्री विलेख निष्पादित होने के वर्ष में लेखा में लिया जायेगा।
- (ग) मासिक किराये पर ली गई अथवा दी गई परिसम्पत्ति आपसी सहमति के आधार पर प्रचालन लीज नवीकरण/निरस्तीकरण की प्रकृति की है। लीज व्यक्तिगत एग्रीमेंट के आधार पर है जो प्रेमिसेज टीनेंसी अधिनियम के अंतर्गत आता है। (परिसर किरायेदारी अधिनियम)
14. बीमा/पुनर्बीमा कंपनियों पर देय राशि में अंतर एवं बीमा/पुनर्बीमा कंपनियों से वसूल की जाने वाली बकाया राशि बीमा/पुनर्बीमा कंपनियों पर देय राशि और/या संबंधित पुनर्बीमा कंपनियों के कंफरमेशन के अधीन है। दीर्घ अवधि से लंबित राशि के लिए समुचित प्रावधान किया गया है।
15. (क) एजेन्ट बैलेन्स, ऋण एवं अग्रिम, अन्तःकार्यालय समायोजन, अन्य व्यक्तियों संस्थाओं से/को दये/बकाया राशि जो बीमा व्यवसाय का कार्य कर रहे हैं, उल्लिखित बैंक डेबिट एवं क्रेडिट, सन्डरी डेवटर्स इत्यादि के संबन्ध में शेष का सुनिश्चितीकरण नहीं प्राप्त हुआ। तथापि बैंक मिलान प्रगति पर है। समायोजन का प्रवाह, यदि कोई है, जो रिकन्सिलिएशन में पाया जाता है, प्रबंधन के अनुसार प्रभावशाली नहीं है।
- (ख) कंपनी का सीएमएस बैंक एकाउंट का रिकंसीलिएशन प्रगति पर है। 31.03.2014 तक बैंक में ₹9865676 हजार का चेक डिपाजिट किया गया बैंक स्टेटमेंट में अचिन्हित क्रेडिट ₹9521212 हजार है लेकिन बुक में यह प्रभावी नहीं है। उक्त के अतिरिक्त लेजर एवं बैंक बैलेंस का अंतर तथा जीईएम एवं जेनेसिस डाटाबेस के ₹1469758 हजार के अंतर को अभी सुनिश्चित किया जाना है। सावधानी के लिए अदृश्य हानियों के बारे में ₹170000 हजार का प्रावधान किया गया है।
16. (क) कंपनी ने 27.12.2006 को अपनी हांगकांग शाखा के समाप्त प्रचालन संपत्ति तथा देयताओं को उनके तत्कालीन मूल्य के आधार पर स्थानांतरित करने के लिए न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी के साथ एमझौता हांगकांग बीमा प्राधिकारण के अनुमोदन के अधीन किया। व्यवसाय स्थानान्तरण हेतु अनुमोदन प्राप्त कर लिया गया है।
- (ख) वर्तमान व्यवस्था को जारी रखा जायेगा एवं बकाया देयता ₹51665 हजार (₹51537 हजार) के पूर्ण रूप से भुगतान के जाने के पश्चात यह प्रक्रिया समाप्त हो जायेगी।
- (ग) प्रचालन बंद होने के पश्चात संपत्तियों के विक्रय एवं देयताओं के निस्तारण से हुई हानि/लाभ का आंकलन वांछित स्वीकृति प्राप्त होने के बाद समयानुसार किया जायेगा।
17. संबंधित पार्टी प्रकटन निम्नवत है:
- (क) सहायक संस्था
1. इंडिया इंटरनेशनल इश्योरेंस प्राईवेट लिमिटेड, सिंगापुर  
 लेन-देन की प्रकृति  
 धारित शेयरों की संख्या - 1,00,00,000 (1,00,00,000)  
 शेयरों का बही मूल्य - ₹28576 हजार (₹28576 हजार)  
 प्राप्त लाभांश - ₹23365 हजार (₹21598 हजार)



- (b) Land and House property in India under fixed assets (Schedule - 10) includes ₹44640 thousand (₹100409 thousand) for which executions of deed of conveyance are pending. Stamp duty and registration cost will be taken into account in the year of execution of conveyance deeds.
- (c) Properties occupied on monthly rental basis or given on monthly rental are in the nature of operating leases renewable / cancellable at mutual consent. Lease terms are based on individual agreements which fall under Premises Tenancy Act.
14. Outstanding balances in "Amount Due from Insurance/Reinsurance Companies" are subject to reconciliation with the outstanding balances in "Amount Due to Insurance/Reinsurance Companies" and also subject to confirmations from the respective insurance/reinsurance companies. Adequate provision is held against long outstanding "due from" items.
15. (a) Confirmation of balances in respect of Agents' Balances, Loans and Advances, Inter Office Adjustments, Amount due from/to other persons or bodies carrying on Insurance Business, Unexplained Bank Debit and Credit, Sundry Debtors, Sundry Creditors etc. could not be obtained. However, reconciliation thereof are in progress. Impact of adjustments, if any, that may arise on reconciliation, in the opinion of management, would not be material.
- (b) The reconciliation of CMS bank accounts of the Company are in progress. As on 31.3.2014 there exists cheques amounting to ₹9865676 thousand deposited in banks but not credited by the bank, unidentified credits in bank statement amounting to ₹9521212 thousands but not effected in the books. In addition to above difference between ledger and bank balance and also GEM and GENISYS data base amounting to ₹1469758 thousand are yet to be ascertained. As a matter of abundant caution a provision of ₹170000 thousand has been made in the accounts for unforeseen losses if any.
16. (a) The Company entered into a transfer agreement on 27.12.2006 with New India Assurance Co. Ltd. to transfer assets & liabilities of Hong Kong Branch at their carrying values including all the operations of the branch subject to approval by the Insurance Authority of Hongkong. The approval has been obtained for transfer of business.
- (b) The present arrangement would continue as a pure run-off operation and the run-off exercise will be over once the entire outstanding liability of ₹51665 thousand (₹51537 thousand) is fully settled.
- (c) The amount of Gain/Loss on disposal of assets or settlement of liabilities attributable to the discontinuing operation will be accounted for at the appropriate time.
17. Related party disclosures are given below:

(a) Associates:

1. India International Insurance Pte. Ltd., Singapore

Nature of transactions:

No. of shares held	--	1,00,00,000	(1,00,00,000)
Book value of share	--	₹28576 thousand	(₹28576 thousand)
Dividend received	--	₹23365 thousand	(₹21598 thousand)

2. केनिडिया एश्योरेन्स कं. लि. नैराबी

लेन-देन की प्रकृति

धारित शेयरों की संख्या	515776	(515776)
शेयरों का बही मूल्य	- ₹7132 हजार	(₹7132 हजार)
प्राप्त लाभांश	- ₹1772 हजार	(₹1523 हजार)

(ख) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक :

1. श्री एन एस आर चन्द्रप्रसाद, अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक (28<sup>th</sup> February, 2014 सेवा निवृत्त हुये)
2. श्री कुलदीप सिंह, निदेशक (8<sup>th</sup> July, 2013 तक)
3. श्री ए वी गिरिजा कुमार, निदेशक (28<sup>th</sup> February, 2014 तक) एवं कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक 1<sup>st</sup> March, 2014 से नियुक्त)
4. श्री के. पी. ब्रह्म, निदेशक (2<sup>nd</sup> December, 2013 से नियुक्त)

लेन-देन की प्रकृति :

वेतन, भत्ता और अंशदान - ₹4723 हजार (₹4923 हजार)  
 ऋण एवं अग्रिम ₹1595 हजार (₹ निल)।

18. प्रबंधन की राय में संबंधित व्यय एवं रख-रखाव लागत अनुमानित दावा लागत के साथ असमाप्त जोखिमों तथा अग्नि (+) 1228700 हजार [(+) ₹735300 हजार], मेरिन (+) ₹359900 हजार [(+) ₹353900 हजार] एवं विविध (+) ₹9136000 हजार [(+) ₹741600 हजार] संबंधित आरक्षित से अधिक नहीं है अतः इस सम्बंध में प्रीमियम में कोई कमी नहीं है। एविएशन सेगमेंट में ₹42700 हजार (₹निल हजार) की कमी है।
19. कर्मचारी हितलाभ के संबंध में भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक 15 (संशोधित 2005) को अपनाया है।

लाभ एवं हानि लेखा में निम्नलिखित राशि दर्शायी गई :

	(₹ हजार में)	
	31.03.2014	31.03.2013
वर्गीकृत हित-लाभ योजना	258406	710458
ग्रेच्युटी	2128833	1107502
पेंशन	324550	370623
अवकाश नकदीकरण	50921	85030
बीमारी अवकाश	24797	1676
यात्रा छुट्टी सहायता		

2. Kenindia Assurance Co. Ltd., Nairobi

Nature of transactions:

No. of shares held	--	515776	(515776)
Book value of shares	--	₹7132 thousand	(₹7132 thousand)
Dividend received	--	₹ 1772 thousand	(₹1523 thousand)

(b) Key Management Personnel:

1. Shri N. S. R. Chandraprasad, Chairman-cum-Managing Director (retired on 28<sup>th</sup> February, 2014).
2. Shri Kuldip Singh, Director (upto 8<sup>th</sup> July, 2013)
3. Shri A.V. Girija Kumar, Director (upto 28<sup>th</sup> February, 2014) & Officiating Chairman-cum-Managing Director (w.e.f. 1<sup>st</sup> March, 2014)
4. Shri K. P. Brahma, Director (w.e.f. 2<sup>nd</sup> December, 2013)

Nature of transactions:

Salaries, allowances & contributions ₹4723 thousand (₹4923 thousand)

Loans and Advances ₹1595 thousand (₹Nil).

18. In the opinion of the management, the expected claim costs along with the related expenses and maintenance cost would not exceed the related Reserve for Unexpired Risks in respect of Fire (+) ₹1228700 thousand [(+) ₹735300 thousand], Marine (+) ₹359900 thousand [(+) ₹353900 thousand] and Miscellaneous (+) ₹9136000 thousand [(+) ₹741600 thousand] and hence no premium deficiency arises in these respects. Deficiency in Aviation segment is ₹42700 thousand [₹Nil thousand].

19. The Company has adopted the Accounting Standard 15 (Revised 2005) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) in respect of employee benefits.

The following amounts have been recognized in the Profit & Loss Account:

(₹ in thousand)

Defined Benefit Plan	31.03.2014	31.03.2013
Gratuity	258406	710458
Pension	2128833	1107502
Leave Encashment	324550	370623
Sick Leave	50921	85030
LTS	24797	1676

कार्ययोजना की वस्तुस्थिति निम्नवत है -

	(₹ हजार में)				
	ग्रेच्युटी	पेंशन	अवकाश नकदीकरण	बीमारी अवकाश	यात्रा छुट्टी सहायता
क) देयता का वर्तमान मूल्य					
वर्ष के प्रारंभ में	5825003	10642502	3088152	608744	177706
	(5385374)	(9982170)	(2717529)	(523714)	(176130)
ब्याज लागत	472251	776263	243658	51743	15105
	(413564)	(712174)	(205371)	(41897)	(14090)
सेवा मूल्य	352465	496107	300151	90045	-
	(301899)	(496107)	(243989)	(88640)	(-)
एक्च्यूरियल (लाभ) /हानि	-31028	2386962	223905	-90867	79397
	(155827)	(1612051)	(222049)	(-45507)	(68565)
हित लाभ भुगतान	538226	3020000	443164	-	69705
	(431661)	(2160000)	(300786)	(-)	(81080)
वर्ष के अंत में	6080465	11281834	3412702	659665	202503
	(5825003)	(10642502)	(3088152)	(608744)	(177706)

ख) सम्पत्ति योजना में परिवर्तन

	(₹ हजार में)				
	ग्रेच्युटी	पेंशन	अवकाश नकदीकरण	बीमारी अवकाश	यात्रा छुट्टी सहायता
वर्ष के प्रारंभ में उचित मूल्य	5364342	9535000	-	-	-
	(4702294)	(9100000)	(-)	(-)	(-)
प्रत्याशित आय	455969	810475	-	-	-
	(376184)	(728000)	(-)	(-)	(-)
एक्च्यूरियल (लाभ) /हानि	79312	1457525	-	-	-
	(34445)	(1462000)	(-)	(-)	(-)
हित लाभ भुगतान	538226	3020000	-	-	-
	(431661)	(2160000)	(-)	(-)	(-)
वर्ष के अंत में उचित मूल्य	5822058	9153000	-	-	-
	(5364342)	(9535000)	(-)	(-)	(-)

The status of the plan is given below:

	(₹ in thousand)				
	Gratuity	Pension	Leave Encashment	Sick Leave	LTS
<b>A) Present Value of Obligation</b>					
At beginning of the year	5825003 (5385374)	10642502 (9982170)	3088152 (2717529)	608744 (523714)	177706 (176130)
Interest Cost	472251 (413564)	776263 (712174)	243658 (205371)	51743 (41897)	15105 (14090)
Service Cost	352465 (301899)	496107 (496107)	300151 (243989)	90045 (88640)	- (-)
Actuarial (Gain)/Loss	-31028 (155827)	2386962 (1612051)	223905 (222049)	-90867 (-45507)	79397 (68565)
Benefits Paid	538226 (431661)	3020000 (2160000)	443164 (300786)	- (-)	69705 (81080)
At the end of the year	6080465 (5825003)	11281834 (10642502)	3412702 (3088152)	659665 (608744)	202503 (177706)

B) Change in Plan Assets:

	(₹ in thousand)				
	Gratuity	Pension	Leave Encashment	Sick Leave	LTS
Fair Value at beginning of the year	5364342 (4702294)	9535000 (9100000)	- (-)	- (-)	- (-)
Expected Return	455969 (376184)	810475 (728000)	- (-)	- (-)	- (-)
Actuarial (Gain)/Loss	79312 (34445)	1457525 (1462000)	- (-)	- (-)	- (-)
Benefits Paid	538226 (431661)	3020000 (2160000)	- (-)	- (-)	- (-)
Fair Value at end of the year	5822058 (5364342)	9153000 (9535000)	- (-)	- (-)	- (-)

(₹ हजार में)

	ग्रेच्युटी	अवकाश पेंशन	अवकाश नकदीकरण	बीमारी अवकाश	यात्रा छुट्टी सहायता
ग) देयताओं के उचित मूल्य का समाधान एवं सम्पत्ति योजना का वर्तमान मूल्य	5822058 (5364342)	9153000 (9535000)	- (-)	- (-)	- (-)
वर्ष के अंत में उचित मूल्य	6080463 (5825003)	11281834 (10642502)	- (-)	- (-)	- (-)
वर्ष के अंत में वर्तमान मूल्य तुलन-पत्र में दर्शायी गयी शुद्ध (देयता)	258405 (460661)	2128834 (1107502)	- (-)	- (-)	- (-)
घ) सम्भावनायें					
छूट की दर (%)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)
सम्पत्ति योजना पर आय (%)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	- (-)	- (-)	- (-)

20. प्रबंधन की राय में कम्पनी की स्थायी परिसम्पत्तियों में कोई ह्रास नहीं हुआ है जिसके लिए आईसीएआई द्वारा जारी लेखांकन मानक 28 के अनुसार किसी समायोजन की जरूरत हो
21. इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा जारी लेखा मानक के अनुसार प्रासंगिक देयताओं हेतु किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है विवादित मामलों में आयकर व सेवाकर संबंधी मामले शामिल हैं जिनके लिए समान प्रकार के अपीलीय आदेश के आधार पर किसी प्रावधान पर विचार नहीं किया गया, जो मामले पिछले आंकलन वर्ष से संबंधित है। तथापि राशि को संभावित देयता के अंतर्गत दर्शाया गया है। अपील के अंतिम निस्तारण के समय यदि कोई देयता उत्पन्न होती है तो उस पर निस्तारण वर्ष में विचार किया जायेगा।
22. सेवाकर देयता, सेवाकर भुगतान से संबंधित कंपनी के विभिन्न कार्यालयों से प्राप्त अन्तिम डाटा को सेवा कर अधिकारी की अनुमति से प्रविजनल आधार पर सेवा कर अधिकारी को प्रस्तुत किया गया। वास्तविक देयता का निर्धारण कलेक्शन, सेवाकर भुगतान तथा अवेल्मेन्ट एवं युटिलाइजेशन ऑफ केनभट क्रेडिट को अन्तिम रूप दिये जाने के पश्चात होगा। इन लेखा में पायी गई भिन्नता को समुचित समायोजन हेतु अगले वर्ष में अग्रेसित किया गया है।
23. वर्तमान कर में सम्मिलित हैं :

(₹ हजार में)

	31.03.2014	31.03.2013
सम्पदा कर	10000	8000
आयकर (मैट)	1835000	1620000

कंपनी के पास आयकर अधिनियम 1961 के अंतर्गत अग्रेसित काफी हानि एवं अनएवजार्वड मूल्य ह्रास है जिनके कारण आस्थगित कर योग्य सम्पत्तिया वढ़ी है। तथापि सावधानी पूर्ण एवं लेखा मानक (ए एस 22) के अनुसार, भविष्य की आयकर योग्य आय की अनिश्चितता के कारण वित्तीय विवरण में आस्थगित कर सम्पत्ति का निर्धारण नहीं किया जा सका। इस पर विचार आयकर योग्य आय की प्रचुरता की उपलब्धता होने पर किया जायेगा जिसके प्रतिकूल इस प्रकार के आस्थगित कर सम्पत्ति को वसूल किया जा सके।



	(₹ in thousand)				
	Gratuity	Pension	Leave Encashment	Sick Leave	LTS
<b>C) Reconciliation of Fair Value of obligation and Present Value of Plan Assets</b>					
Fair Value at the year end	5822058 (5364342)	9153000 (9535000)	- (-)	- (-)	- (-)
Present Value at the year end	6080463 (5825003)	11281834 (10642502)	- (-)	- (-)	- (-)
<b>Net (Liability) recognized in Balance Sheet</b>	<b>258405 (460661)</b>	<b>2128834 (1107502)</b>	<b>- (-)</b>	<b>- (-)</b>	<b>- (-)</b>
<b>D) Assumptions</b>					
Discount Rate (%)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)
Return on Plan Asset (%)	8.50 (8.00)	8.50 (8.00)	- (-)	- (-)	- (-)

20. In the opinion of management, there is no impairment of assets of the Company that requires any adjustment to be made in terms of Accounting Standard 28 issued by the ICAI.
21. Any provision is not required against contingent liabilities in terms of Accounting Standard (AS) 29 issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Disputed statutory matters include mainly issues under litigation with respect to Income Tax and Service Tax for which no provision is considered necessary on the basis of appellate orders on similar issues relating to earlier assessment years and also opinion of legal expert. However, the amounts are disclosed under contingent liabilities. Liability if any arises at the time of final disposal of appeals would be considered in the year of disposal.
22. Pending receipts of final data from various offices of the company relating to service tax liabilities, payment of service tax is made to service tax authority on provisional basis as permitted by the service tax authority. Actual liability is ascertained after finalization of collection, payment of service tax and availment and utilization of Cenvat credit. Difference remaining in these accounts is carried forward in subsequent year for proper adjustments.
23. Current Tax includes:

	(₹ in thousand)	
	<u>31.03.2014</u>	<u>31.03.2013</u>
Wealth Tax	10000	8000
Income Tax (MAT)	1835000	1620000

The Company has substantial carried forward losses and unabsorbed depreciation under the Income Tax Act, 1961 giving rise to deferred tax asset. However, in consideration of prudence and as per Accounting Standard (AS-22), owing to uncertainty over future taxable income, the deferred tax asset has not been recognized in the financial statements. The same would be considered on the availability of sufficient taxable income against which such deferred tax assets can be realized.

24. आईसीएआई द्वारा लेखा मानक (एएस 20) के अनुसार प्रकटीकरण :

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
शेयर होल्डर का शुद्ध लाभ (₹ हजार में)	82,28,873	69,78,468
शेयर की औसत संख्या वेटेज	10,00,00,000	10,00,00,000
मूल एवं मिश्रित आय, प्राप्त प्रति शेयर ₹10/-	82.29	69.79

कंपनी के पास कोई बकाया डाइल्यूटेड पोटेंशियल इक्विटी शेयर नहीं है। प्रति शेयर पर कंपनी के मूल एवं डाइल्यूटेड आय बराबर रही।

25. आईआरडीए द्वारा निर्धारित लेखा अनुपात अनुलग्नक - I में दिये गये हैं।

26. आईआरडीए द्वारा निर्धारित पिछले 5 वर्षों के कार्य निष्पादन का विवरण अनुलग्नक-II में दिया गया है।

27. पालिसीहोल्डर्स के द्वारा दावा न किये गये राशि का अवधिवार विवरण संलग्नक-III में दिया गया है।

28. व्यय (पूर्व अवधि मद सहित):

(₹ हजार में)

लेखा मद	31.03.2014 तक	31.03.2013 तक
कर्मचारी पारिश्रमिक और कल्याण सुविधाएं	99	1627
यात्रा, यातायात एवं वाहन चालन व्यय	304	439
किराया, दर एवं कर	61	3000
मरम्मत	255	0
मुद्रण एवं लेखन सामग्री	179	115
संप्रेषण	308	338
लेखा परीक्षक शुल्क	0	304
विज्ञापन	330	110
अन्य	47	2387
विद्युत शुल्क	640	1192
कार्यालय रख-रखाव	1526	71
प्रोफेशनल एवं कांटरैक्टर को भुगतान	1691	208
बीमा पूर्व व्यय	0	472
<b>योग</b>	<b>5440</b>	<b>10263</b>

24. Disclosure as per Accounting Standard (AS 20) issued by ICAI.

(₹ in thousand)

Particulars	Current Year	Previous Year
Net Profit attributable to Shareholders	82,28,873	69,78,468
Weighted average number of Shares	10,00,00,000	10,00,00,000
Basic and diluted earnings per share of ₹10 each	82.29	69.79

The Company does not have any outstanding diluted potential equity share. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

25. Accounting Ratios prescribed by IRDA have been furnished in Annexure I.

26. Summary of working results for the last 5 years as prescribed by IRDA is furnished in Annexure II.

27. Age-wise analysis of the Unclaimed Amount of Policyholders is furnished in Annexure III.

28. Expenditure includes Prior Period Items:

(₹ in thousand)

Head of Account	As on 31.03.2014	As on 31.03.2013
Employee Remuneration and Welfare benefits	99	1627
Travel, conveyance and vehicle running expenses	304	439
Rents, Rates and Taxes	61	3000
Repairs	255	0
Printing & Stationery	179	115
Communication	308	338
Auditors' fees	0	304
Advertisement	330	110
Others	47	2387
Electricity charges	640	1192
Office up-keep & Maintenance	1526	71
Payment to Professionals & Contractors	1691	208
Pre-insurance expenses	0	472
<b>Total</b>	<b>5440</b>	<b>10263</b>

29. विभिन्न सरकारी प्राधिकारियों द्वारा दण्ड कार्रवाई सम्बन्धी विवरण:

(₹ हजार में)

क्रम सं.	प्राधिकारी	अुपालन न होना/ उलंघा	दंड आदेश	दंड भुगतान	दंड समाप्त/कम होना
1	बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण	-	-	-	-
2	सेवा कर प्रभारी	-	-	-	-
3	आयकर प्राधिकारी	-	-	-	-
4	अन्य कर प्राधिकारी (नगरपालिका निगम)	-	-	-	-
5	जो प्रवर्तन निदेशालय/न्यायाधिकरण एफईएमए के अंतर्गत को अन्य प्राधिकारी	-	-	-	-
6	कम्पनी के रजिस्ट्रार/नेशनल कम्पनी लॉ ट्रिब्यूनल/कम्पनी लॉ बोर्ड/निगमित मामलों के विभाग या कम्पनी अधिनियम 1956 के अंतर्गत कोई अन्य प्राधिकारी	-	-	-	-
7	दावा निष्पादन सहित किसी मामले में, किन्तु प्रतिपूर्ति को छोड़कर किसी यायालय/ट्रिब्यूनल द्वारा दंड का आदेश	-	-	-	-
8	सिक्यूरिटी एवं एक्सचेंज बोर्ड आफ इंडिया	-	-	-	-
9	कम्पटीशन कमीशन ऑफ इंडिया	-	-	-	-
10	कोई अन्य केन्द्रीय/राज्य/ स्थानीय सरकार/सांविधिक प्राधिकारी	-	-	-	-

29. Details of penal actions taken by various Government Authorities :

(₹ in thousand)

Sl. No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	Penalty Awarded	Penalty paid	Penalty Waived/ Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	-	-	-	-
2.	Service Tax Authorities	-	-	-	-
3.	Income Tax Authorities	-	-	-	-
4.	Any other Tax Authorities (Municipal Corporation)	-	-	-	-
5.	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/Tribunal or any Authority under FEMA	-	-	-	-
6.	Registrar of Companies/NCLT/ CLB/Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956.	-	-	-	-
7.	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation.	-	-	-	-
8.	Securities and Exchange Board of India	-	-	-	-
9.	Competition Commission of India	-	-	-	-
10.	Any other Central/State/Local Government/Statutory Authority	-	-	-	-

30. वेतन संशोधन 1 अगस्त 2012 से देय है जिसके लिए जिप्सा के साथ हुए एग्रीमेंट के अनुसार ₹962978 हजार खाते में दे दिये गये हैं।
31. अनुसूची 13 में उल्लिखित विविध लेनदारों में सम्मिलित हैं। मोटर पूल को समाप्त किये जाने के पश्चात बकाया दावा (उपगत किन्तु सूचित नहीं) राशि ₹11567593 हजार (₹ 16016401 हजार)।
32. लेखा नीतियों में परिवर्तन के कारण विदेशी शाखा की परिसंपत्ति एवं देयता ₹1112 हजार (₹ शून्य) को विदेशी करेंसी ट्रांसलेशन रिजर्व में स्थानान्तरित किया गया।
33. विगत वर्ष के आंकड़ों को कोष्ठक में दिया है। वर्तमान वर्ष की प्रस्तुति को अनुरूप बनाने के लिए पिछले वर्ष के आँकड़ों को, जहाँ आवश्यक समझा गया है, एक साथ प्रयोग में लाया गया है।

कृते निदेशक मंडल

एम. सी. भंडारी एण्ड कं.  
 सनदी लेखाकार  
 फर्म पंजी.सं. 303002E

एस. घोष एंड कं.  
 सनदी लेखाकार  
 फर्म पंजी.सं. 302184E

ए. वी. गिरिजा कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक  
(DIN: 02921377)

के. पी. ब्रह्म

निदेशक (DIN: 02919395)

(नीरज जैन)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 064393

(चन्दन चट्टोपाध्याय)  
भागीदार

सदस्यता संख्या 051254

अमिताभ कोठारी

निदेशक (DIN: 01097705)

रीना माडिया

उप कम्पनी सचिव

कैम्प. दिल्ली, 30 मई, 2014



30. Wage revision is due from 1<sup>st</sup> August, 2012 for which an amount of ₹962978 thousand has been provided in the accounts in line with the agreement reached at GIPSA.
31. Sundry creditors in Schedule-13 includes outstanding (IBNR) of ₹11567593 thousand (₹16016401 thousand) in respect of dismantled motor pool.
32. Due to change in the Accounting Policy in respect of valuation of assets and liabilities of foreign branch (non-integral) an amount of ₹1112 thousand (₹nil thousand) has been transferred to Foreign Currency Translation Reserve.
33. Figures in brackets are of the previous year. To conform to current year's presentation previous year's figures are regrouped or rearranged wherever considered necessary.

For and on behalf of the Board of Directors

For M. C. Bhandari & Co. Chartered Accountants FRN 303002E	For S. Ghose & Co. Chartered Accountants FRN 302184E	A. V. Girija Kumar	Officiating Chairman-cum-Managing Director (DIN: 02921377)
( Neeraj Jain ) Partner	(Chandan Chattopadhyay) Partner	K. P. Brahma	Director (DIN: 02919395)
Membership No. 064393	Membership No. 051254	Amitav Kothari	Director (DIN: 01097705)
		Rina Madia	Dy. Company Secretary

Camp. Delhi, the 30<sup>th</sup> day of May 2014

31.03.2014 को समाप्त वर्ष के लिए साधारण बीमा कम्पनियों के लिए विश्लेषणात्मक अनुपात

परिशिष्ट - I

क्र. सं.	निष्पादन अनुपात	गणना विधि	2013-14			2012-13		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
1.	सकल प्रीमियम वृद्धि दर (%)	(चालू वर्ष का सकल प्रीमियम-विगत वर्ष का सकल प्रीमियम)/विगत वर्ष का सकल प्रीमियम	11.60	11.53	31.84	17.64	17.65	15.56
	क) अग्नि		3.95	3.78	21.83	24.72	24.74	21.98
	ख) समुद्री माल		-9.18	-9.74	26.13	7.89	7.40	51.36
	ग) समुद्री पोता		1.52	1.52	-	-8.00	-8.00	-
	घ) मोटर निजी क्षति		5.03	5.00	11.80	13.95	13.90	30.12
	च) मोटर तृतीय पक्ष		22.80	22.81	12.73	25.57	25.56	34.15
	छ) इंजीनियरिंग		0.77	0.24	63.70	6.63	6.42	39.90
	ज) कर्मकार क्षतिपूर्ति		-3.86	-3.88	8.33	6.18	6.24	-20.00
	झ) जा देयता		49.94	49.91	-	10.54	10.54	-
	ट) व्यक्तिगत दुर्घटना		0.49	0.46	57.14	-7.28	-7.28	0.00
	ठ) स्वास्थ्य बीमा		18.34	18.32	237.50	23.16	23.16	41.18
	ड) उड्डयन		29.36	26.46	168.63	65.93	78.09	-61.27
	ढ) विविध अन्य		-1.37	-1.45	18.23	0.13	0.05	21.52
2.	सकल प्रीमियम से शेरधारकों के कोष का अनुपात	जीडीपीआई/नेट वर्थ	3.31			3.69		
3.	शेरधारकों के कोष की वृद्धि दर	[नेट वर्थ (चालू वर्ष)-नेट वर्थ (विगत वर्ष)]/नेट वर्थ (विगत वर्ष)	24.29			27.30		
4.	शुद्ध प्रति धारण अनुपात	शुद्ध प्रीमियम/(जीडीपीआई + पुर्नबीमा स्वीकृत)	88.38	88.43	74.24	83.32	83.36	70.94
	क) अग्नि		72.72	72.81	63.76	69.07	69.08	67.87
	ख) समुद्री माल		83.92	83.57	100.00	76.68	76.32	100.00
	ग) समुद्री पोत		159.95	159.95	-	159.32	159.32	-
	घ) मोटर निजी क्षति		94.43	94.50	76.71	89.62	89.68	75.51
	च) मोटर तृतीय पक्ष		92.46	92.45	100.00	87.02	87.00	99.55
	छ) इंजीनियरिंग		68.93	68.85	76.47	63.43	63.40	67.16
	ज) कर्मकार क्षतिपूर्ति		95.00	94.99	100.00	90.02	90.00	100.00
	झ) जन देयता		94.99	94.99	100.00	90.01	90.01	-
	ट) व्यक्तिगत दुर्घटना		95.00	95.00	90.91	90.00	90.00	85.71
	ठ) स्वास्थ्य बीमा		95.00	95.00	100.00	89.97	89.97	100.00
	ड) उड्डयन		3.18	1.85	37.47	21.37	23.04	-64.05
	ढ) विविध अन्य		83.55	83.54	84.05	80.18	80.16	85.12

**ANALYTICAL RATIOS FOR NON-LIFE INSURANCE COMPANIES FOR THE YEAR ENDED 31.03.2014**

**Annexure-I**

Sr. No.	Performance Ratio	Method of Calculation	2013-14			2012-13		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
1.	<b>Gross Direct Premium Growth Rate (%)</b>	(GDPI(CY)-GDPI(PY))/GDPI(PY)	11.60	11.53	31.84	17.64	17.65	15.56
	a) Fire		3.95	3.78	21.83	24.72	24.74	21.98
	b) Marine Cargo		-9.18	-9.74	26.13	7.89	7.40	51.36
	c) Marine other than Cargo		1.52	1.52	-	-8.00	-8.00	-
	d) Motor Own Damage		5.03	5.00	11.80	13.95	13.90	30.12
	e) Motor Third Party		22.80	22.81	12.73	25.57	25.56	34.15
	f) Engineering		0.77	0.24	63.70	6.63	6.42	39.90
	g) Workmen's Compensation		-3.86	-3.88	8.33	6.18	6.24	-20.00
	h) Public Liability		49.94	49.91	-	10.54	10.54	-
	i) Personal Accident		0.49	0.46	57.14	-7.28	-7.28	0.00
	j) Health Insurance		18.34	18.32	237.50	23.16	23.16	41.18
	k) Aviation		29.36	26.46	168.63	65.93	78.09	-61.27
	l) Misc. Others		-1.37	-1.45	18.23	0.13	0.05	21.52
2.	<b>Gross Direct Premium to Net worth ratio (Times)</b>	GDPI/Net worth	3.31			3.69		
3.	<b>Growth rate of Net Worth (%)</b>	[(Net worth of CY-Net worth of PY)] / Net Worth-PY	24.29			27.30		
4.	<b>Net Retention Ratio (%)</b>	Net Premium/(Gross Direct Premium Income+ Reinsurance Accepted)	88.38	88.43	74.24	83.32	83.36	70.94
	a) Fire		72.72	72.81	63.76	69.07	69.08	67.87
	b) Marine Cargo		83.92	83.57	100.00	76.68	76.32	100.00
	c) Marine other than Cargo		159.95	159.95	-	159.32	159.32	-
	d) Motor Own Damage		94.43	94.50	76.71	89.62	89.68	75.51
	e) Motor Third Party		92.46	92.45	100.00	87.02	87.00	99.55
	f) Engineering		68.93	68.85	76.47	63.43	63.40	67.16
	g) Workmen's Compensation		95.00	94.99	100.00	90.02	90.00	100.00
	h) Public Liability		94.99	94.99	100.00	90.01	90.01	-
	i) Personal Accident		95.00	95.00	90.91	90.00	90.00	85.71
	j) Health Insurance		95.00	95.00	100.00	89.97	89.97	100.00
	k) Aviation		3.18	1.85	37.47	21.37	23.04	-64.05
	l) Misc. Others		83.55	83.54	84.05	80.18	80.16	85.12

परिशिष्ट - I

क्र. सं.	निष्पादन अनुपात	गणना निधि	2013-14			2012-13		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
5.	शुद्ध कमीशन अनुपात %	शुद्ध कमीशन / शुद्ध लीखित प्रीमियम	6.19	6.20	3.53	4.91	4.91	4.53
	क) अग्नि		8.79	8.88	-1.73	5.16	5.18	2.67
	ख) समुद्री माल		11.93	12.11	4.75	11.11	11.22	5.71
	ग) समुद्री पोत		-5.11	-5.11	-	-8.54	-8.54	-
	घ) मोटर निजी क्षति		8.58	8.58	7.85	6.85	6.85	7.29
	च) मोटर तृतीय पक्ष		0.31	0.31	0.00	0.02	0.02	0.00
	छ) इंजीनियरिंग		10.51	10.57	5.33	-5.97	-6.05	4.95
	ज) कर्मकार क्षतिपूर्ति		10.03	10.02	15.38	10.51	10.50	16.67
	झ) जन देयता		11.96	11.96	0.00	13.10	13.10	0.00
	ट) व्यक्तिगत दुर्घटना		12.44	12.44	10.00	13.09	13.08	16.67
	ठ) स्वास्थ्य बीमा		6.73	6.73	4.94	6.71	6.71	16.67
	ड) उड्डयन		-113.14	-197.96	-5.19	-6.68	-5.26	19.39
	ढ) विविध अन्य		7.95	7.95	7.69	4.71	4.69	8.20
6.	प्रबंधन खर्च से सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात	प्रबंधन खर्च / जीडीपीआई	28.06			26.56		
7.	प्रबंधन व्यय से शुद्ध लिखित प्रीमियम अनुपात (%)	प्रबंधन व्यय / शुद्ध लिखित प्रीमियम	30.57			30.69		
8.	शुद्ध अर्जित प्रीमियम दर शुद्ध उपगत दावा (%)	शुद्ध अपगत दावा/ शुद्ध अर्जित प्रीमियम	81.88			85.57		
9.	संयुक्त अनुपात	शुद्ध अपगत दावा/ शुद्ध अर्जित प्रीमियम + प्रबंधन व्यय (कमीशन सहित)/ शुद्ध अर्जित प्रीमियम	111.51	111.59	84.49	114.52	114.64	70.18
10.	तकनीकी आरक्षित से शुद्ध प्रीमियम अनुपात	असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित / प्रीमियम कमी आरक्षित + बकाया दावे के लिए आरक्षित (आईवीएनआर एवं आईवीएनईआर)/ शुद्ध प्रीमियम	1.24			1.24		
11.	बीमालेखन अतिशेष अनुपात	(बीमा लेखन लाभ/ हानि)/ शुद्ध प्रीमियम	-0.14			-0.16		
12.	प्रचालन लाभ अनुपात	(बीमा लेखन लाभ / हानि + निवेश आय) / शुद्ध प्रीमियम	6.71			6.33		

Annexure-I

Sr. No.	Performance Ratio	Method of Calculation	2013-14			2012-13		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
5.	<b>Net Commission Ratio (%)</b>	Net Commission / Net Written premium	6.19	6.20	3.53	4.91	4.91	4.53
	a) Fire		8.79	8.88	-1.73	5.16	5.18	2.67
	b) Marine Cargo		11.93	12.11	4.75	11.11	11.22	5.71
	c) Marine other than Cargo		-5.11	-5.11	-	-8.54	-8.54	-
	d) Motor Own Damage		8.58	8.58	7.85	6.85	6.85	7.29
	e) Motor Third Party		0.31	0.31	0.00	0.02	0.02	0.00
	f) Engineering		10.51	10.57	5.33	-5.97	-6.05	4.95
	g) Workmen's Compensation		10.03	10.02	15.38	10.51	10.50	16.67
	h) Public Liability		11.96	11.96	0.00	13.10	13.10	0.00
	i) Personal Accident		12.44	12.44	10.00	13.09	13.08	16.67
	j) Health Insurance		6.73	6.73	4.94	6.71	6.71	16.67
	k) Aviation		-113.14	-197.96	-5.19	-6.68	-5.26	19.39
	l) Misc. Others		7.95	7.95	7.69	4.71	4.69	8.20
6.	<b>Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio (%)</b>	Expenses of Management/ GDPI	28.06			26.56		
7.	<b>Expenses of Management to Net Written Premium Ratio (%)</b>	Expenses of Management/ NWPI	30.57			30.69		
8.	<b>Net Incurred Claims to Net Earned Premium (%)</b>	Net Incurred Claims/Net Earned Premium	81.88			85.57		
9.	<b>Combined Ratio (%)</b>	Net Incurred Claim/Net earned Premium+Expenses of management (including commission)/net written premium	111.51	111.59	84.49	114.52	114.64	70.18
10.	<b>Technical Reserves to net premium ratio (Times)</b>	(URR + Reserve for premium deficiency + Reserve for outstanding claims including IBNR and IBNER) / Net Premium	1.24			1.24		
11.	<b>Underwriting balance ratio</b>	(Underwriting Profit/loss)/net premium	-0.14			-0.16		
12.	<b>Operating profit ratio (%)</b>	(Underwriting Profit/loss + Investment Income)/Net Premium	6.71			6.33		

परिशिष्ट - I

क्र. सं.	निष्पादन अनुपात	गणना निधि	2013-14			2012-13		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
13.	देयता अनुपात पर नकद सम्पत्ति	बीमाकर्ता की नकद सम्पत्ति/ पालिसी धारकों की देयताएं	0.19			0.18		
14.	शुद्ध आय अनुपात (%)	कर पश्चात लाभ/ शुद्ध प्रीमियम	8.73			8.77		
15.	नेट वर्ष अनुपात पर रिटर्न (%)	कर पश्चात लाभ/ शुद्ध सम्पत्ति	26.57			28.01		
16.	वांछित शोधन क्षमता के परिपेक्ष्य में वास्तविक शोधन क्षमता		1.55			1.50		
17.	एनपीए अनुपात सकल एनपीए अनुपात शुद्ध एनपीए अनुपात		1.39			1.37		
			0.17			0		



**Annexure-I**

Sr. No.	Performance Ratio	Method of Calculation	2013-14			2012-13		
			Total	India	Foreign	Total	India	Foreign
13.	<b>Liquid Assets to liabilities ratio (Times)</b>	Liquid Assets/Policy holders liabilities	0.19			0.18		
14.	<b>Net earnings ratio (%)</b>	Profit after tax/net premium	8.73			8.77		
15.	<b>Return on net worth ratio (%)</b>	Profit after tax/Net Worth	26.57			28.01		
16.	<b>Available Solvency Margin (ASM) to Required Solvency Margin (RSM) ratio (Times)</b>		1.55			1.50		
17.	<b>NPA ratio (%)</b>							
	Gross NPA Ratio		1.39			1.37		
	Net NPA Ratio		0.17			0		

परिशिष्ट - II

वित्तीय विवरण का सारांश

(₹ लाख में)

क्रम. सं.	विवरण	प्रथम वर्ष*	द्वितीय वर्ष	तृतीय वर्ष	चतुर्थ वर्ष	पंचम वर्ष
	<b>प्रचालन परिणाम</b>					
1.	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	1026098	919462	781569	624517	464597
2.	शुद्ध अर्जित प्रिमियम #	942104	795692	695285	538971	397765
3.	निवेश में आय शुद्ध @	180584	169885	141976	144950	108958
4.	अन्य आय (स्पष्ट करें)	-676.29	-180	-12287	-513	-627
5.	कुल आय	1122012	965397	824974	683408	506096
6.	कमीशन (शुद्ध) (ब्रोकरेज सहित)	58311	39052	36138	25544	23141
7.	प्रचालन व्यय	229918	192903	165584	162484	141258
8.	शुद्ध उपगत दावा	704861	639053	531407	462327	324537
9.	रिजर्व असमाप्त जोखिम में परिवर्तन	73837	48844	87932	62576	16186
10.	प्रचालन लाभ/हानि	55085	45545	3913	-29523	974
	<b>प्रचालन रहित परिणाम</b>					
11.	शेयर होल्डर्स के खाते से कुल आय	45694	40305	29193	37063	25885
12.	लाभ/(हानि) कर पूर्व	100779	85850	33106	7540	26859
13.	कर प्रावधान	18491	16065	585	51	4373
14.	कर पश्चात लाभ/(हानि)	82288	69785	32521	7489	22486
	<b>विविध</b>					
15.	<b>पॉलिसी धारक खाता:</b>					
	कुल फंड	1171671	984694	835231	769124	618490
	कुल निवेश	1114687	1045604	867262	695631	506922
	निवेश पर प्राप्ति	16.16%	17.69%	17.90%	24.66%	22.24%
16.	<b>शेयर धारक खाता:</b>					
	कुल फंड	309686	249162	198156	158146	158146
	कुल निवेश	296013	264574	205755	143035	129618
	निवेश पर प्राप्ति	16.16%	17.69%	17.90%	24.66%	22.24%
17.	पेड आप ईक्विटी कैपिटल	10000	10000	10000	10000	10000
18.	शुद्ध कीमत	309686	251806	198300	165779	158290
19.	कुल परिसम्पत्तियां	2705020	2400308	1993254	1942692	1805625
20.	कुल निवेश पर प्राप्ति	16.16%	17.69%	17.90%	24.66%	22.24%
21.	प्रति शेयर अर्जन (रूपये)	82.29	69.79	32.52	7.49	22.49
22.	प्रति शेयर बुक वैल्यू (रूपये)	309.69	251.81	198.3	165.78	158.29
23.	कुल लाभांश	16466	13914	NIL	NIL	4398
24.	प्रति शेयर लाभांश (रूपये)	16.47	13.91	NIL	NIL	4.40

# रिइश्योरेंस पर शुद्ध

@ शुद्ध हानियां

यदि संभव हो तो बिन्दु सं. 15 एवं 16 अलग अलग दिया जा सकता है।

\* प्रथम वर्ष का तात्पर्य तत्कालिक वित्तीय वर्ष।

Annexure - II

SUMMARY OF FINANCIAL STATEMENTS

(₹ in lakh)

Sl. No.	Particulars	1st year*	2nd year	3rd year	4th year	5th year
	<b>OPERATING RESULT</b>					
1.	Gross direct premiums	1026098	919462	781569	624517	464597
2.	Net earned premium #	942104	795692	695285	538971	397765
3.	Income from investments (net) @	180584	169885	141976	144950	108958
4.	Other income (Pl. specify)	-676.29	-180	-12287	-513	-627
5.	Total income	1122012	965397	824974	683408	506096
6.	Commissions (Net) (Including brokerage)	58311	39052	36138	25544	23141
7.	Operating Expenses	229918	192903	165584	162484	141258
8.	Net Incurred Claims	704861	639053	531407	462327	324537
9.	Change in Unexpired Risk Reserve	73837	48844	87932	62576	16186
10.	Operating profit/loss	55085	45545	3913	-29523	974
	<b>NON-OPERATING RESULT</b>					
11.	Total Income under Shareholder's Account	45694	40305	29193	37063	25885
12.	Profit/(loss) before tax	100779	85850	33106	7540	26859
13.	Provision for tax	18491	16065	585	51	4373
14.	Profit/(loss) after tax	82288	69785	32521	7489	22486
	<b>MISCELLANEOUS</b>					
15.	Policyholder's Account:					
	Total funds	1171671	984694	835231	769124	618490
	Total investments	1114687	1045604	867262	695631	506922
	Yield on investments	16.16%	17.69%	17.90%	24.66%	22.24%
16.	Shareholders' Account:					
	Total funds	309686	249162	198156	158146	158146
	Total investments	296013	264574	205755	143035	129618
	Yield on investments	16.16%	17.69%	17.90%	24.66%	22.24%
17.	Paid up equity capital	10000	10000	10000	10000	10000
18.	Net worth	309686	251806	198300	165779	158290
19.	Total assets	2705020	2400308	1993254	1942692	1805625
20.	Yield on total investments	16.16%	17.69%	17.90%	24.66%	22.24%
21.	Earnings per share (₹)	82.29	69.79	32.52	7.49	22.49
22.	Book value per share (₹)	309.69	251.81	198.3	165.78	158.29
23.	Total dividend	16466	13914	NIL	NIL	4398
24.	Dividend per share (₹)	16.47	13.91	NIL	NIL	4.40

# Net of reinsurance

@ Net of losses

Points 15 & 16 may be given separately, if it is feasible.

\* 1st year means the most recent concluded financial year.

कमीशन व्यय विवरण (भारत में) :

(₹ हजार में)

व्यवसाय श्रेणी	वर्ष 2013-14			वर्ष 2012-13		
	अग्नि	मरीन	विविध	अग्नि	मरीन	विविध
अधिकर्ता कमीशन	286841	171025	3000026	289951	164363	2911867
ब्रोकर्स कमीशन	153936	89956	940675	149314	106668	731702
कार्पोरेट एजेंट कमीशन	103148	699	290923	71989	997	381251
रेफरल फीस कमीशन	0	0	1019	0	0	232811
अन्य कमीशन	0	0	991179	943	395	215918
कुल	543925	261680	5223822	512197	272423	4473549

**Break up of Commission Expenses (In India) :**

(₹ in Thousand)

CLASS OF BUSINESS	FOR THE YEAR 2013-14			FOR THE YEAR 2012-13		
	FIRE	MARINE	MISCELLANEOUS	FIRE	MARINE	MISCELLANEOUS
Agents Commission	286841	171025	3000026	289951	164363	2911867
Brokers Commission	153936	89956	940675	149314	106668	731702
Corporate Agents Commission	103148	699	290923	71989	997	381251
Referral Commission	0	0	1019	0	0	232811
Other Commission	0	0	991179	943	395	215918
<b>Total</b>	<b>543925</b>	<b>261680</b>	<b>5223822</b>	<b>512197</b>	<b>272423</b>	<b>4473549</b>

परिशिष्ट - III  
(₹ '000)

पालिसीधारक के द्वारा दावा न की गई राशि का अवधिवार विवरण :

विवरण	अवधिवार विश्लेषण								कुल
	1 से 6 माह	7 से 12 माह	13 से 18 माह	19 से 24 माह	25 से 30 माह	31 से 36 माह	36 माह से अधिक		
(क) दावा निस्तारित किन्तु भुगतान नहीं, बीमित/पालिसीहोल्डर्स के साथ किसी विवाद के अलावा	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(ख) परिपक्वता अवधि या आय पर बीमाधारक/पालिसीहोल्डर्स पर बकाया राशि	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(ग) किसी प्रकार के प्रीमियम/टैक्स या अन्य कोई अधिभार का अधिक संग्रहण जिसे पालिसी होल्डर्स को पालिसी की शर्तों के अधीन या नियम के अधीन या प्राधिकारी के निर्देशानुसार वापस किया जाना था परन्तु अभी तक वापस नहीं किया गया	333269	1835	1897	2270	1932	1623	13203	356029	
(घ) पालिसी होल्डर्स/बीमित को चैक जारी किया गया किन्तु भुनाया नहीं गया	307613	909	2299	1224	1523	-389	3557	316736	
	<b>640882</b>	<b>2744</b>	<b>4196</b>	<b>3494</b>	<b>3455</b>	<b>1234</b>	<b>16760</b>	<b>672765</b>	



**Annexure - III**  
(₹ '000)

**Age-wise Analysis of the Unclaimed Amount of the Policyholders :**

Particulars	Age-wise Analysis								Total
	1 to 6 Months	7 to 12 Months	13 to 18 Months	19 to 24 Months	25 to 30 Months	31 to 36 Months	Beyond 36 Months		
(a) Claims settled but not paid to the Policyholders/ Insureds due to any reasons except under litigation from Insureds / policyholders	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(b) Sum due to the Insureds / Policyholders on maturity or otherwise	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(c) Any excess collection of the Premium / Tax or any other charges which is refundable to the Policyholders either as terms of conditions of the Policy or as per the law or as may be directed by the authority but not refunded to so far.	333269	1835	1897	2270	1932	1623	13203		356029
(d) Cheques issued but not encashed by the Policyholders / Insureds	307613	909	2299	1224	1523	-389	3557		316736
	<b>640882</b>	<b>2744</b>	<b>4196</b>	<b>3494</b>	<b>3455</b>	<b>1234</b>	<b>16760</b>		<b>672765</b>

---

**THIS PAGE HAS BEEN  
KEPT BLANK INTENTIONALLY**

---



